



**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2021
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2021**

Abril 2022



PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2021, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb fons específics per cobrir les majors necessitats derivades de la pandèmia de la Covid-19 (veure Notes 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). Per altra banda, tal i com s'explica a la Nota 16.2, per a l'exercici 2022 la demanda global a la xarxa de transport públic encara està per sota dels valors previs a la pandèmia, en aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la Covid-19.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2021, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2021 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2022

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Transports de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2021



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1- BALANÇ.....	1
2- COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS.....	3
3- ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4- ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5- MEMÒRIA	
NOTA 1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.....	15
NOTA 3. APLICACIÓ DE RESULTATS.....	21
NOTA 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	22
NOTA 5. IMMOBILITZAT MATERIAL.....	35
NOTA 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE	45
NOTA 7. ENTITATS PÚBLIQUES.....	47
NOTA 8. INSTRUMENTS FINANCERS	66
NOTA 9. MONEDA ESTRANGERA.....	91
NOTA 10. SITUACIÓ FISCAL.....	92
NOTA 11. INGRESSOS I DESPESES.....	99
NOTA 12. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.....	103
NOTA 13. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.....	104
NOTA 14. RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	111
NOTA 15. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	115
NOTA 16. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT.....	122
NOTA 17. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	126
NOTA 18. ALTRA INFORMACIÓ.....	130
NOTA 19. INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	133

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
BALANÇ

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanc de Situació a 31 de Desembre de 2021 i 2020

(Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		393.433.854,19	345.058.878,86
Immobilitzat intangible	6	10.183.491,62	10.487.956,15
Patents, llicències, marques i similars		2.690,30	2.958,27
Aplicacions Informàtiques		5.586.516,63	5.706.254,74
Altres immobilitzat intangible		4.594.284,69	4.778.743,14
Immobilitzat material	5	307.337.286,05	278.534.297,59
Terrenys i Construccions		68.488.244,38	69.464.365,48
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		190.385.814,28	168.672.386,64
Elements de transport		175.661.548,59	154.086.824,95
Restes		14.724.265,69	14.585.561,69
Immobilitzat en curs i acomptes		48.463.227,39	40.397.545,47
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	8	14.175.900,00	5.463.606,05
Instrumentos de patrimonio		14.175.900,00	5.463.606,05
Inversions financeres a llarg termini	8	61.737.176,52	50.573.019,07
Instrumentos de patrimonio		123.915,78	123.915,78
Valors representatius de deute		99,17	99,17
Altres actius financers		49.638.150,29	50.449.004,12
Entitats Públiques	7	11.975.011,28	0,00
Deutors per subvencions Contracte Programa		0,00	0,00
Altres deutes Entitats Públiques		11.975.011,28	0,00
ACTIU CORRENT		137.833.304,34	120.915.851,36
Existències		7.103.546,48	6.558.807,53
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8	68.677.591,21	86.234.588,46
Empreses del grup, deutors	17	4.999.775,88	3.209.295,93
Deutors variis		5.130.465,44	7.638.120,68
Personal		697.173,15	636.922,75
Altres crèdits amb Administracions Públiques		8.790.100,09	5.601.025,87
Entitats Públiques	7	49.060.076,65	69.149.223,23
Deutors per subvencions Contracte Programa		46.605.007,95	64.747.793,27
Altres deutes Entitats Públiques		2.455.068,70	4.401.429,96
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini		39.000.000,00	27.500.000,00
Crèdits a empreses		39.000.000,00	27.500.000,00
Valors representatius de deute		0,00	0,00
Periodificacions a curt termini		170.204,60	171.973,65
Efectiu i altres actius líquids equivalents		22.881.962,05	450.481,72
Tresoreria		23.019.118,20	508.336,76
Altres actius líquids equivalents		-137.156,15	-57.855,04
TOTAL ACTIU		531.267.158,53	465.974.730,22

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2021 i 2020

(Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		254.530.655,03	218.739.046,14
Fons propis	8.10	135.243.043,73	127.983.925,15
Capital escriturat		8.414.844,00	8.414.844,00
Reserves		119.569.081,15	119.569.081,15
Resultat de l'exercici		7.259.118,58	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	119.287.611,30	90.755.120,99
PASSIU NO CORRENT	8	203.490.142,18	176.891.630,57
Deutes a llarg termini		203.490.142,18	176.891.630,57
Deutes amb entitats de crèdit		73.500.000,00	37.000.000,00
Creditors per arrendament financer		89.771.506,63	95.282.922,21
Altres passius financers		40.218.635,55	44.608.708,36
PASSIU CORRENT		73.246.361,32	70.344.053,51
Provisions a curt termini	12	2.634.157,19	4.635.451,08
Deutes a curt termini	8	29.608.238,27	24.538.073,81
Deutes amb entitats de crèdit		166.758,43	112.576,92
Creditors per arrendament financer		16.308.228,06	16.067.097,64
Altres passius financers		13.133.251,78	8.358.399,25
Creditors comercials i altres comptes a pagar		29.462.451,96	35.558.006,49
Proveïdors		6.204.078,37	5.843.048,46
Proveïdors, empreses del grup i associades		62.442,66	177.627,02
Creditors varis		1.127.861,42	7.298.980,50
Personal, remuneracions pendents de pagament		12.212.235,70	12.062.057,08
Altres deutes amb Administracions Públiques		9.855.833,81	10.176.293,43
Periodificacions a curt termini		11.541.513,90	5.612.522,13
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		531.267.158,53	465.974.730,22

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2021.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2021 i 2020

(Euros)

	Nota	Any 2021	Any 2020
A) OPERACIONS CONTINUADES			
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	11.1		
Vendes		70.766.555,37	56.304.981,16
Accessoris a l'explotació		11.354.801,32	8.446.363,31
Subvencions especials		4.957.654,69	6.469.721,40
Subvencions al servei		256.877.109,64	253.210.351,01
TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		343.956.121,02	324.431.416,88
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	11.2		
Aprovisionaments		-10.540.483,43	-9.931.456,15
Electricitat/Carburants		-19.542.242,95	-16.385.487,82
Personal		-252.673.164,89	-243.345.140,57
Serveis exteriors		-37.917.189,26	-35.492.579,66
Tributs		-549.636,31	-497.487,20
Variacions de provisions		-2.806.995,40	-85.332,44
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		253.700,55	129.910,38
Altres resultats		53.439,14	0,00
TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS		-323.722.572,55	-305.607.573,46
Amortitzacions	11.3	-31.756.340,01	-31.080.825,16
Subvenció en capital imputada a pèrdues i guanys	11.5	11.341.482,61	12.198.491,49
AMORTITZACIÓ NETA		-20.414.857,40	-18.882.333,67
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ		-344.137.429,95	-324.489.907,13
RESULTAT FINANCER	11.4		
Resultat financer estructural		181.308,93	58.490,25
Resultat per la venda d'instruments financers		7.299.493,95	0,00
TOTAL RESULTAT FINANCER		7.480.802,88	58.490,25
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS		7.299.493,95	0,00
Impost sobre Societats		-40.375,37	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats)		7.259.118,58	0,00
OPERACIONS INTERROMPUDES			
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	0,00
RESULTAT NET TOTAL (Després de l'Impost sobre Societats)		7.259.118,58	0,00

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2021.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Any 2021	Any 2020
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		7.259.118,58	0,00
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	39.873.972,92	4.340.570,04
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		39.873.972,92	4.340.570,04
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-11.341.482,61	-12.198.491,49
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-11.341.482,61	-12.198.491,49
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		35.791.608,89	-7.857.921,45

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

	Capital		Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escriturat	No exigit					
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2020	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	98.613.042,44	226.596.967,59
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	-7.857.921,45	-7.857.921,45
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	90.755.120,99	218.739.046,14
I. Total ingressos i despeses reconeguts				7.259.118,58	0,00	28.532.490,31	35.791.608,89
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021	8.414.844,00		119.569.081,15	7.259.118,58	0,00	119.287.611,30	254.530.655,03

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2021.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Any 2021	Any 2020
A) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		7.299.493,95	0,00
2. Ajustaments del resultat		15.433.910,23	18.779.265,48
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.3	31.756.340,01	31.080.825,16
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		2.986.806,85	18,84
c) Variació de provisions (+/-)	11.2	-179.811,45	85.313,60
d) Imputació de subvencions (-)	11.5	-11.341.482,61	-12.198.491,49
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.2	-253.700,55	-129.910,38
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)		-7.299.493,95	0,00
g) Ingressos financers (-)	11.4	-1.617.967,78	-1.385.314,95
h) Despeses financeres (+)	11.4	1.437.205,99	1.326.185,71
i) Diferències de canvi (+/-)		-547,14	638,99
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		-53.439,14	0,00
3. Canvis en el capital circulant		11.115.960,13	27.595.631,87
a) Existències (+/-)		-611.849,02	-261.314,92
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	16.375.085,09	38.860.403,46
c) Altres actius corrents (+/-)	8	1.769,05	26.781,63
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-6.294.090,36	-6.955.599,22
e) Altres passius corrents (+/-)	8	5.928.991,77	-2.737.902,18
f) Altres passius i actius no corrents (+/-)	8	-4.283.946,40	-1.336.736,90
4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació		831.323,16	-244.432,32
a) Pagament d'interessos (-)	11.4	-1.028.993,77	-1.117.917,36
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	0,00	0,00
c) Cobrament d'interessos (+)	11.4	1.402.505,73	1.076.195,25
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		-308.306,19	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.4	766.117,39	-202.710,21
5. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		34.680.687,47	46.130.465,03
B) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-79.985.344,02	-84.067.547,95
a) Empreses del grup i associades		-20.512.800,00	-27.500.000,00
b) Immobilitzat intangible	6	-1.539.054,33	-1.250.629,33
c) Immobilitzat material	5	-56.822.969,79	-51.655.553,09
e) Altres actius financers	8	0,00	0,00
g) Altres actius		-1.110.519,90	-3.661.365,53



TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2021 I 31-12-2020

(Euros)

	Notes	Any 2020	Any 2020
7. Cobraments per desinversions (+)		9.938.343,67	3.591.094,90
a) Empreses del Grup i associades		7.600.000,00	0,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material		287.666,93	135.951,37
e) Altres actius financers	8	1.443.763,50	3.178.488,44
g) Altres actius	8	606.913,24	276.655,09
8. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-70.047.000,35	-80.476.453,05
C) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		26.429.107,84	4.340.570,04
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	26.429.107,84	4.340.570,04
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		31.368.138,23	19.725.916,39
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	47.657.000,00	38.780.200,26
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (+)		0,00	0,00
4. Altres deutes (+)		51.022,00	0,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-16.339.883,77	-17.003.650,31
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4. Altres deutes (-)	8	0,00	-2.050.633,56
12. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		57.797.246,07	24.066.486,43
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		547,14	-638,99
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		22.431.480,33	-10.280.140,58
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		450.481,72	10.730.622,30
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		22.881.962,05	450.481,72

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA



NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 - Constitució i inscripció

Transports de Barcelona, SA (en endavant també TB o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitaneització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 - Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació

sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprènent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Transports de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Transports de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43754, foli 184, full B 21019, inscripció 368.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Transports de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.



En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45407, foli 189, full 21019, inscripció 411.

1.3 - Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 106 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 839,21 quilòmetres a 31-12-2021.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació ha estat progressiva i s'ha desenvolupat en les següents fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horizontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi han dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.



- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut de 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020, i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. Durant l'any 2020, en substitució, es van oferir els serveis de Barcelona Panoràmica (ruta per a descobrir Barcelona) i Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir de les llums de Nadal de Barcelona). A l'any 2021 s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour, però no el de Barcelona Panoràmica.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 - Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats, pendents de formulació al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Transports de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallegà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.



Transports de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport de superfície i la segona per al transport soterrani, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebra sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB).
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.



NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 - Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur

d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació de l'impacte de la Covid-19 (nota 7).

2.3 - Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat. En tot cas, cal contemplar el que s'esmenta a l'apartat 2.4 següent.

2.4 – Impacte del Reial Decret 1/2021

El 30 de gener de 2021 es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat el Reial Decret 1/2021, de 12 de gener, pel qual es modifiquen el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre; el Pla General de Comptabilitat de Petites i Mitjanes Empreses aprovat pel Reial Decret 1515/2007, de 16 de novembre; les Normes per a la Formulació de Comptes Anuals Consolidades aprovades pel Reial Decret 1159/2010, de 17 de setembre; i les Normes d'Adaptació del Pla General de Comptabilitat a les entitats sense

ànim de lucre aprovades pel Reial Decret 1491/2011, de 24 d'octubre. Addicionalment, i com a conseqüència del Reial Decret 1/2021, el 13 de febrer de 2021, es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat la resolució de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració de comptes anuals pel reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis (d'ara endavant, "Resolució d'ingressos").

D'acord amb l'apartat 1) de la Disposició Transitòria Primera del Reial Decret 1/2021, la Societat, ha optat per l'aplicació dels nous criteris considerant com a data de transició l'1 de gener de 2021, i les xifres corresponents a l'exercici 2020 que s'inclouen a efectes comparatius als comptes anuals de l'exercici 2021, no s'han adaptat d'acord amb els nous criteris, si bé s'ha efectuat la reclassificació de les partides de l'exercici anterior d'instruments financers a la nova presentació per aplicació de la Disposició Transitòria 2^a apartat 6è).

El contingut del Reial Decret i de la Resolució, anteriorment esmentats, s'ha aplicat als comptes anuals corresponents a l'exercici iniciat a partir de l'1 de gener de 2021.

Els canvis afecten a la Societat principalment a les següents partides:

- a) Instruments financers.
- b) Ingressos per vendes i prestació de serveis.

Les principals diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats a l'exercici 2021 que han afectat a la Societat són els següents:

a) Instruments financers

Els instruments financers es classifiquen en funció de la seva gestió i model de negoci, així com dels termes contractuals dels seus fluxos d'efectiu.

La classificació dels actius financers s'engloba en les següents categories:

- Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: En aquesta categoria s'han inclòs tots els actius financers llevat dels que cal classificar-los en una altra categoria. Agrupa les carteres “d'Actius financers mantinguts per negociar” i “Altres actius financers a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys”.
- Actius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria les anteriors carteres de “Préstecs i partides a cobrar” i “Inversions mantingudes fins al venciment” en la mesura en què es mantenen amb l'objectiu de percebre els fluxos d'efectiu derivats de l'execució del contracte, i les condicions contractuals de l'actiu financer donen a lloc, en dates específiques, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent.

Així mateix, s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions comercials i els crèdits per operacions no comercials.

- Actius financers a cost: Aquesta categoria comprèn els següents actius financers:
 - Les inversions en empreses del grup, multigrup i associades.
 - Aquells actius financers on no es pot obtenir una estimació fiable del seu valor raonable (instruments de patrimoni o actius financers híbrids o altres actius que procedia inicialment classificar a la cartera de valor raonable amb canvis en patrimoni net).

La classificació dels passius financers s'engloba en les següents categories:

- Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: agrupa els passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.
- Passius financers a cost amortitzat: s'han integrat a aquesta categoria tots els passius financers excepte aquells que han de valorar-se a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys. Per tant, inclou les anteriors carteres de “Préstecs i

partides a pagar” i “Deutes i altres comptes a pagar”, tant per operacions comercials com no comercials.

Classificació i valoració

A la data d'aplicació inicial del RD 1/2021, 1 de gener de 2021, la Societat ha optat per l'aplicació de la disposició transitòria 2a i incloure informació comparativa sense reexpressió, reclassificant les partides de l'exercici 2020 per mostrar els saldos d'aquell exercici ajustats als nous criteris de presentació. Per això, la Societat ha aplicat les noves categories d'instruments financers d'acord amb el RD 1/2021 per a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021, i ha aplicat les noves categories, només a efectes de presentació, per a l'exercici comparatiu finalitzat el 31 de desembre del 2020.

En conseqüència, els efectes principals d'aquesta reclassificació a 1 de gener de 2021 són els següents:

ACTIUS FINANCERS			
Categoria de valoració inicial	Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa	Nova categoria de valoració	Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	44.506	Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	44.506
Prèstecs i partides a cobrar	114.077	Actius financers a cost amortitzat	114.077
Actius disponibles per a la venda valorats a cost	124	Actius financers a cost	124
Inversiones en empreses del grup i associades	5.464	Actius financers a cost	5.464
TOTAL	164.171	TOTAL	164.171

PASSIUS FINANCERS			
Categoria de valoració inicial	Import en llibres determinat d'acord amb l'anterior normativa	Nova categoria de valoració	Import en llibres determinat d'acord amb la nova normativa
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	44.506	Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	44.506
Dèbits i partides a pagar	182.306	Passius financers a cost amortitzat	182.306
TOTAL	226.812	TOTAL	226.812

No s'han produït impactes al patrimoni net per a la valoració dels instruments financers de la Societat.

b) Ingressos per vendes i prestació de serveis

L'aplicació a l'1 de gener de 2021 de la Resolució de l'ICAC per la qual es dicten normes de registre, valoració i elaboració dels comptes anuals per al reconeixement d'ingressos per l'entrega de béns i la prestació de serveis, i l'última modificació del Pla General de Comptabilitat i les seves disposicions complementàries a través del Reial Decret 1/2021, ha suposat canvis a la NRV 14 "Ingressos per vendes i prestació de serveis", així com a la informació a incloure a la memòria sobre aquestes transaccions.

La nova normativa es basa en el principi que els ingressos ordinaris es reconeixen quan el control d'un bé o servei es traspassa al client per l'import que reflecteixi la contraprestació a què la Societat esperi tenir el dret. Així el concepte de control, com a principi fonamental, substitueix l'actual concepte de riscos i beneficis.

Per aplicar l'anterior principi fonamental, s'han de seguir les següents etapes successives:

- Identificar els contractes amb clients;
- Identificar les obligacions a complir;
- Determinar el preu o la contraprestació de la transacció del contracte;
- Assignar el preu de la transacció entre les obligacions a complir, i
- Reconèixer els ingressos quan (o a mesura que) la Societat satisfaci cada obligació compromesa.

En la pràctica actual no ha suposat cap canvi rellevant per a la Societat, atès l'anàlisi detallat sobre aquest aspecte que ha estat realitzat per la Direcció i els Administradors. Per tant, no s'han produït diferències entre els criteris comptables i de classificació utilitzats a l'exercici 2020 i els aplicats al 2021.



NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS

El Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB pel període 2018-2021, entre l'Autoritat del Transport Metropolità -ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB), i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB) es va signar en data 30 de desembre de 2021.

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents dels exercicis 2018-2020, així com les de sanejament financer a finançar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

El resultat net de l'exercici, per 7.259 milers d'euros, correspon íntegrament als ingressos extraordinaris obtinguts per la venda de les accions de Transport Ciutat Comtal, SA a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i es proposa a la Junta General que aquest resultat de l'exercici s'apliqui als Comptes de Reserves Voluntàries, atès que es destinen al finançament d'inversions addicionals a les que es financen pel Contracte Programa.



Per tant, tal i com s'indica a la nota 8 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses abans dels esmentats ingressos extraordinaris.

NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

4.1 - Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 - Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes derivats dels contractes de leasing dels autobusos, pagats a les entitats signatàries, són classificats com immobilitzacions materials en curs.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2021 i 2020 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	Anys
Edificis i altres construccions	50
Maquinària, instal·lacions	12,5
Utillatge	5
Elements de transport	
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini Autobusos	10
Flota auxiliar	7
Mobiliari i estris	10
Equips per a procés d'informació	4

4.3 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.



Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8.

La Societat no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament de l'exercici 2021 a excepció del que s'esmenta a la nota 6.2.

4.4 - Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells

actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren

pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany

de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

4.5 - Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 67 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2021 de 403 milers d'euros. A l'exercici 2020 es van dotar 34 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en

moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 - Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 - Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir



- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 - Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests



passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 - Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

4.12 - Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 - Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 - Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2018-2021 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 7).



Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

	Terrenys i Construccions		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Maquinària, Inst.i utilitatge	Mobiliari i estris	Elements de transport	Altres immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	21.729	93.835	81.137	2.965	412.038	3.883	42.573	658.160
(+) Adquisicions	0	46	274	26	9.175	22	12.429	21.972
(-) Baixes	0	0	0	0	13.288	0	0	13.288
(+/-) Traspassos entre partides	0	247	1.032	0	12.435	0	-14.605	-891
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	21.729	94.128	82.443	2.991	420.360	3.905	40.397	665.953
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	21.729	94.128	82.443	2.991	420.360	3.905	40.397	665.953
(+) Adquisicions	0	108	624	35	42.031	20	15.932	58.750
(-) Baixes	0	0	472	21	46.427	0	0	46.920
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.383	3.089	91	2.451	111	-7.866	-741
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	21.729	95.619	85.684	3.096	418.415	4.036	48.463	677.042
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2020	0	44.032	65.042	2.550	256.951	3.481	0	372.056
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.361	3.363	123	22.604	194	0	28.645
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	13.282	0	0	13.282
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	0	46.393	68.405	2.673	266.273	3.675	0	387.419
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021	0	46.393	68.405	2.673	266.273	3.675	0	387.419
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.467	3.507	99	22.907	192	0	29.172
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	438	21	46.427	0	0	46.886
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	0	48.860	71.474	2.751	242.753	3.867	0	369.705
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2021	21.729	46.759	14.210	345	175.662	169	48.463	307.337

5.2 - Inversions de l'any

Les inversions del exercicis 2021 i 2020 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2021
Autobusos	48.106
Cotxeres	5.833
T-Mobilitat	1.338
Recàrrega elèctrica	1.121
Xarxa embarcada Bus	655
Sistemes de veu i dades	336
Maquinària i equips manteniment	225
Vehicles auxiliars	134
Telecomandament	88
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	79
Instal·lacions d'aigua i depuradores	69
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	66
Local Centre mèdic (Prevenició)	39
Equips informàtics	20
Varis	641
Total	58.750

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 44.063 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2020
Autobusos	9.975
Cotxeres	8.614
Recàrrega elèctrica	629
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	581
T-Mobilitat	293
Local Centre mèdic (Prevenió)	215
Vehicles auxiliars	208
Telecomandament	194
Sistemes de veu i dades	158
Xarxa embarcada Bus	140
Equips informàtics (Hw i Sw)	97
Maquinària i equips manteniment	87
Sistemes seguretat i protecció contraincendis	33
Instal·lacions d'aigua i depuradores	13
Varis	735
Total	21.972

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 22.253 milers d'euros

5.3 - Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

5.4 - Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Construccions	12.914	12.679
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	52.520	47.085
- Mobiliari	2.259	1.991
- Equips per a processos d'informació	3.030	2.831
- Elements de transport	147.050	165.034
- Recanvis	691	329
Total resta d'immobilitzat material	205.550	217.270
Total immobilitzat material	218.464	229.949

5.5 - Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2021 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	2.690	98.951	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	8.279	89.733	26.841
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	2.481	5.647	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	834
Subvenció Projecte Scada	58	224	57
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	60
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	24
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	64
Subvenció ELENA	713	1.832	57
Subvenció CEF-INEA	5.379	35.202	32.197
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.327	1.327	1.327
TOTAL	29.760	251.891	61.461

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2020 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	3.682	127.695	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	171
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	11.901	96.827	32.817
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	3.516	8.361	4
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	1.748
Subvenció Projecte Scada	58	224	75
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.176	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	30
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	92
Subvenció ELENA	713	1.832	191
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.248	1.248	1.248
TOTAL	29.950	255.162	36.376

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 - Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 - Béns finançats en règim de leasing financer

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 8.1.2):

Any 2021				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2021	Quotes pidents de pag. 31-12-21	Principal més int. pidents de pag. 31-12-21	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	5.422	55	-	-	8
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.602	104	-	-	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	9.315	609	-	-	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.525	366	417	424	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	2.099	218	248	252	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	599	63	71	73	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.317	243	277	282	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.592	477	543	552	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	4.077	444	737	755	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	2.109	220	251	256	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.675	196	433	450	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.888	231	636	666	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.750	337	926	970	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.295	281	773	809	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.558	200	660	696	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.632	317	705	740	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.026	124	275	289	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	811	138	660	772	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.813	152	431	467	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	769	137	715	847	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.873	536	2.307	2.409	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.312	238	1.545	1.632	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	282	51	330	347	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.967	354	2.244	2.320	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.147	214	921	962	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.722	377	2.966	3.150	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.422	318	1.698	1.770	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.031	875	6.592	6.949	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	2.534	549	4.062	4.211	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.236	268	1.994	2.079	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	4.681	1.282	10.705	10.987	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	734	285	2.396	2.483	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	878	341	2.865	2.969	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.791	695	5.845	6.056	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	766	297	2.497	2.582	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	455	177	1.484	1.534	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.131	358	3.157	3.222	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	1.068	338	2.982	3.044	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	861	273	2.404	2.454	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	848	266	2.423	2.551	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	2.841	1.362	11.944	12.146	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	708	266	2.486	2.547	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	474	179	1.649	1.666	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	948	358	3.301	3.335	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	189	71	659	665	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	124	47	433	438	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.321	495	4.635	4.748	65
21/05/2021	3.719	3.719	16/01/2034	-	186	3.533	3.554	37
21/05/2021	7.438	7.438	06/03/2034	-	372	7.066	7.182	74
214.438	214.438			92.219	16.340	105.882	109.288	2.323

(1)

(2)

(3)

(4)(7)

(5)

(6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2020.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2021.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2021. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2021.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2021, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2020				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2020	Quotes pdents de pag. 31-12-20	Principal més int. pdents de pag. 31-12-20	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	4.976	446	55	55	8
19/06/2008	9.997	9.997	15/10/2020	9.386	611	-	-	100
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.434	168	104	108	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	8.332	982	609	629	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.167	359	783	805	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	1.885	213	466	479	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	538	61	134	138	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.080	237	519	535	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.125	467	1.019	1.048	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	3.643	434	1.181	1.223	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	1.893	215	471	485	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.484	190	629	663	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.664	224	867	921	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.423	327	1.263	1.342	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.022	273	1.053	1.119	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.364	194	860	920	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.326	305	1.022	1.091	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	907	119	399	426	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	683	128	797	965	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.670	143	583	653	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	643	126	853	1.050	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.347	526	2.843	2.997	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.077	234	1.783	1.898	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	231	50	381	404	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.617	350	2.598	2.699	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	937	210	1.135	1.196	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.351	371	3.343	3.578	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.109	313	2.016	2.117	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	3.168	863	7.467	7.925	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	1.990	544	4.611	4.802	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	972	265	2.262	2.371	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	3.407	1.274	11.987	12.339	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	452	283	2.681	2.789	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	539	338	3.206	3.335	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.101	690	6.540	6.803	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	471	295	2.794	2.900	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	280	175	1.660	1.724	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	774	357	3.515	3.596	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	731	337	3.321	3.397	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	589	272	2.677	2.738	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	585	263	2.690	2.847	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	1.484	1.357	13.306	13.556	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	444	264	2.752	2.826	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	295	178	1.828	1.849	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	591	357	3.658	3.700	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	118	71	730	738	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	78	47	480	486	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	828	493	5.130	5.269	65
213.278	213.278			85.213	17.004	111.065	115.535	2.311
(1)	(2)			(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2019.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2020.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2020. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2020.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2020, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.



5.8 - Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2021, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

5.9 - Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

5.10 - Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2021 i 2020 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament compresor	14	14	0	0
Desballestament d'autobusos	6.765	6.765	0	0
Desballestament equipaments elevadors	93	93	0	0
Desballestament equipaments embarcats	185	185	0	0
Desballestament equips oficina	21	21	0	0
Desballestament refrigeradora Horta	85	85	0	0
Venda autoliquidadora d'efectiu	43	17	26	0
Venda barredora	39	39	9	9
Venda d'autobusos	39.580	39.580	249	249
Venda tractor d'arrossegament	13	5	0	-8
Venda vehicles auxiliars	82	82	4	4
Total	46.920	46.886	288	254

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Venda d'autobusos	13.254	13.248	135	129
Venda vehicles auxiliars	34	34	1	1
Total	13.288	13.282	136	130

5.11 - Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2021 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 226.385 milers d'euros (a 31 de desembre de 2020 eren de 207.102 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre dels Contractes Programa.

6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2021 i 2020 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Propietat Industrial	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2020	6	6.500	30.528	37.034
(+) Adquisicions	0	0	1.251	1.251
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	891	891
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	6	6.500	32.670	39.176
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	6	6.500	32.670	39.176
(+) Adquisicions	0	0	1.539	1.539
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	741	741
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	6	6.500	34.950	41.456
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2020	3	1.537	24.712	26.252
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	1	184	2.251	2.436
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2020	4	1.721	26.963	28.688
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2021	4	1.721	26.963	28.688
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	185	2.400	2.585
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	4	1.906	29.363	31.273
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2021	2	4.594	5.587	10.183

6.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 49.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, la Societat va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2020 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

6.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Propietat Industrial	2	0
Aplicacions Informàtiques	23.684	21.200
Total	23.686	21.200

6.4 - Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2021 i 2020.

NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2017 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013 i 2014-2017.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que tenia com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.



En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 12 de desembre de 2018 es va signar el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2018 i en el qual s'establien les necessitats corrents de l'exercici 2018 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa i previstos fins a l'any 2031.

En data 20 de desembre de 2019 es va signar el Contracte Programa per al període 2018-2019, que establia les necessitats corrents del període 2018-2019 així com les de sanejament financer, incorporant també la modificació del pressupost de 2018 aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 13 de desembre de 2018.

En data 21 de desembre de 2020 el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar el Contracte Programa 2018-2020, que establia les necessitats corrents del període 2018-2020 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 30 de desembre de 2021 s'ha signat el Contracte Programa per al període 2018-2021, que estableix les necessitats corrents del període 2018-2021 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa es realitzarà un seguiment anual i una liquidació

quadriennal per al conjunt del període 2018-2021, d'acord amb el que preveu els pactes desè i dotzè.

Adicionalment també s'estableix en aquest Contracte Programa l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2022 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes, atès que el Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2021.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2018-2021 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2018-2021

L'objecte del Contracte Programa 2018-2021 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2020

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2020, en la seva reunió de 12 de juny de 2021, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2020. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	470.539
Rènting de trens	68.870
Cànon Ifercat L9	120.649
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	660.058
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	25.273
Pla de millora desasbestament 6 trens	1.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.121
Amortització leasing 12 trens	2.968
Devolució principal Sanejament	24.600
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Total altres conceptes	59.301
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	719.359

D'acord amb el Contracte Programa 2020, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2020, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2020
Liquidació CP 2020	2020
Total aportacions 2020	778.599
Total	778.599
Necessitats reals any 2020	719.359
Fons de Reserva total CP 2020	59.240
Total	778.599

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2020 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2020, va proposar la creació d'un fons de reserva de 38.617 milers d'euros, per aplicar en el següents inversions: 25.000 milers d'euros per a l'adquisició de 59 autobusos per substituir el que incompleixin els requisits de la ZBE, 7.600 milers d'euros per al projecte de videovigilància embarcada, 4.800 milers d'euros per al sistema d'informació a l'usuari i 1.217 milers d'euros per poder utilitzar en els futurs exercicis. Aquesta proposta va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'ATM de data 14 de juliol de 2021. Posteriorment, una vegada celebrada una nova reunió de la comissió de seguiment del Contracte Programa de data 16 de desembre de 2021, el Consell d'Administració de l'ATM, en data 22 de desembre de 2021, va aprovar regularitzar l'import de la liquidació de l'any 2020 quantificat en 20.623 milers d'euros en la liquidació del fons covid 2021 i aprovar la modificació de l'aplicació del fons de reserva de 2020, quantificat en 38.617 milers d'euros, dels quals 28.466 milers d'euros serien destinats a cobrir les necessitats de 2021.

Les aportacions 2020 inclouen també les rebudes de l'AMB a l'exercici 2021, com ajuda extraordinària per a la reducció d'ingressos derivada de la covid-19 durant l'any 2020 (Fons Locals RD 407/2021 de 8 de juny) per 68.364 milers d'euros.

7.3 – Contracte Programa 2018-2021. Necessitats i aportacions

7.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2018-2021 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocaril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2021 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	CONTRACTE PROGRAMA 2021 (SENSE IMPACTE COVID)
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	257.412
Rènting de trens	48.617
Cànon L9 (<i>ajustades necessitats de 8.738 milers d'euros respecte al CP 2021 signat</i>)	121.499
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	427.528
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	84.089
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189
Devolució principal Sanejament	26.000
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 12 trens	4.571
Amortització leasing 42 trens	190
Amortització lease back 39 trens CAF	15.881
Total altres conceptes	136.059
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	563.587
INVERSIÓ PREVISTA	124.878

L'ATM ha ajustat l'aportació ordinària per a l'any 2021 a 593.690 milers d'euros, que inclou 316 milers d'euros per la prestació de serveis de TMB, atès que l'aportació de l'Administració General de l'Estat ha estat superior a la prevista inicialment.

Aquesta previsió de necessitats no inclou l'impacte de la Covid-19 ni el retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat. El Contracte Programa 2021 preveu que en el moment de la seva liquidació, s'inclouran en el total de necessitats, els efectes que hagi tingut l'impacte de la Covid-19 sempre i quan aquestes noves necessitats sorgeixin com a conseqüència exclusivament de l'esmentada crisi sanitària i el seu finançament es condicionarà a la disponibilitat dels fons necessaris que l'ATM tingui a disposició previ acord del seu Consell. En aquest sentit, el sobrant entre l'aportació final de l'ATM i les necessitats previstes en relació al quadre anterior (necessitats que no tenen en compte l'impacte covid), aniran a finançar una part de les necessitats derivades de l'impacte covid de l'any 2021. Les necessitats de caràcter extraordinari i addicionals a les previstes inicialment s'han estimat en 194.660 milers d'euros. Així mateix també s'inclouran les majors necessitats originades pel retard en la posada en funcionament de la T-mobilitat que hagin estat acordades entre els serveis tècnics de TMB i ATM.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2021, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros (88.102 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 106.540 milers d'euros (93.835 milers d'euros a l'exercici 2020), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord,

s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa la adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 17.763 milers d'euros (2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte a l'exercici 2020). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



7.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestral i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital

principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2021 han estat de 48.133 milers d'euros (48.065 milers d'euros a l'exercici 2020).

7.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2021 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2021 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2021 (real)			
SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	194.196	256.877	451.073
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	118.693	0	118.693
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	48.909	0	48.909
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	26.000	0	26.000
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189	0	2.189
Amortització leasing 12 trens	4.571	0	4.571
Amortització leasing 42 trens	189	0	189
Amortització leae back 39 trens	15.881	0	15.881
Pla millora de Bus i Metro (3)	19.624	23.648	43.272
Aportació diferida ATM	3.139	0	3.139
Total	433.391	280.525	713.916

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 121.414,44 milers d'euros, dels quals 2.721,6 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2021 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

La diferència entre les necessitats previstes en el Contracte Programa 2021 ajustades i les necessitats reals, és la següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	CP 2021	CP 2021 (increment necessitats per Covid-19)	Total
Necessitats a subvencionar	572.326	194.660	766.986
Ajustament del cànon L9-L10	-8.738	0	-8.738
Total de necessitats amb ajustament d'aportacions	563.588	194.660	758.248
Necessitats Reals (1)	518.466	195.450	713.916

Finançament necessitats 2021 (2)

Aportacions rebudes de l'ATM (3)	515.126	176.127	691.253
Aportacions per serveis prestats	-316	0	-316
Fons de Reserva CP 2019	3.656	0	3.656
Fons de Reserva CP 2020 a aplicar a 2021	0	19.324	19.324
Total finançament necessitats 2021	518.466	195.450	713.916

(1) Les necessitats reals incorporen també els impactes per import de 195.450 milers d'euros que ha patit TMB per la Covid-19 (nota 7.8).

(2) La liquidació provisional de l'exercici 2021 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(3) Les aportacions de l'ATM inclouen dues bestretes de fons autonòmics covid de 2021 per import de 97.563 milers d'euros, dels quals 5.500 milers d'euros s'han liquidat per l'ATM en l'exercici 2022.

Atenent a la no disponibilitat de fons locals associats a les necessitats per COVID, l'ATM va acordar al Consell d'Administració de data 22 de desembre de 2021, completar el finançament de les necessitats de 2021 amb el fons de reserva del Contracte Programa 2020. Per tant, les necessitats reals de 2021 es cobreixen amb les aportacions realitzades per l'ATM més fons de reserva d'anys anteriors, no generant per tant, cap fons de reserva a l'exercici 2021.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2021, quedaria de la següent manera:

Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros)	Total
Fons de Reseva total CP 2020	59.240
Aplicació a necessitats 2021	-19.324
Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021	39.917

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s’han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l’annex I de l’esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d’execució material entre l’1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L’Àrea Metropolitana de Barcelona, l’Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l’AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. Els ajuts atorgats provisionalment són els següents:

Actuació (Milers d’euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Total	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496

Atenent a que es tracta d’una resolució provisional d’atorgament de subvencions, els traspassos entre Administracions atorgants es registraran, si escau, a l’exercici 2022 (veure nota 15.1).

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2021 i 31-12-2020

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d’euros:

Any 2021	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	375.496	0	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	6.279	0	6.279
Cobraments any 2021	-29.139	0	-29.139
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	352.636	0	352.636
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments anys 2011-2020	-18.820	0	-18.820
Cobraments any 2021	-2.189	0	-2.189
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	22.666	0	22.666
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2021	-8.335	0	-8.335
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	83.783	0	83.783
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Cobraments any 2021	-189	0	-189
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	106.351	0	106.351
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	8.881	0	8.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021	-15.881	0	-15.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	94.294	0	94.294
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2021 (sense rènting)	312.889	256.877	569.766
Subvenció pla de millores bus i metro any 2021	19.624	23.648	43.272
Cobraments any 2021	-298.652	-195.303	-493.955
Total resta ATM	33.861	85.222	119.083
FONS DE RESERVA 2020	-1.300	-38.617	-39.917
Total a cobrar per TMB	701.172	46.605	747.777

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 119.083 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2021.

Any 2020	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	400.096	0	400.096
ATM Aportació diferida 2017-2022	9.418	0	9.418
Cobraments any 2020	-27.739	0	-27.739
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	381.775	0	381.775
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2019	-16.699	0	-16.699
Cobraments any 2020	-2.121	0	-2.121
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	24.855	0	24.855
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Cobraments anys 2019-2020	-3.764	0	-3.764
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	84.338	0	84.338
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	93.835	0	93.835
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020			
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020	2.538	0	2.538
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2020 (sense rènting)	337.977	253.211	591.188
Subvenció pla de millores bus i metro any 2020	21.903	3.370	25.273
Subvenció desasbastament trens any 2020	1.200	0	1.200
Cobraments any 2020	-283.716	-191.833	-475.549
Total resta ATM	77.364	64.748	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	661.049	64.748	725.797

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,87%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 142.112 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM de l'exercici 2020.

7.5 - Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2021 i 2020, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2021 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.900	0	26.900	322.596	0	322.596	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140	0	0	0	3.140
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.260	0	2.260	20.406	0	20.406	22.666
Inversió 12 trens any 2018	5.137	0	5.137	78.646	0	78.646	83.783
Inversió 42 trens any 2019	303	0	303	106.048	0	106.048	106.351
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	8.881	0	8.881	8.881
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.881	0	14.881	79.413	0	79.413	94.294
ATM Cobraments pendents 2021	33.861	85.222	119.083	0	0	0	119.083
Fons de Reserva 2020	-1.300	-38.617	-39.917	0	0	0	-39.917
Total a cobrar per TMB	85.182	46.605	131.787	615.990	0	615.990	747.777

Any 2020 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.000	0	26.000	349.496	0	349.496	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.139	0	3.139	3.140	0	3.140	6.279
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.189	0	2.189	22.666	0	22.666	24.855
Inversió 12 trens any 2018	5.387	0	5.387	78.951	0	78.951	84.338
Inversió 42 trens any 2019	190	0	190	93.645	0	93.645	93.835
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	2.538	0	2.538	2.538
ATM Cobraments pendents 2020	77.364	64.748	142.112	0	0	0	142.112
Fons de Reserva 2019	-3.656	0	-3.656	0	0	0	-3.656
Total a cobrar per TMB	110.613	64.748	175.361	550.436	0	550.436	725.797

7.6 - Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Transports de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2021 i 2020 d'ambdues Entitats amb Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2021 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>			
Operació compra 30 busos	0	9.725	9.725
Tarifació social	0	2.250	2.250
Total Altres Deutes a llarg termini	0	11.975	11.975
<u>Altres Deutes a curt termini</u>			
Subvencions especials			
Operació compra 30 busos	0	1.692	1.692
Tarifació social	0	750	750
Comptes de tràfic	13	0	13
Total Altres Deutes a curt termini	13	2.442	2.455
Total	13	14.417	14.430

Any 2020 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Total
Subvencions especials			
Tarifació Social	0	3.000	3.000
Línies 80-81-82-83	0	1.375	1.375
Comptes de tràfic	26	0	26
Total	26	4.375	4.401

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a la Societat a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- b) En data 29 de juliol de 2009 es va signar un contracte entre l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i Transports de Barcelona, SA en el qual l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) va encarregar i encomanar a Transports de Barcelona, SA la gestió i prestació dels serveis corresponents a les línies 80, 81, 82 i 83 a partir de l'1 de gener de 2010 i que fins a 31 de desembre de 2009 havien estat prestats per Transports Lydia, SL. A partir de l'exercici 2021 aquest servei s'incorpora directament al Contracte Programa ATM-TMB.

- c) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.

- d)** En data 17 de setembre de 2020 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2020 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- e)** En data 29 de juny de 2021 s'ha signat un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'estableix el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que s'ha cobrat en la seva totalitat.

7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

<u>DATA VALOR</u>	<u>ADMINISTRACIÓ</u>	<u>CONCEPTE</u>	<u>TOTAL</u>
28-01-2022	Administracions per CP	Subvenció 2021	36.630
01-02-2022	Administracions per CP	Subvenció 2022	7.934
25-02-2022	Administracions per CP	Subvenció 2021	76.952
Total			121.516

7.8 – Impacte econòmic covid-19

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia Covid-19 a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2021 i 2020, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 195.450 milers d'euros (245.166 milers d'euros a l'any 2020), tal i com es resumeix en el següent quadre:

Impacte en compte de resultats (Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Impacte per majors despeses	13.988	14.179
Impacte en costos de personal	550	1.876
Estalvi en despeses variables	-4.123	-14.682
Pèrdua d'ingressos	185.035	243.690
Altres conceptes (indemnitzacions)	0	103
Total impacte de la Covid -19	195.450	245.166

Com es pot veure en el quadre, l'impacte més significatiu s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'exploració, bàsicament a la davallada de la recaptació (185.035 milers d'euros a l'any 2021 i 243.690 milers d'euros a l'any 2020) derivada de la venda de títols de transport, ja que s'ha produït una disminució molt significativa del nombre de viatgers, respecte a la xifra prevista en els pressupostos de 2021 i 2020.

Un altre capítol important de l'impacte de la Covid-19 ha estat el de majors despeses d'exploració, que ha suposat 13.988 milers d'euros (14.179 milers d'euros a l'any 2020). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Finalment, també cal destacar els estalvis que s'han produït en les despeses per import de 4.123 milers d'euros (14.682 milers d'euros a l'any 2020), donat que TMB ha fet un gran esforç en la seva gestió destinat a disminuir les despeses donada la situació de pandèmia.

TMB ha rebut un total de l'ATM 92.063 milers d'euros per la Covid-19 (veure nota 6.3.3), més 5.500 milers d'euros addicionals, que juntament amb altres aportacions rebudes de l'ATM i una part dels fons de reserva del Contracte Programa, han servit per cobrir l'impacte Covid-19 a l'exercici 2021.

NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 - Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2021 i 2020, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació

8.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2021				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.169	44.169
Actius financers a cost amortitzat			17.444	17.444
Actius financers a cost	124			124
Total	124	0	61.613	61.737

Any 2020				
(Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.506	44.506
Actius financers a cost amortitzat			5.943	5.943
Actius financers a cost	124			124
Total	124	0	50.449	50.573

Any 2021

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			98.887	98.887
Total	0	0	98.887	98.887

Any 2020

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			108.134	108.134
Total	0	0	108.134	108.134

a) Instruments de patrimoni

Transports de Barcelona, SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2021

	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
TOTAL			124	

Any 2020

	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
TOTAL			124	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al

Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Transports de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2021	Saldo 31-12-2020
Prèstecs al personal	2.112	1.981
Materialització de provisions	18.965	18.836
Fiances i dipòsits	2.095	2.094
Imposicions a llarg termini	25.204	25.669
Altres crèdits a llarg termini	1.262	1.869
TOTAL	49.638	50.449

Prèstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2021	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.112	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.112		

Any 2020			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	1.981	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	1.981		

Els préstecs concedits al personal principalment són per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2021 s'ha aplicat un import de 1.567 milers d'euros i 3.252 en 2020 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

8.1.2- Passius financers

Any 2021 (Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	163.272		8.357	171.629
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			31.861	31.861
Total	163.272	0	40.218	203.490

Any 2020

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	132.283		103	132.386
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.506	44.506
Total	132.283	0	44.609	176.892

Any 2021

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	16.475		32.740	49.215
Total	16.475	0	32.740	49.215

Any 2020

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	16.180		33.740	49.920
Total	16.180	0	33.740	49.920

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
a) Endeutament amb entitats de crèdit	73.500	37.000
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1.b)	12.901	25.675
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	7.274	0
d) Leasing	89.772	95.283
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1.b)	18.965	18.836
f) Proveïdors d'immobilitzat	15	0
g) Fiances i dipòsits rebuts	1.063	98
Total	203.490	176.892

Préstecs amb Entitats de Crèdit

La compra de material mòbil dels anys 2019, 2020 i 2021 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment. En aquesta ocasió es va finançar amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros que s'ha ampliat fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 s'han fet dos disposicions que sumen un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de

2021, s'ha arribat a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquest préstec:

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.19-03-2036	12.000	0	0	923	923	923	9.231
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.14-04-2036	18.000	0	0	1.385	1.385	1.385	13.845
Crèdit BEI 3 ^a disposició vt.11-06-2036	7.000	0	0	539	539	539	5.383
Crèdit BEI 4 ^a disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	0	1.154	1.154	12.692
Crèdit BEI 5 ^a disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	0	1.654	1.654	18.192
Total	73.500	0	0	2.847	5.655	5.655	59.343

En data 14 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros, no disposat. A l'any 2021 continua sense estar disposat.

A l'any 2020 es van signar diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2020 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2020 i 2021	Imports contractes
02-03-2020	14	14	9.985
03-03-2020	9	9	7.110
16-09-2020	30	30	9.675
07-10-2020	16	16	6.939
04-11-2020	8	1	5.294
TOTAL	77	70	39.003

Adicionalment s'han formalitzat per a l'any 2021, diversos contractes de compra d'autobusos, pendants de decidir l'instrument de finançament.

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2020 i 2021	Imports contractes
23-06-2021	10	0	1.563
23-07-2021	85	0	26.630
23-07-2021	23	0	9.603
10-11-2021	24	0	12.250
12-11-2021	25	0	12.250
15-11-2021	29	0	21.605
18-11-2021	14	0	6.160
TOTAL	210	0	90.061

A 31 de desembre de 2021 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2022 amb un límit de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat. A 31 de desembre de 2020 aquest límit era de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat.

Creditors per arrendament financer

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)		Venciments					
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
Contractes any 2010	469	469	0	0	0	0	0
Contractes any 2011	2.669	1.793	852	24	0	0	0
Contractes any 2013	1.347	495	442	376	34	0	0
Contractes any 2015	5.931	1.439	1.463	1.486	766	694	83
Contractes any 2016	14.895	2.450	2.482	2.515	2.547	2.268	2.633
Contractes any 2017	32.416	4.370	4.401	4.430	4.460	4.490	10.265
Contractes any 2018	22.319	2.798	2.809	2.819	2.830	2.840	8.223
Contractes any 2021	9.725	865	866	868	870	872	5.384
Total	89.771	14.679	13.315	12.518	11.507	11.164	26.588

Any 2020		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
Contractes any 2010	2.543	2.074	469	0	0	0	0
Contractes any 2011	4.408	1.739	1.793	852	24	0	0
Contractes any 2013	1.807	460	495	442	376	34	0
Contractes any 2015	7.347	1.416	1.439	1.463	1.486	766	777
Contractes any 2016	17.313	2.418	2.450	2.482	2.515	2.547	4.901
Contractes any 2017	36.758	4.342	4.370	4.401	4.430	4.460	14.755
Contractes any 2018	25.107	2.788	2.798	2.809	2.819	2.830	11.063
Total	95.283	15.237	13.814	12.449	11.650	10.637	31.496

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

L'any 2021 s'han signat els següents contractes de Leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021	Imports contractes
25-05-2021	20	20	7.438
25-05-2021	10	10	3.719
TOTAL	30	30	11.157

Aquests 30 autobusos seran cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord (nota 7.6 i 15.1).

b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Per préstecs bancaris	0	0
Per interessos meritats pendents de pagament	167	113
Total	167	113

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Deute per leasing	16.111	15.782
Interessos leasing	197	285
Total	16.308	16.067

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Proveïdors d'immobilitzat	6.656	4.744
Fiances i dipòsits	384	410
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 7)	193	142
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	2.832	0
Altres deutes	3.068	3.063
Total	13.133	8.359

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	10.789	10.635
Sous i salaris pendents de pagament	1.093	1.134
Retencions al personal i altres	331	292
Total	12.213	12.061

c) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Proveïdors	6.204	5.843
Proveïdors, empreses del grup i associades	62	178
Creditors	2.742	6.562
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social	-1.614	737
Total	7.394	13.320

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació. A l'exercici 2021, la reserva d'estabilització ha resultat negativa atès que la societat ha estat assumint durant 2 anys consecutius les prestacions per incapacitat temporal covid, resultant un import total negatiu de 1.614 milers d'euros (a l'exercici 2020 hi havia un saldo positiu de 737 milers d'euros). S'ha reclamat a l'Institut Nacional de Seguretat Social la devolució de les prestacions pagades per IT covid 2020 i també es reclamaran les de l'any 2021. A l'exercici 2021 s'han aplicat 79 milers d'euros (581 milers d'euros a l'exercici 2020) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018 i destinats a ser la seu del nou Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

8.2 - Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 25.204 milers d'euros a 31 de desembre 2021, 25.669 milers d'euros a 31 de desembre de 2020) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 18.965 milers d'euros a 31 de desembre de 2021, 18.836 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 31.861 milers d'euros. Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 - Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 - Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2021		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021	95	95
Dotacions	2.919	2.919
Aplicacions	0	0
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021	3.014	3.014

Any 2020		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2020	149	149
Dotacions	18	18
Aplicacions	-72	-72
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2020	95	95

8.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2021		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	306
Actius financers a cost	0	0
Total	0	306

Any 2020

ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	332
Actius financers a cost	0	0
Total	0	332

Any 2021

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-1.215
Total	0	-1.215

Any 2020

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-1.181
Total	0	-1.181

8.6 - Comptabilitat de cobertures

8.6.1 - Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2021 no s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu (l'any 2020 tampoc es van registrar) i no s'han efectuat transferències ni de benefici ni de despeses de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys (l'any 2020 tampoc es van efectuar).

8.7 - Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu

només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

8.8 - Empreses del Grup, multigrup i associades

Empreses del Grup i associades

Al tancament dels exercicis 2021 i 2020 les empreses del Grup i associades a Transports de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	9.174	161
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
Transports Ciutat Comtal, SA	0	301
Total	14.176	5.464

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 160.000 noves accions, numerades de la 311 a la 16.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat.

En data 25 de novembre de 2021 Transports de Barcelona, SA va comprar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, les 16.155 participacions socials, números 156-310 i 16.311-32.310 de 10 euros de valor nominal cadascuna, que aquesta última tenia de la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL. El preu d'adquisició ha estat de 1.413 milers d'euros. Amb aquesta operació, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA deixa e tenir cap participació a Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

A la mateixa data, es va efectuar una ampliació de capital a la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL de 7.600 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA ha subscrit 760.000 noves accions, numerades de la 32.311 a la 792.310 tots dos inclosos, de 10 euros de valor nominal cadascuna d'elles. El capital està totalment desemborsat.

Com a conseqüència d'aquests dos fets, la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 9.174.350 euros, representant un 100% del total.

En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar a prestar servei. En el balanç tancat a 31-12-2021, els fons propis totals serien de 8.394 milers d'euros (897 milers d'euros a l'exercici 2020), si s'inclou l'ampliació de capital abans esmentada de 7.600 milers d'euros, amb un capital social de 7.923 milers d'euros, si s'inclou l'ampliació de capital abans esmentada de 7.600 milers d'euros, i una pèrdua a l'exercici 2021 de 104 milers d'euros (l'any 2020 va ser una pèrdua de 367 milers d'euros).

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte

social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 450.000 noves accions numerades de la 311 a la 450.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 4.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 50.000 noves accions, numerades de la 950.311 a la 1.000.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2021, els fons propis totals són 66.626 milers d'euros (65.303 milers d'euros a l'exercici 2020), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2021 de 1.323 milers d'euros (l'any 2020 va ser una pèrdua de 1.062 milers d'euros).

Durant els exercicis 2021 i 2020 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividends d'aquesta societat.

- Transports Ciutat Comtal, SA

En data 14 de març de 1991 es va constituir la societat "Transports Ciutat Comtal, SA" a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm. 123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2020, els fons propis totals són de 18.337 milers d'euros respecte els 15.843 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertanyia a Transports de Barcelona, SA fins al 12 de maig de 2021, i un resultat de l'exercici de 2.493 milers d'euros (respecte els 7.817 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 51.496 milers d'euros (respecte els 41.094 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 32.938 milers d'euros (respecte els 24.756 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2020 hi figuren uns ingressos totals per import de 39.740 milers d'euros (respecte els 45.424 milers d'euros de l'exercici anterior). A l'exercici 2021 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes de Transports Ciutat Comtal, SA (a l'exercici 2020 tampoc va cobrar dividendes). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

En data 13 de maig de 2021, Transports de Barcelona, SA va vendre a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, 5.000 accions nominatives, números 10.001 a 15.000, incliusu, de 60,10 euros de valor nominal cadascuna (accions que representaven el 33,33% del capital social de la societat Transports Ciutat Comtal, SA). El preu d'aquesta compravenda ha estat de 7.600 milers d'euros a raó de 1.520 euros per acció (preu satisfet mitjançant transferència bancària al moment de l'operació de compravenda). Com a conseqüència d'aquesta operació, la societat Transports de Barcelona, SA, deixa de tenir participació en la societat Transports Ciutat Comtal, SA.

- Els crèdits a empreses del grup corresponen al compte corrent per a assistència financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per import de 39.000 milers d'euros (nota 17).

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2021 i 2020:

BALANÇ DE SITUACIÓ		(Milers d'euros)	
ACTIU		Any 2021	Any 2020
Actiu no corrent		1.715.862	1.471.772
Actiu corrent		290.051	256.003
Total Actiu		2.005.913	1.727.775
PATRIMONI NET I PASSIU			
Patrimoni Net		863.909	677.661
Passiu no corrent		881.551	798.146
Passiu corrent		260.453	251.968
Total Passiu		2.005.913	1.727.775
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES			
Ingressos		906.511	895.843
Despeses d'explotació		-884.668	-872.172
Resultat Financer		-20.195	-25.088
Particip.en beneficis soc.posades en equivalència		831	2.608
RESULTAT ABANS IMPOSTOS		2.479	1.191
Impost sobre societats		-55	74
Resultat Consolidat de l'Exercici		2.424	1.265

8.9 - Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 - Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió dels risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La “European Market Infrastructure Regulation” (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Transports de Barcelona, SA.

Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 - Informació quantitativa

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

8.10 - Fons propis

Durant els exercicis 2021 i 2020, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2021	Aplicació Resultat	Resultat 2021	Saldo 31-12-2021
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	101.924	0	0	101.924
Resultats de l'exercici	0	0	7.259	7.259
Total	127.984	0	7.259	135.243

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2020	Aplicació Resultat	Resultat 2020	Saldo 31-12-2020
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Altres reserves	101.924	0	0	101.924
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
Total	127.984	0	0	127.984



a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta red denominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

El saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2021 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA

9.1 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2021 i 2020, són les següents:

Any 2021		
CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro
Serveis rebuts	32.000	36.083
TOTAL	32.000	36.083

Any 2020		
CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro
Serveis rebuts	32.000	38.727
TOTAL	32.000	38.727



NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL

10.1 - Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2021 i 2020 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2021		Any 2020	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques deutores				
Per IVA	5.790		4.902	
Per IVA Intracomunitari	2		2	
Per Impost sobre Societats	321		308	
Comissió Europea (nota 15.1)	2.677		389	
Administracions Públiques creditores				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		4.844		5.078
Per Seguretat Social (Quotes mes de novembre i desembre)		5.012		5.098
Total	8.790	9.856	5.601	10.176

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2021 pendents de devolució per 321 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita al Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2021, el deute per IVA pendent de cobrar és de 5.790 milers d'euros, dels quals 1.276 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes setembre, 2.567 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes d'octubre, 981 milers d'euros corresponen a la liquidació del mes de novembre i 966 milers d'euros a la liquidació del mes de desembre de 2021. En dates 31 de gener de 2022 i 24 de febrer de 2022 s'han cobrat 1.276 milers d'euros i 2.567 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA de setembre de 2021 i octubre de 2021, respectivament.
- c) Dins la partida Comissió Europea, s'inclou una subvenció atorgada i pendent de cobrar per a l'adquisició d'autobusos (veure nota 15.1)

10.3 - Impost sobre Beneficis

a) Les bases imposables dels exercicis 2021 i 2020 tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Resultat comptable de l'exercici	7.259	0
Diferència positiva permanent	130	105
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	-6.935	0
Impost sobre Societats	40	0
Base Imposable prèvia	-1.393	-1.782
<i>Base Imposable prèvia activitat bonificada</i>	-1.758	0
<i>Base Imposable prèvia activitat no bonificada</i>	365	0
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	-91	0
Base Imposable	274	-1.782
Quota íntegra (25%)	68	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	-28	0
Quota líquida positiva	40	0

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. La diferència negativa permanent per 6.395 milers d'euros correspon a l'exempció del 95% aplicable sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	
Any 2021	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
TOTAL	15.719
Pendent de deduir 2021	91

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació minusvàlids	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
TOTAL		2.607

10.4 - Altres aspectes fiscals

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, la Societat rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre

hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2021, la Societat ha rebut 699 milers d'euros per 13.895 milers de litres de gasoil de l'Agència Tributària (l'any 2020 va rebre 681 milers d'euros per 13.894 milers de litres de gasoil).

- Altres Impostos especials

- Impost sobre hidrocarburs

La Societat va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució parcial de l'Impost sobre Hidrocarburs per consum de gasoil professional dels autobusos no reconeguts per l'Agència Tributària, del període 2014, 2016 i 2017 (per un total de 100 milers d'euros). En data 30 d'abril de 2021 s'ha rebut una resolució favorable del TEAR de Catalunya, en relació a la reclamació de 2017. El 4 d'octubre de 2021 s'han cobrat 60 milers d'euros (53 milers d'euros de principal i 7 milers d'euros d'interessos). Resten pendents les resolucions dels anys 2014 i 2016.

Per altra banda, la Societat va aconseguir el reconeixement per part de l'Agència Tributària, de l'exempció de l'impost especial sobre hidrocarburs aplicat al consum de gas de la central combinada de cogeneració d'electricitat d'Horta.

- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de la energia elèctrica)

Aquest impost grava la producció i incorporació d'energia elèctrica al sistema (7% de l'import total rebut per la Societat per aquest concepte). El RD Llei 12/2021 de 24 de juny, va establir la suspensió temporal de l'IVPEE durant el tercer trimestre de 2021. Posteriorment, el RD Llei 17/2021 de 14 de setembre va estendre també aquesta suspensió al quart trimestre de 2021. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la suspensió temporal d'aquest impost fins el 31-03-2022.

Així mateix, la Societat va presentar en el seu moment, una reclamació econòmic administrativa per a la devolució de l' IVPEE del període 2013-2018 (96 milers d'euros),

atesa la seva derogació exprés segons el RD Llei 15/2018. En data 3 de març de 2021, el TSJUE ha resolt que la directiva europea d'impostos especials no s'oposa a la normativa espanyola que regula aquest impost, manifestant així la legalitat en l'aplicació de l'IVPEE. La Societat ha decidit no presentar cap recurs al respecte.

- Impost especial sobre l'electricitat

El 16 de setembre de 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es dicta una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins el 31 de desembre de 2021, on s'estableix una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021 de 21 de desembre prorroga la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022.

• Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el RD 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Ingressos

	Any 2021	Any 2020
Vendes. Recaptació		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	147	115
Tarifa mitjana (euros)	0,48	0,49
Recaptació	75.948	60.664
Descomptes sobre vendes	-1.249	-558
Ràpels sobre vendes	-11	-86
Comissions per venda de títols	211	-46
Despeses sistema tarifari integrat	-4.132	-3.669
Suma	70.767	56.305
Ingressos accessoris a l'explotació		
Publicitat	6.972	1.979
Màquines vènding	56	56
Vendes de residus	73	15
Consultoria exterior	345	343
Serveis a altres empreses	872	642
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	33	33
Serveis a Transports Metropolitans de Barcelona, SL	41	43
Serveis a l'ATM	0	25
Intervenció - Inspecció	105	55
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	1.567	3.252
Servei de llançadores a Metro	1.129	1.773
Penalitzacions a proveïdors	86	159
Altres	75	71
Suma	11.354	8.446
Subvencions especials (veure nota 15.3)		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80-81-82-83	-30	1.436
Operació compra 30 busos	253	0
Altres	73	372
Suma	4.958	6.470
Subvencions al servei (veure nota 15.2)		
Administracions per Contracte Programa	256.877	253.210
Suma	256.877	253.210
Total ingressos	343.956	324.431

11.2 - Despeses d'explotació

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Aprovisionaments		
Material de consum i reposició	10.290	9.725
Material d'oficina	236	189
Bitlletatge	15	18
Suma	<u>10.541</u>	<u>9.932</u>
Carburants		
Gasoil A	11.715	9.445
Gas Natural	7.284	6.516
Altres	543	425
Suma	<u>19.542</u>	<u>16.386</u>
Personal		
Sous i salaris	177.768	169.666
Seguretat Social	64.227	61.629
Indemnitzacions	263	380
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	1.567	3.252
Resta aportacions pensions	1.296	1.383
Altres despeses de personal	7.552	7.035
Suma	<u>252.673</u>	<u>243.345</u>

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Serveis exteriors		
Lloguers i cànons	722	802
Reparació i conservació d'elements de transport	5.157	6.720
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	3.696	3.323
Transports	321	312
Assegurances	6.125	2.921
Assistència tècnica i estudis	1.627	1.741
Seguretat i vigilància	2.011	1.572
Transport i manipulació de recaptació	16	16
Despeses d'informàtica	4.177	3.938
Contracte d'interrelacions Metro-TB	1.189	1.679
Interrelacions TB-TMB,SL	43	14
Despeses "Bus Turístic"	1.344	1.194
Neteja i sanejament	6.649	5.571
Promoció i comunicació	1.153	1.701
Consums	1.517	1.394
Comunicacions	471	493
Altres	1.699	2.102
Suma	37.917	35.493
Tributs		
Impost sobre activitats econòmiques	126	126
Impost sobre béns immobles	240	229
Impost sobre gasos fluorats	28	22
Impost sobre valor producció energia elèctrica	17	12
Taxes diverses	139	108
Suma	550	497
Variacions de provisions		
Provisions per tràfic	2.807	85
Suma	2.807	85
Resultats per vendes d'immobilitzat		
Resultat per vendes d'immobilitzat	-254	-130
Suma	-254	-130
Altres resultats (nota 10.4)	-53	0
Total despeses d'explotació	323.723	305.608

11.3 – Amortitzacions

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
D'immobilitzat intangible	2.584	2.436
D'immobilitzat material	29.172	28.645
Total amortitzacions	31.756	31.081

11.4 - Resultat financer abans de subvencions

	<u>Any 2021</u>	<u>Any 2020</u>
Despeses financeres		
De crèdits i leasings	1.000	1.181
Altres	437	146
	<u>1.437</u>	<u>1.327</u>
Ingressos financers		
De crèdits i préstecs	306	332
Interessos devolució IVMDH (nota 10.4)	7	0
Diferències positives de canvi	1	0
Altres	1.305	1.054
	<u>1.619</u>	<u>1.386</u>
Deteriorament i resultat per venda d'instruments financers		
Resultat per alienacions i altres	7.299	0
	<u>7.299</u>	<u>0</u>
Total resultat financer abans de subvencions	-7.481	-59

11.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

	Any 2021	Any 2020
Subvenció Inserso	0	40
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	507	1.358
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	2.726	2.726
Subvenció Contracte Programa 2018	3.200	3.200
Subvenció Contracte Programa 2019	3.550	3.550
Subvenció Contracte Programa 2020	321	0
Subvenció Conveni Gas Natural	590	619
Altres subvencions en capital	447	705
Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	11.341	12.198

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1- Provisions i Contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-21	Variació Provisions		Saldo a 31-12-21
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	2.260	176	1.998	438
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	2.315	21	200	2.136
Total	4.635	197	2.198	2.634

Any 2020 (Milers d'euros)	Variació Provisions			Saldo a 31-12-20
	Saldo a 01-01-20	Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	2.089	401	230	2.260
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	2.296	19	0	2.315
Total	4.445	420	230	4.635

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions que es van dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, s'inclouïa una provisió per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual la Societat figurava com a tercer civilment responsable.

NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

13.1- Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2021

Subministrament i instal·lació de depuradores a cotxeres

	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
- Ponent	190	162	28
- Triangle	482	436	46
- Zona Franca I	416	381	35
- Zona Franca 4	2	2	0
- Horta	366	328	38

Suma **1.456** **1.309** **147**

Canvi de gas-oil C a gas natural a Zona Franca I

216 **216** **0**

Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta

815 **815** **0**

Punts verds

- Zona Franca I	140	140	0
- Horta	95	95	0
- Triangle	80	80	0
- Ponent	55	29	26

Suma **370** **344** **26**

Panells solars

- Zona Franca I	72	71	1
- Horta	24	24	0

Suma **96** **95** **1**

Sistema de gestió mediambiental

107 **98** **9**

Equip per a subministrament Ad-Blue

- Horta	182	150	32
- Triangle	168	148	20
- Ponent	114	83	31

Suma **464** **381** **83**

Prensa 100 TN tractament residus

4 **4** **0**

Projecte cogeneració d'energia

- Horta	531	529	2
- Triangle	496	151	345

Suma **1.027** **680** **347**

Filtres de partícules per autobusos

4.053 **4.053** **0**

Hibridació autobusos

8.036 **8.036** **0**

Equipament aïllament busos híbrids

8 **8** **0**

Mesura de consums

49 **43** **6**

Vehicles auxiliars elèctrics

787 **328** **459**

Infraestructura híbrids cotxeres

740 **692** **48**

Analitzador diagnosi híbrids

13 **13** **0**

Recarrega bus elèctric

1.628 **130** **1.498**

Recarrega vehicles auxiliars

114 **24** **90**

Il·luminació eficient

203 **107** **96**

Llicència ambiental Triangle

111 **0** **111**

Estació recarrega elèctrica Triangle

1.630 **376** **1.254**

Estacions recarrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)

2.260 **334** **1.926**

Projecte Scada

1.001 **635** **366**

Projecte Electrobus/Programa Elena (BEI)

322 **322** **0**

Sistema eficiència energètica

186 **144** **42**

Total inversions

25.696 **19.187** **6.509**

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2- Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2021 i 2020 per a la protecció i millora de medi ambient es mostra al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2021				Any 2020			
	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total
Auditories medi ambient	0	16	0	16	0	5	0	5
Actuacions de millora	0	16	0	16	0	41	0	41
Tractaments de residus	0	470	0	470	0	358	0	358
Gestió mediambiental	1	191	1	193	6	122	2	130
Total despeses	1	693	1	695	6	526	2	534

Durant l'exercici 2021 l'empresa ha continuat realitzant actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions i dependències.

13.3- Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 134.856 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 148.728 milers d'euros:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.432	1.432	0
Autobusos gas natural any 2005	231	231	0
Autobusos gas natural any 2006	3.113	3.113	0
Autobusos gas natural any 2007	7.707	7.707	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	14.063	1.259
Autobusos gas natural any 2011	10.140	8.824	1.316
Autobusos gas natural any 2012	7.834	6.330	1.504
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.169	2.896
Autobusos gas natural any 2017	1.167	390	777
Autobusos gas natural any 2018	17.911	4.862	13.049
Autobusos gas natural any 2019	27.915	5.585	22.330
Autobusos gas natural any 2020	8.664	1.401	7.263
Autobusos gas natural any 2021	16.614	777	15.837
Total autobusos amb gas natural	134.856	68.625	66.231

Al llarg de l'exercici 2021 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	4.069	4.069	0
Autobusos gas natural any 2005	15.307	15.307	0
Autobusos gas natural any 2006	5.966	5.966	0
Autobusos gas natural any 2007	17.626	17.626	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.158	583
Autobusos gas natural any 2010	15.322	12.786	2.536
Autobusos gas natural any 2011	10.140	7.979	2.161
Autobusos gas natural any 2012	7.834	5.677	2.157
Autobusos gas natural any 2016	5.065	1.747	3.318
Autobusos gas natural any 2017	1.167	292	875
Autobusos gas natural any 2018	17.911	3.370	14.541
Autobusos gas natural any 2019	27.915	3.259	24.656
Autobusos gas natural any 2020	8.664	680	7.984
Total autobusos amb gas natural	148.727	89.916	58.811

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2021 i 31 de desembre de 2020 són els següents:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

13.4- Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 130.113 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 120.443 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2021 i a 31 de desembre de 2020, en milers d'euros, són els següents:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	795	70
Autobusos Híbrids any 2012	5.228	4.464	764
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	8.546	2.840
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	6.321	6.240
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	9.312	12.828
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	7.964	15.891
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	6.876	16.166
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	2.925	9.293
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	1.401	7.749
Autobusos Híbrids any 2021	9.669	22	9.647
Total autobusos híbrids	130.114	48.626	81.488

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	723	142
Autobusos Híbrids any 2012	5.227	3.622	1.605
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	6.924	4.462
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	5.274	7.287
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	7.467	14.673
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	5.976	17.879
Autobusos Híbrids any 2018	23.041	4.956	18.085
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	1.907	10.311
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	639	8.511
Total autobusos híbrids	120.443	37.488	82.955

13.5- Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2021 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 22.771 milers d'euros, a 31 de desembre de 2020 era de 5.676 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2021 i 2020, en milers d'euros, és el següent:

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	492	1.624
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	586	2.974
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	735	16.360
Total autobusos híbrids	22.771	1.813	20.958

Any 2020 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	316	1.800
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	289	3.271
Total autobusos híbrids	5.676	605	5.071

13.6- Autobusos Hidrogen

L'any 2020 es va signar un contracte per la compra de 8 autobusos elèctrics amb pila d'hidrogen per un import total de 5.294 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2021 s'han comptabilitzat com a inversió en curs, un import de 629 milers d'euros (265 milers d'euros a 31 de desembre de 2020).

13.7- Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2021 i 2020 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2021
Llocs recàrrega bus elèctric	1.090
Vehicles auxiliars elèctrics	129
Depuradora Triangle	29
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	22
Total	1.270

(Milers d'euros)	Any 2020
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	486
Vehicles auxiliars elèctrics	201
Llocs recàrrega bus elèctric	64
Sistema Scada	19
Llocs recàrrega vehicles auxiliars	18
Sistema Gestió mediambiental	12
Estació recàrrega Triangle	7
Infraestructura híbrids en cotxeres	1
Total	808

NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats,

registrat a la Direcció General de Seguros el 9 de setembre de 1999, i al qual es van adherir fins al 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 28 de juliol de 2014 es va canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Direcció General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 27.998 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Transports de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Direcció General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4% :

Hipòtesis:

Hipòtesi: De tipus d'interès

4%

Biomètriques

Taules de mortalitat d'actius

EVK 90 (Actius)

Taules d'invalidesa d'actius

SS 90

Taules de mortalitat de passius

GR 80 (-2 anys)

Taules de mortalitat d'invàlids

EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<u>Obligacions:</u>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficits per serveis passats	74.864	117.784	192.648

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<u>Anys</u>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Transports de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2

anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 3 de juny de 1999. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 23 de febrer de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.033 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En data 24 de novembre de 2021, la Comissió de Control va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per import de 13.723 milers d'euros, que s'amortitzaran en cinc anys segons el següent quadre d'aportacions de la Societat a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
<u>Anys</u>			
2021	3.617	216	3.833
2022	2.832	159	2.991
2023	2.623	114	2.737
2024	2.421	73	2.494
2025	2.230	35	2.265
Total 2021-2025	13.723	597	14.320

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions s'ha aplicat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments.

Durant els anys 2021 i 2020, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 - Subvencions en Capital, donacions i llegats

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2021	Incorporac. 2021	Trasp. a rtats. 2021	Saldo a 31-12-2021
Subv.en capital CP 2009-2010	507	0	507	0
Subv.en capital CP 2014-2017	18.205	0	2.726	15.479
Subv.en capital CP 2018	29.117	0	3.200	25.917
Subv.en capital CP 2019	35.204	0	3.550	31.654
Subv.en capital CP 2020	3.370	0	321	3.049
Subv.en capital CP 2021	0	23.648	0	23.648
Subv. Busos AMB	0	11.157	0	11.157
Subv.Gas Natural	2.180	0	590	1.590
Subv.IDAE	317	0	163	154
Subv.ELENA	34	0	21	13
Subv.CINEA	389	4.990	224	5.155
Societat Catalana Mobilitat, SA	59	0	0	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	1.248	79	0	1.327
Altres Subvencions	125	0	39	86
Total	90.755	39.874	11.341	119.288

Any 2020 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2020	Incorporac. 2020	Trasp. a rtats. 2020	Saldo a 31-12-2020
Subv.en capital CP 2009-2010	1.865	0	1.358	507
Subv.en capital CP 2014-2017	20.931	0	2.726	18.205
Subv.en capital CP 2018	32.317	0	3.200	29.117
Subv.en capital CP 2019	38.754	0	3.550	35.204
Subv.en capital CP 2020	0	3.370	0	3.370
Subv.Gas Natural	2.799	0	619	2.180
Subv.IDAE	578	0	261	317
Subv.ELENA	42	0	8	34
Subv.Wifi Ciutadà	385	0	385	0
Societat Catalana Mobilitat, SA	59	0	0	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	667	581	0	1.248
Subv. atorgades transitòries	0	389	0	389
Altres Subvencions	216	0	91	125
Total	98.613	4.340	12.198	90.755

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020 i 2021 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

En data 15 de desembre de 2009, la Societat i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energia" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017 (nota 8.1.1).

Transports de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Transports de Barcelona, SA va adquirir junt amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import de 1.327 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona, SA (CEF 2019-ES-TM-6346-W) com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per a la renovació de flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2021 i 2022 i de la qual s'han reconegut 5.379 milers d'euros a

data 31 de desembre de 2021. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, s'ha produït un retard en la licitació dels projectes que provocarà una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per a fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2023, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

En data 29 de juliol de 2020, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar l'inici del procediment per tal que Transports de Barcelona, SA procedís a la compra de 30 autobusos que, un cop recepcionats, serien cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord. El finançament serà assumit íntegrament per l'AMB, estimant-se un import inicial de 11.250 milers d'euros. Aquesta estimació es concretarà en el moment d'adjudicació dels contractes per part de la Societat i s'aprovaran els corresponents acords de despesa per a compensar la Societat dels costos assumits, prèviament a la posada dels autobusos a disposició de l'operador designat per l'AMB.

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. Els ajuts atorgats provisionalment, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Total		18.113	13.200	

AJUNTAMENT DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

RESTA DE MUNICIPIS
(Milers d'euros)

		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	

Total Inversió/Subvenció provisional

74.911 33.600

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per Actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Total	74.911	33.600

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2021 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital provisionals corresponents serien les següents:

(Milers d'euros)	Inversions			
Actuació	Import	Subvenció atorgada	comptabilitzades a 31-12-2021	Subvenció provisional
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	0	0
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	260	234
Total	74.911	33.600	260	234

Atenent a que es tracta d'una resolució provisional d'atorgament de subvencions, els traspassos entre Administracions atorgants, si escau, es registraran a l'any 2022 (nota 7.3.3).

15.2 - Subvencions al servei

Any 2021			
(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TMB</u>
<u>ATM per Contracte Programa</u>			
Necessitats Corrents	361.797	256.877	618.674
Total	361.797	256.877	618.674

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la Covid-19, recollides a les notes 7.3.3 i 7.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 7.3).

Any 2020			
(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TMB</u>
<u>ATM per Contracte Programa</u>			
Necessitats Corrents	406.847	253.211	660.058
Total	406.847	253.211	660.058

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2020 (nota 7.2).

15.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80, 81, 82 i 83	-31	1.436
Operació AMB 30 autobusos	253	0
Suma	4.884	6.098
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	73	42
Suma	73	42
Altres subvencions	0	330
Total	4.957	6.470

La subvenció "Operació AMB 30 autobusos" correspon a la subvenció a rebre per part de la Societat per les despeses assumides per Transports de Barcelona, SA en l'encàrrec per part de l'AMB de l'operació de compra de 30 autobusos a cedir posteriorment a l'AMB.

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2021 i 2020 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).



NOTA 16 - FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 - Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2022 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2021.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la web i App de Transports de Barcelona, SA.

El dia 1 de Gener de 2020 va entrar en vigor un nou esquema de tarifes de transport públic de l'àrea de Barcelona, que tenia els següents objectius:

- Afavorir els usuaris habituals
- Reduir les emissions contaminants a través de la captació d'usuaris de mitjans de transport privats que passin a utilitzar mitjans de transport col·lectius.
- Simplificar la gamma d'abonaments

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació. Entrarà en vigor l'1 de març de 2020.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Targeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarri de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2021 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	40,00	53,85	75,60	92,55	106,20	113,75
T-jove	80,00	105,20	147,55	180,75	207,40	222,25
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	4,00					

Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros)		
	Any 2022	Any 2021
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

Comparació de preus zona 1 any 2021 amb preus any 2020 (en euros)		
	Any 2021	Any 2020
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,35	11,35
T-usual	40,00	40,00
T-jove	80,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	4,00	4,00

16.2 – Tot i que la pròrroga de l'Estat d'alarma aprovada pel Consell de Ministres el passat 3 de novembre de 2020, va finalitzar el 9 de maig de 2021, el Consell d'Administració de l'ATM, el passat 22 de desembre de 2021, va decidir mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici 2022.

La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre malgrat la reducció de viatgers provocada per la pandèmia de la Covid-19 i que situa la demanda global a la xarxa de transport públic del proper exercici encara per sota dels valors previs a la pandèmia. En aquest sentit, a la data de formulació d'aquests Comptes Anuals encara s'estava negociant entre les Administracions, els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir les majors necessitats del sistema de transport gestionat per l'ATM per a l'any 2021 i següents, així com el dèficit addicional provocat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest marc, també s'haurà de formalitzar el corresponent Contracte Programa ATM-TMB amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats per a l'any 2022 i següents.

Cal assenyalar que els riscos geopolítics actuals també suposen pel seu efecte sobre els mercats, unes majors necessitats per a l'exercici 2022.

NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 - Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2021 i 2020 són les següents, en milers d'euros:

	Any 2021	Any 2020
Serveis rebuts de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en l'explotació d'autobusos	1.094	916
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	1.189	1.679
Compra electricitat a FMB	143	29
Total serveis rebuts	2.426	2.623
Serveis prestats a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Metro	950	978
Serveis de llançadores	1.129	1.773
Total serveis prestats	2.079	2.751
Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'explotació de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	33	33
Serveis de consultoria exterior	120	62
Total serveis prestats	153	95
Serveis rebuts de TMB,SL		
Serveis de mitjans publicitaris	43	14
Total serveis rebuts	43	14
Serveis prestats a TMB,SL		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	37	38
Serveis especials Bus Turístic	4	6
Venda de títols	1.448	653
Altres	6	7
Total serveis prestats	1.495	704
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA a la Fundació TMB i serveis subcontractats	52	51
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	130	105
Total serveis prestats	182	156
Ingrés financer		
Intereressos assist.financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	283	309
Total ingrés financer	283	309

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

(Milers d'euros)	Any 2021 Altres empreses del Grup	Any 2020 Altres empreses del Grup
Actiu no corrent		
Instrument de Patrimoni	14.176	5.464
Crèdits a empreses	0	0
Total Actiu no corrent	14.176	5.464
Actiu corrent		
Deutors comercials	5.000	3.209
Invers.en empreses del grup	39.000	27.500
Total Actiu corrent	44.000	30.709
Passiu corrent		
Creditors comercials	62	178
Total Passiu corrent	62	178

17.2 - Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundación Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión	3
Social de Personas con Discapacidad	
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 - Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2021, per 15 membres. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 133 milers d'euros (en l'exercici 2020 van ser de 124 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros (67 milers d'euros en l'exercici 2020). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros a l'any 2021 (4 milers d'euros a l'any 2020).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplament en la Nota 14. No s'han fet aportacions per aquest col·lectiu durant els exercicis 2021 ni 2020.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2021 ni 2020.

Durant l'any 2021 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2020.

17.4 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la Societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ

18.1 - El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2021 i 2020, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2021	Any 2020
Centres operatius de Negoci (CON's)	3.852	3.859
Enginyeria i Tallers Bus	100	100
Infraestructures Bus	33	35
Altres serveis operatius	91	94
Àrees funcionals	269	276
Plantilla cedits TB a Metro	9	10
Total	4.354	4.374

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2021 i 2020 és el següent:

Any 2021			
Activitat	Total a 31-12-2021	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.110	3.800	310
Enginyeria i Tallers Bus	104	101	3
Infraestructures Bus	35	33	2
Altres serveis operatius	93	86	7
Àrees funcionals	284	172	112
Plantilla cedits TB a Metro	9	6	3
Total	4.635	4.198	437

Any 2020			
Activitat	Total a 31-12-2020	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.006	3.715	291
Enginyeria i Tallers Bus	107	104	3
Infraestructures Bus	36	34	2
Altres serveis operatius	103	96	7
Àrees funcionals	296	189	107
Plantilla cedits TB a Metro	11	7	4
Total	4.559	4.145	414

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2021 i 2020 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2021	Any 2020
Homes	103,46	106,42
Dones	8,83	8,95
Total	112,29	115,37

18.2 - L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2021 i 2020 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2021	Any 2020
Serveis d'auditoria	47	47
Altres serveis	14	10
Total	61	57

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la Societat.

18.3 - Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)		
Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2021	Any 2020
	Dies	
Període mig de pagament a proveïdors	50	56
Ratio d'operacions pagades	50	57
Ratio d'operacions pendents de pagament	51	44
	Import	
Total pagaments realitzats	139.639	137.687
Total pagaments pendents	15.295	13.848

La informació inclou la de tots els comptes de proveïdors atès que molts d'ells són tant d'operacions comercials com d'immobilitzat.



Per d'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 38,24 dies a l'any 2021 (44,89 dies a l'any 2020).

NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI PER VENDES I PER TIPOLOGIA DE SERVEI		
(Milers d'euros)	Any 2021	Any 2020
Vendes netes línies autobusos sistema tarifari integrat	66.701	54.177
Vendes netes línies Bus Turístic	4.065	2.128
Vendes netes serveis amb Tramvia Blau	0	0
Total vendes netes	70.766	56.305

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Informe de gestió 2021 de Transports de Barcelona, SA

Març 2022



Transports
Metropolitans
de Barcelona

ÍNDEX

Continguts

1.	Estat d'Informació no financera	6
2.	Qui som	7
2.1.	El nostre model de negoci	9
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	9
2.1.2.	Entorn institucional	10
2.1.3.	Compra responsable.....	12
2.1.4.	Negoci exterior.....	13
2.2.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....	13
2.2.1.	Pla Estratègic TMB 2025.....	13
3.	Fets i dades destacats de l'any 2021	18
3.1.	Principals dades de la xarxa de bus.....	18
3.2.	Fets destacats de 2021	18
3.3.	Fites de l'exercici	19
4.	Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs	23
4.1.	Qualitat en el servei de bus	23
4.1.1.	Passatgers transportats.....	23
4.1.2.	Dades principals de la xarxa de bus.....	24
4.1.3.	Atenció i satisfacció del client	27
4.1.4.	Accessibilitat dels serveis	30
4.2.	La nostra aposta per la innovació	31
4.2.1.	Novetats i millores.....	31
4.2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	35
4.2.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	37
4.3.	Salut i seguretat dels nostres passatgers.....	38
4.3.1.	Viatges segurs	38
4.3.2.	Protecció de dades	39
4.4.	Relació amb els mitjans de comunicació	41
4.5.	Presència a les xarxes socials i campanyes importants	41
5.	Una gestió responsable	42
5.1.	Ètica i bon govern.....	42
5.1.1.	Governança	42
5.1.2.	Normativa i reglament	44

5.2.	Gestió del risc.....	47
5.3.	Transparència	49
5.3.1.	Grups d'interès	49
5.3.2.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	52
6.	Gestió de la Covid-19	55
6.1.	Organització per a la gestió de la Covid-19.....	55
6.2.	Mesures de salut i seguretat adoptades	55
6.3.	Actuacions en el servei de bus	56
6.4.	Accions de comunicació i atenció als usuaris	56
6.4.1.	Accions de comunicació digital i atenció al client.....	56
6.4.2.	Comunicació interna a la plantilla de TMB	57
6.5.	Afectació sobre la mobilitat	57
6.6.	Impacte econòmic.....	58
7.	La nostra gent	59
7.1.	Perfil del grup.....	59
7.1.1.	Ocupació	59
7.1.2.	Política retributiva	67
7.2.	Atracció i impuls del talent	69
7.2.1.	Formació	69
7.2.2.	Desenvolupament del talent	71
7.3.	Benestar, diversitat i inclusió.....	75
7.3.1.	Organització del treball	75
7.3.2.	Relacions laborals i socials	78
7.3.3.	Comunicació interna.....	81
7.3.4.	Igualtat d'oportunitats.....	82
7.4.	Seguretat i salut en el treball.....	83
7.4.1.	Foment de la salut i la seguretat laboral	83
7.4.2.	Accidentabilitat laboral	86
8.	Protecció del medi ambient	90
8.1.	Gestió ambiental.....	90
8.1.1.	Prevenició de riscos ambientals.....	90
8.1.2.	Sistema de gestió ambiental i energètica	90
8.2.	Reducció de l'impacte en l'entorn	91
8.2.1.	Prevenició i gestió de residus.....	91
8.2.2.	Protecció de la biodiversitat	94
8.3.	Minimització de l'ús de recursos.....	94
8.3.1.	Aigua.....	94

8.3.2.	Energia i carburant	94
8.4.	Lluita contra el canvi climàtic	96
8.4.1.	Emissions	96
8.4.2.	Altres tipus de contaminació	100
8.4.3.	Fons <i>Next Generation EU</i>	100
8.4.4.	Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)	100
9.	Compromís social.....	103
9.1.	Pla de responsabilitat social- Agenda 2030	103
9.1.1.	Contribució a la societat	103
9.2.	Fundació TMB	105
9.2.1.	Projectes socials	105
9.2.2.	Projectes culturals	105
9.2.3.	TMB Educa	106
9.2.4.	Patrimoni històric	106
9.3.	Drets humans.....	107
10.	Informació financera	109
10.1.	Compte de pèrdues i guanys	109
10.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	112
10.3.	Informació fiscal.....	113
10.4.	Inversions.....	113
11.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	115
12.	Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55)	116

1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2021 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2021 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible, perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

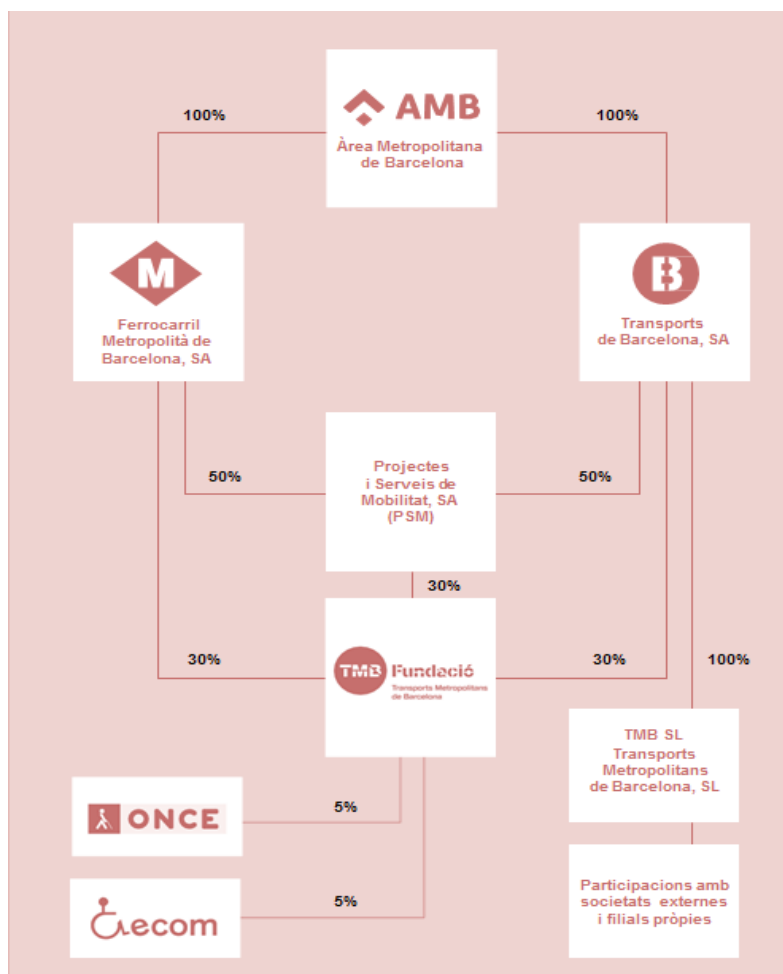
2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris per mitjà de la plataforma de comerç electrònic *holabarcelona.com* i altres serveis de transport, i la **societat associada consolidada per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA**.

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Per facilitar l'aplicació del model de gestió, s'han realitzat canvis en l'estructura societària del grup, sent el següent esquema societari definit:



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana

de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

Durant el 2021 s'ha elaborat un **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual s'han redefinit la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

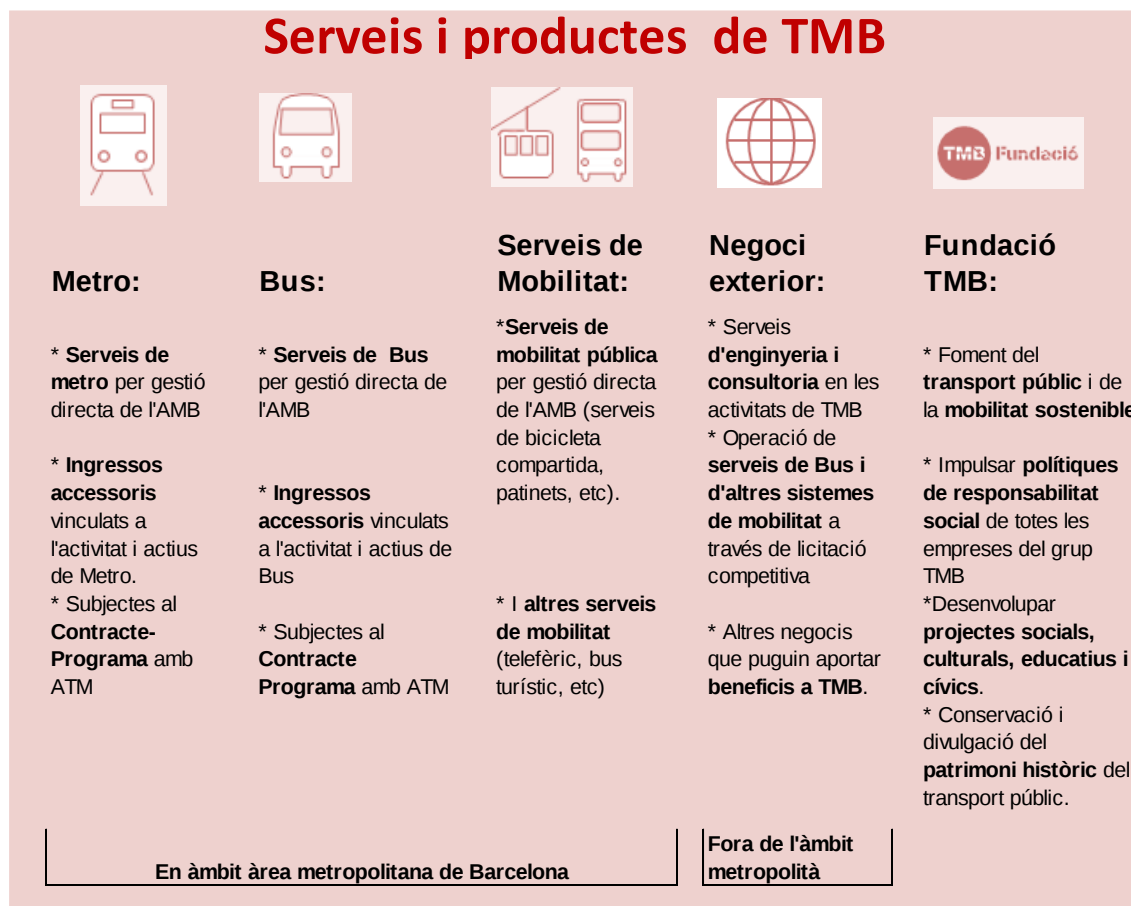
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per 106 línies, amb una longitud total de 839,21 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.135 vehicles a 31-XII-2021. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

Barcelona Bus Turístic

Des del 1987 el Barcelona Bus Turístic (BBT) proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'àudio guia en 16 idiomes i un informador de Turisme de Barcelona per a suport dels clients, disposa de 44

parades repartides entre els seus tres recorreguts: les rutes blava i vermella durant tot l'any, i la verda que només funciona de març a novembre. A més inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

Degut a la situació mundial provocada per la pandèmia del Covid-19, durant el 2021 ens hem vist obligats a adaptar el servei i l'operativa habitual. Així, el 2 de juliol de 2021 es va tornar a activar el servei amb una oferta adaptada a la demanda durant la temporada estival, amb programació de les dues rutes principals, la blava i la vermella.

El 2021 el BBT ha recuperat el seu pla de descomptes per als clients, els quals, amb el bitllet del bus poden beneficiar-se d'avantatges econòmics en l'accés als equipaments culturals i atraccions turístiques de la ciutat adherits a aquesta col·laboració comercial.

El servei del *Barcelona Night Tour*, que es realitza de manera anual de juny a setembre, tampoc s'ha pogut realitzar donada la baixa demanda dels serveis turístics a la ciutat.

Enguany també s'ha tornat a posar en marxa el *Barcelona Christmas Tour*, que ja es va iniciar al 2019 amb una prova pilot molt exitosa. Ha funcionat del 26 de novembre fins el 2 de gener, de dilluns a diumenge, amb l'excepció del 25 de desembre, i l'1 de gener.

Destacar que s'ha implantat definitivament la validació de tots els bitllets a bord. Això ens ajudarà a obtenir dades de validacions i estar preparats per a una possible tarifa horària.

Finalment, el 15 de novembre es va posar en marxa una prova pilot de validació del bitllet horari vàlid per a 24 i 48 hores. D'aquesta manera, en el moment que l'AMB confirmi el canvi de tipologia de tarifes, ja s'estarà preparat per a la nova modalitat de bitllets.

Nous negocis corporatius

L'any 2021 ha estat l'any de consolidació de la unitat de Nous negocis corporatius i s'ha enfocat en el desenvolupament d'un nou negoci per a la companyia: **la bicicleta pública metropolitana (AMBici)** el qual es preveu que comenci a operar en el darrer trimestre de 2022.

Aquest servei posarà a disposició dels ciutadans unes 2.600 bicicletes elèctriques i 236 estacions distribuïdes per 15 municipis de la metròpoli, i s'estima que es posarà en marxa a finals de l'any 2022. L'AMB delega a TMB la gestió del nou servei a la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, d'acord amb la llei per la qual es regeix l'organisme metropolità.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Institucions

 Generalitat de Catalunya	 AMB Àrea Metropolitana de Barcelona	 ATM Àrea de Barcelona Autoritat del Transport Metropolità	 Ajuntament de Barcelona	Resta d'ajuntaments de l'àmbit TMB
Implicació de la part ferroviària a través del departament de VPD	L'AMB té competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona	És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic	L'Ajuntament de Barcelona és la Institució que regula l'espai públic de la ciutat, el que inclou la planificació urbanística i la mobilitat entre d'altres	TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana on viu més de 2,5 milions de persones.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors.

Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

2.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris** (obres, alimentació, electricitat, elements de comunicació, equips informàtics, fusta o altres productes derivats, mobiliari, organització d'esdeveniments i formacions, paper, material, vehicles i maquinària, entre d'altres).

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda.

El 2020 TMB va aprovar la nova versió del procediment P716 que s'adequa als requeriments de la nova llei de contractació. El 2021 s'ha incorporat l'automatització del procés de comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicataris a través de l'aplicació corporativa SAP, amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. També s'ha creat una base dades, amb la recopilació de criteris ambientals, a aplicar en les contractacions tenint en compte les polítiques de compra verda a nivell europeu, autonòmic i local.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han d'acomplir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB**.

Pel que fa a la Coordinació Ambiental de les Activitats Empresarials (CAAE), la nova versió del procediment P716 estableix que tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, hauran de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental

i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen. Aquest autocertificat **s'ha començat a exigir als proveïdors des del mes de setembre**.

Les empreses del Grup TMB es van adherir a *Electronics Watch* al desembre de 2019, fent TMB un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic.

2.1.4. Negoci exterior

Entre els projectes més rellevants de Bus de 2021 destaca la participació com a assessors d'operació de la xarxa d'autobusos de la Meca. Aquest projecte inicialment finalitzava el 2020 però ha tornat a programar-se fins a final del 2022. També cal destacar la execució de l'assistència tècnica per a la integració de sistemes, control, operació i definició d'un sistema MaaS (*Mobility as a Service*) per al centre de control de SPTrans a Sao Paulo.

En Bus, se segueix amb l'operació de la xarxa d'autobusos de Perpinyà, Cambràis i Beziers. A final d'any es comença a negociar la renovació de l'operador de Perpinyà, ja que finalitza la concessió al setembre de 2022, i TMB s'hi presenta una altra vegada juntament amb Vectalia.

Organització i coordinació de projectes internacionals

Barcelona és una ciutat de gran projecció internacional, tant des del punt de vista turístic com en l'àmbit empresarial; lamentablement, les conseqüències de la crisi sanitària han fet que molts dels esdeveniments programats per a l'any 2021 es cancel·lessin. Tanmateix, s'ha celebrat un nombre més reduït de visites internacionals i la celebració de la reunió del comitè de la UITP (***Transport Economics committee***) que es va celebrar de manera híbrida des de Barcelona.

El departament de Relacions Públiques participa activament coordinant i organitzant visites, trobades professionals, fires i congressos que, aquest any, s'han vist completament adaptats a la nova situació mitjançant trobades *online* en les quals TMB ha seguit participant en els principals fòrums digitals internacionals, així com 100% presencials com la *International Mobility Congress (IMC)* i l'*Smart City Expo World Congress*, en els quals TMB va estar present amb un estand durant les exhibicions.

FGC i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*, van guanyar la candidatura per a l'organització del ***UITP Public Transport Summit 2023***, el congrés de transport públic i fira més important del món de la ***International Association of Public Transport*** (UITP).

Cal ressaltar la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la UITP, l'*Asociación de empresas gestoras de Transportes Urbanos Colectivos* (ATUC), l'*Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS) i en la *International Bus Benchmarking Grup* (IBBG), on TMB participa activament.

2.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

2.2.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 s'ha elaborat el Pla Estratègic TMB 2025, que ha estat aprovat pels Consells d'Administració el 2 de desembre. El Pla s'ha elaborat a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, i amb un important esforç en la rellevant participació

dels diferents *stakeholders*, fet que li confereix un alt valor afegit: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB.

Participació en el projecte



En la part inicial del procés d'elaboració del Pla s'han tingut en compte aspectes i factors tant interns com externs:

- *Benchmark* amb els operadors de transport públic de 5 de les principals ciutats europees: Madrid, Londres, Berlín, París i Milà.
- Identificació i anàlisi de les Millors pràctiques i tendències de mobilitat al món aplicables a TMB, agrupades en quatre grups:
 - Sostenibilitat, Objectius de desenvolupament sostenible(ODS) i Responsabilitat social corporativa (RSC).
 - Tecnologia i innovació.
 - *MaaS (Mobility as a Service)* i models de prestació de serveis digitals.
 - Desenvolupament, diversificació de negoci i aliances.

Com a resultat en l'elaboració del Pla Estratègic s'ha redefinit la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, s'han establert uns eixos i línies estratègiques, i s'han identificat els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins aquest Pla.

Eixos Estratègics

- **Serveis de Mobilitat:** Millora de les xarxes de metro i bus. Incrementar l'eficiència, així com la qualitat de l'oferta en tot l'àmbit metropolità, millorant les infraestructures i potenciant la intermodalitat amb la incorporació de nous serveis de mobilitat personal i compartida, d'última i primera milla, aprofitant els beneficis i avantatges de les noves tecnologies.
- **Nous Negocis:** Aconseguir fonts d'ingressos alternatives i complementàries, potenciant els ingressos no tarifaris i tarifaris vinculats als productes TMB i fomentant la participació en negocis internacionals.
- **Persones:** Crear una nova cultura d'empresa de TMB en què les persones siguin l'eix essencial de l'activitat de TMB, fomentant el treball en equip i el talent de les persones.

- **Societat:** Compromís total de TMB amb la societat i l'entorn en el qual opera, amb especial èmfasi en la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i l'Agenda 2030, així com l'accessibilitat universal, el civisme, la convivència i l'increment de la seguretat.
- **Sostenibilitat i medi ambient:** són un eix prioritari de les actuacions de TMB, desplegant polítiques d'estalvi energètic i impulsant flotes i infraestructures sostenibles.
- **Eficiència i eficàcia:** TMB ha de ser referent en el control i la gestió pública responsable.
- **Transformació digital:** La digitalització és el mitjà pel qual TMB ha de millorar els serveis de transport públic en tots els seus àmbits interns i externs, com l'operació i el manteniment, així com la gestió dels seus processos interns i l'atenció i servei a els/les clients/es.
- **Valors i cultura:** TMB ha d'impulsar la transparència com a eix institucional, amb una cultura d'avaluació i rendiment, millora de l'autonomia i assumpció de responsabilitats, en què prevalguin els valors d'igualtat, integritat, honestedat i respecte, amb vocació i compromís de servei públic.
- **Entorns institucionals:** Cal gestionar la bona reputació de TMB i aportar a la societat la participació activa en els òrgans de decisió de mobilitat, impulsant propostes, incentivant o creant projectes d'investigació amb altres *partners* i institucions, i fomentant els contactes internacionals.

Línies estratègiques de TMB

Els eixos anteriors es concreten en les **línies estratègiques** següents:

- **Línies estratègiques de Metro:**
 1. Millorar i incrementar l'oferta de servei de Metro.
 2. Renovar i ampliar el material mòbil ferroviari amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
 3. Adequar, millorar i ampliar les infraestructures i sistemes ferroviaris per a l'adequada prestació del servei, eficàcia en el manteniment i eficiència energètica i sostenibilitat.
 4. Impulsar nous models de serveis, operació i manteniment que maximitzin la qualitat i la seguretat del servei de Metro i la intermodalitat.
- **Línies estratègiques de Bus:**
 5. Millorar i incrementar el servei de Bus.
 6. Renovar i ampliar la flota de Bus amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
 7. Adequar i millorar les infraestructures i sistemes per a l'adequada prestació del servei de bus, eficàcia en el manteniment, eficiència energètica i sostenibilitat.
 8. Impulsar nous models de servei, operació i manteniment que maximitzin la qualitat de servei de Bus i la intermodalitat.
- **Serveis TMB i nous serveis de mobilitat:**
 9. Incrementar el nombre de persones usuàries de TMB i millorar l'experiència de viatge dels diferents segments de col·lectius usuaris, des d'una perspectiva transversal d'accessibilitat universal.
 10. Definir, oferir i gestionar nous serveis de mobilitat de valor afegit.
 11. Impulsar i ampliar els serveis i negocis corporatius existents i d'altres de nous.
- **Línies estratègiques del Grup TMB:**
 12. Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència, eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.

13. Crear una nova cultura d'empresa.
14. Consolidar un marc estable de col·laboració amb la representació sindical.
15. Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.
16. Reforçar una gestió d'empresa saludable a TMB.
17. Millorar la comunicació interna.
18. Reforçar TMB com a empresa innovadora.
19. Potenciar la tecnologia com a element d'eficàcia i transformació de l'organització.
20. Aconseguir marcs estables de finançament i maximitzar l'obtenció de recursos.
21. Desplegar polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i de responsabilitat social.
22. Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.
23. Reforçar el rol i el prestigi de TMB envers les AAPP i de l'ecosistema de relacions nacionals i internacionals.

Objectius i actuacions destacades

Fruit del treball d'elaboració del Pla estratègic 2025, i alineats amb els eixos i línies estratègiques, s'han definit un conjunt **d'Objectius i actuacions** destacades per als propers anys:

- Liderar la mobilitat sostenible per aconseguir que **l'any 2025 el 65% de desplaçaments a Barcelona es realitzin en transport públic** enfront del 35% en altres modes de mobilitat motoritzada.
- **Arribar a 2,3 milions de viatges diaris en dies feiners** a les xarxes de Metro i Bus de TMB l'any 2025.
- Arribar a **una reducció anual de 17.000 tones de CO₂ de les emissions** generades per TMB l'any 2025.
- **Reducció del consum energètic en metro en un 6%** mitjançant l'aplicació de tecnologies que permetin **recuperar la pròpia energia generada pels trens**.
- **Utilitzar l'energia elèctrica de la xarxa de Metro per alimentar la càrrega dels autobusos** aconseguint un estalvi en el cost.
- **Contribuir decididament al desenvolupament complet de la T-mobilitat** que incidirà en la millora de pagament amb els sistemes més actuals, optimització de canals d'informació, atenció i comercialització, personalització de serveis.
- **Modernització i digitalització de les xarxes i serveis** de Metro i de Bus: videovigilància, seguretat, sistemes d'informació a les persones, manteniment digital, etc.
- **Reforçar l'estratègia de TMB com a empresa integradora de serveis de mobilitat:** bicicletes i altres serveis.
- **Participació activa de TMB en les solucions de mobilitat dels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.**
- **Potenciar els negocis corporatius, generant ingressos addicionals** per al finançament del transport públic, arribant al nivell anual de 80 milions d'euros l'any 2025: negoci exterior, Hola Barcelona, Bus Turístic, Telefèric...
- Establir pràctiques específiques per **facilitar la contractació de dones a TMB**, així com la **promoció del talent femení intern**.
- **Aprovar i desenvolupar el nou Pla de Responsabilitat Social de TMB** per contribuir decididament a l'assoliment dels ODS de les Nacions Unides.

- Posar Barcelona com a referent de la mobilitat mundial amb l'**organització del Congrés Mundial de la UITP l'any 2023**.
 - **Organitzar un ambiciós programa de celebració dels centenaris de la Xarxa de Bus (2022) i de Metro (2024)**.
- **Millores del Servei de Metro 2021-2030 (inclou inversions de la Generalitat de Catalunya):**
 - Posada en servei del tram central de Línia 9/10.
 - Ampliació de la L1 a Badalona amb 2 noves estacions.
 - Ampliació de la L3 a Esplugues de Llobregat amb 2 noves estacions.
 - Ampliació de la L4 a Barcelona amb 3 noves estacions.
 - Arribar al 100% d'estacions i intercanviadors accessibles.
 - Incorporació de 96 nous trens per a ampliacions de xarxa, i aconseguir la millora de freqüències, innovacions tecnològiques i informació a les persones usuàries.
 - **Millores del Servei de Bus 2021-2025:**
 - Extensió del bus a la demanda en 20 línies de proximitat.
 - Millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus: assolir un increment del 10% de la velocitat comercial en les principals línies i eixos que afecten el 85% del passatge, mitjançant la implantació de millores com la prioritat semafòrica, la creació de més carrils bus, la millora de les vies, etc.
 - Projecte pilot de bus d'última milla amb vehicle autònom.
 - Incorporació de 508 nous autobusos de tecnologies netes, dels quals 233 seran elèctrics i 46 d'hidrogen.
 - Aposta per l'hidrogen verd, amb l'impuls a la construcció i posada en servei d'una hidrogenera oberta a l'ús públic a la Zona Franca.
 - Nova cotxera verda de Zona Franca, per a 550 vehicles, digitalitzant la gestió i les operacions, l'eficiència energètica i la utilització d'energies renovables.

3. Fets i dades destacats de l'any 2021

3.1. Principals dades de la xarxa de bus

Les principals dades de Transports de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

	Any 2021	Any 2020
Plantilla Absoluta a 31 de desembre:	4.635	4.559
Nombre de places-km ofertes (en milions):	3.559	3.346
Nombre de Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	41.937	38.965
Viatgers transportats a TB, SA (milions):	147,27	115,47
<i>Xarxa regular de Bus</i>	<i>146,63</i>	<i>115,08</i>
<i>Bus Turístic</i>	<i>0,64</i>	<i>0,39</i>
Ingressos Nets de TB, SA (milers d'euros) (*):	87.079	71.221

(*) No inclou subvencions al servei

3.2. Fets destacats de 2021

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment de passatgers transportats en 31,8 milions més respecte l'any 2020 a TB.
- Renovació de la flota de bus: licitació de 210 autobusos ecològics.
- Reestructuració del servei de bus als barris nord de Nou Barris.
- Posada en marxa de la primera línia de l'XPRESBus, la X1.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus: 8,02 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del client.
- Desenvolupament del Projecte de Seguretat Integral de bus que inclou la seguretat física, la seguretat al servei, la ciberseguretat i la seguretat de l'àmbit de Prevenció de Riscos Laborals.
- Implementació del sistema de pagament del bitllet senzill a bord del bus a través de targeta bancària EMV.
- Renovació de la certificació Protocol Segur Covid-19.

Apostem per una gestió responsable

- Aprovació del Pla estratègic TMB 2025 per part dels respectius Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA.
- Presentació del Pla de Responsabilitat social de TMB i desenvolupament de les accions de comunicació el passat mes de desembre.
- Constitució del Consell Assessor de TMB per afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès.
- Identificació i avaluació dels riscos i oportunitats (RiOs) de les activitats contingudes en els processos.

- Divulgació del programa de *Compliance* i la realització de 13 jornades formatives i de sensibilització per a la plantilla de TMB.
- Confecció de diverses polítiques per a l'aprovació de la Comissió Ètica de TMB (polítiques de *Compliance*, de conflicte d'interès, política anticorrupció i altres).

La nostra gent

- 4.635 treballadors/es: 4.198 homes i 437 dones.
- 201 empleats amb diversitat funcional (4,3% de la plantilla).
- 60.592 hores assistent de formació.
- 2.243 ajuts a empleats/des.
- Posada en servei del nou Centre Mèdic de TMB Salut.
- 1.905 exàmens individuals de salut planificats i 362 de no planificats.
- Disseny del Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats parcials).

Compromís social

- Segons un Estudi de la Universitat Pompeu Fabra per cada euro que les Administracions aporten a TMB, l'activitat d'aquesta genera un retorn de 6,5 euros a la societat en termes d'impacte a l'economia i en termes d'impacte social i ambiental.
- El 93,3% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- La plantilla de TMB va rebre la Medalla d'Honor 2021 de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària de Covid-19.
- Elaboració del Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual en pro de l'accessibilitat cognitiva.
- Elaboració per part de TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia d'un protocol específic per lluitar contra l'LGTBI-fòbia, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual.

Protecció del medi ambient

- El 69,1% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics o propulsats amb gas natural comprimit.
- Valorització dels residus a bus: 84%.
- Consum d'aigua a bus: 34.312 m³.
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 74.541 tones de CO₂
- Participació en els projectes europeus ASSURED de foment de la innovació en la càrrega ràpida de vehicles i JIVE 2 per a autobusos de pila de combustible d'hidrogen de zero emissions.

3.3. Fites de l'exercici

▪ Licitació de 210 autobusos ecològics

TMB continua modernitzant i ambientalitzant la flota d'autobusos amb noves comandes, sempre amb el criteri de compra verda i electrificació progressiva.

L'any 2021 s'ha adjudicat un total de 210 vehicles ecològics fruit d'un procés de licitació que TMB va posar en marxa, dels quals al 2022 s'incorporaran 166, i que representaran un total de 78 autobusos amb motor elèctric pur, 108 vehicles híbrids de gas natural comprimit (GNC) i 24 híbrids de dos pisos per al transport turístic.

▪ **H16, la primera línia de bus 100% elèctrica**

Aquest estiu la línia H16 (Pg. Zona Franca - Fòrum / Campus Besòs) s'ha convertit en la primera línia urbana d'autobús d'alta demanda de Barcelona i d'Espanya que funciona íntegrament amb vehicles de propulsió elèctrica de gran capacitat: els articulats Solaris i Irizar. Els punts de càrrega d'oportunitat es troben situats al carrer Cisell i a l'avinguda Eduard Maristany, a la zona del Fòrum. Segons la planificació, les línies següents que s'electrificaran seran la H12 (Gornal – Besòs Verneda) i la V15 (Barceloneta – Avinguda del Tibidabo).

▪ **Posada en servei de la primera línia XPRESBus: la X1**

El 20 de setembre va entrar en funcionament la primera línia de l'XPRESBus, la X1, que és un nou concepte de línia de bus que neix amb la finalitat de connectar el centre de la ciutat amb els nodes de Glòries i Francesc Macià de manera més ràpida i àgil. La nova línia X1 (Diagonal – Francesc Macià i Mercat dels Encants) destaca per tenir menys temps d'espera (circula per carrils reservats) i menys parades (quatre parades per sentit més la parada intermodal) i té una freqüència de vuit minuts.

▪ **Reestructuració del servei als barris nord de Nou Barris**

Un cop finalitzat el contracte i les successives pròrrogues, al mes de maig TMB va passar a gestionar directament les línies de bus del sector nord del districte de Nou Barris, després de deu anys de gestió indirecta. Per assignació de l'AMB, TMB és titular de les línies de bus 80, 81, 82 i 83 que, des del 2010 operava per contracte Sagalès i anteriorment havia gestionat Transports Lydia durant una vintena d'anys.

Per a la nova etapa l'Ajuntament de Barcelona i TMB van elaborar una proposta tècnica de reestructuració i redefinició de línies que comporta millorar els intervals de pas, connectar millor els barris entre si i amb la resta de la ciutat a través de nodes d'intercanvi, evitar solapaments i potenciar els atributs de qualitat. La proposta (contrastada en un procés participatiu liderat per l'Ajuntament) va consistir en la implantació de dues noves línies, l'extensió del bus a demanda i la millora de la línia convencional 62:

- Nova línia 180 (Trinitat Nova - Vallbona), amb millors intervals que la 80 i la 81.
- Nova línia 182 (Pl. de la República - Torre Baró), amb millors intervals que la 82.
- Nova línia 183 (recorregut circular amb origen i final a Vallcivera).
- Ampliació del servei de bus a demanda als sectors de Torre Baró Nord, Llerona-Balenya i Vallbona Nord, i connexió directa amb l'intercanviador de Trinitat Nova, com a alternativa a la 83.
- Millora dels intervals de la línia 62 amb un recorregut més adaptat a la demanda existent.

▪ **Creació del Consell Assessor**

El 2021 TMB ha constituït el seu Consell Assessor amb l'objectiu principal d'afavorir un diàleg permanent amb els grups d'interès del seu entorn que contribueixi a millorar la gestió de l'empresa. El nou òrgan consultiu permetrà concretar el compromís de TMB amb la ciutadania establint lligams amb les organitzacions que estructuren la societat per mantenir-hi un diàleg obert i permanent, i obtenir així una visió externa enriquidora, fruit del debat de les diferents propostes i de la diversitat de punts de vista, cosa que ha de repercutir en una gestió més afinada i millors resultats.

Les persones que integren el Consell Assessor de TMB hi són a títol voluntari i no remunerat. Són 22 components de reconegut prestigi i experiència (24 comptant la presidència i la vicepresidència que correspon al conseller delegat) per als pròxims quatre anys, agrupats per àmbits: Enginyeria i tecnologia, Infraestructures, Socioeconòmic, Mobilitat, Social i Cultura.

La constitució del Consell ha coincidit amb un procés de reflexió dins de TMB per identificar els seus reptes de futur i definir la direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó de l'any 2025, el resultat del qual va ser el nou Pla Estratègic TMB 2025.

▪ **Pla estratègic de TMB 2025**

El 2 de desembre de 2021 els Consells d'Administració de FMB, SA i TB, SA van aprovar el Pla estratègic TMB 2025, que aposta perquè l'organització esdevingui un referent en transport públic i mobilitat sostenible, i aconseguir, entre d'altres fites, que l'any 2025 el 65% dels desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic i una reducció de 17.000 tones de CO₂.

El Pla ha estat fruit d'un treball intens i d'un procés participatiu realitzat durant els últims mesos i que ha recollit, fins a la seva aprovació, les aportacions de diferents àmbits de participació: Consell d'administració, alcaldes metropolitans, administracions vinculades al transport, el Consell assessor, Comitès d'empresa de FMB i TB, equips tècnics i direcció de TMB, entre d'altres. En paral·lel s'han analitzat també els models de diferents ciutats referents en mobilitat arreu d'Europa.

En l'apartat 2.2.1 es desenvolupen els eixos estratègics, les línies estratègiques i els objectius i actuacions destacades del Pla.

▪ **Implantació progressiva de la T-mobilitat**

El mes de juny de 2021 la T-mobilitat va iniciar les proves amb usuaris de l'entorn del *Mobile World Congress* sota el nom "T-mobilitat primer contacte", a través de la validació sense contacte amb la targeta de plàstic i també es va testar la validació a través de l'App T-mobilitat que es podia descarregar al mòbil. Posteriorment, s'han anat incorporant progressivament diferents funcionalitats. Així, a l'octubre les proves es van obrir a la ciutadania en general i es van introduir els canals digitals: els webs de la T-mobilitat i de TMB, i les aplicacions T-mobilitat i TMB App. Les proves es van desenvolupar en 36 municipis de l'àmbit de la tarifa metropolitana i, durant aquest període, els suports i títols van tenir una reducció de preu del 50%, sent la T-usual i la T-jove els títols disponibles amb una vigència de cinc dies tots dos.

El 23 de desembre es va iniciar una nova etapa. Es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (de PVC i cartera electrònica) i els títols T-usual i T-jove amb els preus i les condicions oficials en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis de la zona tarifària metropolitana. També els usuaris poden crear-se un compte digital de la T-mobilitat que els permet fer gestions en línia, com recarregar la targeta o consultar factures, i els tràmits.

▪ **Signatura d'un contracte amb Iberdrola per al subministrament d'hidrogen a la flota de bus**

El mes de febrer es va signar el contracte entre Iberdrola i TMB per al subministrament d'hidrogen d'origen renovable a la flota d'autobusos mitjançant una planta que podrà donar servei també a altres flotes de vehicles elèctrics. La hidrogenera que es construirà al polígon industrial de la Zona Franca serà la primera de caràcter públic a Espanya.

Els primers vehicles a proveir-se en la nova planta seran els 8 autobusos de pila d'hidrogen d'última generació adquirits per TMB l'any passat amb la previsió que s'incorporin al servei l'any 2022. L'adopció de l'hidrogen compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 de promoció dels vehicles de pila d'hidrogen i zero emissions, cofinançat per la Unió Europea.

- **L'accessibilitat premiada en el 2021**

La candidatura de la ciutat de Barcelona, on ha col·laborat TMB aportant tots els aspectes d'accessibilitat de la xarxa de TMB com a principal operador de transport públic de la ciutat, ha estat guardonada en la 3a posició en *l'Acces City Award*.

És una convocatòria de la Comissió Europea per reconèixer la voluntat, capacitat i esforços d'una ciutat per tornar-se més accessible. Els projectes inclosos en la candidatura han estat: el Pla Director d'Accessibilitat, el Codi Operatiu, els Serveis de projectes socials i participació, el Transport Públic 100% accessible, la Renovació de la flota de trens de TMB, NaviLens, el Pla d'Accessibilitat cognitiva a les xarxes de Metro i Bus, l'Anàlisi de l'accessibilitat i la senyalització de la xarxa de TMB amb perspectiva de gènere i l'Adaptació de la xarxa de TMB pensant en les Persones Grans.

4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

4.1. Qualitat en el servei de bus

4.1.1. Passatgers transportats

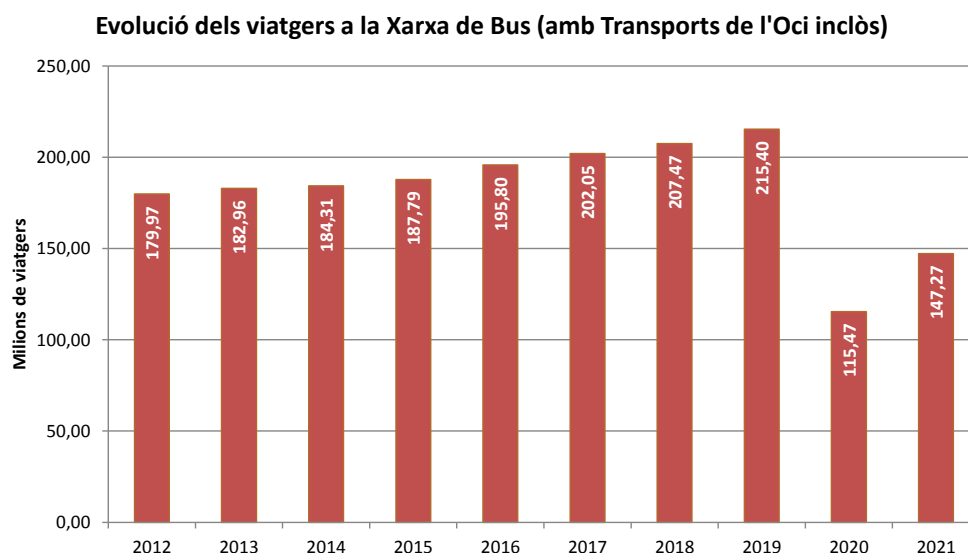
L'any 2021 s'ha produït una recuperació de la demanda de TB respecte l'any 2020. Així, la xifra de viatgers transportats ha estat de 147,3 milions, un 27,5% superior a la de l'any anterior. No obstant això, aquesta recuperació encara no ha assolit els nivells anteriors a la pandèmia de Covid-19.

Prop de 147 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, el que suposa un 27,4% més que l'any 2020. El Bus turístic ha transportat 0,64 milions de viatgers, un 65,4% més que l'any anterior.

Passatgers transportats (en milions)

	2021	2020	Diferència	%
Xarxa de Bus	146,63	115,08	31,55	27,4
Transports de l'Oci:	0,64	0,39	0,25	65,4
<i>Bus Turístic</i>	<i>0,64</i>	<i>0,39</i>	<i>0,25</i>	<i>65,4</i>
Total Transports de Barcelona	147,27	115,47	31,81	27,5

A continuació es pot observar l'evolució del passatge de TB dels darrers anys:



Les perspectives de recuperació de la demanda per al 2022 estan vinculades a l'evolució de l'activitat econòmica i de la mobilitat en funció de com evolucioni la pandèmia.

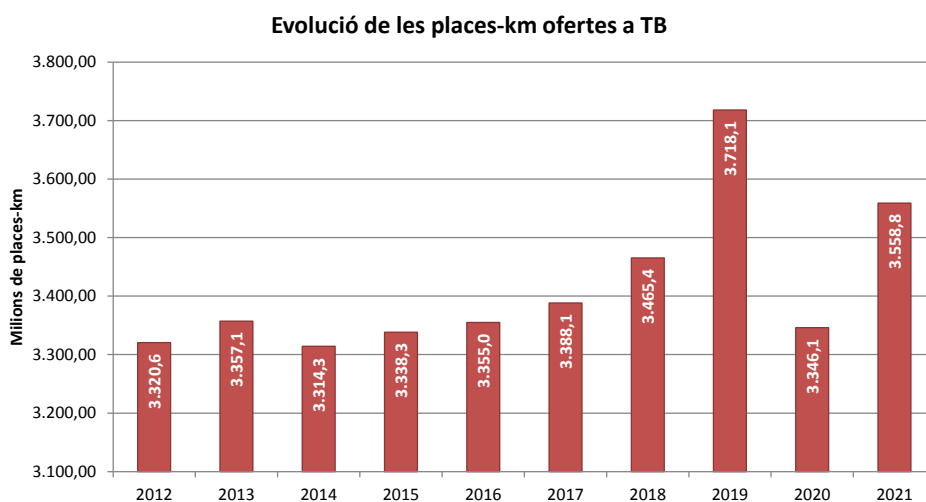
Des de TMB es continua reforçant els protocols de seguretat i higiene, millorant els sistemes de ventilació, mantenint l'oferta habitual i comunicant les obligacions, recomanacions i indicacions per garantir la seguretat de les persones usuàries.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de bus

Oferta de servei

L'any 2021 s'han ofert 3.559 milions de places-km, el que ha suposat un increment del 6,4% respecte l'any anterior. Aquest augment s'explica principalment perquè l'any 2020 va ser un any atípic amb l'esclat de la pandèmia de Covid-19, la qual cosa va fer que l'oferta de servei va estar afectada sobretot en les primeres setmanes del confinament (març-juny de 2020). Aquest 2021 TB ha continuat donant l'oferta habitual del servei regular i, per altra banda, es va posar en marxa la nova línia X1 i es va reestructurar el servei de Nou Barris nord amb les noves línies 180, 182 i 183 i la millora de la regularitat de la línia 62, entre d'altres.

	2021	2020	Diferència	Percentatge
Places-km ofertes	3.558,80	3.346,07	212,73	6,36



	2021	2020	Diferència	Percentatge
Cotxes-km útils recorreguts	41.937,42	38.964,61	2.972,81	7,63

Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2021 eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE DE 2021

	TOTAL
Nombre de línies (*)	106
Longitud de la xarxa (*)	839,21
Nombre de parades (*):	2.653
amb marquesina:	1.421
amb pal de parada:	1.232
Quilòmetres de carril bus	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic ni el Tramvia Blau

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2021 era la següent:

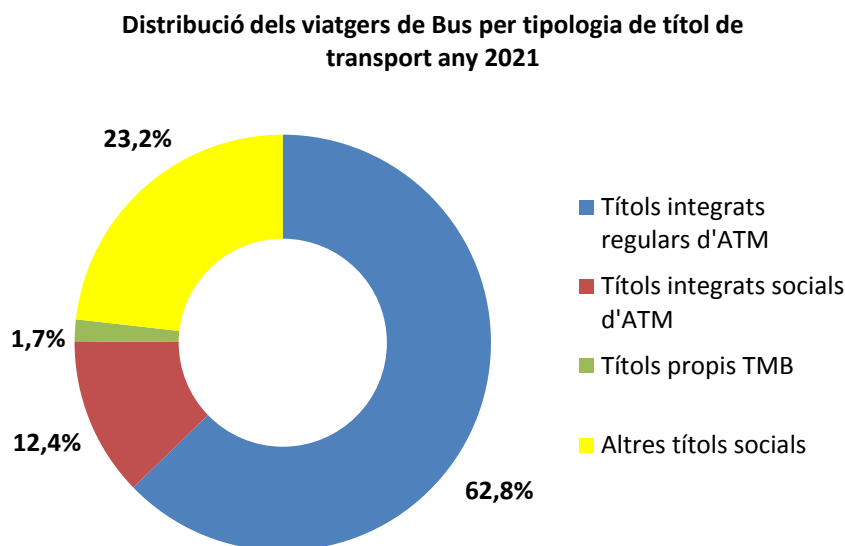
DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2021

	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:	619
Propulsats amb gasoli:	176
Propulsats amb GNC:	234
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	166
Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	43
Autobusos Articulats:	362
Propulsats amb gasoli:	53
Propulsats amb GNC:	129
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	134
Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	16
Propulsats únicament amb motor elèctric	30
Autobusos de 2 pisos :	65
Propulsats amb gasoli:	52
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	13
Minibusos (propulsats amb gasoil):	60
Midibusos:	26
Propulsats amb gasoli:	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
TOTAL FLOTA	1.135
RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	
Autobusos propulsats amb gasoli:	351
Autobusos propulsats amb GNC:	363
Autobusos híbrids:	391
híbrids motor dièsel i elèctric	332
híbrids motor de GNC i elèctric	59
Autobusos propulsats amb motor elèctric	30
TOTAL FLOTA	1.135

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2021 estava format per 1.135 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 8,44 anys.

Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de TB de l'any 2021 per títols de transport ha estat la següent:



Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 62,8% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (28,1%), la T-usual (26,8 %) i la T-jove (5,8%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 12,4%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 9,2% i la T-Jove FM/FN amb un 1,4%.

L'1,7% de les validacions s'han fet amb títols propis de TMB sent el bitllet senzill el més utilitzat amb un 0,6%, seguit del 0,4% dels viatges fets amb el bus turístic. El conjunt de les validacions fetes amb la gamma de títols de l'Hola BCN ha representat el 0,6% del total.

Finalment, el 23,2% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 11,8% i la T-4 amb un 10,3%.

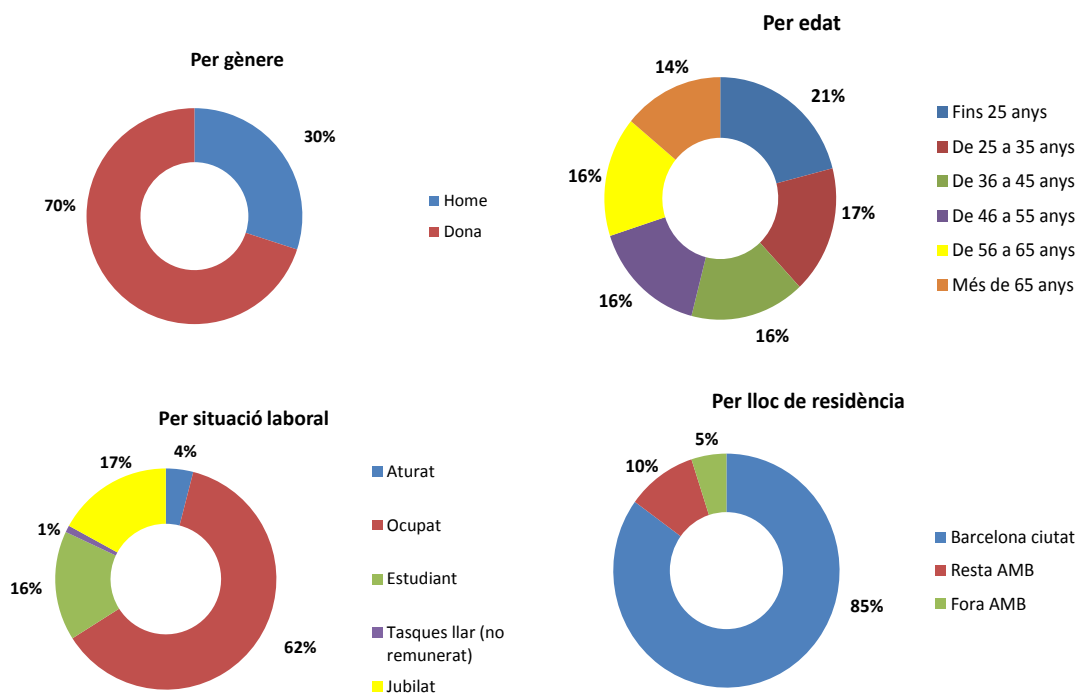
Variació en l'ús de títols de bus

L'any 2021 destaca la disminució en la utilització dels títols integrats regulars de l'ATM, que han passat del 63,3% del total de validacions l'any 2020 al 62,8% aquest 2021, i el descens en més d'un punt percentual dels Altres títols socials. En canvi, destaca l'augment en la utilització dels títols integrats socials de l'ATM, que han passat del 10,7% al 12,4%.

	Any 2021	Any 2020
Títols integrats regulars d'ATM	62,8%	63,3%
Títols integrats socials d'ATM	12,4%	10,7%
Títols propis TMB	1,7%	1,6%
Altres títols socials	23,2%	24,4%
TOTAL	100,0%	100,0%

Perfil sociodemogràfic de l'usuari de bus

Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2021, el perfil de l'usuari de bus seria el següent:



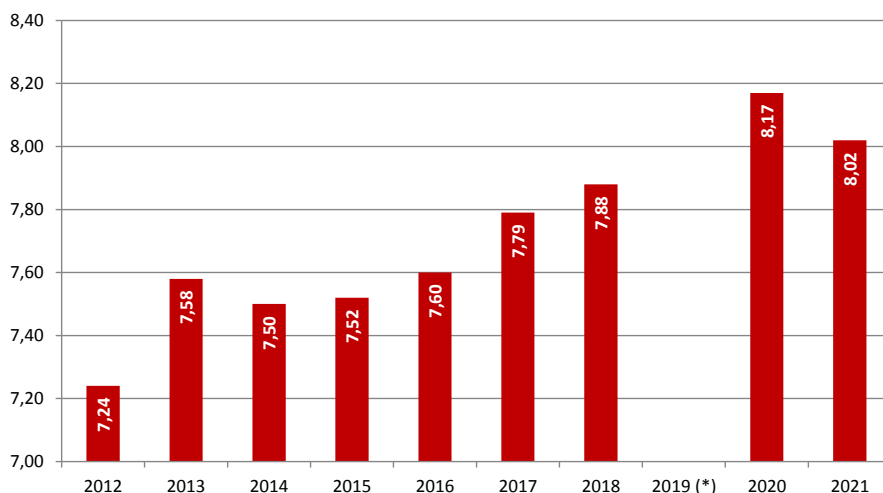
4.1.3. Atenció i satisfacció del client

Valoració del servei per part dels clients

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2021, els clients van atorgar una nota mitjana de 8,02 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament inferior a la del 2020 però superior a la de la resta d'anys del període 2012-2019. Els atributs més ben valorats han estat el bon funcionament de les màquines de validació, les rampes i el pis baix dels vehicles, i que no hi hagi avaries ni interrupcions del servei (amb notes superiors al 8,2). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions (6,56), la freqüència de pas (7,26) i la conducció (7,37).

Una altra dada a destacar és que en l'estudi anual de l'Enquesta de Serveis Municipals 2021 de l'Ajuntament de Barcelona, els ciutadans van puntuar amb notable el servei de bus, concretament, l'han puntuat amb un 7,3.

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus



(*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

L'any 2021 s'han registrat 6.463 QRS, el que representa un creixement del 12,2% respecte l'any anterior.

Tema	Any 2021	Any 2020	Dif.
Resultat total	6.463	5.762	701
Instal·lacions	946	971	-25
Serveis de transport	1.403	1.589	-186
Informació i atenció al client	238	147	91
Personal	2.570	2.255	315
Validació i venda automàtica	447	206	241
Usuaris	101	152	-51
Títols, tarifes i suports	25		25
Diversos	733	442	291

La major part de les QRS han estat les relacionades amb el personal, seguit de les de serveis de transport, si bé aquestes últimes han baixat respecte l'any anterior.

Informació i atenció

TMB ha diversificat i incrementat la seva capacitat amb l'obertura d'un nou centre d'atenció a l'estació de **Sagrada Família**, el **primer completament accessible**, la posada en funcionament del canal de **Whatsapp** per donar resposta a consultes sobre la T-mobilitat, i el **TMBbot**, que està disponible per a consultes al web.

El xatbot de TMB (TMBbot) és un agent conversacional capaç de contestar de manera automàtica les qüestions més recurrents dels usuaris. En el primer trimestre de 2021 es va posar en marxa aquest nou canal d'atenció al web de TMB per comprovar-ne el funcionament amb usuaris reals (disponible en les seccions d'Atenció al Client, Bitllets i tarifes i Xarxa de Transport). A partir d'aquesta primera versió operativa, ha evolucionat tant en continguts com

en funcionalitats. En funció de la disponibilitat de recursos, s'ampliarà la seva presència en altres seccions del web.

Aquest ha estat el primer any que TMB ha ofert un únic número de contacte gratuït al canal telefònic, fet que ha posicionat aquest canal com el primer en atenció en remot.

En informació, la recuperació de l'activitat a la ciutat ha portat un increment de les publicacions i alertes de servei vinculades. La informació associada a les noves línies 180, 182, 183 i la nova X1, les noves estacions de la L10 Sud, a part de la informació sobre tràmits i mesures de protecció front la covid-19 a les xarxes, han estat exemples de missatges amb molta difusió en tots els canals.

Destacar l'inici de la fase d'implementació de la nova eina de gestió d'objectes perduts *Lost & Found*. També s'ha començat la fase d'implantació de la solució CRM per gestionar els clients residents i els visitants. L'eina permetrà millorar els processos d'atenció del client en disposar d'una visió 360º dels usuaris que contactin per fer alguna petició.

En l'àmbit comercial s'ha treballat en la definició de la màquina distribuïdora de títols de transport DA del futur, determinant els nous serveis i funcionalitats. S'ha treballat també en la definició, disseny i inici de la construcció de la Botiga Hola Barcelona a plaça Catalunya, dirigida als clients visitants de la ciutat. Està previst que obri al primer semestre de 2022.

Bitllet d'incidència de bus: La nova política dictada per la Direcció estableix que els conductors dels autobusos de TB deixen de gestionar diners a bord del bus i, per tant, no venen bitllets de cap tipus. Aquest fet va obligar a donar resposta per als casos en què als usuaris els falla el suport de la T-mobilitat en el moment de la validació, ja que s'ha d'adquirir un bitllet d'incidència de bus per acreditar que s'està viatjant d'acord amb la normativa. L'usuari quan finalitza el trajecte ha de dirigir-se a un Punt d'Atenció de TMB per sol·licitar que se li faci el reemborsament del bitllet d'incidència i també el bescanvi del suport que no funciona. El mes d'octubre s'ha posat en producció la funcionalitat que permet fer la compra d'aquests bitllets d'incidència als usuaris.

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- La posada en marxa de les proves de la T-mobilitat en web i TMB App, fent un gran esforç per al seguiment dels resultats i la millora i optimització de processos i continguts per minimitzar les incidències i preparar els sistemes per a la fase 1 (posada en funcionament).
- Posada en marxa del nou servei BaD (El meu bus): desenvolupament de les seccions web i TMB App d'aquest nou servei i preparació de la nova App El meu Bus, a l'espera de posar en marxa el nou sistema previst per a 2022.
- Bitllet senzill de bus amb EMV: espai web d'autoservei per als usuaris per poder donar d'alta targetes i poder consultar moviments, descarregar factures, etc.
- *Whatsapp*: posat en producció de moment només vinculat a la T-mobilitat. Es preveu com un canal digital d'atenció transversal, en la mida que els recursos per atendre estiguin disponibles.
- *Xatbot*: fase 2 completada. Actualització de continguts de la T-mobilitat. Es preveu estendre'l a tot el web i a la TMB App al 2022.
- Desenvolupament dels plans del projecte *Maas* per a residents i visitants.
- S'ha planificat l'obertura d'un blog adreçat al públic resident (EtsTMB). Està pendent d'entrar en producció.
- S'ha fet un nou disseny de la botiga virtual www.holabarcelona.com dotant el web de nous continguts encaminats a millorar les vendes de productes al públic no resident. Així mateix, l'Hola Barcelona compta amb una nova App que està pensada perquè

l'usuari tingui una millor experiència de viatge. En aquesta primera fase s'incorporen funcionalitats clau en l'àmbit de la informació (*trip planner* per planificar desplaçaments i *transport info* per informar d'actuacions i incidències).

- El mes d'abril de 2021 es va implantar un sistema de recollida de valoracions i opinions de clients sobre el procés de compra i els productes *Hola Barcelona Travel Card*, *Barcelona Bus Turístic* i *Telefèric de Montjuïc*, les quals es publiquen al web www.holabarcelona.com. Els objectius són augmentar la visibilitat en el posicionament orgànic als cercadors, millorar la publicitat a cercadors (*Google*), augmentar la conversió i incrementar el coneixement del procés de compra i dels productes segons les opinions dels clients.

4.1.4. Accessibilitat dels serveis

TMB, a través del **Pla Director d'Accessibilitat**, ha definit les línies estratègiques i operatives d'actuació per aconseguir la plena accessibilitat en tots els vessants dels serveis oferts. Per aconseguir-ho, s'ha implementat un **sistema de gestió anomenat Codi Operatiu**, que garanteix treballar de manera transversal l'accessibilitat del servei de transport i l'eliminació de les barreres físiques, de comunicació i d'actitud en tota la xarxa de TMB.

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **El Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal**: adaptació a la nova estructura organitzativa i creació d'una nova eina de gestió. Actualment format per 68 projectes que responen a l'aplicació normativa i a la millora de l'experiència del client per garantir la plena accessibilitat del servei de transport.
- L'impuls d'accions i actuacions dirigides a **millorar la seguretat i la usabilitat del transport públic per part de les persones grans**, en col·laboració amb el Departament de promoció de persones grans i el Departament de Participació social i el Consell assessor de les persones grans de l'Ajuntament de Barcelona.
- **La participació en el Grup motor d'accessibilitat universal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**, constituït per diversos municipis, l'AMB, la Federació Francesc Layret - Cocemfe Barcelona, de persones amb discapacitat física i orgànica, i TMB, per tal de millorar l'accessibilitat de l'àrea metropolitana tot intercanviant experiències i coneixements.
- **La coordinació i participació en grups de treball de l'ATUC** per analitzar els pictogrames i signes gràfics, les màquines i els elements de peatge, i també l'evacuació i les àrees de rescat assistit.
- Continua la **coordinació amb diferents àrees de l'Ajuntament de Barcelona per tal de resoldre el mapa de carències detectades** i desenvolupar les actuacions més urgents que figuren al pla de parades, tant a l'àmbit de bus de Barcelona com a la xarxa de metro. S'està treballant un document tècnic per establir els requeriments que garanteixin la plena accessibilitat de les parades de bus.
- L'anàlisi de l'accessibilitat universal i la senyalització de les xarxes de TMB **amb perspectiva de gènere**, i la creació del pla de treball per incorporar els resultats obtinguts en projectes i accions.
- Continuació de les **accions formatives i de sensibilització** per introduir i actualitzar els coneixements **per atendre als clients amb discapacitat**. Al llarg de l'any 2021 **s'han format més de 2.000 persones** de l'organització.
- Realització de la **diagnosi de l'accessibilitat cognitiva** a la xarxa de metro i als punts d'intercanvi de bus des del disseny universal i el compliment de normativa.

- **Valoració tècnica en l'ús de caminadors i *rollators* a bus per rampa** per garantir la funcionalitat i seguretat per part de persones usuàries amb mobilitat reduïda en l'embarcament, durant el viatge i en el desembarcament.
- **Posada en marxa del servei i formació del sistema SVisual al nou Punt TMB de Sagrada Família per a persones sordes signants en llengua de signes catalana**, donant compliment a la normativa vigent.
- **Participació en la CTN 170/GT4**, requeriments d'accessibilitat per a la retolació. (*Asociación Española de Normalización UNE*). Col·laboració en el desenvolupament de la norma que regeix la retolació a la senyalització.
- **Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual**: és una de les primeres passes en pro de l'accessibilitat cognitiva que ara és un objectiu de TMB i l'Ajuntament de Barcelona.

Actuacions de millora de l'accessibilitat digital

El web de TMB va renovar a finals del 2020 el certificat d'accessibilitat doble A. Aquesta nova certificació s'assoleix gràcies a incloure l'accessibilitat com a política de gestió, a més del procés d'auditoria per a la certificació.

Tots els projectes de TMB App durant els anys 2020 i 2021 s'han treballat de forma accessible (discapacitat visual). En aquest sentit, s'ha mantingut contacte, a través del departament d'Accessibilitat, amb representants d'institucions com l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i s'ha fet seguiment a través del Codi operatiu.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

- **Pla de compra de flota**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat 8.4.1 Emissions.

- **Plans de manteniment de la flota**

El pla de manteniment de la flota de autobús de TB, s'aborda en dos grans grups, el manteniment correctiu i el manteniment preventiu/predictiu, però tots dos asseguren la continuïtat de la producció.

L'objectiu estratègic del manteniment és incrementar el percentatge de manteniment preventiu o planificat i el predictiu per reduir dràsticament el manteniment correctiu, reduir l'impacte en el negoci i disminuir els costos de manteniment. Així mateix, TB ja fa anys que treballa en el manteniment predictiu i en la actualitat, amb l'ajut de la tecnologia, s'estan desenvolupant eines d'automatització i predicció aplicades al manteniment de la flota que es basa en l'anàlisi continua de l'estat del vehicle per predir les avaries en base a un algorisme

dinàmic i així disminuir costos de manteniment. Així mateix, TB ja fa anys que treballa amb el manteniment predictiu i en l'actualitat, amb l'ajut de la tecnologia, s'estan desenvolupant eines d'automatització i predicció aplicades al manteniment de la flota.

El manteniment predictiu té com a objectiu principal minimitzar i/o reduir els treballs de manteniment preventiu i alhora correctiu, el qual permeti un dimensionament dels estocs de recanvi i gestió del servei molt més eficient, ja que es capaç de preveure una futura avaria abans que aquesta es manifesti i provoqui danys majors. Les línies d'actuació dins d'aquest camp han estat:

1. Instal·lació d'un sistema de telemetria a bord del bus en 270 vehicles amb motor Dièsel, propulsats per GNC i elèctrics.
2. Elaboració dels primers estudis de manteniment predictiu: bateries HV, portes i rampes amb el proveïdor MASATS i temperatura de motor tèrmic.
3. Instal·lació de sensors de temperatura/humitat a l'interior del vehicle, diferenciant entre zona de conductor i zona de passatge que permeten conèixer l'estat de confort del passatge i valorar la idoneïtat del sistema de climatització.
4. Col·laboració amb IDIADA en un test en condicions reals de servei en un bus de TMB, sobre quina hauria de ser la temperatura de confort.
5. Instal·lació de sensor de qualitat de l'aire a l'interior del bus. Revisió sobre quin sistema es pot actuar en cas d'arribar a nivells de CO₂ crítics, com pot ser la ventilació forçada, apertura portes, etc.

▪ Participacions en projectes europeus

Durant el 2021 s'ha continuat amb els projectes Europeus de sostenibilitat energètica dels autobusos, i entre ells es troba "El Manteniment predictiu" i la temperatura de Confort (*Comfort Thermal*) a bord del bus. A més a més, i motivat per la situació de pandèmia de Covid-19, s'ha iniciat un estudi de la qualitat de l'aire a l'interior del bus.

Aquets projectes estan estretament lligats amb l'enviament de dades de la informació del vehicle cap a un núvol o *cloud*, on un sistema intel·ligent ha de ser capaç, mitjançant algorismes, d'elaborar una predicció d'avaria, amb un nivell de confiança elevat.

▪ Nova cotxera de Zona Franca

Al juny del 2021 va finalitzar la primera edificació de la nova cotxera de la Zona Franca, el taller de material mòbil. L'obra va avançant respecte la previsió i durant aquest any s'ha aixecat l'edifici del taller central i aparcament. A l'octubre es va iniciar l'obra d'urbanització i l'edificació central de l'edifici d'oficines.

▪ Millores de funcionament dels panells d'informació

Des del Centre d'informació de Bus es realitza un control exhaustiu del funcionament de les pantalles d'informació instal·lades a les parades. Això ha permès identificar problemàtiques i possibles millores funcionals en els panells d'informació, que ha representat una evolució tecnològica d'aquests panells comportant una millor precisió en la informació mostrada i una millora en la eficiència del seu funcionament continu.

▪ Model de dades per a l'anàlisi històrica sobre ocupació de bus

Des del Centre de suport a la xarxa s'ha fet una aposta ferma per la utilització continuada de dades en la presa de decisions. En aquest sentit, s'ha inventariat de manera exhaustiva totes les dades registrades en tots els sistemes d'informació corporatius. Per altra banda, s'ha treballat, alineant de manera conjunta amb departaments d'analítica del negoci de Metro i altres àmbits corporatius, el model analític per treballar amb informació històrica d'ocupació de Bus que permeti treballar amb informació històrica a 10 anys vista.

▪ Principals projectes en l'àmbit de Bus

En l'exercici 2021, es van definir, categoritzar i ordenar els projectes de l'Àrea de Bus. En aquest pla es van categoritzar els projectes sota els àmbits següents:

- Projectes de transformació del model de servei de bus.
- Projectes de millora de la mobilitat a la xarxa de bus.
- Projectes de millora de l'experiència client a la xarxa de bus.
- Projectes de implantació del model de manteniment 4.0.
- Projectes de millora de l'experiència de l'empleat.
- Projectes d'evolució cap a una flota d'autobusos sostenible.
- Projectes de reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus.
- Projectes de transformació de les infraestructures de bus.
- Projectes de millora de la seguretat bus.

– Pagament de bitllet senzill amb targeta bancària

Aquest exercici 2021 s'ha implementat el sistema de pagament del bitllet senzill a bord del bus a través de targeta bancària EMV. S'ha implantat a tota la flota d'autobusos una nova validadora situada a la zona d'entrada dels vehicles, amb la tarificació del bitllet senzill ja preestablerta.

– T-mobilitat

Aquest 2021 ha estat l'any d'implantació de primeres fases operatives del nou sistema T-mobilitat.

S'ha format tots els col·lectius implicats (conductors, personal de manteniment d'equips, d'inspecció, d'oficines, etc) i s'han realitzat les adaptacions necessàries en els sistemes tecnològics preexistents per incorporar la nova tecnologia T-mobilitat, definint i posant en marxa els circuits d'operació i manteniment pertinents. Durant el segon semestre de l'any s'han executant diverses proves pilots sobre les diferents funcionalitats, de cara a una imminent posada en servei final del sistema.

– Actualització de l'equipament tecnològic del Centre de control de Bus

Durant l'exercici s'ha realitzat l'actualització de l'equipament instal·lat al Centre de control de Bus, donant resposta a aspectes de obsolescència física dels equips i, per altra banda, realitzant una actualització del programa del Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) que dona suport al centre. Aquesta actualització habilita la incorporació de noves fonts d'informació com pot ser aspectes de telemetria embarcada dels vehicles o l'estat del transit en temps real.

– Digitalització del Centre de control de Bus

Durant l'exercici s'ha implementat la integració entre dos dels principals sistemes que hi donen suport, el Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) i el sistema SAP de manteniment, per tal que des del primer es puguin obrir avisos d'incidència a SAP de manera directa. L'objectiu és minimitzar els temps de comunicació de les situacions sobrevingudes d'impacte al servei i l'eliminació de l'ús de paper al centre.

- Vehicle de detecció d'indisciplina en el carril bus

S'ha posat en marxa un vehicle equipat amb un sistema que permet la ràpida identificació de vehicles que estan infringint les normes d'ús del carril bus, el qual permet fer un enviament directe a l'Institut Municipal d'Hisenda de la infracció detectada i tota la seva informació de context pertinent.

- Digitalització dels comunicats d'accidents

S'ha abordat aquest any la digitalització del comunicat d'accidents. Amb això, les oficines de centre disposen d'una tauleta amb una aplicació desenvolupada on introdueixen el codi del personal de conducció implicat en l'accident i, accedint al sistema d'informació corporatiu, presenta tota la informació contextual de l'accident, obtenint un formulari perquè sigui emplenat i signat pel personal de conducció, quedant registrat automàticament en el sistema, i finalitzant així el procés.

▪ Principals estudis en l'àmbit de Bus

- Velocitat comercial

S'ha realitzat un diagnòstic de la velocitat comercial de bus, determinant la velocitat comercial en hora punta i la mitjana diària en 26 eixos de la xarxa viària de la ciutat, comparant-la amb la del novembre de 2019 (abans de la pandèmia). En cadascun d'aquest eixos hi ha una línia de bus referent. Els resultats d'octubre de 2021 mostren un increment de la velocitat comercial mitjana diària d'un 5,5% i d'un 6,5% la velocitat comercial a l'hora punta respecte de novembre de 2019.

- Accés al bus per múltiples portes

S'ha finalitzat l'estudi que analitzava i quantificava els beneficis operacionals i també l'increment del frau que pot produir-se en diversos escenaris d'operació que permetien l'accés al bus per més portes. Les principals conclusions han estat les següents:

- Els resultats evidencien que les millores en velocitat comercial derivades de la mesura són molt baixes front d'un frau potencialment elevat.
- Tot i que el temps de parada és una variable important, la quantitat de temps que és susceptible de ser redistribuït és petita front a la part fixa (temps d'aturada + temps fins obrir portes + temps des de l'últim passatger fins que recupera la circulació).
- El temps de parada pot arribar a reduir-se més del 10%, però a nivell de xarxa deriva en guanys de velocitat potencialment petits i difícilment traduïbles en estalvi de recursos.
- La mesura pot ser molt ben valorada des del punt de vista de comoditat per l'usuari, però el frau pot penalitzar-la molt des del punt de vista econòmic.

- Viabilitat de noves àrees de Bus a Demanda:

S'han estudiat les següents àrees: Ampliació de Torre Baró a Vallbona nord; El Putxet (131) i Galvany; Montbau i Vall d'Hebron (135); la Línia 110, la Línia 180 i Ciutat Vella (120), Gòtic i Barceloneta.

Cal destacar que en el primer trimestre de 2021 es va incorporar la informació del servei El Meu Bus (bus a demanda, actualment a Torre Baró) dins de l'estructura actual de línies de bus, tant en web com en TMB App. Per altra banda, s'ha gestionat la definició i implementació de l'App de reserva de bus a demanda que entrarà en funcionament en el darrer trimestre de 2021, que substitueix el sistema de reserva actual i fixa les bases perquè s'incorporin les noves

zones de servei de bus a demanda. La reserva de servei de bus a demanda, inicialment es farà a través d'aquesta App específica, però es treballa perquè a mitjan de 2022 també es pugui fer a través dels canals digitals corporatius de TMB.

4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

- **En l'àmbit de bus:**
 - La contractació del projecte del nou Sistema d'informació a l'usuari i videovigilància embarcada de Bus, que s'executarà als propers dos anys, que millora la informació a l'usuari amb noves funcionalitats, i també la seguretat del passatge amb la transmissió *online* al lloc central de les imatges recollides dins els autobusos.
 - En l'entorn del projecte de Manteniment 4.0, s'ha dut a terme la posada en servei de la primera eina de manteniment predictiu de l'equipament de la xarxa embarcada de Bus, automatitzant la diagnosi per tal d'evitar i/o avançar-se a les avaries abans que es produeixin.
 - La implantació de la segona fase del sistema de telemetria als autobusos, el qual permet l'enviament de dades pròpies del bus al lloc central, per tal de poder-los monitoritzar i prendre decisions de forma remota.
 - La posada en servei de la nova aplicació de gestió d'incidències a la xarxa de Bus per part del Centre de control de Bus.
 - La posada en servei dels nous llocs d'operador del Sistema d'ajut a l'explotació (SAE) al Centre de control de Bus, que permeten evitar possibles problemes de salut (lipoatrofia muscular) i la futura evolució tècnica i funcional dels llocs d'operador.
- **En l'àmbit de màrqueting i clients:**
 - Publicació del nou sistema Xatbot d'atenció al client al canal web de TMB, que permet als usuaris fer consultes interactives per escrit a TMB.
 - La integració, dins l'aplicació *d'e-commerce* "HolaBarcelona.com", de la venda dels títols d'Aerobus per als usuaris d'aquest servei, i també la possibilitat de venda dels productes HolaBarcelona de TMB a través del canal de l'operador de l'Aerobus.
 - La publicació del nou *blog* de l'HolaBarcelona.com.

- **En l'àmbit corporatiu:**

Dins del marc de la digitalització es poden destacar les actuacions següents:

- Incorporació del reconeixement biomètric en la formació del Certificat d'aptitud professional (CAP) dels conductors de Bus.
- Posada en servei de la plataforma *e-learning* Campus TMB amb diferents propostes formatives (idiomes, salut, operacions de Metro i Bus, etc).
- Posada en servei del Nou gestor documental corporatiu en substitució de l'antic llibre de procediments i alineat amb les necessitats del nou Sistema de gestió integral de TMB.
- Posada en servei de les millores al Quadre de comandament corporatiu, amb la incorporació de nous indicadors sota les visions operativa, organitzativa i societària, alineat amb el nou Sistema de gestió integral de TMB.

- Publicació del nou Portal de transparència de TMB.

- **Innovació corporativa:**

El 2021 s'ha donat un pas endavant en la gestió de la innovació corporativa afermant aliances estratègiques amb agents de l'ecosistema: universitats i empreses del sector públic i privat que han permès la maduració del model d'innovació oberta i l'aportació de valor cap a TMB. També s'han llançat una sèrie d'iniciatives internes als empleats per fomentar la cultura de la innovació.

- **Iniciatives de co-creació (innovació oberta):**

- **Programa Metroplis FPLab** de l'AMB on TMB va presentar el repte "¿Com podríem millorar l'experiència de l'usuari/a per tal de reduir el neguit que es genera a les parades de bus respecte els horaris, fluxos, l'accessibilitat, incidències, etc?". S'hi van presentar 43 propostes de 40 escoles diferents. El guanyador va ser l'equip *Dream Team* de l'INS Francesc Ferrer i Guàrdia, la proposta del qual es va basar en "gamificar" l'espai de les parades de bus.

- *Creativity Course* amb estudiants d'ESADE on es proposava el repte de com fer més atractiu el transport públic, que es va centrar en la millora de l'aplicació TMBGO.

- Dins les **iniciatives d'intraemprenedoria (TMBinnova)**, s'ha dut a terme la fase final del repte plantejat l'any 2020 (Estació del Futur), on havien arribat 12 conceptes. Finalment, l'equip guanyador ha estat "Metrolineres" amb la proposta de reutilitzar l'energia recuperada del metro de forma sostenible per alimentar punts de recàrrega destinats als vehicles elèctrics lleugers com patinets, bicicletes, etc a l'exterior de les estacions.

El premi accèssit ha estat per a la proposta "Canvi radical en la il·luminació", amb el que es proposa millorar el sistema actual d'enllumenat, combinant intensitats, colors, formes i grandàries amb tecnologia LED. Per últim, el projecte "No pensis només en una estació de metro- Enverdint", enfocat a la naturalització dels espais i a la co-creació amb col·lectius en risc d'exclusió, va obtenir menció especial de l'àrea d'Innovació. Aquest darrer projecte ha quedat semifinalista al concurs europeu d'innovació social EUSIC 2021.

- Activació dels cursos: "Compromís amb la innovació" sobre plataformes digitals i el curs d'Agents d'innovació amb la col·laboració de la universitat ESCI-UPF.
- Organització de l'esdeveniment del Dia Internacional de la innovació i la creativitat: <https://www.youtube.com/watch?v=romN4tudvuk>.

- **T-mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre s'ha començat a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

En el marc d'aquesta fase s'han realitzat les proves següents en diferents etapes amb caràcter incremental:

- Validació amb targeta sense contacte, coincidint amb l'edició d'enguany del *Mobile World Congress*.
- Distribució i utilització de la T-empresa STI, amb tecnologia sense contacte, que acabarà substituint el passi de viatge de tecnologia magnètica.
- Altes d'usuaris amb emissió de suports i vendes de títols en **canals presencials** (Punts TMB i màquines de venda automàtica).
- Altes d'usuaris amb emissió de suports i vendes de títols en **canals digitals** (web i TMBapp). Validació amb mòbil (*Android*).
- Posada en servei de 4 quioscos TMB d'atenció al client, afegits als 4 Punts TMB actuals, amb contractació de personal de reforç d'atenció al client per a donar suport de forma exclusiva a les funcionalitats del sistema T-mobilitat.
- Per incentivar la participació d'usuaris a les proves s'han adaptat preus i vigències de suports i títols:

	Condicions T-mobilitat Primer Contacte	Condicions oficials
Suport PVC	2,25 €	4,50 €
Cartera electrònica	0,50 €	1,00 €
T-usual	3,30 €	40 €
	Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació	Viatges il·limitats durant 30 dies des de la 1a validació
T-jove	2,20 €	80 €
	Viatges il·limitats durant 5 dies des de la 1a validació	Viatges il·limitats durant 90 dies des de la 1a validació

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2022 han de portar a ampliar la gamma de títols en tecnologia sense contacte i a ampliar prestacions i funcionalitats.

- **Projectes de R+D+i amb cofinançament**

En el 2021 s'ha participat activament en 4 projectes de R+D+i plurianuals que són cofinançats per la Unió Europea, els quals suposen una activitat de TMB valorada en 2,5 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà de la Unió Europea del 86%.

TMB també ha participat en 4 noves propostes de projectes col·laboratius de R+D+i a executar en el període 2022-2024. Addicionalment, TMB forma part de l'*Advisory Group* d'altres 5 projectes d'aquesta tipologia.

4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2021 TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, 14001, 50001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions i que assegurí a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre. Els requisits més rellevants són:

- La millora i actualització dels **processos del sistema**: s'ha treballat principalment en els processos estratègics i claus.
- Integració i alienació del **context i el pla estratègic** en el sistema de gestió.
- La continuïtat del desenvolupament del **quadre de comandament** d'indicadors per TMB.
- La millora i ampliació de **necessitats i expectatives de les parts interessades** i, principalment, les associades al grup d'interès de "clients" per tal de garantir la traçabilitat i vinculació respecte els estudis i anàlisis d'experiència de Client (*Customer*

Journey Map) i Coneixement de mercat (*Estudis de Percepció del Client, Òmnibus*). S'ha actualitzat els col·lectius associats a les parts interessades, i ampliat o millorat les necessitats i expectatives en general. A més, s'ha canviat la metodologia per a la determinació de la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives (s'ha introduït un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès).

- Destaquen els projectes d'Integració següents que s'estan duent a terme a l'Organització:
 - Integració dels requeriments de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball (amb el Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral). Es preveu fer la primera auditoria interna durant l'any 2022.
 - Inici de la integració i definició del sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001.
 - S'està treballant per a la certificació del referencial d'Aenor de Seguretat Ferroviària.

▪ Millora d'eines de gestió

Destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per la millora. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

L'any 2021 destaquen les actuacions següents:

- *Gestor documental*: definició d'un model per a la gestió documental que dona resposta a les necessitats actuals de TMB, per mitjà de la utilització d'un entorn *SharePoint*.
- *Gestió per a la millora*: les millores estan orientades a facilitar la gestió dels expedients d'incidències de les activitats i d'auditories. Per garantir els requeriments de les normes ISO en els expedients, s'han diferenciat en dos camps l'anàlisi i les accions derivades.
- *Manteniment del sistema de gestió*: el mes de setembre es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament. També s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus en el mes de novembre. S'està en procés de renovació de les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes ISO 9001 i UNE 13816, i la renovació del Compromís contra la Covid-19 a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB, d'acord amb el referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1. A més, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001.

4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

La seguretat és un dels pilars bàsics de la fiabilitat i confiança exigida a un servei públic de mobilitat. Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any 2021:

- Desenvolupament del Projecte de Seguretat Integral: Amb la col·laboració d'una consultora externa s'ha desenvolupat el projecte que abasta dues grans línies de treball:

1. Disseny d'un sistema de gestió de la seguretat integral que inclou la seguretat física, la seguretat al servei, la ciberseguretat i la seguretat de l'àmbit de Prevenció de riscos laborals.
2. Definició d'un model de seguretat per a les instal·lacions que gestiona Operacions de TB.
 - Inici de la contractació per a la instal·lació i posada en marxa de videovigilància (sistema de càmera de control de TV embarcat a tota la flota regular de busos). A finals del 2020 i al 2021, es van definir les funcionalitats bàsiques i avançades desitjades pel sistema de càmeres de control a instal·lar als vehicles de la flota en servei i el sistema addicional i necessari per a la gestió al Centre de control de seguretat de Bus.
 - Adequació de la comprovació de la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) als Controls d'Accessos. Modificació i adequació a les lleis vigents del procediment de control de l'acompliment del CAE a les entrades dels Centres Operatius de Negoci (CON).
 - Disseny de la millora de la seguretat al CON d'Horta: revisió i proposició de millora dels sistemes de seguretat als accessos i a l'interior del CON d'Horta. Gran part d'aquestes millores estan en procés de contractació.

Destacar també que TMB i l'Observatori contra l'Homofòbia van elaborar un protocol específic per lluitar contra l'LGTBI-fòbia que es va presentar al mes de juliol passat, que és complementari del que ja existia per a l'assetjament sexual des del març.

Finalment, destacar també que l'any 2021 **TMB ha renovat la certificació de Protocol Segur Covid-19** després de l'auditoria realitzada al mes de novembre.

Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar la continuació de les actuacions de salut i seguretat per prevenir contagis (neteja de vehicles i instal·lacions, entre d'altres) i combatre la pandèmia de la Covid-19. En matèria de seguretat, destaca el desenvolupament del projecte de Seguretat integral; l'inici de la contractació del sistema de càmera de control de TV embarcat en la totalitat de la flota regular, entre d'altres. Destacar també els protocols que s'han iniciat enguany per lluitar contra l'assetjament sexual i l'LGTBI-fòbia.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions a nivell local" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.

4.3.2. Protecció de dades

Al llarg del 2021 s'ha continuat implementant accions per reforçar el compliment de la regulació vigent en aquesta matèria. En concret:

- Fins el 31 de desembre de 2021, s'han atès un total de 217 sol·licituds rebudes a la bústia de correu dades@tmb.cat, de les quals 103 corresponen a sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats i les 114 restants d'altra matèria han sigut derivades als àmbits corresponents.

- S'han comunicat 6 possibles bretxes de seguretat en la privacitat de les dades, de les quals 4 han estat incidències de seguretat sense afectació a dades personals i 2 han tingut afectació a dades personals que no han requerit procedir a la notificació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), atès que el risc estimat analitzat ha estat baix.
- Amb la finalitat de reforçar el compliment en el tractament de les dades de caràcter personal, s'han confeccionat, dissenyat i impartit 6 sessions amb abast a 656 empleats.
- S'ha creat un compte de correu per atendre les consultes per part dels diferents àmbits de TMB en matèria de protecció de dades, amb un abast superior a 100 consultes rebudes i resoltes a través d'aquesta eina.
- S'ha donat suport específic en projectes internacionals en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- S'ha realitzat la primera Auditoria en protecció de dades a TMB amb abast a totes les seves societats i diferents àmbits.
- S'han fet actualitzacions en la Política de protecció de dades de les societats de TMB i el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB.
- Es confecciona una nova metodologia d'Avaluació d'impacte de la Privacitat de les dades (AIPD).
- L'any 2021 no s'ha rebut cap requeriment per part de l'APDCAT.
- S'ha participat en el projecte de la T-mobilitat en relació a l'aplicació de la regulació de protecció de dades i s'ha realitzat l'Avaluació d'impacte en la Protecció de les dades (AIPD) del tractament de dades biomètriques per al Sistema de control d'accés biomètric per als cursos CAP de conductors (Horta), d'acord amb els canvis en la normativa CAP (Reial Decret 70/2019, de 15 de febrer).
- S'han elaborat procediments per gestionar bretxes de seguretat i per contractar proveïdors que tracten dades de caràcter personal, ambdós en procés d'aprovació.
- S'aproven els Reglaments de funcionament del Comitè de protecció de dades i del Delegat de protecció de dades de TMB.
- Com a representants de l'Àrea de Bon Govern i Assessoria Jurídica, s'ha participat en la revisió y confecció de documents del Cos Normatiu de Seguretat de la Informació de TMB.

Adaptació a la protecció de dades en els canals digitals: RGPD i política de *cookies*

Durant el 2020 i 2021 s'han continuat desenvolupant als canals digitals les obligacions derivades del nou Reglament general de protecció de dades (RGPD) i de declaració d'ús de *cookies*, respectivament. Es va desenvolupar el canvi de Política de privadesa (2019) a Política de protecció de dades com a política única de TMB en la matèria, i que es gestiona i publica al web corporatiu. També es va continuar desenvolupant i alimentant el Registre d'Activitats de Tractament (RAT), que igualment és comú per a tota l'empresa i resideix al web. Aquest nou plantejament es va aplicar al territori web corporatiu, que inclou diversos webs.

S'ha anat treballant en la Política de *cookies* des de donar compliment de manera central del web TMB i els principals subdominis, fins assolir una política única per a tot el territori web i l'ús comú del panell a l'inici de la navegació. Es va treballar amb Tecnologia un model de manteniment de la informació de *cookies* que s'ofereix a l'usuari. Més tard es va fer una auditoria de més abast en què es van incloure altres webs de l'empresa, interns i externs, per acabar de garantir el compliment de la legislació en tota la presència digital de TMB.

D'aquestes necessitats de gestió formal, que han esdevingut globals a l'empresa, s'ha de derivar un protocol, en el qual s'hi està treballant, per obtenir un model de gestió de tots els canals digitals de TMB.

4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2021 s'han comptabilitzat 6.795 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació que representa un descens del 20% respecte l'any anterior, que va ser el primer any amb pandèmia de Covid-19. Com a tema més reflectit als mitjans, destaca el que fa referència al sistema tarifari amb 563 notícies (8,3% del total), amb impactes majoritàriament sobre el desplegament de la T-mobilitat.

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 165 notes informatives i dossiers, a més de l'organització de 51 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 537 sol·licituds d'informació i declaracions, i també 113 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'han publicat 464 peces informatives i s'han rebut més de 350 mil visites. El portal ha migrat a l'entorn Dupal 8.

A les xarxes socials s'han fet 3.896 piulades a *Twitter*, 1.238 publicacions a *Facebook* i 226 a *LinkedIn*.

4.5. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

El 2021 la recuperació de la demanda ha portat un increment de l'activitat i les publicacions a les xarxes en general, que actualment entre l'àmbit de resident i no resident sumen mig milió de seguidors. Destaquen les campanyes de la nova línia X1 (amb la nova identitat XPRESBus), la nova marca Ecobus (que representa els vehicles impulsats per energies sostenibles de la flota de bus) i la campanya de promoció de nous vehicles Ecobus Elèctrics i Híbrids de Gas natural, i la campanya EMV de promoció del nou sistema de pagament del bitllet senzill amb targeta bancària a bord del bus, l'acció de difusió per a les noves línies de bus i l'ampliació del nou servei a demanda, la nova marca el MeuBus, la campanya de les estacions de L10Sud i les promocions de transports turístics. Al *LinkedIn* de TMB s'ha creat una subpàgina de l'Hola Barcelona destinada a generar més visibilitat i tràfic a aquest servei.

S'ha fet la revisió i el disseny de la imatge dels quioscos que donen d'alta la T-mobilitat i que es troben distribuïts a la xarxa de metro.

A nivell de TMB destacar, entre d'altres, la campanya de difusió del Nou Punt TMB de Sagrada Família, la de promoció dels Serveis especials, la campanya de llançament de l'app *TMBGo*, la campanya Connectem L'Hospitalet, les campanyes de civisme –Karma (Covid-19, Crida contra la LGTBI-fòbia i Crida a aturar l'assetjament sexual), la campanya "Tria la teva causa" i la campanya de Nadal i del *Barcelona Christmas Tour*. Ressaltar també la nova marca +JoTMBé i de la Fundació TMB, el segell del centenari de la xarxa de bus, la nova marca de bicicleta metropolitana i el redisseny del logo TMB 2025, entre d'altres.

5. Una gestió responsable

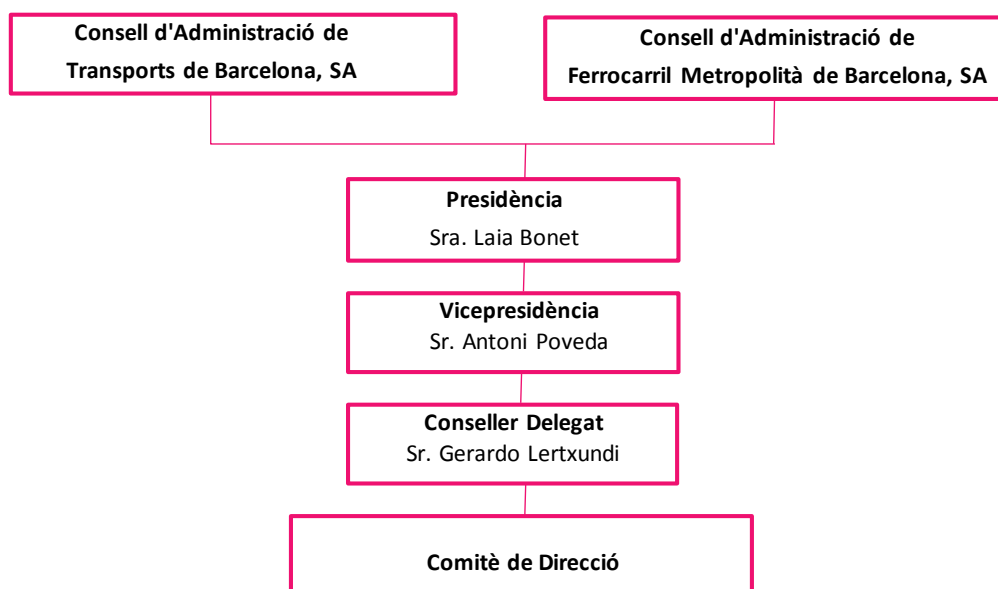
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31-XII-2021 era el següent:

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE TB A 31 DE DESEMBRE DE 2021

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antoni Poveda Zapata	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Carlos Campdepadrós García	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
José Castro Borralló	Conseller
Ricard Font Hereu	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Jordi Porta Pruna	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller
Josep Solà Font	Conseller
Francina Vila Valls	Consellera

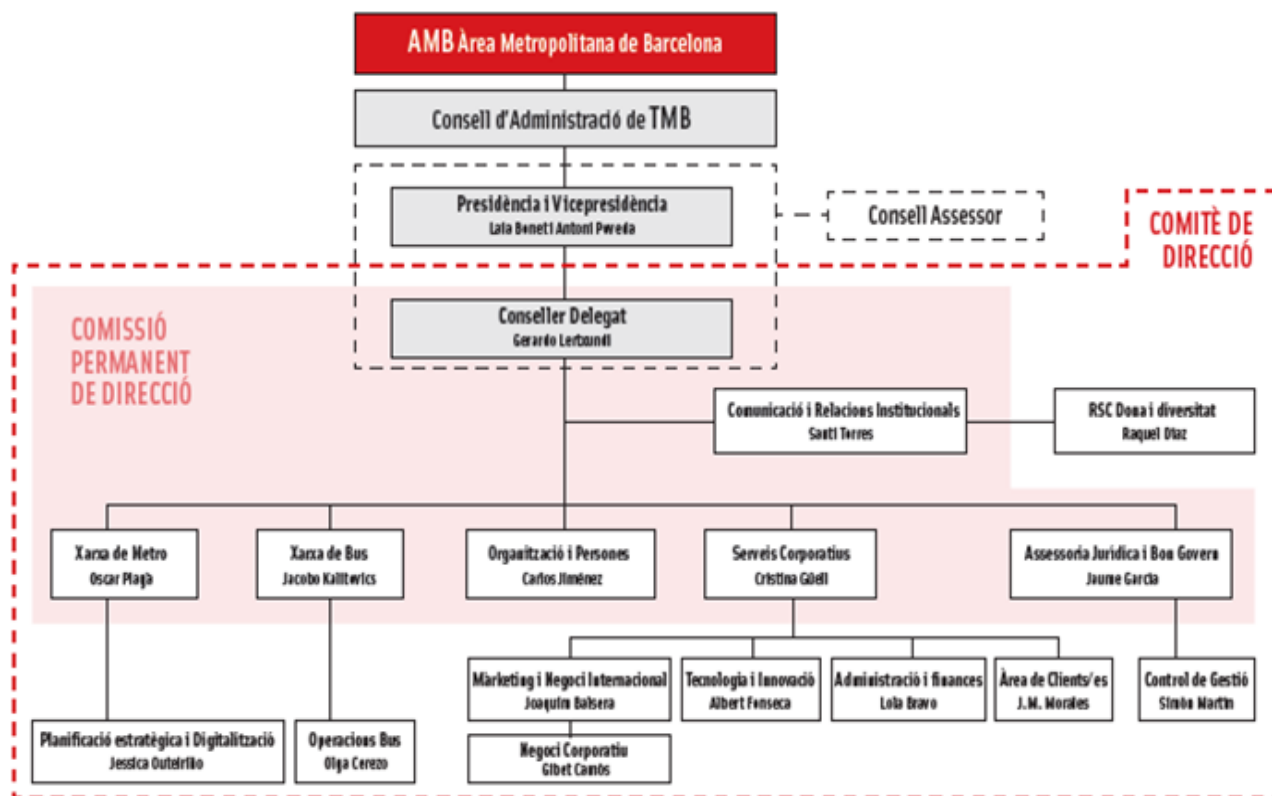
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

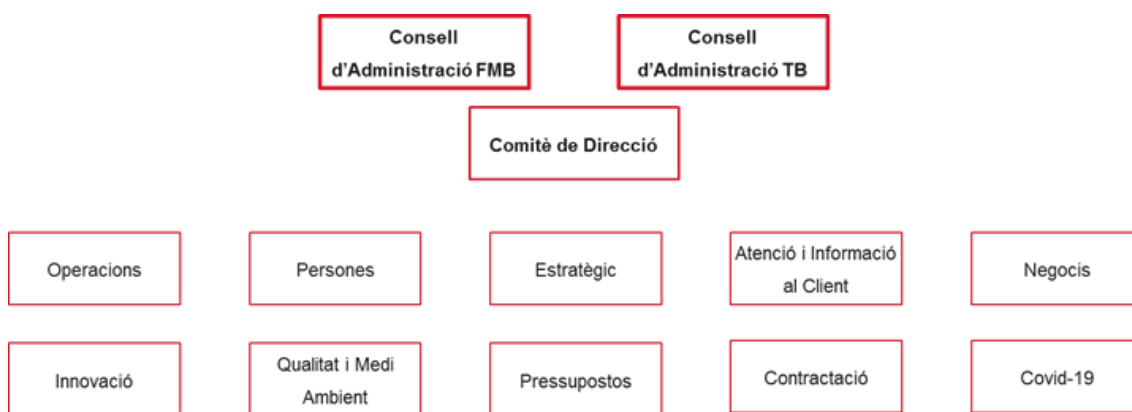
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**. Per donar resposta als reptes del futur de TMB i definir la seva direcció cap a on es vol projectar en l'horitzó 2025, es dissenya l'estructura de l'organització dels òrgans de Govern amb el suport d'un Consell Assessor:



Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal, que, juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

Amb la finalitat de mitigar les amenaces identificades en la matriu de riscos recollida en l'anàlisi de riscos penals corporatius (ARPEC) de TMB, durant el 2021 s'han dut a terme diferents accions:

- Confecció del vídeo explicatiu sobre el programa de *Compliance* amb preguntes freqüents (FAQ) per divulgar-ne el coneixement i els seus continguts entre els empleats.
- S'han realitzat 13 jornades formatives i de sensibilització dirigides a la plantilla. Per a això, Bon Govern ha dissenyat els programes i continguts, impartint les sessions amb periodicitat mensual. S'ha comptat amb l'assistència d'un total de 1.021 empleats de diferents àmbits de TMB. La matèria impartida ha estat sobre:
 - El Codi Ètic i de Conducta de TMB.
 - El programa de *Compliance*.
 - Els conflictes d'interès.
 - Les polítiques de *Compliance*.
- S'han confeccionat les polítiques següents per a l'aprovació, per part de la Comissió d'Ètica de TMB:
 - Política de *Compliance* TMB.
 - Política de conflictes d'Interès.
 - Política anticorrupció.
 - Política de relacions amb els funcionaris públics i l'Administració.
 - Política de regals i atencions.
 - Política corporativa de protecció de dades personals.
 - Política de compliment normatiu en la seguretat de la informació.
 - Política de la gestió documental de TMB.
- Es confeccionen les directrius de Propietat intel·lectual i industrial i de l'Ús de llicències de l'àmbit informàtic i tecnològic per a l'aprovació per part dels àmbits responsables.
- S'han tramitat les denúncies rebudes al Canal Ètic: un total de 3 fins el 31 de desembre; s'ha realitzat la instrucció dels expedients i aquesta s'ha facilitat per a la seva resolució per part de la Comissió d'Ètica.
- S'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de Consultes del Codi Ètic.
- S'ha fet la confecció de diferents documents i informes, entre ells, la memòria anual del Programa de *Compliance* de TMB.
- S'ha confeccionat una proposta de model d'Auditora i s'ha actualitzat el mapa de riscos sobre les actuacions recollides en el pla d'acció i realitzades en el 2021.
- S'ha adequat el canal ètic per a l'ús universal i anònim.
- TMB ha Participat en el projecte de l'Oficina antifrau de Catalunya: Projecte de *Compliance* i integritat.
- Com a membres de l'Associació de *Compliance* estatal (ASCOM), i dins del Grup de treball de l'Administració pública, s'ha participat com a membres de la Comissió de treball d'ASCOM en el projecte: "El *Compliance* en la Contractació Pública".

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals i a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del *Compliance*-conflicte d'interès, protecció de dades i altres formacions de tipus legal.

Accions formatives amb continguts anticorrupció:

curs	durada (hores)	nombre de sessions	TB, SA		
			hores lectives	nombre d'assistents TB	hores- assistent TB
Conflictes de Interés Compliance	2	3	6	79	158
Jornada Compliance /Codi Ètic	2	7	14	336	672
TOTAL		10	20	415	830

Formació en polítiques i procediments anticorrupció:

	Participants formats 2021	% sobre actius totals 2021
	TB	TB
Grup 0 i 1	5	38,5%
Resta personal	322	6,7%
TOTAL	327	6,8%

Detall per categoria laboral

ATS	2	100,0%
Auxiliar Tècnic	11	61,1%
Delineant Projectista	1	100,0%
Grup 0	1	50,0%
Grup 1	4	36,4%
Grup 2	16	48,5%
Grup 3	64	75,3%
Grup 4	49	75,4%
Grup 5	4	44,4%
Grup A nivell 07	6	13,3%
Grup A nivell 08	35	35,0%
Grup A nivell 09	7	4,6%
Grup A nivell 10	15	51,7%
Grup A nivell 11	2	66,7%
Grup A nivell 12	21	43,8%
Grup B nivell 04	4	7,0%
Grup B nivell 06	6	0,2%
Grup C nivell 03	3	15,0%
Cap departament 1a	1	100,0%
Oficial 1a Administratiu	1	50,0%
Oficial Superior Administratiu	16	57,1%
Ordenança	1	50,0%
Tècnic Agregat D	3	75,0%
Tècnic Agregat E	1	33,3%
Tècnic Agregat F	2	25,0%
Tècnic Agregat G	22	71,0%
Tècnic Agregat H	25	89,3%
Tècnic Agregat I	1	16,7%
Tècnic Agregat J	3	100,0%
TOTAL	327	6,8%

Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
 - Sanció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya per import de 4.000 euros.
 - Acta d'infracció de sanció de la Inspecció de Treball i la Seguretat Social per un import de 10.000 euros.
 - Pagament de multes de trànsit de 413,36 euros a l'ajuntament de Barcelona.

Política pública

L'any 2021 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2021 l'import dels pagaments fets a Consellers ha estat de 54.710,72 euros.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2021 s'ha fet l'aportació a la Fundació TMB de 129.500 euros.

5.2. Gestió del risc

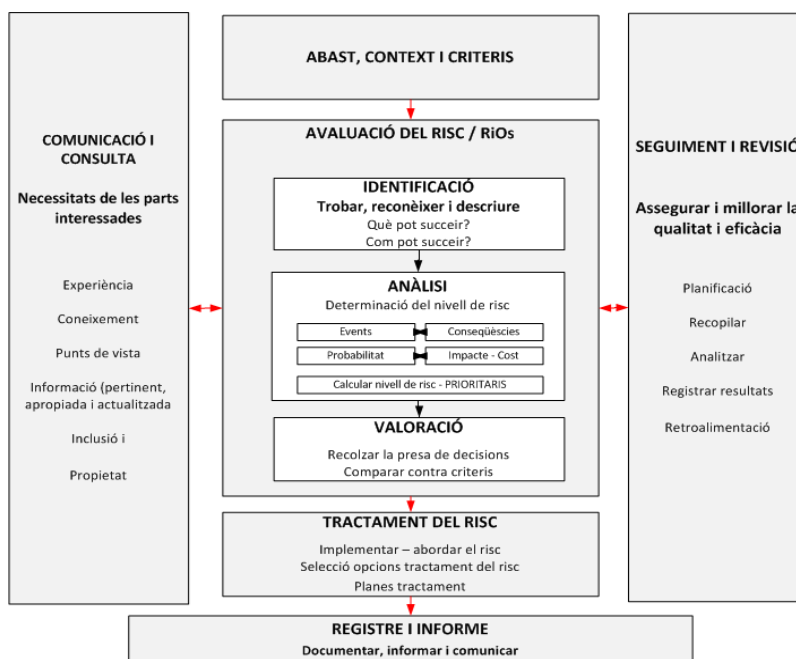
Com a part del projecte de definició de sistema de gestió integrat que es va desenvolupar durant el 2020, i prenent com a referència el mapa de processos de TMB, s'han identificat i avaluat els riscos i oportunitats (RiOs) de les activitats contingudes en els processos.

La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així conduir els esforços de l'organització per assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i així complir l'estratègia i objectius plantejats.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades. En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que es poden assolir els resultats previstos, com són proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.
- Assolir la millora.

En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades. Així mateix els riscos s'han classificat atenent els entorns o categories d'aplicació.



La identificació i avaluació dels riscos s'ha dut a terme mitjançant les metodologies establertes i les eines col·laboratives disponibles. Com a resultat d'aquesta avaluació, s'han identificat un total de 762 RiOs dels processos de TMB, (entre d'altres, 268 corresponen a Gestió de la flota i infraestructures i 86 a la Gestió financera), dels quals **258 s'han considerat prioritaris**.

PROCÉS	TOTAL	PRIORITARIS
PS-Gestió flota i infraestructures	268	53
PS-Gestió Financera	86	27
PS-Prestació i Operació	70	23
PE-Direcció i Estratègia	70	39
PS-Gestió de Persones	49	28
PS-Gestió Tecnologies	40	11
PC-Comercialització i Venda	37	19
PS-Gestió Compres	30	14
PC-Gestió i Assignació Recursos	26	9
PC-Informació i atenció al client	26	7
PE-Nous productes i serveis	23	9
PE-Comunicació i relacions amb els grups d'interès	19	10
PC-Planificació servei	18	9
Total	762	258

Els riscos i oportunitats més rellevants en l'avaluació realitzada són els següents:

▪ **Riscos:**

1. Afectació negativa del servei o de l'activitat.
2. Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
3. Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
4. Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
5. Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
6. Insatisfacció del client intern i/o del personal.
7. Insatisfacció dels clients i/o usuaris i/o altres parts interessades.
8. Mala execució del projecte en temps i forma.
9. Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
10. Prestació i operació del servei ineficaç (temps i qualitat).
11. Sanció econòmica per part de les administracions.

▪ **Oportunitats:**

1. Detriment de l'escalfament global del planeta/canvi climàtic.
2. Millora de la competitivitat i/o increment de la demanda.
3. Millora de la imatge de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
4. Millora de la identificació, avaluació i compliment de requisits legals aplicables.
5. Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
6. Minimització de l'impacte ambiental de l'activitat.
7. Optimització de la gestió de residus.
8. Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.

9. Reducció de l'impacte ambiental de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Per als riscos i oportunitats prioritaris s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar el seu impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritaris s'han vinculat als objectius estratègics de TMB.

Durant el primer trimestre de l'any que ve s'avaluarà l'eficàcia de les accions preses i es valorarà una revisió completa dels riscos i oportunitats identificats per tal d'ajustar la seva rellevància, atès que molts dels RiOs identificats es poden integrar en altres o valorar una disminució de la seva rellevància.

5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

En relació a les obligacions de transparència contingudes en la regulació estatal i autonòmica, al llarg del 2021 s'han realitzat les actuacions següents:

- Des de l'1 de gener fins el 31 de desembre s'han rebut un total de 45 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), 5 de les quals es troben en tràmit de resolució.
- Activació de la 1a fase d'implementació del *software* per automatitzar les SAIP.
- Adequació al Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, confeccionant nous formularis i adequant els terminis i requeriments a la nova regulació.
- S'ha actualitzat el Portal de Transparència amb la informació que han anant subministrant els diferents àmbits de l'Organització.
- S'han impartit dues sessions formatives als interlocutors de les àrees: una relacionada amb la regulació legal de Transparència i l'altra sobre el *software* de les SAIP.
- S'han atès i gestionat 2 requeriments rebuts de la Comissió de garantia de Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), en relació a sol·licituds d'exercicis de drets dels ciutadans en matèria de transparència.

5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes. D'aquesta manera, podrem intensificar progressivament la seva participació i col·laboració per anar implantant mesures en les nostres activitats, productes i serveis que donin la millor resposta possible a la satisfacció equilibrada de les seves necessitats i expectatives en permanent evolució.

Una primera mostra d'aquest compromís és la creació recent del **Consell Assessor de TMB**, com a òrgan consultiu amb representació dels principals àmbits sectorials del nostre entorn.

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre els quals cal destacar els següents:

- Unió Internacional del Transport Públic (UITP).
- *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (ATUC).*
- *Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS).*
- RAILGRUP.
- GASNAM (Associació Ibèrica que fomenta l'ús del gas natural i del gas renovable en la modalitat terrestre).
- *International Rail Quality Board (IRQB).*
- Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL).
- Associació Barcelona Global
- *DEC: Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de cliente (Customer Journey).*
- *Asociación Española de usuarios de SAP (AUSAPE).*
- *Asociación Española de Compliance (ASCOM)*
- *Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).*
- *Asociación de Grandes Consumidores de Energía eléctrica.*
- *Asociación Española de Mantenimiento (AEM).*
- *Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET).*
- *Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum*
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Fundació Factor Humà

El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

Atès que satisfer de manera equilibrada les necessitats de mobilitat de totes aquelles persones i col·lectius que tenen interessos legítims en l'activitat de TMB forma part de l'essència de la nostra responsabilitat empresarial, ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això preveiem aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.

2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps. Paral·lelament es contemplaran els canvis i les tendències de futur que des de la perspectiva de la sostenibilitat es produeixen, tant a nivell de sector com a nivell general: legal, social, ambiental, polític, econòmic, ètic, de bona governança, etc.
3. **Compromisos:** establiment explícit dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
7. **Comunicació i rendició de comptes:** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2021 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar la l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic. El sector del transport té un gran impacte en el medi ambient i per això és de vital importància per a TMB intentar pal·liar els efectes negatius en el medi ambient.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluïda, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.

- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com París (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
 - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
 - Transparència.
 - Accessibilitat a la informació.
 - Compliment normatiu. *Compliance*.
 - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
 - Aliances.
 - Prevenió de la corrupció.
 - Valor econòmic generat i distribuït.
 - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
 - Compra responsable.
 - Prevenió de riscos financers i no financers.
 - Negoci internacional.
 - Responsabilitat social.
 - Grups d'interès.
- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
 - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
 - Accessibilitat universal.
 - Innovació i recerca.
 - Seguretat i salut del passatge.
 - Protecció de dades.
 - Tecnologia.
- **Protecció del medi ambient:**
 - Prevenió de riscos ambientals.
 - Canvi climàtic: reducció d'emissions.
 - Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
 - Residus.
 - Foment de la mobilitat sostenible.
- **Compromís amb les persones treballadores:**
 - Ocupació.
 - Formació.
 - Desenvolupament del talent.
 - Retribució.

- Benestar, diversitat i inclusió.
- Relacions socials.
- Comunicació Interna.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
- Salut i seguretat laboral i benestar emocional.
- **Compromís amb la societat:**
 - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
 - TMB Educa.
 - TMB Cultura.
 - TMB Solidari.
 - Patrimoni històric.
 - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
 - Civisme.
 - Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, tenim la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això ens dona legitimitat per actuar, incrementant la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els nostres resultats i en l'impacte positiu de les nostres activitats en tots els nostres grups d'interès i en la societat en general.

6. Gestió de la Covid-19

6.1. Organització per a la gestió de la Covid-19

L'esclat l'any 2020 de la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia Covid-19 va suposar l'adopció d'una sèrie de mesures inèdites, com la necessitat de restringir els desplaçaments de les persones, que va afectar directament a la prestació del servei de les xarxes de transport públic. Els mesos de febrer i març de 2020, els Comitès de seguretat i salut de FMB, SA i TB, SA van acordar diverses mesures de protecció publicades en instruccions internes distribuïdes a través de correu electrònic, avisos i publicacions en la intranet.

Des del moment de la irrupció de la pandèmia es va crear un gabinet de crisi al més alt nivell directiu per tal de poder prendre de manera ràpida, executiva i coordinada totes les accions necessàries per assegurar la seguretat de clients i del personal empleat i el màxim nivell d'oferta possible per garantir la mobilitat mantenint ocupacions baixes.

En els mesos següents TMB ha continuat treballant en millorar la seguretat a metro i bus davant la pandèmia, i en la millora contínua del servei per tal que el transport públic sigui l'opció preferent de mobilitat per als ciutadans i ciutadanes.

Cal destacar la **Medalla d'Honor 2021** que ha rebut la **plantilla de TMB** de mans de l'Ajuntament de Barcelona pel seu paper durant la crisi sanitària.

6.2. Mesures de salut i seguretat adoptades

El seguiment setmanal de les dades per part del Comitè de direcció ha permès adoptar les decisions més oportunes en cada moment de forma immediata al llarg dels mesos en funció de l'evolució de la pandèmia. Les mesures de protecció més rellevants al llarg d'aquest any han estat les següents:

- Actualització del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2 en la seva última versió revisada del mes d'agost 2021.
- Punt fix en l'ordre del dia en les reunions ordinàries del Comitè de salut i seguretat.
- Vigilància dels espais de treball sobre l'aplicació efectiva de les mesures de protecció col·lectives.
- Revisió i vigilància de la Senyalització a tots els espais de treball.
- Mantenir les mesures organitzatives per minimitzar l'agrupació de personal a l'hora d'entrar i sortir a treballar, als menjadors i sales de descans i la constitució de grups estables de treball.
- Lliurament periòdic i freqüent d'equips de protecció individual.
- Reforç sanitari assistencial accessible per a qualsevol consulta del personal.
- Vigilància epidemiològica i estudi dels possibles brots.
- Informació setmanal al Comitè de direcció i als representants legals del treballadors sobre els casos positius, incidents, segmentats per categories professionals.
- Rastreig de casos de contactes laborals estrets.
- Realització de proves diagnòstiques i de cribratge (TAR)
- Auditoria externa *Protocolo de actuación ante los riesgos derivados del Covid-19 en centros de trabajo y establecimientos públicos*.

6.3. Actuacions en el servei de bus

Actuacions per reforçar la neteja i la desinfecció

La neteja i la desinfecció de trens, estacions, autobusos i centres de treball segueix sent una de les prioritats per continuar amb el programa específic i intensiu de neteja i desinfecció. En aquest sentit, cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, metro i bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

Al servei de bus tota la flota s'ha continuat desinfectat de manera diària. El personal extra de neteja que es va contractar a l'inici de la pandèmia ha seguit rigorosament els processos de desinfecció que estan definits al protocol d'actuació i a la norma de seguretat.

Destacar també que TMB va participar en el projecte europeu *CD Clean* (producte desinfectant permanent que s'aplicaria a les superfícies i mantindria la capacitat de desinfecció durant un període de temps prolongat) i s'està a l'espera de la validació del producte per part del Ministeri, atès que els estudis evidencien la seva efectivitat.

TMB participarà en les proves que es realitzaran amb el producte *RESYSTEN* que és un producte fotocatalític que, aplicat sobre les superfícies i en presència de llum, assegura un efecte de neteja permanent que augmenta la seguretat sanitària entre les actuacions de desinfecció programades pels mètodes convencionals.

Accions comercials relacionades amb la gestió de la Covid-19

Per tal de pal·liar els efectes de la crisi econòmica i contribuir amb els diferents col·lectius afectats, des de l'àrea comercial es van ajustar i reduir els preus d'arrendament d'espais comercials i es van equilibrar els cànons que les empreses concessionàries tenen fixats en la concessió de serveis a la xarxa. També es va facilitar la venda de gel hidroalcohòlic i mascaretes a les màquines de venda automàtica.

6.4. Accions de comunicació i atenció als usuaris

6.4.1. Accions de comunicació digital i atenció al client

Donades les restriccions provocades per l'aparició de la Covid-19, es va decidir que els tràmits d'acreditació que s'havien de fer presencialment es poguessin fer a través dels canals digitals i així, evitar desplaçaments i baixar l'afluència d'usuaris en els Punts TMB.

La declaració de pandèmia i la crisi sanitària va requerir una gestió àgil de la informació. Es va participar en tots els protocols informatius i de comunicació del Comitè de crisi, aplicant-los a l'àmbit web i App, i es van desenvolupar iniciatives com:

- Secció web Covid-19 i pàgina *landing* de mesures al transport públic.
- Galeria d'imatges Covid-19: aportades pels usuaris a través d'Instagram; una selecció de la galeria es va exposar a l'Espai Mercè Sala durant el mes de setembre del 2020.
- *Splash page a TMB App*: pàgina d'inici a l'aplicació per destacar informacions essencials que els usuaris han de conèixer per fer servir el transport públic.

Durant el 2021 el web va publicar campanyes corporatives sobre seguretat al transport públic i tota la informació sobre mesures, restriccions i normes vigents en cada fase, així com dels nous serveis digitals que es desenvolupaven. També es va donar suport a les iniciatives

corporatives: agraïment als treballadors, acció de voluntariat, entreteniments per fer a casa, conte infantil, mural homenatge a l'estació Sant Pau, etc.

6.4.2. Comunicació interna a la plantilla de TMB

La pandèmia de la Covid-19 ha centrat en bona part l'exercici del 2021. L'excepcionalitat de la situació inicial va provocar un important desgavell informatiu a nivell de mitjans de comunicació i parts socials. Per això, l'objectiu de Comunicació interna va ser convertir-se en el referent informatiu intern, amb informació rigorosa i treballada conjuntament amb els responsables de prevenció i salut laboral. Per fer-ho, es va crear un *site* específic a la intranet http://tmbnet/rrhh/ComunicacioInterna_2020/Coronavirus.asp, on s'aglutinava tota la informació referida a Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, un FAQs i l'InfoTMB.

En paral·lel a la crítica situació, i fruit d'una proposta d'una treballadora, per motivar els treballadors/es de TMB, es va organitzar el *flashmob* "*Jerusalema challenge*", amb la participació de més de 80 persones. El vídeo es va compartir a les xarxes socials de la companyia, esdevenint el més vist de tota la història de TMB, amb més de 62.000 visualitzacions.

6.5. Afectació sobre la mobilitat

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant de forma significativa en la mobilitat durant l'any 2021. Les restriccions i recomanacions de diversa índole, que han decretat les autoritats durant aquest any, han provocat una disminució important de la demanda de Bus i Metro a causa, principalment, dels factors següents:

- **Confinament de la població:** durant els primers mesos de l'any (de gener a maig) hi va haver diversos tipus de confinament de la població que van impactar de forma significativa en la mobilitat: municipal, comarcal, regional, tocs de queda, etc.
- **Crisi econòmica:** tot i que el creixement del PIB de Catalunya ha estat del 5,9 % durant el 2021, encara s'arrossega la caiguda econòmica de l'any anterior (el 2020 el PIB català va caure un 11,5 %). A més, un nombre elevat de treballadors/es continuen a l'atur o en situació d'Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO).
- **Teletreball i educació a distància:** durant la primera part de l'any el teletreball va continuar sent àmpliament recomanat per les autoritats en aquelles feines on es podia dur a terme. En canvi, després de l'estiu ha guanyat pes la tendència a tornar al treball presencial, si bé mantenint una part de teletreball.
- **Caiguda de l'activitat turística:** a principis d'any les restriccions de moviment afectaven d'una forma molt important l'activitat turística. No obstant això, des de l'estiu s'ha recuperat una certa activitat en el sector sense arribar, això sí, als nivells anteriors a la pandèmia.
- **Canvi d'hàbits:** tot i la tornada a una "certa normalitat" passat l'estiu, s'ha mantingut una percepció d'inseguretat davant la pandèmia al transport públic, la qual cosa ha fet que part dels viatgers hagin buscat modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).

Respecte a l'evolució de la demanda del bus i del metro durant l'any 2021, s'ha observat com s'ha anat recuperant al llarg dels mesos, si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019. Així, si el mes de gener la demanda estava al voltant del 50 % de la registrada el mateix

mes de l'any 2019, el mes de novembre la diferència s'havia reduït al 17-18 %. Pel que fa a les validacions acumulades, s'espera tancar l'any 2021 amb un 32-33 % menys de la demanda pre pandèmia.

La previsió per a l'any 2022 és que segueixi la tendència de recuperació de la demanda iniciada l'any 2021, si bé no s'espera que a finals d'any s'assoleixi encara el volum de viatgers de 2019. A més, és de preveure que els principals factors que han provocat una caiguda de la demanda durant la pandèmia es mantinguin durant el 2022, a excepció potser del confinament de la població, que sembla ja poc probable. L'impacte d'aquests factors aniria minvant a mesura que passessin els mesos.

6.6. Impacte econòmic

L'impacte de la Covid-19 en les necessitats a subvencionar de TMB de l'exercici 2021, respecte les necessitats previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 195,5 milions d'euros:

IMPACTE DEL COVID-19 EN LES NECESSITATS DE TMB L'ANY 2021	
	Milers d'euros
Impacte en ingressos	185.035
Increment de despeses	14.538
Estalvi en despeses	4.123
Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB	195.450

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (vendes netes) per la reducció de passatge respecte un any sense pandèmia.

7. La nostra gent

7.1. Perfil del grup

7.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Dos són els fets més rellevants en matèria de contractació laboral al llarg del 2021:

D'una banda, el volum elevat de contractació laboral amb una notable proliferació dels contractes temporals d'interinitat per substitució; i d'altra, un control exhaustiu sobre la taxa de reposició (contractació indefinida).

A TB hi ha hagut menys concursos de mèrits que a Metro, però més voluminosos. S'ha gestionat les regularitzacions tenint sempre en compte les necessitats de jubilació parcial, i s'ha convertit a indefinit un gran volum d'empleats conductors, però deixant un romanent per a les properes jubilacions parcials, respectant en tot moment el límit de la taxa de reposició.

S'ha seguit amb el nou model de jubilació parcial en ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, als quals se'ls fa indefinits i al 100%. Destacar les actuacions que s'han fet per millorar la informació al col·lectiu de persones amb edat d'accedir a la jubilació parcial; un projecte del qual ha sortit una "guia ràpida" d'informació dels tràmits, un procediment per facilitar informació personalitzada als interessats i l'acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

El segon motiu que justifica el volum elevat de feina en matèria de contractació ha vingut determinat per la proliferació dels contractes d'interinitat per cobertura de persones en situació d'incapacitat temporal (IT). Complint amb els acords de pròrroga de conveni, i pactes posteriors amb els representants socials, s'han fet multitud de contractes d'interinitat per aquesta causa, els quals es van modificant amb successives novacions per mantenir les persones contractades, però associant-les a altres "malalts", a mesura que els anteriors van obtenint l'alta mèdica. Això, que suposa un control diari i exhaustiu, s'ha produït especialment –però no sols– en el col·lectiu de conductors i amb els auxiliars de pati.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals, reforços a conductors i operaris per atendre els serveis de llançadores i per pal·liar l'absentisme a Bus.

Fora d'aquests processos habituals, s'han atès totes les necessitats sobrevingudes de prolongar contractacions per fer front, tant a increments d'oferta com a necessitats de formació de la plantilla.

La implantació del projecte de la T-mobilitat també ha generat molt de moviment contractual amb caràcter temporal, contractes que previsiblement haurien de finalitzar a mitjans de l'any vinent.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Casuístiques	TB		Total
	Dones	Homes	
Nous jubilats parcials	3	73	76
Nous contractes indefinits	2	9	11
Transformacions a indefinits	32	191	223
Nous contractes indefinits amb relleu	0	0	0
Transformacions a indefinits amb relleu	6	70	76
Nous contractes temporals "per taxa"	0	1	1
Temporals purs	51	327	378
Pròrroques contractuals	0	1	1
Novacions d'objecte o jornada	8	94	102
Reingressos llocs alternatius	0	0	0
Total	102	766	868

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte. S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa següents:

Motiu de la baixa	TB
Acomiadament	4
Baixa voluntària	6
Defunció	5
Excedències	10
Finalització de contracte	177
Incapacitat permanent	32
IT pagament directe	73
Jubilació total	74
No superar període de prova	0
Total	381

Taxa de reposició

Durant el 2021 s'ha estat treballant en la línia d'allò traslladat pels assessors externs en aquesta matèria: implicació de l'EBEP (Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), concursos de mèrits, confecció de la Relació de llocs de treball (RLLT), seguiment de la taxa de reposició, sol·licituds d'ampliació de la RLLT, control de cobertures, etc. Concretament, s'han elaborat informes sobre cada petició de cobertura des de la perspectiva de la contractació, la RLLT, i el pressupost de plantilla, per valorar i aconsellar sobre la seva idoneïtat o no, i, d'altra banda, s'ha fet seguiment i informe mensual de l'estat de la taxa, el que ha permès tancar l'any per sota del límits establerts.

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats

a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.

- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant aquest any 2021 s'ha continuat treballant adaptant-nos a les situacions canviants provocades per la pandèmia de Covid-19. Això suposa fer ús de noves metodologies i eines de treball, com per exemple l'administració de proves d'avaluació *online*.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser present en la gestió d'una companyia socialment responsable, per aquest motiu l'any 2020 es va publicar una oferta laboral dirigida al col·lectiu de persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva. El procés, impulsat de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), es va gestionar el 2020 però va finalitzar l'any 2021, amb la incorporació de la persona finalista.

En aquesta mateixa línia, s'ha treballat durant el 2021 en la potenciació del talent femení dins de TMB. Es van implementar algunes accions dins dels processos per tal de fomentar la captació d'aquest talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits on la plantilla està encara força masculinitzada.

Per últim destacar que aquest 2021 s'ha iniciat l'execució del pla de conversió contractual de TMB, com a conseqüència de la implementació de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic) a la política de contractació de TMB. Això ha suposat l'adaptació al nou marc laboral de tots els processos de promoció i selecció gestionats, així com la implementació d'un nou procediment (procés de selecció) que fins ara mai s'havia realitzat, el concurs de mèrits.

Tenint en compte tots aquests aspectes que han influït, en major o menor mesura, en el desenvolupament de la seva activitat, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha realitzat un total de **71 processos** de Promoció, Selecció i Concursos de Mèrits distribuïts de la següent forma:

Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Mèrits	Total tancats Unitat
Metro	11	3	12	26
Bus	6	0	7	13
Àrees funcionals	14	7	10	31
PSM, SA	0	1	0	1
TOTAL	31	11	29	71

Pel que fa al volum de candidatures gestionades, s'han presentat 5.752 candidatures en total. D'aquestes, 124 persones han acabat promocionant, 139 han estat seleccionades de forma externa i 1.225 han estat meritades:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	1.423	2.327	3.750	7	37	44	48	83	131	183	305	488	663
Bus	146	1.031	1.177	1	26	27	0	0	0	86	628	714	741
Àrees funcionals	419	401	820	35	18	53	5	2	7	10	13	23	83
PSM, SA	2	3	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL	1.990	3.762	5.752	43	81	124	54	85	139	279	946	1.225	1.488

▪ Àmbit de Bus

Quant a TB, s'han tancat 13 processos, dividits entre 6 de promoció i 7 de concurs de mèrits. No hi ha hagut cap procés de selecció externa. S'hi han presentat 1.177 persones, de les quals 27 han promocionat i 714 han meritat.

A l'Àrea de **Manteniment de bus** s'han tancat 5 processos amb un resultat de 57 seleccionats (3 promocionats i 54 meritats). Destaca el concurs de mèrits d'Operaris de Material Mòbil i de personal d'Assistència integral en ruta (AIR) que van suposar els primers concursos de mèrits implementats a TMB dins del marc normatiu EBEP.

A l'**Operació** s'han tancat 5 processos, amb el resultat final de 23 persones promocionades i 658 persones meritades. Cal fer menció especial als dos concursos de mèrits de la bossa de Conductors/es del 2021, on es van meritat 658 persones d'entre un total de 798 candidatures rebudes, el que ha suposat l'estabilització contractual de bona part de la plantilla de TB.

Pel que fa a **Serveis Centrals i Infraestructures**, s'ha tancat 1 procés per concurs de mèrits per a la unitat de Gestió i seguiment d'obra. Ha suposat la meritació d'1 persona.

A l'**Àrea de Tecnologia de Bus**, s'han tancat 2 processos: al Taller central i Reparació de grups i a Enginyeria de Bus. Han suposat la promoció d'1 persona i meritació d'una altra.

▪ Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees corporatives de TMB**, s'han tancat **un total de 31 processos** repartits entre 14 promocions, 7 seleccions externes i 10 concursos de mèrits, gestionant un total de 820 persones candidates.

El projecte de la T-mobilitat, per la seva rellevància en el canvi de l'ús del *ticketing* és puntal per a TMB en aquests moments. Per aquesta temporalitat s'ha realitzat un procés intern per cobrir el màxim de places amb persones temporals internes i, posteriorment, es va publicar una oferta de borsa externa amb 67 vacants. Tot i que s'han incorporat 21 persones externes, el procés continua actualment obert.

Destacar també el procés **d'Auxiliar Administratiu AIAD** que va ser un procés de **selecció adaptada per a persones amb dificultats d'integració per raó de la seva capacitat intel·lectual o cognitiva**. De la mà de l'IMPD es va gestionar aquest procés que va finalitzar amb l'ingrés d'una persona.

▪ Onboarding

Durant l'exercici s'han implementat una sèrie d'accions per tal de facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa. Les acollides es van realitzar mitjançant una sessió presencial, en la qual es tracta de realitzar una primera aproximació a TMB, explicant quins són els seus objectius de l'empresa, lligar-los a la seva posició, explicar la missió, valors, àmbits d'actuació, etc. Un dels propòsits és que aquesta sessió d'acollida es realitzés amb el menor marge des de la incorporació al seu lloc de treball, objectiu que es va poder assolir.

Dins de les acollides realitzades hi ha dos grans blocs: 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'atenció al client de Metro de l'estiu 2021, que va suposar la realització de 10 grups d'acollida amb un total de 83 persones assistents, o les acollides de nous conductors/es, i 2) les acollides per a petits col·lectius o llocs unipersonals. També hi ha una altra tipus d'acollida diferent que és la que s'adreça a les persones que han promocionat recentment (acompanyament) i les que es fan al personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2021 s'han realitzat 30 acollides, que s'han traduït en 212 persones. De totes elles, 24 acollides han estat per a personal de nou ingrés (163 persones), 2 acollides (amb 20 persones) al personal de pràctiques i 4 més han estat acompanyaments (29 persones) per promocions internes. Al personal de nou ingrés si li va donar un *Welcome pack* que contenia informació corporativa per facilitar la ubicació dins l'organització.

Plantilla per sexes

La plantilla activa de TB, SA a 31 de desembre de 2021 era de 4.635 persones, de les quals 4.198 eren de sexe masculí (el 91%) i 437 eren de sexe femení (9%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 179 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu. Respecte el 31 de desembre de 2020 ha crescut un 1,7%.

	2021	2020	Dif.	% Dif.
Masculí	4.198	4.145	53	1,3%
Femení	437	414	23	5,6%
Total TB	4.635	4.559	76	1,7%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 4.354,52 empleats/des, un 0,4% inferior a la de l'any anterior.

	2021	2020	Dif.	% Dif.
Masculí	3.954,12	3.978,89	-24,77	-0,6%
Femení	400,40	393,89	6,51	1,7%
Total TB	4.354,52	4.372,78	-18,26	-0,4%

Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla de TB a 31 de desembre de 2021 s'ha situat en 49,80 anys i ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior. En comparació amb l'any 2020, ha crescut 2,4 punts el pes de les persones majors de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat.

	2021	%	2020	%
Menys de 31 anys	60	1,3%	76	1,7%
de 31 a 40 anys	619	13,4%	649	14,2%
de 41 a 50 anys	1.808	39,0%	1.833	40,2%
Més de 50 anys	2.148	46,3%	2.001	43,9%
Total TB	4.635	100,0%	4.559	100,0%
Edat mitjana (anys)	49,80		49,32	

Membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2021:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	10		10
Total	12	3	15

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2021:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys		1	1
de 40 a 50 anys	2	3	5
Més de 50 anys	8	2	10
Total	10	6	16

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2021, el 99,4% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (4.606 persones). Dels 29 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

	2021	2020	Diferència
Espanya	4.606	4.531	75
França	1	2	-1
Itàlia	11	11	0
Països Baixos	1	1	0
Marroc	2	2	0
Portugal	3	2	1
Perú	2	2	0
Romania	3	2	1
Paquistan	1	1	0
Uruguai	2	2	0
Rússia	1	1	0
Suècia	1	1	0
Cuba	1	1	0
Total	4.635	4.559	76

Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

Tot seguit es mostra la plantilla de TB a 31 de desembre de 2021 agrupada segons la classificació professional, on el 82,6% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de Conductors/es, operari/àries i especialistes.

	ANY 2021	%
Personal d'oficines	442	9,5%
Comandaments	332	7,2%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.827	82,6%
Directius/ves i responsables	34	0,7%
Total TB	4.635	100,0%

	ANY 2021			ANY 2020		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	332	110	442	343	106	449
Comandaments	297	35	332	307	37	344
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.542	285	3.827	3.464	266	3.730
Directius/ves i responsables	27	7	34	31	5	36
Total TB	4.198	437	4.635	4.145	414	4.559

Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 86,9% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 82,5% eren indefinits a temps complet. El 87,4% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa les dones, el 82,2%.

	ANY 2021	
	Total	%
Indefinit Temps Complet	3.825	82,5%
Indefinit Temps Parcial	205	4,4%
Temporal Temps Complet	342	7,4%
Temporal Temps Parcial	263	5,7%
Total TB	4.635	100,0%

	ANY 2021			ANY 2020		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit Temps Complet	3.482	343	3.825	3.326	314	3.640
Indefinit Temps Parcial	189	16	205	186	14	200
Temporal Temps Complet	285	57	342	416	62	478
Temporal Temps Parcial	242	21	263	217	24	241
Total TB	4.198	437	4.635	4.145	414	4.559

La plantilla activa a 31 de desembre de 2021 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2021				
	Indefinits Temps Complet	Indefinits Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	Total
Menys de 31 anys	40	1	16	3	60
De 31 a 40 anys	472	12	114	21	619
De 41 a 50 anys	1.547	72	151	38	1.808
Més de 50 anys	1.766	120	61	201	2.148
Total TB	3.825	205	342	263	4.635

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2021 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Plantilla a 31 de desembre de 2021			
	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Directius/ves i responsables
Indefinits Temps Complet	364	318	3.112	31
Indefinits Temps Parcial	38	0	167	0
Temporals Temps Complet	22	1	318	1
Temporals Temps Parcial	18	13	230	2
Total BUS	442	332	3.827	34

Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la plantilla de TB l'any 2021 ha estat del 4,8%, és a dir, ha crescut respecte l'any anterior, que va ser de l'1,7%.

Any 2021	TB, SA
Nombre de persones contractades	314
Nombre de persones desvinculades	124
Mitjana efectiva:	4.597,0
Plantilla a 31-XII-2021	4.635
Plantilla a 31-XII-2020	4.559
Index de rotació (%):	4,8

Empleats amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	TB	% sobre total TB
Dones	15	0,32%
Homes	186	4,01%
Total	201	4,34%

Acomiadaments

L'any 2021 hi ha hagut quatre acomiadaments, corresponents a homes de diferents col·lectius.

Passis de transport

Al llarg de l'any s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament, durant el mes d'agost, en la prova pilot de la T-Mobilitat, afavorint el lliurament de la nova targeta *contact less* entre totes les persones empleades de TMB.

7.1.2. Política retributiva

L'any 2021 l'increment per conveni va ser del 0,9% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat, però degut a la major activitat respecte l'any 2020 (esclat de la pandèmia i període de confinament), l'import dels plusos i primes relacionats a l'activitat ha estat major que l'any anterior, el que ha fet incrementar la remuneració mitjana.

- **Per sexes**

La remuneració mitjana de la societat TB dels dos darrers exercicis és la següent:

Per sexe:	Any 2021		Any 2020		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Remuneració mitjana:						
Transports de Barcelona, SA	44.230	45.870	43.433	44.390	1,8%	3,3%

La diferència s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors,

operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

A TB la proporció de conductors/es, operaris/àries i especialistes en el cas dels homes és del 84% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que a les dones, aquest col·lectiu representa el 64% de la plantilla femenina. A més, s'hi afegeix el fet que la proporció de dones directives i responsables és l'1,4% respecte el total de la plantilla femenina, mentre que els homes directius i responsables tenen un menor pes en el total de la plantilla masculina (0,7%).

- **Per edats**

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del grup que es troba entre els 41 i 50 anys. Això s'explica perquè aquets grups són els que acostumen a tenir una major antiguitat en la companyia. Cal dir que es percep un complement per permanència laboral efectiva en l'empresa.

Per edats:	TB, SA		
	Any 2021	Any 2020	% dif.
menys 31 anys	34.551	31.390	10,1%
de 31 a 40 anys	39.178	39.174	0,0%
de 41 a 50 anys	42.493	41.991	1,2%
més de 50 anys	48.207	47.394	1,7%

- **Per classificació professional**

La variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

Per Classificació Professional:	TB, SA		
	Any 2021	Any 2020	% dif.
Personal d'oficines	49.287	49.130	0,3%
Comandaments	56.467	55.414	1,9%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	42.195	41.274	2,2%
Directius/ves i Responsables	101.943	99.257	2,7%

Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}.$$

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.**

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

En TB la bretxa salarial del 2021 és negativa en tots els col·lectius tret del de Conductors/es, Operaris/àries i Especialistes de forma que en el conjunt de la societat ha estat també

negativa, concretament un -3,7%. Respecte l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha crescut 1,5 punts.

TB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2021	any 2020
Personal d'oficines	48.655	51.224	-5,3%	1,7%
Comandaments	56.008	60.201	-7,5%	-7,9%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	42.346	40.241	5,0%	5,0%
Directius/ves i Responsables (1)	101.117	105.426	-4,3%	-2,8%
Total societat	44.230	45.870	-3,7%	-2,2%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** ha estat del 16,6% degut als diferents nivells de responsabilitat.

MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIO ANY 2021			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	112.950	96.072	
Retribució variable	11.880	4.741	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	1.096	3.278	
Altres percepcions	2.067	2.624	
total retribució mitjana	127.993	106.715	16,6%

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2021 aquest indicador s'ha situat en 2,88, lleugerament superior al de l'any anterior que va ser de 2,87.

Ràtio de compensació anual	Any 2021	Any 2020	% Díf.
Transports de Barcelona, SA	2,88	2,87	0,3%

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2021, i s'ha obtingut una ràtio de 2,43 tant per al personal masculí com el femení, xifra que és molt similar a la de l'any 2020 que fou de 2,45.

7.2. Atracció i impuls del talent

7.2.1. Formació

- **Gestió del coneixement**

Tot i no haver-se resolt plenament la crisi sanitària produïda pel SARS-CoV-2 – Coronavirus, s'ha aconseguit reduir considerablement els efectes, i, per tant, s'ha pogut tornar a recuperar

bona part de les accions formatives habitualment presencials per aquelles formacions que ho requerien.

La modalitat **e-learning** s'ha consolidat, i ha estat una molt bona alternativa per a aquelles accions dirigides a grups de més de 50 persones. La major part d'accions formatives **e-learning** s'han agrupat i centralitzat a través del **Campus TMB** (s'hi pot entrar des de qualsevol dispositiu electrònic: ordinador, tauleta, mòbil, etc) i s'ha pogut accedir als continguts distintius i específics que s'han anat dissenyant i integrant per a cada col·lectiu.

En aquest mateix canal s'han mantingut i seguit promocionant les accions de desenvolupament de competències individuals vinculades amb la plataforma *Goodhabitz*, que es va posar en marxa al llarg del 2020 i que al llarg d'aquest any s'ha consolidat.

Els nous **Comandaments d'explotació** promocionats han estat dels primers en realitzar uns itineraris sencers de l'àmbit de competències transversals de la plataforma *Goodhabitz*, amb un reforç d'una sessió presencial per consolidar i reforçar coneixements.

Durant aquest any s'ha implantat el **nou model d'idiomes**, on qualsevol empleat/ada pot accedir a través del Campus TMB, per aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en tots els seus diversos nivells.

Qualsevol acció formativa presencial que tingui una rellevància per a qualsevol col·lectiu de l'organització, s'ha buscat replicar-la en aquest Campus TMB, en la seva modalitat **e-learning**, per tal que pugui servir de consulta permanent i ajudi a consolidar i ampliar el coneixement.

A nivell de la **Direcció de Xarxa**, s'han dut a terme les accions formatives vinculades amb el gran projecte de la T-mobilitat. Les persones de l'àmbit de la Inspecció i les del Manteniment han estat les que els ha afectat en major mesura.

En relació al reciclatge del gran col·lectiu de personal de conducció, s'ha seguit amb l'**acció formativa del Certificat d'aptitud professional (CAP)**, la qual ocupa 35 hores i ve a suposar fins a prop d'un 50% del total d'hores formatives a TB.

També s'ha iniciat aquest any l'**acció formativa d'Orientació al client del personal de conducció de bus**, i que pretén seguir-se al llarg del proper any, per tal que la pugui acabar fent la totalitat de la plantilla de conducció. Enguany ha concentrat prop d'un miler de persones.

La realització de l'acció formativa sobre la **Conducció de Vehícles Híbrids-Elèctrics (VEH)** ha abraçat un total de dues centes persones.

En l'àmbit més del **Manteniment, Projectes i Tecnologia**, s'ha continuat realitzant la formació en la capacitat sobre les diverses tecnologies noves, equips i vehicles, al marge de les de Prevenció de riscos laborals ajustades a cada lloc de treball.

S'han fet accions formatives vinculades al **nou personal de conducció**, que afecten prop d'una trentena de persones, fruit d'una convocatòria de procés selectiu, al mateix temps que de la incorporació del personal de conducció de Sagalés de les línies 80. Aquesta acció ha ocupat més de 3.000 hores.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat igualment les vinculades als **processos de nous CGOL i nous Comandaments d'explotació**.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de la ofimàtica, (*Power BI*, excel, etc), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant l'aplicació *Teams*, o en format **e-learning**.

També s'ha dut a terme, dins els períodes que es poden encaixar per a cada col·lectiu, el reciclatge vinculat amb la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet un total de **243 cursos** a TB i s'han format **1.769 persones**.

Aquest any s'han superat les **60 mil hores-assistent** de formació amb una **mitjana de 17,7 hores per empleat/ada**.

Pel que fa als Permisos individuals de formació (PIF) aquest any se n'han concedit 8.

En el quadre següent es pot observar la quantitat d'hores participant de formació per categories professionals.

CATEGORIA/FUNCIÓ	DONES			HOMES			MITJANA		
	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	TOTAL PLANTILLA	TOTAL HORES FORMACIÓ	HORES TOTAL
Administratiu/va	9	105,5	11,7	30	164,2	5,5	39	269,7	6,9
Agents del CON	13	238,5	18,3	32	450,0	14,1	45	688,5	15,3
Agents Intervenció i Control	0	0,0		10	143,0	14,3	10	143,0	14,3
Analista	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Analista/programador	0	0,0		1	26,0	26,0	1	26,0	26,0
Assistència Integral en Ruta	0	0,0		19	473,5	24,9	19	473,5	24,9
Auxiliars	0	0,0		4	10,0	2,5	4	10,0	2,5
Auxiliars Pati i Flota	5	12,5	2,5	62	202,0	3,3	67	214,5	3,2
Comandaments	8	183,0	22,9	156	2.035,0	13,0	164	2.218,0	13,5
Comprador/a	0	0,0		3	10,0	3,3	3	10,0	3,3
Comptable	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Conductors/es	162	3.058,9	18,9	2.204	38.497,9	17,5	2.366	41.556,8	17,6
Consultor/es	0	0,0		1	3,5	3,5	1	3,5	3,5
Coordinadors/es	1	6,0	6,0	8	31,5	3,9	9	37,5	4,2
Delineant	1	3,5	3,5	0	0,0		1	3,5	3,5
Director/a	5	27,0	5,4	20	770,5	38,5	25	797,5	31,9
Electricistes	0	0,0		64	1.942,0	30,3	64	1.942,0	30,3
Electrònic/a	1	4,0	4,0	11	66,0	6,0	12	70,0	5,8
Enginyer/es	0	0,0		2	224,0	112,0	2	224,0	112,0
Especialistes	0	0,0		2	38,0	19,0	2	38,0	19,0
Infermer/a	3	12,5	4,2	0	0,0		3	12,5	4,2
Inspector/a	0	0,0		10	506,5	50,7	10	506,5	50,7
Magatzemista	0	0,0		14	51,5	3,7	14	51,5	3,7
Mecànics/ques	0	0,0		140	2.777,0	19,8	140	2.777,0	19,8
Metge/ssa	4	48,0	12,0	0	0,0		4	48,0	12,0
Operador/a	1	25,0	25,0	1	4,0	4,0	2	29,0	14,5
Planxistes	0	0,0		35	441,5	12,6	35	441,5	12,6
Product Manager	2	17,5	8,8	1	21,0	21,0	3	38,5	12,8
Psicòleg/loga	1	6,5	6,5	1	6,0	6,0	2	12,5	6,3
Redactor/a	1	4,0	4,0	0	0,0		1	4,0	4,0
Responsables	38	1.958,8	51,5	154	2.941,0	19,1	192	4.899,8	25,5
Supervisor	1	29,0	29,0	2	9,5	4,8	3	38,5	12,8
Tècnics Especialistes	1	4,0	4,0	11	530,5	48,2	12	534,5	44,5
Tècnics/ques	21	266,0	12,7	110	842,5	7,7	131	1.108,5	8,5
Tècnics/ques Especialistes	12	164,0	13,7	21	1.119,5	53,3	33	1.283,5	38,9
Tècnics/ques Responsables	5	52,0	10,4	3	19,5	6,5	8	71,5	8,9
Telefonistes/Recepcionistes	0	0,0		1	1,5	1,5	1	1,5	1,5
TOTAL GENERAL	295	6.226,2	21,1	3.135	54.365,6	17,3	3.430	60.591,8	17,7
Percentatge			10%			90%			100%

7.2.2. Desenvolupament del talent

S'ha continuat amb el projecte de *l'Staffing Review*, iniciat a finals de 2020, fent tot un seguit d'avaluacions competencials (*assessment center* en format *gamificat*) i processos de devolució i tutoria per a les més de 40 persones participants que van anar seguint les diverses fases.

S'ha construït i posat a l'abast de les persones participants, i en el Campus TMB, una Guia d'autodesenvolupament (interactiva), per tal de poder oferir diverses possibilitats d'assumir el creixement personal derivades de recomanacions realitzades sobre quines competències ampliar o reforçar establertes en el pla d'autodesenvolupament individual definit.

Participants a l'**Staffing Review** per àrea i sexe:

	Transports de Barcelona		
	Home	Dona	TOTAL
Direcció xarxa de bus	4	1	5
Direcció xarxa de metro	1	0	1
Àrea d'administració i finances	2	5	7
Àrea d'innovació i tecnologia	0	1	1
Àrea màrqueting-negoci internacional	2	0	2
Àrea comunicació i rel. institucionals	0	0	0
Àrea bon govern i assessoria jurídica	0	1	1
Àrea gestió i control corporatiu	4	3	7
TOTAL	13	11	24

Participants per categoria i sexe:

	Transports de Barcelona		
	Home	Dona	TOTAL
Grup 1	1	0	1
Grup 2	7	1	8
Grup 3	3	3	6
Grup 4	1	4	5
Grup 3	0	0	0
Cap de divisió	0	0	0
Cap de negociat superior	0	0	0
Tècnic Agregat G	0	0	0
Tècnic Agregat H	0	2	2
Tècnic Agregat I	1	0	1
Tècnic Agregat J	0	1	1
TOTAL	13	11	24

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual**

A finals de 2021 es va iniciar una nova línia d'acollida d'estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD). L'objectiu consisteix en potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i l'experiència en el procés de formació d'alumnes provinents d'aquests programes formatius vinculats amb les necessitats educatives especials i de promoure la seva presència en organitzacions com TMB.

Aquestes pràctiques es concerten a través de convenis amb escoles de col·laboració en els Programes de Formació i Inserció (PFI). Està prevista la incorporació d'aquests estudiants el mes de febrer del 2022.

- **Aposta per la diversitat generacional**

El 2021 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat a estat en la selecció de 2 dones: 1 Grau mitjà d'electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB i 1 Grau superior d'automoció en el CON de Ponent.

- **Conveni amb l'Institut de Vic**

S'ha signat un Conveni marc amb l'Institut de Vic que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar la Formació professional Dual de Conducció de vehicles de transport per carretera.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)**

Per tal de tenir presència i atraure el màxim el talent d'estudiants universitaris cap a TMB, durant l'any 2021 hem participat en les següents fires de manera virtual:

- Fira Talent EAE 2021 (Escola d'administració d'empreses) amb un estand virtual.
- El dia 28 d'abril: presència en la XV Fira d'Empreses de Ciències i Enginyeries de la UB amb un estand virtual i un xat obert durant tot el dia.
- El dia 4 de maig vam tenir la segona trobada virtual en la 31a edició del Fòrum d'Escola tècnica superior d'enginyeria industrial de Barcelona de la UPC.
- El 16 de novembre: segona trobada virtual en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i contacte amb estudiants interessats en màrqueting i comunicació.
- Aquest any també s'ha estat present en un estand de manera presencial al Saló de l'ocupació.

- **Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius**

Aquest 2021 s'ha modificat el programa d'acollida d'estudiants en practiques ja que s'ha reforçat el paper del tutor/a que, assessorat per RRHH, es converteix en un facilitador, guia "entrenador" perquè l'estudiant integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. S'ha treballat primerament les 2 peticions d'estudiants en pràctiques que venien del 2020 i posteriorment s'han treballat les 25 peticions recollides durant l'any 2021, dins de les quals hi havia estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius (Grau mitjà i superior).

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

La Formació Professional Dual és una modalitat de formació professional en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumne és supervisada en tot moment per dos tutors, un del centre educatiu i un altre de l'empresa, sent tots dos corresponsables de la seva formació.

Actualment, hi ha 8 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Bus: 7 són de Grau superior als diferents CON i 1 és de cicle formatiu de Grau mitjà en electromecànica al taller de Zona Franca.

L'any 2021 la Formació Dual a TB ha estat **certificada amb el màxim nivell (excel·lència)**. També TB ha estat reconeguda com **una de les 5 millors empreses** que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència.

Sistemes de gestió competencial

Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

Durant l'exercici s'ha assignat 1 nou perfil competencial i també s'han impartit 7 sessions formatives per a nous avaluadors, 4 per vídeo-conferència i 3 presencials, amb 23 assistents, dels quals 8 eren de TB, i 11 sessions formatives per a nous avaluats, 2 per vídeo-conferència i 9 presencials, amb 46 assistents, dels quals 12 de TB.

Finalment, s'han tramitat 79 sol·licituds individuals d'alta a l'aplicació corporativa de l'Apresiasi de l'Actuació, de les quals 12 eren de TB.

Les persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de l'any 2020 van ser:

codi	categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
A07	Auxiliar Tècnic	8	0	0	8	0	0	0
A09	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
073	Coordinador Protecció Seguretat*	26	0	0	21	3	1	1
A08	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
A10	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
A12	Especialista Sup. Porta Cotxera*	159	0	0	158	0	0	1
A11	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
G03	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
084	Grup A nivell 07	43	39	0	0	0	4	0
G04	Grup A nivell 08	98	96	1	0	0	1	0
B06	Grup A nivell 09	151	143	8	0	0	0	0
G05	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
034	Cap de línies automàtiques	6	0	0	6	0	0	0
043	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
166	Comandament Tècnic Operatiu*	138	0	0	109	27	2	0
151	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
193	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
041	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
194	Responsable Torn Manteniment	54	0	0	51	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
040	Tècnic Agregat B	4	0	0	0	0	1	3
196	Tècnic Agregat D	1	0	0	1	0	0	0
191	Tècnic Agregat E	1	0	0	1	0	0	0
205	Tècnic Agregat G**	1	0	0	0	0	1	0
192	Tècnic Agregat G	39	0	0	34	5	0	0
117	Tècnic Agregat H	3	0	0	3	0	0	0
203	Tècnic Ajudant Superior*	15	0	0	10	3	1	1
042	Tècnic Operació Línies Automàtiques	230	0	0	215	15	0	0
TOTAL		1.198	305	10	800	61	16	6

* Els ocupants d'aquesta categoria que apareixen a les Àrees Funcionals hi eren a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a Xarxa Metro.

** L'ocupant d'aquesta categoria que apareix a les Àrees Funcionals hi era a 31/12/2020 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a Xarxa Bus.

Valoració de llocs de treball

Durant l'any 2021 s'ha implantat la nova metodologia de valoració de llocs de treballs a TMB que permet conèixer el valor relatiu dels llocs dintre dels sistemes de classificació existents a l'Empresa.

El resultat de l'activitat de 2021 vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball de l'àmbit de TB i Àrees Corporatives, s'ha traduït en un total de 66 revisions i/o nous llocs de treball. Les descripcions dels llocs de treball es poden visualitzar a través de la intranet corporativa i l'app de l'empleat de TMB.

7.3. Benestar, diversitat i inclusió

7.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física; per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.

Amb la pandèmia s'ha afavorit que totes les persones que, per les seves funcions poden desenvolupar la seva feina a distància, ho fessin durant tots aquells períodes en què la recomanació s'ha mantingut. I com a mesura temporal, fora de les necessitats sanitàries o de prevenció, s'ha establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que es pugui acabar establint negociant-ho amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Seguint l'embranzida de les modificacions legals en aquesta matèria, han anat incrementant molt notablement les sol·licituds d'adaptació de jornada. La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar des de casa (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Aquestes sol·licituds, que han arribat sobretot després de la reincorporació física a les oficines a partir de l'1/09/2021 (quan semblava que la pandèmia estava controlada), no han tingut resposta encara.

	TB		
	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	100	39	139
Adaptacions de jornada	190	24	214

A TB no està prevista en conveni la mesura associada a la rebaixa de servei per motius de gestació (tramitació de la prestació per risc de gestació), de manera que les empleades gestants que no poden desenvolupar les funcions pròpies del seu lloc de treball perquè els suposaria un risc, són derivades a realitzar tasques de suport administratiu als CON fins el moment de la seva maternitat o baixa mèdica.

S'han gestionat 106 permisos per naixement i cura de menor. Des d'aquest any 2021, el temps de permís s'ha equiparat, per llei, entre homes i dones (16 setmanes), i la nomenclatura s'ha modificat (abans es parlava de maternitat i paternitat, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor).

	TB, SA		
Naixement i cura del menor	Homes	Dones	Total
Mare biològica (Maternitat)		8	8
Progenitor diferent a mare biològica (paternitats)	98		98
Progenitor diferent a mare biològica - modalitat gaudi a temps parcial (paternitats)			0
Total	98	8	106

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

	TB, SA		
Permís per cura del lactant	Homes	Dones	Total
Permís per cura lactant diàries	13	3	16
Permís per cura lactant acumulades	39	1	40
Total	52	4	56

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

	TB
Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	123
Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	123
Taxa de retorn al treball	100%

	TB
Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	119
Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	123
Taxa de retenció	96,75%

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències, que s'han gaudit a TB:

- 2.513 homes que han gaudit un total de 6.739 permisos.
- 250 dones que han gaudit un total de 662 permisos.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum són:

- 2.100 homes que han representat un total de 3.433 episodis d'incapacitat temporal.
- 246 dones que han representat un total de 405 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen també els casos de Covid-19, respecte dels quals es va donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2021 s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i no es troba encara automatitzada.

Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB de l'any 2021 han estat les següents:

		ANY 2021	
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona	1.080.492	92.035	1.172.527

El 92,2% de les hores d'absentisme de l'any 2021 corresponen a malaltia i el 7,8% restants a accident. L'any 2020 la proporció era del 91,2% de les hores perdudes per malaltia i el 8,8% per accident.

- **Pla d'absentisme**

En coordinació amb una consultora externa, Solutia, es va realitzar un primer informe de diagnosi de la situació de l'absentisme, tant de Metro com de TB. Aquesta 1a fase, a banda de l'anàlisi de da dades, estava formada per: entrevistes individuals a diferents Directors,

Responsables d'Unitat i Responsables d'equip per conèixer de primera mà l'afectació sobre el servei i entrevistes a aquells Sindicats de la part social que voluntàriament van sol·licitar la seva participació en aquesta diagnosi.

Del resultat de tota la informació recollida per la consultoria, el seu informe de diagnosi establí un total de **52 mesures** dividides en 10 blocs que corresponen a diferents aspectes de l'organització. Arran dels resultats presentats, es van iniciar una sèrie de reunions de treball per acordar quines de les mesures proposades per la consultora es podien aplicar a curt o mitjà termini.

7.3.2. Relacions laborals i socials

Negociació col·lectiva

Durant el 2021 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc). Malgrat la pandèmia de Covid-19, l'activitat no s'ha vist afectada i s'han realitzat les reunions presencialment amb normalitat, sempre mantenint les mesures de seguretat vigents.

A l'àmbit de les Comissions de treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables al 2021 de la totalitat dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Subrogació les línies 80 de Nou barris.
- Acords referits a les tandes de vacances per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Concursos de mèrits.
- Acord de Comandaments.
- S'està treballant en la reorganització de les Oficines de Centre, del col·lectiu de material mòbil i la nova organització dels CGOL.
- Criteris d'assignació de serveis de conducció serveis en cap de setmana.
- Regularització antiguitat (paritària).

A través de les sessions de la Comissió Paritària s'ha treballat i concretat l'aplicació de la pròrroga del conveni 2020-2021 i s'han creat noves comissions i meses tècniques específiques per treballar aspectes relacionats amb aquests temes, i per negociar i donar a conèixer els Plans d'Absentisme i d'Igualtat: Comissió d'igualtat, Comissió d'absentisme, Mesa tècnica del Text refós, Mesa Tècnica d'Integració del Personal de Fora de conveni i la Mesa Tècnica del teletreball.

El 25 d'octubre es va constituir la comissió negociadora i es va iniciar el procés de negociació del conveni col·lectiu 2022-20XX de Transports de Barcelona, SA. S'han realitzat 4 reunions de treball des de l'inici de la negociació.

En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, el més de juliol la Comissió d'Explotació va arribar a un nou acord aplicable al col·lectiu de conducció en matèria de conciliació. Durant tot l'any 2021 s'ha treballat en la Comissió d'igualtat i en meses tècniques derivades d'aquesta Comissió aspectes relacionats amb el Pla d'igualtat en matèria de conciliació. També s'han negociat millores en permisos i llicències (inici de permís de parelles de fet, aplicació dels dies de lactància, etc).

El passat 8 de març es va celebrar una vaga amb motiu del dia de la dona, i els dies 27 d'octubre i el 30 de novembre CGT i la Intersindical van convocar una vaga a l'Administració Pública amb ínfim seguiment a TB.

A TB l'any 2021 s'han produït 3 processos de vaga, havent-se convocat 3 dies de vaga i s'han efectuat 3 dies de vaga.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 33
- Demandes individuals: 29
- Conflictes col·lectius: 4
- Inspeccions de treball: 28

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 139 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 69 de faltes lleus, 35 faltes menys greus, 18 de faltes greus i 11 de molt greus.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de TB hi havia 188 persones fora de conveni a 31-XII-2021 que representava el 4,06% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2021	Empleats/des
Grup 0 Directius i Responsables	2
Grup 1 Directius i Responsables	8
Grup 2 Directius i Responsables	22
Grup 3 Directius i Responsables	1
Pendent de determinar grup Directius/ves responsables	1
Grup 2 Comandaments	6
Grup 3 Comandaments	55
Grup 4 Comandaments	13
Grup 5 Comandaments	1
Grup 1 Personal d'Oficines	
Grup 2 Personal d'Oficines	3
Grup 3 Personal d'Oficines	24
Grup 4 Personal d'Oficines	46
Grup 5 Personal d'Oficines	6
Total	188

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- **Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilatats parcials):** S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/ada. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial. Així, s'ha dissenyat un Programa d'acompanyament als empleats/ades que opten a la jubilació parcial fins arribar a la jubilació total, on destaca una guia ràpida de tots els passos perquè les persones afectades coneguin tot el procés fins a la jubilació parcial.

Als empleats que entren per edat en el període de desvinculació se'ls oferirà a partir del 2022 les diverses accions que tindran accés mitjançant "el campus de TMB" disponible a la Intranet:

- Vídeos de 5 a 10 minuts que tractin temes que afectin aquest període de la vida.
- Conferència presencial on els experts abordaran algunes de les qüestions més freqüents al respecte.
- Taller de reflexió: de la mà d'experts, serà un lloc on es treballarà presencialment i en grup les necessitats i temes que els participants expressin referent al "dol" que travessen i les seves oportunitats.
- Blog: és un espai on, mitjançant la creació de petites històries (*Storytelling*) de situacions viscudes en aquesta etapa, pugui motivar-los i puguin aportar algun comentari personal sobre la història que doni lloc a certs nivells de debat tutelat per un professional expert.
- Infografies: mitjançant imatges es vol facilitar dues informacions: els punts clau més importants a tenir en compte en aquesta etapa i els punts clau principals de tot el programa d'acompanyament a la desvinculació.

A TB s'han fet 165 entrevistes a empleats en període de desvinculació i 38 als caps respectius.

- **Activitats socials i esportives:**

Com en anys anteriors han continuat les activitats de Pàdel (amb 76 socis/es), les de BBT (amb 200 socis), les de Tai Txi (6 participants), les de Fotografia (46 socis i 30 companys/nyes

de participació esporàdica), la Coral de TMB (amb 25 membres) i l'Atletisme (155 socis). L'Excursionisme no ha realitzat cap activitat a causa de la pandèmia.

Pel que fa a les **Noces d'or i d'argent**: A causa de la pandèmia del coronavirus, aquest any tampoc s'ha pogut celebrar el tradicional acte presencial de les noces d'or i d'argent. S'ha enviat una carta personalitzada a 82 empleats/des, informant-los que l'acte es farà tan bon punt les circumstàncies siguin més favorables i ho permetin.

7.3.3. Comunicació interna

Per commemorar el dia de Dona treballadora es va dur a terme la campanya "Dones en moviment", a través de la qual es donava veu a dones de l'organització que ocupaven llocs habitualment masculinitzats en què les participants i els seus companys de feina responen a un qüestionari ràpid que pretén trencar amb els estereotips dona-home.

Coincidint amb la posada en servei de la Plataforma d'idiomes de TMB, es va fer una campanya de llançament que consistia en diverses notícies, *mailing* i un espot protagonitzat per treballadors/es. Gairebé 500 persones van accedir al nou portal i van fer la prova de nivell per ser-ne usuaris/es actius/ves.

Destaca també la campanya #UnViatgeSegur, impulsada per l'ATM i protagonitzada per treballadors/es de TMB.

TMBInnova va convocar un Seminari web amb motiu de la diada Mundial de la Creativitat i la Innovació, el qual va comptar amb la intervenció del Conseller delegat de TMB.

Conjuntament amb el Servei de Qualitat, s'ha definit una metodologia per recollir les necessitats de Comunicació interna de les àrees, la qual permeti planificar necessitats i establir sinèrgies, així com restablir el comitè de comunicació interàrees.

El servei de Comunicació Interna també ha seguit administrant <http://www.metrorespon-amiant.cat/>, una pàgina web sobre les actuacions que es fan per afrontar la problemàtica de l'amiant.

Per cloure l'any, s'ha elaborat un videoclip amb la participació de més de 500 persones, amb el doble objectiu de felicitar les festes nadalenques i donar el tret de sortida del actes de celebració del centenari de la xarxa de bus.

El Club GenTMB ha tancat aquest any 2021 amb la consolidació d'una població de gairebé 6.093 membres actius, i amb la signatura de 12 convenis de col·laboració (retribuïts econòmicament) amb diverses empreses. El club ha permès un estalvi de 32.813 euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia, i alhora gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball (torns, vacances, ...) i d'àmbit personal (nòmina, dades personals, ...), ha fet que durant l'any un 93% de la plantilla se l'hagi descarregat i hi estigui operant.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 40 avisos de TB i 53 de Metro, a més de 32 avisos per a seleccions externes i de personal de la bossa. A la revista GenTMB s'han redactat i publicat 233 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.

7.3.4. Igualtat d'oportunitats

En l'àmbit de la igualtat i més concretament en el de la **dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Definició del projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió a TMB.
- Seguiment del **percentatge de persones amb discapacitat a la plantilla de TMB**, d'acord a la *Ley general de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social 1/2013 de 29 de noviembre*.
- Accions orientades a la **incorporació de persones amb discapacitat a la plantilla**: adequació dels processos de selecció, difusió segmentada de les convocatòries de noves places, prescripció de TMB com a organització inclusiva i accessible per a tothom, potenciació d'acollida d'estudiants en pràctiques que acreditin discapacitat.
- Accions de sensibilització i conscienciació adreçades tant a la plantilla com a les persones usuàries. Exemple d'aquesta línia d'acció és l'exposició "Igual de diferents, igual de professionals" promoguda per Eurofirms Fundació, durant el mes de desembre, a l'estació de metro Ciutadella/Vila Olímpica, la qual, mitjançant il·lustracions de Javi Royo, dona visibilitat a situacions quotidianes de persones amb diferents tipologies de discapacitat al seu entorn laboral.
- **Perspectiva de gènere**: Constitució de les comissions negociadores a les dues companyies, amb l'objectiu d'aprovar els plans d'igualtat al gener de 2022.
- **Talent femení**: accions de potenciació del talent femení (desenvolupament i formació).

Pel que fa a les **actuacions realitzades contra l'assetjament**, cal fer esment a les següents:

- El 5 de març es va fer la presentació pública, conjuntament amb la Diputació de Barcelona, del Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe (dones).
- El dia 17 de maig es va iniciar la campanya contra la LGTBI-fòbia al transport públic.
- El 28 de juliol es va fer la presentació del pla contra la LGTBI-fòbia al transport públic, treballat conjuntament amb l'Observatori contra l'homofòbia de Catalunya.
- Es va col·laborar en la campanya de l'Ajuntament de Barcelona "LGTBI-fòbia, no ets benvinguda".
- Al novembre es va dur a terme la campanya per a la prevenció de l'assetjament a les xarxes de transport públic.
- Enquesta en la matèria a dones usuàries de les xarxes de transport de TMB, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona (1er trimestre de 2022).

Quant a **sensibilització i conscienciació**, ressaltar les accions següents:

- Commemoració del 8-M amb la iniciativa "Dones en moviment" per donar visibilitat a les dones treballadores que desenvolupen professions tradicionalment ocupades per homes.
- Juliol-octubre: "Humanitats en femení", exposició a l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica, promoguda per la Universitat Pompeu Fabra i comissariada per M. Àngels Cabré.
- Octubre: "Dones Tech per a noves destinacions", en col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, amb motiu del seu 50è aniversari.
- Novembre: amb motiu del 25-N, cine fòrum contra la violència masclista a l'estació de metro Universitat.

Respecte a la **prevenció de l'assetjament moral, sexual o per raó de gènere**, el procediment establert segueix actiu i operatiu a través d'un proveïdor extern que, de manera asèptica i sense interessos de part, és qui inicia el procediment una vegada s'activa per part de qualsevol treballador/a que contacti amb l'esmentat servei a través del telèfon establert.

Aquest any hi ha hagut 6 predenúncies que, un cop tractades, han tingut com a resultat “no assetjament”.

7.4. Seguretat i salut en el treball

7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'empresa segueix desenvolupant un sistema de salut i seguretat en el treball que inclou els requeriments legals i un procés de millores per tal que aquest sistema, els propers anys, estigui adequat als requeriments de la norma internacional ISO 45.001.

Amb aquesta voluntat de millora continua, s'ha actualitzat la política de salut i seguretat, s'ha aprovat el Manual del sistema de gestió integrat i els procediments fonamentals del sistema.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills i l'avaluació de riscos són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB o en el cas de no poder-se eliminar, s'avalua el risc que pot comportar aquest perill per tal de controlar-lo.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un pla anual d'activitats preventives (PAAP) que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball, preveu un conjunt d'activitats que permeten el control efectiu sobre aquests riscos.

D'aquesta manera el sistema de gestió permet establir un pla d'acció (PA) conjunt i permanent a tota l'empresa que inclou la formació i informació del personal entre altres aspectes, i que té com a finalitat posar en pràctica aquelles accions correctores i de millora necessàries per controlar possibles desviacions en el sistema.

	TB	AAFF de TMB
Núm. Actualitzacions de les avaluacions de risc	15	10
Núm. Actualitzacions d'avaluacions de riscos en relació al SARS-CoV-2	192	12
Núm. Avaluacions de Riscos de tasques perilloses	2	0
Núm. Avaluacions de Riscos higiènics	14	13

Les activitats preventives que s'han desenvolupat han estat condicionades pel manteniment de la vigilància de les mesures de protecció front la pandèmia pel coronavirus SARS-COV-2.

Activitats preventives del servei de prevenció

	Planificades	No planificades	Investigacions per contagi Covid-19	Notes SST Covid-19 (Núm d'actualitzacions)
TB	531	176	340	36
AAFF de TMB	137	1	92	6

Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció de TB és un servei mancomanat entre les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Projectes i Serveis per la Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per vint-i-nou persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

S'han constituït tres centres de PRL de referència (un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB) i uns serveis centrals que els donen suport.

Pel que respecta a les seves funcions principals, són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de seguretat i salut que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en temes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també hi participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre directament al seu responsable amb còpia al servei de prevenció.

	TB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	12
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	2
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	0
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	6
Respostes al formularis de risc percebut directament pel personal	35
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	418

Foment de la salut del treballadors

Aquest any s'ha inaugurat el Centre Mèdic TMB Salut. És un salt de qualitat en l'assistència sanitària que el personal podrà rebre directament dins de l'empresa amb una cartera de serveis que, progressivament, s'aniran posant a disposició. Actualment ja estan operatius els serveis següents: la Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball, Diagnòstic per la imatge, Fisioteràpia i rehabilitació funcional, Gestió de l'absentisme per contingències comunes, Medicina del treball i Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis, facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com: l'atenció a les consultes d'àmbit social, l'ajuda per a la deshabituació del tabac i atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, es desenvolupen altres activitats sanitàries i de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties que prevalen en la nostra societat, destacant les següents: promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, prevenció de malalties mentals, prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació contra la Covid-19 i la grip.

El 23 de març de 2021 es va publicar un avís a la intranet sobre l'actualització de la política de Salut i Seguretat en el treball: http://tmbnet/rrhh/avisos/avisos_2021/avisos/6_8tmb21.pdf

Prevenció i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials

Aquest any, condicionat per la pandèmia pel Coronavirus SARS CoV-2, s'han prioritzat totes les accions preventives necessàries per tal de garantir la salut i seguretat a les nostres instal·lacions i vehicles, tant del propi personal intern i extern com dels clients i usuaris del serveis oferts. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients i aprofundint en els processos de neteja per tal d'eliminar qualsevol possible cadena de transmissió del coronavirus. Com a resultat d'aquest esforç, durant **el mes de novembre s'ha renovat el certificat d'espais segurs davant el coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'àbast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal propi TB	Externs
Persones treballadores sota l'àbast del sistema de seguretat i salut	4.826	7.071
Persones treballadores sota l'àbast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.826	7.071
Persones treballadores sota l'àbast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	4.826	7.071
En tots els casos representa el 100% de les plantilles		

Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents d'activació o renovació d'ajuts per a empleats, per les diferents causes (ajut guarderia, escolar, discapacitat, extraradi, etc), de manera que, a 31/12/2021, quasi bé la meitat de la plantilla percep algun tipus d'ajut social.

	FMB		TB		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	1.618	838	2.065	178	4.699
Ajuts: Perceptors	1.310	690	1.942	167	4.109

A destacar com a novetat que durant el primer trimestre (i en virtut d'allò pactat per la pròrroga del conveni col·lectiu de Bus), es va generar un nou ajut per a aquells empleats de TB que tenen parella amb una discapacitat reconeguda (fins ara només era per fills amb discapacitat). Aquest nou ajut ha estat concedit, després de les acreditacions pertinents, a **113 persones empleades de TB (112 homes i 1 dona)**.

També és novetat el fet que per primera vegada, i prèvia adequació dels sistemes, s'ha aplicat la possibilitat de percebre l'ajut escolar al 50%, per tal que parelles d'empleats separades i amb custòdia compartida, poguessin percebre'l per igual.

Un altre canvi a destacar ha estat la substitució dels talonaris en paper dels "vals menjador" per targetes físiques o bé "virtual/online".

Treball social

Les tasques que es duen a terme en l'àmbit social de suport a les persones que ho sol·licitin, es mantenen actives. Algunes de les dades principals de l'exercici que s'han dut a terme des de l'àmbit, en nombre de casos:

	TB
Trastorns de dependència	22
Assignació i seguiment de jornades per motiu social	33
Atenció repercussions socials Covid-19	4

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 146 beneficiaris a TB.

7.4.2. Accidentabilitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar, en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accidents de treball

En relació amb l'accidentabilitat, a TB s'han produït un total de 412 accidents de treball, **10 dels quals han estat accidents greus: 4 casos *in itinere* i 6 casos en el centre de treball.**

Gravetat de les lesions	TB	
	Núm.	Taxa
Mortals	0	
Greus	10	2,42%
Lleus i molt lleus	402	97,57%

En relació al personal extern, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, s'han produït 3 accidents amb lesions lleus i 1 accident mortal.

Dolències i malalties laborals

El 2021 no s'ha notificat cap cas de malaltia professional. S'han detectat 3 nous casos de lipodistrofia, 2 casos al Servei de Salut, Seguretat i Benestar laboral i 1 en un comandament d'exploració del CON de Zona Franca.

Vigilància de la salut i malalties professionals

L'activitat ordinària del servei de prevenció, pel que respecta a la vigilància de la salut, durant aquest any ha estat condicionada per la pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2 i l'activitat prevista de vigilància individual de la salut ha quedat afectada en termes de realització de reconeixements mèdics planificats.

Vigilància de salut planificada:	TB
Vigilància de la salut individual no obligatòria	60
Vigilància de la salut individual obligatòria	1.794
Vigilància de la salut individual per possible exposició a l'amiant	51
Vigilància de salut no planificada:	TB
Canvi de categoria	23
Ingressos	21
Reingressos	216
Retorns al treball post IT	102

Pandèmia per Coronavirus SARS CoV-2

A continuació es mostren algunes de les dades més significatives de l'impacte de la pandèmia a TMB:

	D. Xarxa Bus	Corporatius	TOTAL
Casos COVID_19 POSITIUS (Total acumulat)	520	77	597
- Ingressats a l'hospital (planta) a data d'avui	0	0	0
- Ingressats a l'hospital (UCI) a data d'avui	0	0	0
- Altes hospitalàries	47	8	55
- Alta per defunció	2	0	2
- Sense ingrés a l'hospital	471	69	540
Casos SOSPITA COVID-19 (total acumulat)	643	48	691
Casos en AILLAMENT DOMICILIARI PER CONTACTE (total acumulat)	1.135	101	1.236
Personal extern que treballa a instal·lacions de TMB amb Covid-19 positius	17	0	17

Casos que han requerit estudi com a contactes estrets

	TB
Contactes estrets	76
Visites d'atenció telefònica, presencial, realització de proves diagnòstiques i emissió d'informes	228

Notificació de brots de coronavirus SARS-CoV-2

Seguint les indicacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, les quals estan incloses dins del *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, en el moment que des del Servei s'han detectat tres casos en el mateix centre/torn en un interval de temps de 14 dies, s'ha declarat un brot. Un cop declarat, s'han dut a terme el conjunt d'actuacions requerides per les Autoritats sanitàries.

Durant l'any 2021 s'han investigat quatre episodis considerats com a brots:

BROT 1 (Material Mòbil de Zona Franca)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	3	39	39	39 Negatius
BROT 2 (Horta Vestuari)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	0	0	0	0
BROT 3 (CON de Ponent Nit)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
3	3	15	15	15 Negatius
BROT 4 (Oficina de Santa Eulàlia)				
Núm. Casos	Núm. Contactes estrets	Núm. Contactes no estrets	TAR realitzats	Resultats TAR
4	4	12	12	11 Negatius / 1 Positiu

Estudis serològics

Segons el previst al *Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de Riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2*, s'han anat efectuant proves diagnòstiques al llarg de tot l'any.

	PCR	Anticossos (ELISA)
TB	14	66

Temes i preocupacions clau

Vigilància higiènica de fums de motor dièsel als CON

Recentment, el RD 665/1997 sobre protecció dels treballadors/es contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el treball s'ha modificat pel RD 427/2021, que incorpora dintre dels agents cancerígens entre d'altres, els fums procedents de les emissions dels motors dièsel, assignant per a aquest contaminant un valor límit que entrarà en vigor a partir de febrer de 2023. Davant d'això, des del servei de prevenció s'ha iniciat una sèrie d'activitats per tenir un diagnòstic inicial i conèixer els nivells existents d'aquest contaminant en aquelles activitats de l'empresa on intervinguin motors dièsel. A TB s'han realitzat 30 mostres en 5 centres de treball.

En el Pla anual d'activitats preventives 2021 es va recollir, des del Servei de Prevenció, la verificació de la implantació de les mesures preventives derivades del Pla de Salut i Seguretat

front el coronavirus SARS CoV-2. En aquest sentit, s'han realitzat 156 visites als centres de treball de Transports de Barcelona, SA per a verificar la implantació en diferents àmbits de l'empresa.

Arran de la auditoria de SARS CoV-2, es van afegir als informes les oportunitats de millora detectades per l'equip auditor: puntuació de cada visita i revisió de les deficiències de la visita anterior. Fruit d'això es valora mensualment el resultat de la implantació de les mesures preventives.

8. Protecció del medi ambient

8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2021 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

TB disposa d'un Sistema de gestió ambiental i energètica basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment però, només estan certificats els centres operatius d'Horta i Zona Franca. El 2021 s'ha continuat treballant en el procés d'ampliació de l'abast de la certificació i es preveu obtenir la certificació del centre de Triangle Ferroviari al 2022. El CON de Ponent no es podrà certificar atès que no és possible obtenir la llicència ambiental.

El 2021 s'ha adequat el marc documental del Sistema de gestió per tal de donar compliment als nous requeriments de la nova versió de la norma ISO 50001:2018. El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna i el novembre l'auditoria externa de certificació, on s'ha

incorporat per primera vegada el CON de Triangle dintre de l'abast. Ambdues auditories s'han realitzat tenint com a referència els requeriments de la nova versió de la norma ISO 50001.

Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de gestió únic de TMB que respon també als requeriments de qualitat (ISO9001 i UNE13816).

Finalment, al llarg de l'any s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

8.2.1. Prevenció i gestió de residus

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de proveïment de combustible. El 2021 s'ha posat en funcionament la logística definida per a la recollida selectiva dels residus generats al nou centre del carrer Ribes.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de gestió ambiental i energètica implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus. Per exemple, el 2021 s'ha començat a realitzar visites periòdiques a tots els centres de TB per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió dels residus.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2021 s'ha tramitat la nova licitació d'aquest servei. En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments per millorar-lo i fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient. Es preveu posar-lo en funcionament al gener de 2022.

El 2021 també s'ha elaborat tota la documentació necessària per poder licitar la nova contractació del servei de Gestió integral de residus de TMB (actualment es troba en tràmit). En els plecs de condicions s'han incorporat nous requeriments que permetran millorar el servei.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2021 s'ha presentat la sol·licitud de renovació de l'autorització d'abocament d'aigües residuals del centre de Zona Franca 1, que es troba actualment pendent de resolució per part de l'AMB.

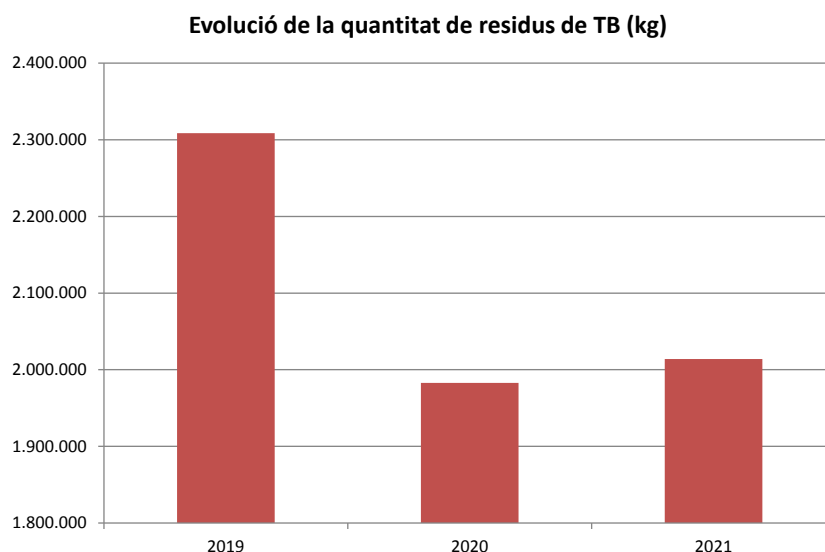
Quant als **estudis de minimització de residus**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2021 s'ha elaborat i presentat l'estudi de minimització del centre de Triangle a l'Agència de Residus de Catalunya.

Pel que fa als **informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

Dades de residus de Transports de Barcelona

L'any 2021 s'ha generat un total de 2.014,1 Tones de residus, front les 1.982,9 Tones de l'any 2020. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



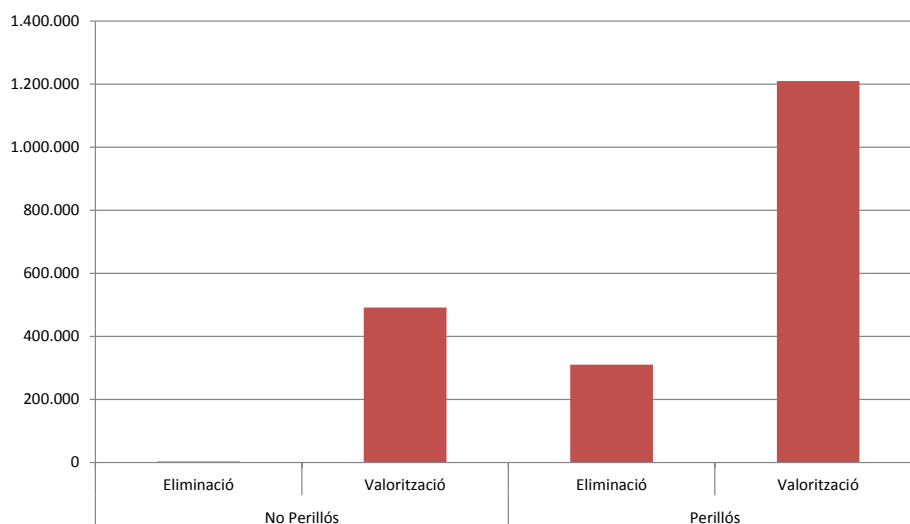
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) hi ha el líquid refrigerant, els olis, les bateries de calci i el paper cartró. Tot seguit (>20Tm/any) la fusta, el paper i cartró i els draps i absorbents o filtres d'aire.

Els principals residus que s'han generat el 2021 a TB han estat:

QUANTITAT ANY 2021 SEGONS TIPOLOGIA	
RESIDU	Kg
1 vehicle fora d'us	1.004.265
2 aigües amb hidrocarburs	309.940
3 banals	192.774
4 metalls	114.974
5 líquid refrigerant	79.388
6 olis	78.026
7 bateries de calci	66.695
8 paper i cartró	57.764
9 fusta	26.210
10 draps i absorbents o filtres d'aire	22.252
11 vidre	13.900
12 filtres d' oli/gasoil	8.135
13 envasos lleugers	6.858
14 elèctric/electrònic_51	4.931
15 alumini	4.060
16 envasos pl.valoritzables	3.755
17 extintors	3.431
18 envasos met.valoritzables	2.288
19 fosses sèptiques-xm	2.220
20 pintura o vernís	2.118

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2021 a TB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (Kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera el 84% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes.

Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2022, procedent de

l'excedent facturat de lots de Nadal de 2021, es va fer la donació dels aliments dels 482 lots que no es van recollir al Banc d'aliments dels aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

Per altra banda, el mes de maig un grup de conductors de TMB, bussejadors voluntaris, van treure en quatre hores més de 300 kg de deixalles del fons del mar. La iniciativa mediambiental i solidària, que va comptar amb el patrocini de TMB i la col·laboració de la Federació Catalana d'Activitats Subaquàtiques (FECIDAS) i el suport logístic de *SubLimits Diving Center*, es va dur a terme a la zona de banys del Fòrum de Barcelona per submarinistes del club de busseig Helisub, del qual formen part una cinquantena d'empleats de bus i metro.

8.3. Minimització de l'ús de recursos

8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2021 s'ha estat treballant en la realització **d'un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. La idea és fer extensibles a la resta de centres de TB les conclusions i accions resultants de l'estudi.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona, SA durant l'any 2021 **ha estat de 34.312 m³** front els 31.099 m³ de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 10,3%.

8.3.2. Energia i carburant

El 2021 la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018 i, on reafirma una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

1. Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
2. Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
3. Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
4. Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.

5. Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
6. Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

El 2021 s'ha realitzat una auditoria energètica de la flota de TB per part d'una empresa especialitzada on s'analitzen en detall els subministraments energètics i es proposen accions per reduir el consum energètic dels autobusos.

Consum energètic al bus

- **Consum de carburant de la flota de bus**

L'any 2021, atès que la flota de bus de TMB ha realitzat més quilòmetres que l'any anterior, el consum de carburant ha crescut. Així, aquest any s'ha consumit 14,3 milions de litres de gasoli, el que representa un augment del 2,6% respecte l'any anterior, però notablement inferior a l'any 2019. També el consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 14,7% respecte l'any 2020, ja que s'ha passat de 10,33 milions de kg l'any 2020 a 11,85 milions de kg el 2021. També ha crescut notablement el consum de kWh dels autobusos elèctrics, degut a l'electrificació de la línia H16 amb la incorporació de nous autobusos articulats elèctrics al llarg de l'exercici.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)
2017	16.060	11.659	175
2018	16.778	11.243	166
2019	17.179	11.590	195
2020	13.934	10.330	440
2021	14.298	11.851	1.719

El consum unitari de gasoli mitjà, litres per cada 100 km recorreguts, ha disminuït un -0,15% l'any 2021.

	2021	2020	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	55,48	56,65	-2,07
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	49,63	48,58	2,16
Total consum unitari de gasoli	52,20	52,28	-0,15

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 64,45 kg per cada 100 km recorreguts, el que ha suposat un increment de l'1,6% respecte l'any anterior.

CONSUMS ENERGÈTICS DE TB

	unitat	Any 2021	Any 2020	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	9.843,1	8.451,3	1.391,8	16,5%
Gasoli flota d'autobusos:	milers litres	14.298,2	13.934,0	364,2	2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	346,2	338,4	7,7	2,3%
Gas natural edificis i instal·lacions:	milers kWh	13.103,0	10.648,9	2.454,1	23,0%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	11.851,1	10.330,5	1.520,6	14,7%

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2021 ha crescut un 9% a causa de la major oferta de servei respecte l'any 2020:

QUANTITAT D'ENERGIA CONSUMIDA A TB EN MEGAJOULES

	Any 2021	Any 2020	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	35.435.246	30.424.633	5.010.613	16,5%
Gasoli flota d'autobusos:	585.369.536	570.459.184	14.910.353	2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	14.172.691	13.856.025	316.666	2,3%
Gas natural edificis i instal·lacions:	47.170.663	38.336.076	8.834.587	23,0%
Gas natural flota d'autobusos	596.795.679	520.220.982	76.574.697	14,7%
TOTAL ENERGIA CONSUMIDA	1.278.943.816	1.173.296.900	105.646.916	9,0%

8.4. Lluita contra el canvi climàtic

8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011 TB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2021, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També al 2021 s'ha fet l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a l'any 2020, verificat per una entitat acreditada. L'informe de verificació s'ha presentat a aquesta Oficina.

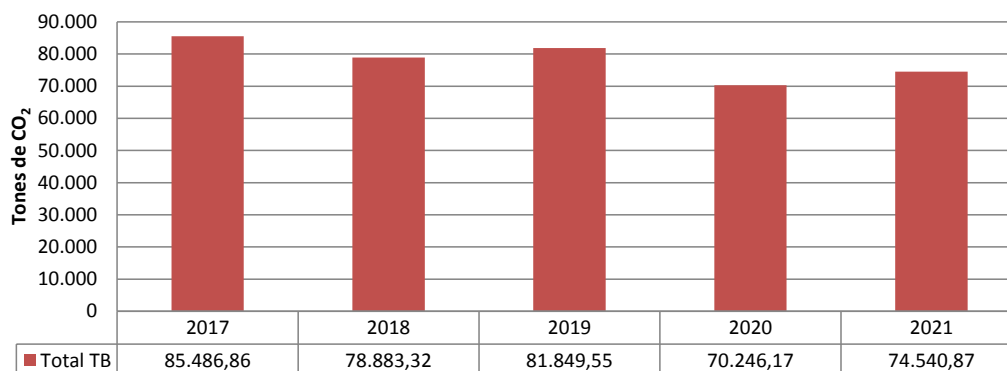
El 2021 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

Dades d'emissions de bus

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2021 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior.

Emissions CO₂ TB



A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2020, s'ha calculat la **ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

	Transports de Barcelona		
	2021	2020	% dif.
Tones de CO ₂	74.541	70.246	6,1%
Cotxes-km totals (milers)	46.656	43.198	8,0%
kg CO₂/cotxe-km total	1,60	1,63	-1,8%
Viatgers transportats (milions)	147,27	115,47	27,5%
kg CO₂/viatger	0,51	0,61	-16,8%

L'any 2021 les emissions de CO₂ han crescut un 6,1% perquè hi ha hagut un major consum de carburants i energia, degut també a l'increment de quilòmetres recorreguts per la flota (8,0%). El fet que l'augment de l'oferta hagi sigut superior a les emissions, ha fet que la ràtio kg de CO₂ baixi un -1,8%. Així mateix, l'increment de viatgers del 27,5% ha fet que la ràtio kg de CO₂ per viatger transportat hagi baixat notablement (-16,8%).

Mesures de lluita contra el canvi climàtic

▪ Inversions en material mòbil 2020 per reduir les emissions

El repte per millorar la qualitat del medi ambient i aconseguir unes ciutats més saludables es plasma en el Pla de Renovació de la flota de bus per al període 2019-2021, acordat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), que suposa l'adquisició vehicles de les tecnologies més netes disponibles. Com a resultat de les licitacions dels anys 2020 i 2021, tot seguit es presenta la taula resum de les adjudicacions:

Marca	Tipologia	Tecnologia	Quantitat	Any del concurs
Man	Estàndar	Híbrid suau	30	2020
Mercedes	Articulat	Híbrid suau	16	2020
Solaris	Estàndar	Híbrid sèrie	30	2021
Caetano	Estàndar	Hidrogen	8	2020
Indcar	Mini	Combustió	10	2021
Man	Estàndar	Híbrid suau	85	2021-2025
Man	Articulat	Híbrid suau	23	2021-2025
BYD	Estàndar	Elèctric	25	2021-2025
Solaris	Estàndar	Elèctric	24	2021-2025
irizar	Articulat	Elèctric	29	2021-2025
Volvo/Unvi	Doble pis	Híbrid paral·lel	24	2021-2025
Total			304	

Nota:

- Híbrid suau o *Mild Hybrid*: porta un sistema d'acumulació de 48 volts que ajuda al motor en la sortida i recupera una mica l'energia de frenada. No pot circular en mode elèctric pur i el sistema híbrid ajuda lleument a reduir el consum. És més barat i pot mantenir-se sense procediments d'alta tensió. Pot dur l'etiqueta ECO igual que la resta d'autobusos híbrids.
- Híbrid paral·lel: són aquells vehicles que la tracció del motor tèrmic va connectada directament a les rodes i pot treballar en mode tèrmic sol o, al mateix temps, en mode elèctric i tèrmic.

Del procés de Licitació dut a terme el 2021 que representa 210 autobusos, 78 seran elèctrics purs (29 articulats i 49 estàndards), 108 seran híbrids de gas natural comprimit (85 estàndards i 23 articulats) i 24 seran híbrids de dos pisos.

A més a més d'aquestes compres, i en resposta a una petició de l'AMB, l'empresa està gestionant la compra de vehicles per a diversos operadors de l'àrea metropolitana. En concret 87 vehicles híbrids i 39 d'elèctrics que entraran en servei a principis de 2023.

A finals de 2021 el conjunt de la flota d'autobusos propulsats amb GNC, vehicles híbrids i elèctrics representaven el **69,1 % del total**.

▪ Renovació de la flota auxiliar de TB i FMB

Els vehicles de la flota auxiliar són aquells que sense donar servei al transport de viatgers, s'utilitzen per transportar equips de treball, maquinàries i/o eines, per tal de realitzar el manteniment i reparacions de la xarxa de metro. Al cap de 8-10 anys de funcionament els vehicles de la flota auxiliar arriben al final de la seva útil i el seu manteniment té un cost superior al seu valor residual, per la qual cosa es fa necessària la compra de nous vehicles per substituir els més antics.

Tota la flota auxiliar adquirida correspon a **flota 100% elèctrica**, amb el consegüent estalvi de combustible i una reducció molt important d'emissions de CO₂, aconseguint l'objectiu ferm de disminuir així la petjada de carboni.

Aquest any 2021 s'ha licitat, al mateix temps que es feien licitacions per a l'adquisició de nova flota d'autobusos, la renovació de flota auxiliar, tant de Ferrocarril Metropolità de Barcelona com de Transports de Barcelona, mitjançant una licitació distribuïda en diferents lots.

▪ Desenvolupament de la infraestructura elèctrica per als autobusos elèctrics

El maig de 2021 va finalitzar la primera fase de la instal·lació de la infraestructura elèctrica a la cotxera de Triangle i al carrer. Aquesta primera fase constava d'un total de **30 carregadors amb càrrega d'oportunitat a la mateixa cotxera i 2 carregadors més al carrer del Cisell i 2 més a l'Avinguda de Maristany**. Aquesta infraestructura dona suport a la primera línia 100% elèctrica de la ciutat, l'H16, Pg. de la Zona Franca – Fòrum Campus Besòs.

Actualment, s'està treballant per poder electrificar les línies V15 i H12. S'han adjudicat els carregadors ubicats al carrer en els terminals de línia. S'està licitant 16 carregadors amb càrrega d'oportunitat i 12 de càrrega nocturna (*overnight*) per a la cotxera d'Horta, on s'establirà la línia V15, i s'ha finalitzat la redacció del projecte per a 21 carregadors d'oportunitat i 20 de càrrega nocturna per a la cotxera de Zona Franca, on va assignada la línia H12. A Zona Franca ja es disposa d'escomesa elèctrica procedent de la L9/10 de metro per al subministrament elèctric a la nova flota d'e-busos que arribarà al 2022.

▪ Planta de subministrament d'hidrogen

L'empresa Iberdrola posarà en marxa aquest desembre la planta de subministrament d'hidrogen verd per a la flota de vuit autobusos d'hidrogen, la primera unitat de la qual (un bus estàndard model H2 City Gold LHD, fabricat per Caetano) va arribar a finals de desembre de 2021. Aquests tipus d'autobusos, que emeten únicament vapor d'aigua, s'abastiran d'hidrogen verd a la planta de proveïment situada al polígon de la Zona Franca.

▪ Contractació d'electricitat d'origen renovable per a oficines i dependències

A mitjan d'any es va resoldre el concurs per subministrar energia elèctrica en baixa tensió els pròxims tres anys i mig amb destinació a edificis corporatius, com la seu central de la Zona Franca, les cotxeres d'autobús de la Zona Franca i Ponent i altres dependències, a més d'assegurar el subministrament a les estacions de metro en cas de fallada de l'alta tensió. L'adjudicació va recaure en la comercialitzadora de creació recent i orientada a les energies verdes, Nexus Energia. Aquesta subministrarà fins al 2023 els 9,92 GWh anuals de consum estimat d'electricitat d'origen renovable.

Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació:

- **Projecte europeu ASSURED** (*fast and smart charging solutions for full size urban heavy duty Applications*) que fomenta la innovació en la càrrega ràpida dels vehicles. En aquest exercici s'han finalitzat les demostracions en què han participat autobusos elèctrics d'Irizar, Solaris i VDL, així com carregadors de Jema, Heliox i ABB. S'han compartit els resultats amb la resta de *partners* del projecte.
- **JIVE 2** (*Joint initiative for Hydrogen Vehicles across Europe*) per a autobusos d'hidrogen: Sota aquest paraigües, TB incorporarà (a primers de 2022) 8 autobusos, el primer dels quals va arribar al desembre de 2021. Seran els primers vehicles d'aquest tipus i donaran lloc a la primera infraestructura d'abastiment a nivell nacional. Per la seva participació a JIVE2, rebrà més d'1,2 milions d'euros en subvencions. Durant el 2021 TB ha entrat a formar part del projecte europeu JIVE-2 que té com a objectiu desplegar 152 autobusos nous de pila de combustible d'hidrogen, amb zero emissions, i la infraestructura associada, en 14 ciutats europees. És un consorci que està format per 23 socis de 9 països.

8.4.2. Altres tipus de contaminació

TB disposa d'un **Quadre de comandament ambiental i energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades. El 2021 s'ha treballat en millorar-lo, especialment en la relativització d'indicadors, per poder realitzar una anàlisi de causes més acurada, en cas de detectar-hi desviacions.

El 2020 es va desenvolupar una nova metodologia per al càlcul dels factors d'emissió de NOx i PM de la flota de TB. El 2021 s'han carregat els nous factors d'emissió al Quadre de comandament per al seu seguiment.

8.4.3. Fons Next Generation EU

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià del Besós, **TMB ha sol·licitat subvencions per valor de 84,1 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquestes subvencions estan articulades des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals s'han sol·licitat aquestes subvencions són:

- 4 nous trens per al servei de Metro.
- 99 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres.
- Infraestructures per a la càrrega d'autobusos elèctrics a les cotxeres de Triangle i Zona Franca.
- Videovigilància i nous sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.
- Pagament del bitllet senzill a bord del bus amb targeta bancària.

En relació a projectes que està previst executar des de TMB, per al 2022 s'espera una nova convocatòria del propi MITMA i diverses convocatòries del *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* emmarcades en el PERTE en *Energías Renovables, Hidrógeno Renovable y Almacenamiento*.

L'any 2021, la Generalitat de Catalunya ha atorgat a TMB 25,4 milions d'euros en relació a 4 nous trens corresponents al lot de 8 unitats de les sèries 7000 i 8000, de l'ampliació del contracte d'adquisició de 42 trens signat a l'octubre de 2019.

8.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020, es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la

mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per TB, SA s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera (adquisició, finançament, *leasing*, lloguer i explotació de vehicles de transport urbà i suburbà de passatgers i de transport de viatgers per carretera).

En tenir en compte els criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, podem observar que l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** (vehicles amb motor dièsel).

Aquest any 2021 s'han de valorar aquests dos primers objectius; "la mitigació del canvi climàtic" i "l'adaptació al canvi climàtic" sota la visió de tres indicadors:

1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO₂) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu "d'adaptació al canvi climàtic". Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuïrien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb el vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2021.

3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO₂, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants).

La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els Km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, les dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels Km totals.

Fetes aquestes consideracions, els resultats de l'exercici 2021 dels tres indicadors per a TB, SA són els següents:

Xifres en milers d'euros		Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	CapEx absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA													
Total (A+B)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%

9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Aquest Pla conté el marc estratègic, conceptual i operatiu, el model de gestió i els mecanismes de seguiment i avaluació, així com el quadre d'àmbits d'impacte, objectius, indicadors i metes de tota l'organització, definits a partir de tres referents: un de legal (Llei 11/2018 de 28 de desembre, de divulgació de la informació no financera y diversitat), un de tècnic (informe GRI) i un d'aspiracional (Agenda 2030).

Les fases que ha seguit el desenvolupament del pla durant l'any han estat les següents:

- Febrer: final de la fase d'identificació de reptes de l'organització alineats amb els principals referents normatius i tècnics de responsabilitat social i amb l'Agenda 2030.
- Març: redacció del document base i el quadre de comandament del Pla de responsabilitat social.
- Novembre: adequació al Pla estratègic 2025 de TMB.
- Desembre: presentació del Pla al comitè de direcció de TMB.
- 17 de febrer de 2022: presentació del Pla als consells d'administració de TB i FMB.
- 18 de febrer de 2022: acte de presentació pública del Pla als grups d'interès.
- Març de 2022: constitució del comitè de responsabilitat social i sostenibilitat de TMB i posada en marxa de l'estructura de participació.

9.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En el primer trimestre de 2021 va finalitzar l'estudi realitzat amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, per quantificar en euros l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. L'estudi contempla dues vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

L'impacte econòmic total és el resultat de sumar l'impacte directe (la creació de renda i ocupació que TMB genera immediatament gràcies a la seva activitat), l'indirecte (la creació de renda i ocupació que els treballadors de l'empresa generen a través del consum propi de béns i serveis) i l'induït (la creació de renda i ocupació en tots els sectors de l'economia).

Les grans conclusions són:

Amb la seva activitat, TMB genera un retorn important anual a la societat, multiplica el valor de les aportacions realitzades per les administracions per la prestació del servei:

- **Impacte en l'economia** de Catalunya de **1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català.
- **Genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).
- És rellevant l'efecte dinamitzador de l'economia, especialment **dins l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana**: l'1,02% del PIB i l'1,33% de l'ocupació.
- Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, es va estudiar l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, és a dir, el conjunt de costos no pagats per l'usuari final que es generen a partir de l'ús dels mitjans de transport. Dins les externalitats es va considerar els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum

d'energia i el cicle de vida dels vehicles. Així, es va determinar un impacte social i mediambiental (estalvi d'externalitats) de **706,5 milions d'euros** anuals.

- Finalment, l'estudi calcula **l'impacte global de TMB** com el resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques. Així, l'any 2019 TMB va rebre en concepte de prestació de serveis 368,8 milions d'euros, i **va generar una riquesa a la societat de Catalunya de 2.395,6 milions d'euros**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB, generen un retorn a la societat de **6,5 euros**.

Foment de la comunitat local

Més del 93% de les adquisicions realitzades l'any 2021 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 54,2% dins la demarcació de Barcelona i el 2,7% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, ha disminuït en 5,9 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes a l'estranger.

Transports de Barcelona, SA	Any 2021	Any 2020
Espanya	93,28%	99,19%
Província de Barcelona	54,16%	75,37%
Reste de Catalunya	2,73%	2,28%
Reste d'Espanya	36,40%	21,53%
Fora d'Espanya	6,72%	0,81%
TOTAL TB, SA	100,00%	100,00%

Mobilitat sostenible

Madrid, Barcelona i Bilbao són les ciutats espanyoles que acrediten un grau més alt de compliment en la consolidació de la mobilitat sostenible, segons es desprèn de la **segona edició de l'Índex de Mobilitat Sostenible de les Ciutats d'Espanya (IMSCE)**, corresponent a l'any 2021, realitzat per la consultoria *IdenCity*, especialitzada en processos de transformació de ciutats i territoris. L'índex mesura, analitza i avalua els sistemes de mobilitat de 82 ciutats de tot Espanya i per primera vegada va incloure també un estudi detallat de set àrees de transport públic integrat. Les set àrees estudiades aconseguixen un 55,1% de compliment en termes de mobilitat sostenible i, per ordre, l'àrea de Barcelona, formada per 17 municipis, obté el grau de compliment més alt, amb un 64,4%.

Segons l'informe, Barcelona destaca per la prioritat d'ús del sòl destinat a infraestructures de transport i la longitud de vies adaptades per a ús dels vianants, l'accessibilitat i la cobertura en el transport públic, així com el servei de metro i el servei nocturn d'autobús. També despunta per la bona gestió i governança dels sistemes de mobilitat, la pressió fiscal als vehicles privats i pesants, la despesa i inversió municipal en protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica o la inversió i la despesa en transport públic.

En el costat oposat, l'índex reflecteix com a punts de millora la densitat de vehicles, els índexs d'accidents i de sinistralitat lleu en vies urbanes.

9.2. Fundació TMB

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre aollida a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals de mecenatge. Fou constituïda l'any 2010 i té els objectius següents:

- El foment del transport públic i de la mobilitat urbana de Barcelona i la seva àrea metropolitana, en línia amb el propòsit de les companyies fundadores, contribuint així al desenvolupament més sostenible i més equitatiu de la societat.
- L'aportació de valor a l'objecte social de les companyies que conformen el Grup TMB.
- L'impuls d'accions que afavoreixin la inclusió de tots els col·lectius, garantint l'accessibilitat universal al transport públic de totes les persones.
- El desenvolupament de projectes socials, culturals, educatius i cívics, així com de promoció i preservació del patrimoni històric i documental de TMB.

9.2.1. Projectes socials

- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 19 serveis especials de bus que han comptat amb la col·laboració de 19 professionals solidaris, els quals han dedicat 76 hores del seu temps lliure. Un total de 285 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.

Els tallers per al foment de l'autonomia al metro es reprendran al gener de 2022.

- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** durant l'any s'han fet 108 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2021:** l'acció escollida aquest any ha estat "Mou-te per un futur sense Alzheimer" de la mà de la Fundació Pasqual Maragall: Del programa d'accions destaca l'exposició instal·lada a l'intercanviador de l'estació Diagonal (L5/L3), que es va inaugurar el passat 9 de novembre, amb la participació de la Fundació Pasqual Maragall, i l'activitat infantil "Pinta neurones", amb la participació dels nens i nenes de 5è i 6è de primària de l'escola Estel de la Sagrera.
- **Acords de col·laboració** amb entitats com la Fundación ANAED (trastorns mentals), amb la Comissió Catalana d'ajuda a persones refugiades (CCAR) i amb la Federació ECOM amb motiu del seu 50è aniversari.
- Destacar el **Conveni de col·laboració** que van signar al setembre de 2021 la **Creu Roja i la Fundació TMB** que preveu, entre d'altres, la cessió sense cost de diversos espais i instal·lacions per a accions de sensibilització i campanyes de comunicació de la Creu Roja i l'acció d'agraïment amb motiu del Dia Internacional del Voluntariat. En aquest **Acte de reconeixement al voluntariat de TMB** amb la col·laboració de Creu Roja (15 de desembre), es va oferir una visita a la seva seu a Barcelona i una dinàmica en relació als objectius de desenvolupament sostenible.

9.2.2. Projectes culturals

- **15a edició del Concurs de relats curts de TMB:** creació de la biblioteca digital del concurs i els valors de la Fundació TMB com a inspiració dels relats.
- **Músics al Metro:** hi ha 43 punts habilitats i amb previsió de revisió del projecte al 2022.
- **XII Edició Festival Subtravelling:** per sisè any consecutiu s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. Els curtmetratges més votats han estat:

- Mostra Internacional: el curtmetratge titulat “2019”.
- Roda de TMB: el curtmetratge titulat “DES CONEXIÓN”
- El guanyador en la categoria Roda TMB ha estat: “El teu nom”
- **Calendari de l’Espai Mercè Sala:**
 - **La teva experiència i la meva, la teva exposició i la meva:** d’octubre de 2020 a gener de 2021, organitzada per l’associació *48H Open House Barcelona*.
 - **Rojo Clavel:** del 17 de febrer a l’11 d’abril, organitzada pel Teatre lliure.
 - **Els colors de l’agraïment, Un camí d’esperança:** del 28 d’abril al 23 de juny. Exposició pròpia comissariada per l’artista Philip Stanton.
 - **La Nueva Era:** del 28 de juny al 8 d’octubre, comissariada pel fotògraf documental i artístic Jordi Otix (artistes trans-gènere).
 - **Miró. De l’objecte a l’escultura:** octubre-desembre. Mostra de fotografies de Joaquim Gomis, organitzada per la Fundació Miró.
 - **Menja, actua i impacta:** gener i febrer de 2022. Deslocalització de la gran exposició comissariada per la Fundació catalana de l’esplai i emmarcada al programa d’activitats de la capitalitat mundial de Barcelona per a l’alimentació sostenible.

9.2.3. TMB Educa

El projecte TMB Educa, entre d’altres fites, promou educar per moure’s amb criteris de mobilitat sostenible i segura i impulsa actituds cíviques a la mobilitat de la ciutadania.

Aquest any ha comptat amb quatre noves propostes temàtiques específiques: Civisme, Medi ambient, Gent gran i Mobilitat inclusiva.

S’ha realitzat la revisió i digitalització del projecte educatiu. Amb l’inici del curs escolar 2021-22, s’han reprès les visites escolars de manera presencial a les nostres instal·lacions.

Ha continuat el projecte “Ens mou l’educació”, en col·laboració amb el Consorci d’Educació de Barcelona.

Un any més, s’ha mantingut el Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica, un reconeixement atorgat per l’Institut de Ciències de l’Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l’Institut Municipal d’Educació de Barcelona (IMEB).

9.2.4. Patrimoni històric

Aquest any s’ha creat la comissió de treball i programat el calendari d’activitats destinades a celebrar el **Centenari de la xarxa de Bus l’any 2022**. Així, el mes de desembre destaquen: el concurs intern del disseny del Cartell del Centenari de la xarxa d’autobusos (iniciat al novembre); el calendari corporatiu 2022; la Nadala (tant digital com impresa) i el videoclip nadalenc de la plantilla de TMB amb un final al·lusiu a aquest centenari.

Les accions més destacades de l’any han estat les següents:

- **La línia del temps:** Un recurs digital per mostrar el patrimoni històric de TMB (1a fase del Centenari de la xarxa de Bus).
- **Restauració de l’autobús *Tilling Stevens Imperial*** a càrrec de l’empresa *Consman Truck, SL*. Aquest projecte formarà part de les activitats emmarcades en la celebració del centenari de la xarxa de bus l’any 2022, com a peça de la col·lecció de vehicles històrics de la Fundació TMB.
- **Restauració de la porta de forja** de l’estació Sagrada Família.

– **Actuacions de digitalització:**

- **Actes dels consells d'Administració:** han finalitzat les feines de digitalització de les actes dels Consells d'Administració de Transports de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, des de l'any 1906 fins al 2000. Es tracta d'un conjunt format per 80 llibres (10.000 pàgines). Amb aquesta tasca es garanteix la conservació del contingut dels llibres d'actes històriques i s'ha iniciat la biblioteca digital de l'arxiu de Patrimoni Històric, que facilitarà l'accés i consulta mitjançant el PDF-OCR (reconeixement òptic de caràcters).
- **Negatius de vidre i d'acetats:** amb la finalitzat de disposar de material per documentar la història de la xarxa d'autobusos, en els propers mesos es digitalitzarà un paquet de negatius de vidre i d'acetats de tramvies i autobusos de l'arxiu de patrimoni històric.

Pel que fa a **Videoma**, el total d'imatges provinents de la col·lecció de diapositives dels anys 1980/1990 i de la col·lecció fotogràfica de l'arxiu d'infraestructures ha arribat a 8.000, totes elles digitalitzades i documentades.

L'arxiu disposa actualment de més de 95.000 imatges introduïdes que van des de l'any 2007 al 2021. Enguany s'han introduït 120 col·leccions, totes elles peticions de cobertures de diferents activitats de departaments de TMB, amb un total de 6.401 imatges.

També s'ha elaborat el catàleg d'obres artístiques de la xarxa de metro, amb la finalitat de disposar d'un entorn digital de consulta al 2024 (Centenari de Metro).

Pel que fa a l'inventari de **vehicles històrics**, la Fundació TMB té actualment 60 vehicles juntament amb 4 trens i 16 tramvies.

Finalment, es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona.

9.3. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, cal dir que TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, com s'ha indicat anteriorment, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Per altra banda, al mes de juny, la Fundació TMB i la Comissió catalana d'ajuda al refugiat (CCAR) van signar un conveni que permet que la Fundació doni suport a les **accions de sensibilització i promoció dels drets de les persones refugiades** que porta a terme l'organització, a través de la cessió d'espais, físics i publicitaris a la CCAR i en la difusió de peces promocionals al MouTV. Un altra vessant del conveni suposa la realització conjunta entre les dues entitats de tallers educatius, adreçats a les persones usuàries de la CCAR, per al coneixement dels recursos del transport públic.

Pel que fa a la formació, durant l'any **s'han programat quatre accions formatives amb un contingut de Drets Humans**: 1) Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic, 2) El Contracte d'Encarregat de Tractament, 3) Accés, bloqueig i supressió de les dades i 4) Jornada sobre *Compliance* / Codi Ètic.

Totes s'han dut a terme en format virtual, mitjançant *MS Teams*. S'han fet 13 sessions amb 1.467 assistents, dels quals 622 de TB.

L'any 2021 s'han realitzat les accions formatives en drets humans següents:

curs	durada (hores)	nombre de sessions	hores lectives	nombre d'assistents TB	hores-assistent TB
Formació Protecció de Dades (Teams) Bàsic	2	4	8	170	340,0
El Contracte d'Encarregat de Tractament	2	1	2	67	134,0
Accés, bloqueig i supressió de les dades	2,5	1	2,5	49	122,5
Jornada Compliance /Codi Ètic	2	7	14	336	672,0
TOTAL		13	26,5	622	1.268,5

Pel que fa a pràctiques en matèria de seguretat, dins de la plantilla de Seguretat i Control del frau, s'ha format 1 persona que representa el 10% d'aquest col·lectiu.

Finalment, l'any 2021 no hi hagut denúncies per discriminació.

10. Informació financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

Per segon any consecutiu els efectes econòmics de la pandèmia de la Covid-19 han suposat un desequilibri econòmic per a les nostres empreses. S'ha registrat una important reducció de viatgers, alhora que s'ha mantingut un nivell d'oferta i servei als ciutadans i, a més, les aportacions de l'ATM necessàries s'han vist ajornades. Com a conseqüència d'això, la situació de tresoreria a curt termini a TMB no ha canviat respecte a l'any anterior i s'ha hagut de renovar les pòlisses de crèdit (35 milions d'euros per a Transports de Barcelona, SA i 56 milions d'euros per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) per cobrir, entre d'altres, els compromisos de pagaments amb proveïdors i empleats en espera de rebre les aportacions de les Administracions Públiques. Amb aquestes pòlisses, l'endeutament a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2021 s'han fet diverses disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI), per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i la compra de 8 trens.

El mes de març es va signar l'acord de la subvenció atorgada a Transports de Barcelona, SA per import de 9.213.515,00 € d'INEA (*Innovation and Networks Executive Agency*), organisme que pertany a la Comissió Europea, dels quals s'han cobrat 2.701,638,50€.

El mes de juny es va signar un finançament amb tres bancs espanyols per finançar a llarg termini, mitjançant *sale & lease back*, l'opció de compra que l'ATM va cedir a TMB per 39 trens de CAF, que fins aquell moment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA tenia cedits per al seu ús.

10.1. Compte de pèrdues i guanys

L'esclat de crisi sanitària derivada de la Covid-19 va tenir un gran impacte sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici de 2020. Per un costat hi va haver una davallada de passatge i, en conseqüència, també dels ingressos i, per altra banda, algunes partides van créixer com a conseqüència de les actuacions realitzades per evitar contagis i lluitar contra la pandèmia. L'any 2021, tot i patir diverses onades de contagis, la situació ha millorat respecte l'any 2020, especialment a nivell de viatgers transportats i dels ingressos de l'operació.

- **Ingressos de 2021 vs 2020**

El total d'ingressos de l'exercici 2021 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 15,9 milions d'euros, un 22,3%. Tot seguit s'analitza l'evolució comparativa de les principals partides.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han crescut un 25,2%, concretament 15,3 milions d'euros més que l'any anterior, a causa de l'augment de 31,8 milions més de viatgers transportats. Cal tenir present l'any 2021 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic de l'any 2020.

Hi ha hagut també un augment de les comissions i ràpels aplicats de 0,8 milions d'euros (18,9%). En canvi, les subvencions especials han disminuït -1,5 milions d'euros a causa principalment del descens de la subvenció per la remodelació de les línies 8o de Nou Barris.

Els ingressos accessoris, que també inclouen els ingressos per pensions, han crescut notablement, 2,9 milions d'euros (34,4%), degut principalment a l'augment dels ingressos derivats dels cànons de publicitat, i els procedents d'altres serveis (lloguer d'autobusos per sessions fotogràfiques, visites tècniques a CON, rodatges, etc).

- **Despeses d'operació de 2021 vs 2020**

Les despeses d'operació abans d'amortitzacions han crescut 18,1 milions d'euros, és a dir, un 5,9% respecte l'any anterior. Dins d'aquestes cal destacar l'augment de les despeses de personal en 9,3 milions d'euros (3,8%), les despeses de carburant i electricitat en 3,2 milions d'euros (19,3%), els serveis exteriors en 2,4 milions d'euros (6,8%) i les variacions de les provisions 2,7 milions d'euros.

L'augment de les despeses de Personal obeeix principalment a l'augment salarial aplicat i a previsions salarials per conflictes col·lectius i altres.

El creixement de la despesa de carburants s'ha produït tant en les despeses de gasoli, que han augmentat 2,3 milions d'euros, com en les de gas natural comprimit, que han crescut 0,8 milions d'euros respecte l'any 2020. Això s'ha degut, per un costat, a l'augment de consum del carburant per la realització de més quilòmetres recorreguts i, per altra banda, a l'increment del preu mitjà dels carburants aquest any 2021, especialment el del gasoli que ha crescut un 21%.

Quant als serveis exteriors, les partides que han incrementat han estat les següents: les assegurances, la neteja d'autobusos i edificis, els serveis de seguretat i vigilància, la reparació i conservació de maquinària, instal·lacions i utilitatge, i els treballs d'informàtica, entre d'altres.

- **Resta de partides**

Destacar també l'augment de l'amortització neta en 1,5 milions d'euros (8,1%) gràcies a l'increment de les dotacions a l'amortització en 0,68 milions d'euros, especialment les procedents dels elements de transport, i el descens en 0,86 milions d'euros de la subvenció en capital.

Com a conseqüència de l'augment de les despeses major al dels ingressos de l'exercici, les subvencions al servei, necessàries per equilibrar el compte de resultats, han crescut 3,7 milions d'euros (+1,4%), arribant a 256,9 milions d'euros.

Finalment, aquest any 2021 hi ha un resultat de 7,3 milions d'euros procedent de la venda d'accions de Transports Ciutat Comtal, propietat de TB, SA, a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES (en milers d'euros)

	(1) Any 2021	(2) Any 2020	Diferència (1) - (2)	(%)
A) OPERACIONS CONTINUADES:				
INGRESSOS				
Vendes	75.948	60.664	15.284	25,2
Comissions i ràpels	-5.181	-4.359	-823	18,9
Ingressos accessoris	11.355	8.446	2.908	34,4
Subvencions especials	4.958	6.470	-1.512	-23,4
Subvencions al Servei	256.877	253.210	3.667	1,4
TOTAL INGRESSOS	343.956	324.431	19.525	6,0
DESPESES D'EXPLOTACIÓ				
Aprovisionaments	-10.540	-9.931	-609	6,1
Electricitat/Carburants	-19.542	-16.385	-3.157	19,3
Personal	-252.673	-243.345	-9.328	3,8
Serveis Exteriors	-37.917	-35.493	-2.425	6,8
Tributs	-550	-497	-52	10,5
Variacions de les provisions	-2.807	-85	-2.722	
Resultat per vendes d'immobilitzat	254	130	124	95,3
Altres resultats	53	0	53	
TOTAL DESP. ABANS AMORTITZACIONS	-323.723	-305.608	-18.115	5,9
Amortitzacions	-31.756	-31.081	-676	2,2
Subv en capital imputada a pèrdues i guanys	11.341	12.198	-857	-7,0
AMORTITZACIÓ NETA	-20.415	-18.882	-1.533	8,1
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	-344.137	-324.490	-19.648	6,1
DESPESES FINANCERES				
Resultat per la venda d'instruments financers	7.299	0	7.299	
Despeses financ. Estructurals (inclou leasing)	181	58	123	210,0
TOTAL DESPESES FINANCERES	7.481	58	7.422	
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS	7.299	0	7.299	
Impost sobre societats	-40	0	-40	
Rtat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després d'impost de societats)	7.259	0	-7.259	
B) OPERACIONS INTERROMPUDES:				
Rtat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després d'impost de societats)	0	0	0	
RESULTAT DE L'EXERCICI	7.259	0	7.259	

10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA			
	Any 2021	Any 2020	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	393.434	345.059	48.375
Immobilitzat intangible	10.183	10.488	-304
Immobilitzat material	307.337	278.534	28.803
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	14.176	5.464	8.712
Inversions financeres a llarg termini	61.737	50.573	11.164
ACTIU CORRENT	137.833	120.916	16.917
Existències	7.104	6.559	545
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	68.678	86.235	-17.557
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	39.000	27.500	11.500
Inversions financeres a curt termini	0	0	0
Periodificacions a curt termini	170	172	-2
Efectius i altres actius líquids equivalents	22.882	450	22.431
TOTAL ACTIU	531.267	465.975	65.292
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	254.531	218.739	35.792
Fons propis:	135.243	127.984	7.259
Capital escriturat	8.415	8.415	0
Reserves	119.569	119.569	0
Resultat de l'exercici	7.259	0	7.259
Ajustaments per canvi de valor	0	0	0
Subvencions, donacions i llegats rebuts	119.288	90.755	28.532
PASSIU NO CORRENT	203.490	176.892	26.599
Deutes a llarg termini	203.490	176.892	26.599
PASSIU CORRENT	73.246	70.344	2.902
Provisions a curt termini	2.634	4.635	-2.001
Deutes a curt termini	29.608	24.539	5.069
Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini	0	0	0
Creditors comercials i altres comptes a pagar	29.462	35.557	-6.095
Periodificacions a curt termini	11.542	5.613	5.929
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	531.267	465.975	65.292

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2021, a Transports de Barcelona, SA ha estat de 50 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2020 de la societat Transport de Barcelona, SA.

10.3. Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis. Tanmateix, TB ha tingut l'any 2021 un resultat de 7.259,1 milers d'euros per la venda d'instruments financers (venda de les accions de Transports Ciutat Comtal en propietat de TB a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA).
- **Impostos sobre beneficis pagats:** l'any 2021 no hi ha pagament d'impost sobre beneficis. La previsió de pagament de l'impost 2021 que es liquida al juliol de 2022 és de 40.375,37 euros.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per TB, SA l'any 2021 han estat:

ANY 2021 (en milers d'euros)	FMB, SA	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	361.797	256.877
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	3.108	4.662
Subvencions per línies 80 de bus:		31
Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona per serveis de bus als cementiris:		73
Subvenció AMB per adquisició de 30 autobusos:		253
Subvencions en capital:	24.919	11.341

10.4. Inversions

L'any 2021 s'han realitzat a TB,SA unes inversions per import de 60,29 milions d'euros, la qual cosa suposa 37,06 milions més que l'any anterior.

Conceptes	Milers d'Euros
Immobilitzat Intangible:	1.539,0
Propietat industrial	0,0
Aplicacions Informàtiques	1.539,0
Immobilitzat Material:	42.817,8
Edificis i altres construccions	107,9
Maquinària, instal·lacions i utilatge	623,8
Mobiliari i estris	34,9
Equips per a procés d'informació	20,1
Elements de transport	42.031,1
Recanvis per a immobilitzat	0,0
Subtotal	44.356,8
Variació Immobilitzat en curs	15.932,0
Total	60.288,8

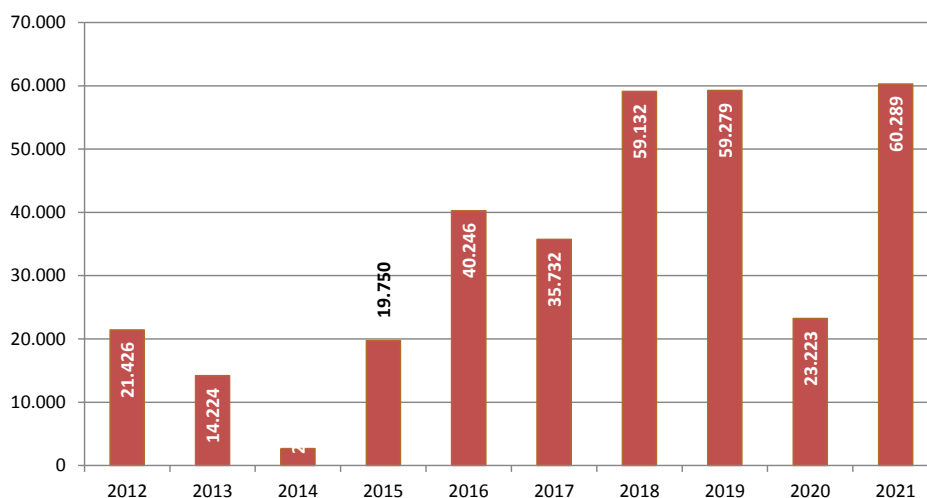
Dins d'aquest conjunt cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència a llicències de *Microsoft Office 365*, llicències d'*Oracle* i de *Windows*, principalment.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades al nou Centre Mèdic i les de l'ampliació d'illetes i de la zona de descans de Zona Franca I, entre d'altres.
- Maquinària, instal·lacions i utilitatge: destaca les columnes elevadores, la instal·lació de la passarel·la portàtil per a reparar els sostres dels busos de Triangle, les destinades a la Xarxa PML i a l'ampliació de la xarxa Tetra.
- Elements de transport: fan referència a 30 autobusos propulsats amb GNC, 26 estàndards HYB per a l'AMB, 16 articulats híbrids, 9 articulats elèctrics, una furgoneta elèctrica i 5 turismes elèctrics.

Els 15,9 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs corresponen al saldo de dos comptes: 1,7 milions d'euros d'acomptes per la compra d'autobusos i, per altra banda, a l'immobilitzat en curs per valor de 14,2 milions d'euros. Dins d'aquests últims s'inclouen la compra d'autobusos, inversions del projecte T-mobilitat i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

Finalment, en el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions en els últims 10 anys, on s'observa l'esforç inversor realitzat en els últims exercicis, a excepció de l'any de 2020, que es va veure afectat per l'esclat de la pandèmia de Covid-19.

Evolució de les inversions a TB (milers d'euros)



11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2022.

Així mateix, el Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità va decidir, el passat 23 de desembre de 2021, mantenir les tarifes del transport públic per al proper exercici de 2022 (que són les mateixes que les de 2020 també). La decisió del Consell d'Administració de l'ATM es va prendre per fer front a l'impacte negatiu que la pandèmia té per a moltes persones i famílies.

Per altra banda, la Unió Internacional del Transport (UITP) ha atorgat a TMB el **Premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA de la UITP, celebrat a Dubai en el mes de febrer de 2022. El premi reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBI-fòbia, així com les diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el mes de febrer de 2022 s'ha publicat la concessió de les subvencions del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*. Les ajudes atorgades sumen un total de 40,5 milions d'euros que corresponen a: 22,4 milions d'euros per a la compra de 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 autobusos elèctrics de 18 metres i, per altre costat, 18,1 milions d'euros per als projectes de videovigilància i sistema d'informació a bord del bus, i digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro i digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

12. Taula de continguts de l'EINF (GRI 102.55)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
MODEL DE NEGOCI				
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	De GRI 102.1 a GRI 102.5; GRI 102.7; GRI 102.13; GRI 102.14; GRI 102.16; GRI 102.18; GRI 102.22 i GRI 102.23 GRI 102.40; GRI 102.45; GRI 102.53	Capítol 2 i Apartats 3.1; 5.1.1. i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 101, 103, 102.50, 102.51, 102.52, 102.54 i 102.56	Capítol 1	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 102.15	Apartat 5.2	
Materialitat	Temes materials	GRI 102.46 i GRI 102.47	Apartat 5.3.2	
I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 102.11 i GRI 307.1	Apartat 8.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	SGAiE (ISO 14001/50001) Inversions en material mòbil per reduir emissions Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic Sistema de gestió ambiental i energètica Altres tipus de contaminació	GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 8.1.2; 8.4.1 i 8.4.2	Veure també 8.4.3. Fons Next Generation
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	Prevenció i gestió de residus Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals Quantificació dels Residus de TB Malbaratament alimentari	GRI 306.2 a GRI 306.5.	Apartat 8.2.1.	
I.4. Ús sostenible dels recursos	Consums d'energia, carburant i aigua	GRI 302, GRI 303.2 i GRI 303.5	Apartat 8.3 i Apartat 8.2.1	
I.5. Canvi Climàtic	Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 305.1 i GRI 201.2	Apartats 8.4.1 i 8.3.2	Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 8.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL				
II.1. Ocupació	Contractació laboral Processos de selecció i promoció Plantilla per sexes, per nacionalitats, Plantilla per edats Plantilla per classificació professional Plantilla per Modalitat de contracte Empleats amb discapacitat Acomiadaments Remuneracions i bretxa salarial Desconnexió laboral	GRI 102.8 GRI 102.38 GRI 102.39. GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401.1 i 401.2 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 7.1 i 7.3.1	
II.2. Organització del treball	Mesures de conciliació familiar Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis Hores d'absentisme	GRI 401.3	Apartat 7.3.1	

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.3. Salut i Seguretat	Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals	GRI 403 i GRI 102.44	Apartats 7.4 i 7.2.1	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	Negociació col·lectiva Integració i cohesió dels treballadors/es Organització del diàleg social Comunicació interna	GRI 402 GRI 102.41 GRI 404.2	Apartats 7.3.2 i 7.3.3.	
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1, GRI 404.3 i 102.44	Apartats 7.2.1. i 7.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Codi operatiu d'accessibilitat universal Pròrroga Conveni accés escúters al T.Públic Valoració tècnica en l'ús de caminadors i rollators a bus per rampa Formació en accessibilitat Nou decàleg d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual Altres accions d'accessibilitat	GRI 102.44	Apartat 4.1.4	Es complementa amb informació d'accions d'accessibilitat digital
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartats 7.3.4.	veure també formació en drets humans (Apartat 9.3)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS		GRI 412 i GRI 410	Apartat 9.3.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu. Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 415, GRI 419, GRI 205.1, GRI 205.2, GRI 102.17	Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3.	
V. SOCIETAT				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	Adquisicions en àmbit local Impacte econòmic, social i ambiental de TMB Fundació TMB	GRI 204 i GRI 413.1	Apartats 9.1.1 i 9.2.	
V.2. Subcontractació i Proveïdors	Procediment intern P716 Aplicació de la Nova Llei de contractació (Llei 9/2017)	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Suggeriments	GRI 102.6 GRI 416.1 GRI 418	Apartats 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
V.4. Informació Fiscal	Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartat 10.3.	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	Operacions de tesoreria i planificació financera			
	Compte de Pèrdues i Guanyos Balanz de situació a 31 de desembre Altra informació financera	GRI 201.1 i GRI 203.1	Apartats 10.1.; 10.2 i 10.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat.

Els membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA, en reunió del dia 29 de març de 2022, donen per formulat l'Informe de Gestió 2021, recollit en aquest document de 118 pàgines.

Laia Bonet Rull

Presidenta

Antonio Balmón Arévalo

Vicepresident

Gerardo Lertxundi Albéniz

Conseller Delegat

Carlos Campdepadrós García

Conseller

Jordi Coronas Martorell

Conseller

José Castro Borrallo

Conseller

Ricard Font Hereu

Conseller

Manuel Gómez Acosta

Conseller

Candela López Tagliafico

Consellera

Jordi Martí Grau

Conseller

Antonio Martínez Flor

Conseller

Jordi Porta Pruna

Conseller

Esteve Serrano Ortín

Conseller

Josep Solà Font

Conseller

Francina Vila Valls

Consellera