



**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2022**

Abril 2023



PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per a l'exercici 2022, el finançament de la Societat es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb el reconeixement de majors necessitats derivades de les bonificacions dels títols de transport, dels increments de les despeses d'energia i carburants derivats de la situació geopolítica i de la demanda encara feble dels primers mesos del 2022, entre d'altres (veure Notes 7, 7.3.1, 7.3.3 de la memòria). En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, les majors necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2022 i següents.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integra de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2022, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2022 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 1 d'abril de 2023

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Transports de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2022



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1- BALANÇ.....	1
2- COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES.....	3
3- ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4- ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU.....	5
5- MEMÒRIA	
NOTA 1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.....	15
NOTA 3. APLICACIÓ DE RESULTATS.....	17
NOTA 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	18
NOTA 5. IMMOBILITZAT MATERIAL.....	31
NOTA 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE	41
NOTA 7. ENTITATS PÚBLIQUES.....	43
NOTA 8. INSTRUMENTS FINANCERS	65
NOTA 9. MONEDA ESTRANGERA.....	92
NOTA 10. SITUACIÓ FISCAL.....	93
NOTA 11. INGRESSOS I DESPESES.....	101
NOTA 12. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.....	106
NOTA 13. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.....	107
NOTA 14. RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....	115
NOTA 15. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	119
NOTA 16. FETS POSTERiors AL TANCAMENT.....	126
NOTA 17. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....	132
NOTA 18. ALTRA INFORMACIÓ.....	135
NOTA 19. INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	138

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
BALANÇ

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2022 i 2021

(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		544.594.517,20	393.433.854,19
Immobilitzat intangible	6	10.680.960,86	10.183.491,62
Patents, llicències, marques i similars		2.501,32	2.690,30
Aplicacions Informàtiques		6.268.633,30	5.586.516,63
Altres immobilitzat intangible		4.409.826,24	4.594.284,69
Immobilitzat material	5	332.732.190,40	307.337.286,05
Terrenys i Construccions		68.573.533,53	68.488.244,38
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		208.880.233,42	190.385.814,28
<i>Elements de transport</i>		<i>192.927.043,58</i>	<i>175.661.548,59</i>
<i>Restes</i>		<i>15.953.189,84</i>	<i>14.724.265,69</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		55.278.423,45	48.463.227,39
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	8	18.198.313,92	14.175.900,00
Instrumentos de patrimoni		16.209.624,38	14.175.900,00
Crèdits a empreses		1.988.689,54	0,00
Inversions financeres a llarg termini	8	182.983.052,02	61.737.176,52
Instrumentos de patrimoni		64.925,00	123.915,78
Valors representatius de deute		99,17	99,17
Altres actius financers		47.817.774,92	49.638.150,29
Entitats Públiques	7	135.100.252,93	11.975.011,28
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>102.439.084,42</i>	<i>0,00</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>32.661.168,51</i>	<i>11.975.011,28</i>
ACTIU CORRENT		86.578.893,55	137.833.304,34
Existències		7.893.021,31	7.103.546,48
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8	76.010.631,38	68.677.591,21
Empreses del grup, deutors	17	2.662.816,14	4.999.775,88
Deutors variis		8.028.884,57	5.130.465,44
Personal		638.875,02	697.173,15
Altres crèdits amb Administracions Públiques		7.794.882,04	6.112.708,01
Entitats Públiques	7	56.885.173,61	51.737.468,73
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>41.512.028,93</i>	<i>46.605.007,95</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>15.373.144,68</i>	<i>5.132.460,78</i>
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini		0,00	39.000.000,00
Crèdits a empreses		0,00	39.000.000,00
Periodificacions a curt termini		683.811,77	170.204,60
Efectiu i altres actius líquids equivalents		1.991.429,09	22.881.962,05
Tresoreria		1.686.360,77	23.019.118,20
Altres actius líquids equivalents		305.068,32	-137.156,15
TOTAL ACTIU		631.173.410,75	531.267.158,53

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2022 i 2021

(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		285.848.523,79	254.530.655,03
Fons propis	8.10	135.243.043,73	135.243.043,73
Capital escripturat		8.414.844,00	8.414.844,00
Reserves		126.828.199,73	119.569.081,15
Resultat de l'exercici		0,00	7.259.118,58
Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	150.605.480,06	119.287.611,30
PASSIU NO CORRENT	8	232.940.069,48	203.490.142,18
Deutes a llarg termini		232.940.069,48	203.490.142,18
Deutes amb entitats de crèdit		98.283.333,33	73.500.000,00
Creditors per arrendament financer		97.285.186,24	89.771.506,63
Altres passius financers		37.371.549,91	40.218.635,55
PASSIU CORRENT		112.384.817,48	73.246.361,32
Provisions a curt termini	12	2.513.300,64	2.634.157,19
Deutes a curt termini	8	58.155.483,18	29.608.238,27
Deutes amb entitats de crèdit		498.760,19	166.758,43
Creditors per arrendament financer		16.311.836,73	16.308.228,06
Altres passius financers		41.344.886,26	13.133.251,78
Creditors comercials i altres comptes a pagar		45.893.554,23	29.462.451,96
Proveïdors		19.479.633,83	6.204.078,37
Proveïdors, empreses del grup i associades		390.203,25	62.442,66
Creditors variis		1.978.672,33	1.127.861,42
Personal, remuneracions pendents de pagament		12.820.266,42	12.212.235,70
Altres deutes amb Administracions Públiques		11.224.778,40	9.855.833,81
Periodificacions a curt termini		5.822.479,43	11.541.513,90
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		631.173.410,75	531.267.158,53

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2022.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2022 i 2021

(Euros)

	Nota	Any 2022	Any 2021
A) OPERACIONS CONTINUADES			
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	11.1		
Vendes		99.579.356,75	70.766.555,37
Accessoris a l'explotació		14.981.490,06	11.354.801,32
Subvencions especials		5.958.513,86	4.957.654,69
Subvencions al servei		266.947.007,64	256.877.109,64
TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		387.466.368,31	343.956.121,02
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	11.2		
Aprovisionaments		-11.367.891,08	-10.540.483,43
Electricitat/Carburants		-39.150.485,33	-19.542.242,95
Personal		-270.837.019,86	-252.673.164,89
Serveis exteriors		-46.292.411,07	-37.917.189,26
Tributs		-692.544,74	-549.636,31
Variacions de provisions		26.461,41	-2.806.995,40
Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat		388.212,65	253.700,55
Altres resultats		46.755,95	53.439,14
TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS		-367.878.922,07	-323.722.572,55
Amortitzacions	11.3	-32.292.249,84	-31.756.340,01
Subvenció en capital imputada a pèrdues i guanys	11.5	12.950.687,30	11.341.482,61
AMORTITZACIÓ NETA		-19.341.562,54	-20.414.857,40
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ		-387.220.484,61	-344.137.429,95
RESULTAT FINANCER	11.4		
Resultat financer estructural		-286.259,07	181.308,93
Resultat per la venda d'instruments financers		0,00	7.299.493,95
TOTAL RESULTAT FINANCER		-286.259,07	7.480.802,88
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ABANS DE L'IMPOST SOBRE SOCIETATS		-40.375,37	7.299.493,95
Impost sobre Societats		40.375,37	-40.375,37
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	7.259.118,58
OPERACIONS INTERROMPUDES			
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	0,00
RESULTAT NET TOTAL (Després de l'Impost sobre Societats)		0,00	7.259.118,58

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2022.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		0,00	7.259.118,58
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	55.697.355,67	39.873.972,92
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		55.697.355,67	39.873.972,92
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-24.379.486,91	-11.341.482,61
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-24.379.486,91	-11.341.482,61
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		31.317.868,76	35.791.608,89

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

	Capital		Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escriturat	No exigit					
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2021	8.414.844,00		119.569.081,15	0,00	0,00	90.755.120,99	218.739.046,14
I. Total ingressos i despeses reconeguts				7.259.118,58	0,00	28.532.490,31	35.791.608,89
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021	8.414.844,00		119.569.081,15	7.259.118,58	0,00	119.287.611,30	254.530.655,03
I. Total ingressos i despeses reconeguts			7.259.118,58	-7.259.118,58	0,00	31.317.868,76	31.317.868,76
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2022	8.414.844,00		126.828.199,73	0,00	0,00	150.605.480,06	285.848.523,79

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2022.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
A) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		-40.375,37	7.299.493,95
2. Ajustaments del resultat		19.327.523,14	15.433.910,23
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.3	32.292.249,84	31.756.340,01
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		210.400,50	2.986.806,85
c) Variació de provisions (+/-)	11.2	-75.730,43	-179.811,45
d) Imputació de subvencions (-)	11.5	-12.950.687,30	-11.341.482,61
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.2	-388.212,59	-253.700,55
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)		0,00	-7.299.493,95
g) Ingressos financers (-)	11.4	-1.350.688,67	-1.617.967,78
h) Despeses financeres (+)	11.4	1.638.103,61	1.437.205,99
i) Diferències de canvi (+/-)		-1.155,87	-547,14
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		-46.755,95	-53.439,14
3. Canvis en el capital circulant		-88.694.266,32	11.115.960,13
a) Existències (+/-)		-835.397,95	-611.849,02
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	-91.816.652,04	16.375.085,09
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-513.607,17	1.769,05
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	16.385.976,15	-6.294.090,36
e) Altres passius corrents (+/-)	8	-5.719.034,47	5.928.991,77
f) Altres passius i actius no corrents (+/-)	8	-6.195.550,84	-4.283.946,40
4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació		512.344,08	831.323,16
a) Pagament d'interessos (-)	11.4	-1.016.676,27	-1.028.993,77
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	0,00	0,00
c) Cobrament d'interessos (+)	11.4	1.350.652,41	1.402.505,73
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		360.817,64	-308.306,19
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.4	-182.449,70	766.117,39
5. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		-68.894.774,47	34.680.687,47
B) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-70.402.076,93	-79.985.344,02
a) Empreses del grup i associades		-3.963.423,14	-20.512.800,00
b) Immobilitzat intangible	6	-1.938.306,46	-1.539.054,33
c) Immobilitzat material	5	-63.384.929,20	-56.822.969,79
e) Altres actius financers	8	-191.540,33	0,00
g) Altres actius		-923.877,80	-1.110.519,90

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2022 I 31-12-2021

(Euros)

	Notes	Any 2022	Any 2021
7. Cobraments per desinversions (+)		42.801.617,78	9.938.343,67
a) Empreses del Grup i associades		39.000.000,00	7.600.000,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material		424.240,56	287.666,93
e) Altres actius financers	8	788.250,27	1.443.763,50
g) Altres actius	8	2.589.126,95	606.913,24
8. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-27.600.459,15	-70.047.000,35
C) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		40.710.335,32	26.429.107,84
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	40.710.335,32	26.429.107,84
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		34.893.209,47	31.368.138,23
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	51.916.172,10	47.657.000,00
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (+)		0,00	0,00
4. Altres deutes (+)		2.713.766,86	51.022,00
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-19.736.729,49	-16.339.883,77
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4. Altres deutes (-)	8	0,00	0,00
12. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		75.603.544,79	57.797.246,07
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		1.155,87	547,14
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		-20.890.532,96	22.431.480,33
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		22.881.962,05	450.481,72
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		1.991.429,09	22.881.962,05

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2022.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA

NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 - Constitució i inscripció

Transports de Barcelona, SA (en endavant també TB o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 - Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació

sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprènent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

El 8 de novembre de 2012 el Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA va aprovar per unanimitat la proposta d'adequació dels Estatuts i es va acordar presentar-la a la Junta General per a la seva aprovació. Els Estatuts es van adequar a la Llei 31/2010 de 3 d'agost, per la qual es va crear l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la titular de les accions, i es va aprofitar per a fer uns canvis per adequar-los a modificacions de lleis que també els afectaven, bàsicament la Llei de societats de capital, el text refós de la qual va aprovar el RD Llei 1/2010, de 2 de juliol.

El 18 de desembre de 2012 el Consell Metropolità de l'AMB, constituït en Junta General de Transports de Barcelona, SA, va aprovar la modificació dels Estatuts i sotmetre el text refós a informació pública pel termini de 30 dies.

Passat el termini d'informació pública, sense haver rebut al·legacions, el 5 de febrer de 2013 la Junta General de Transports de Barcelona, SA va aprovar definitivament els Estatuts.

En data 11 de novembre de 2013, previ examen i qualificació, aquests Estatuts van quedar inscrits en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 43754, foli 184, full B 21019, inscripció 368.

Posteriorment, en data 26 de juny de 2018, el Consell Metropolità de l'AMB convocat en funcions de Junta General Extraordinària de Transports de Barcelona, SA va acordar la modificació dels Estatuts de la Societat per aprovació d'un nou apartat g) en l'article 2n dedicat a l'objecte de la Societat.

En data 5 de novembre de 2018 aquesta modificació dels Estatuts va quedar inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 45407, foli 189, full 21019, inscripció 411.

1.3 - Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 821,85 quilòmetres a 31-12-2022.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació va ser progressiva i es va desenvolupar en les següents fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horizontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi han dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.

- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut de 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. L'any 2022 no ha funcionat la ruta verda i per tant, el nombre de parades ha estat de 33 amb 24,86 quilòmetres. Igualment s'ha ofert durant l'any 2022 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona) iniciat ja a l'any 2020.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 - Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Transports de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallemà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí,

Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Transports de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport de superfície i la segona per al transport soterrani, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB).
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 - Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).
- L'avaluació de l'impacte de la covid-19 i la guerra d'Ucraïna (nota 7).

2.3 - Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen la Societat.

A efectes de comparabilitat, a l'any 2021 s'ha reclassificat la partida de deutors per subvencions d'altres administracions que figurava a l'epígraf "Altres crèdits amb Administracions Públiques" passant a l'epígraf "Altres deutes amb Entitats Públiques", ambdues dins l'Actiu Corrent.

Cal assenyalar que la Llei 18/2022 de 28 de setembre, de creació i creixement d'empreses, modifica la "Disposició addicional tercera. Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de

juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, incloent requeriments d'informació en la memòria dels comptes anuals en relació al volum monetari i nombre de factures pagades en un període inferior al màxim establert en la normativa de morositat i el percentatge que suposen sobre el nombre total de factures i sobre el total monetari dels pagaments als seus proveïdors. No es presenta informació comparativa al respecte de l'exercici 2021, considerant-se els presents comptes anuals com a inicials a aquests efectes.

NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS

En data 27 de desembre de 2022 es va signar el Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona de l'exercici 2022, entre l'Autoritat del Transport Metropolità-ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB).

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com el Pla quadriennal de finançament 2014-2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents de l'exercici 2022, així com les de sanejament financer a finançar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen

com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

El resultat net de l'exercici 2021, per 7.259 milers d'euros, corresponia íntegrament als ingressos extraordinaris obtinguts per la venda de les accions de Transport Ciutat Comtal, SA a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i la Junta General va aprovar que aquest resultat de l'exercici s'apliqués als Comptes de Reserves Voluntàries, i que pel seu import total sigui destinat al finançament d'inversions addicionals a les que es financen pel Contracte Programa.

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2022 és zero.

NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

4.1 - Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 - Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes derivats dels contractes de leasing dels autobusos, pagats a les entitats signatàries, són classificats com immobilitzacions materials en curs.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2022 i 2021 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
Edificis i altres construccions	50
Maquinària, instal·lacions	12,5
Utilitatge	5
Elements de transport	
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini Autobusos	10
Flota auxiliar	7
Mobiliari i estris	10
Equips per a procés d'informació	4

4.3 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8.

La Societat no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament de l'exercici 2022 a excepció del que s'esmenta a la nota 6.2.

4.4 - Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits

al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un

valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.

- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

4.5 - Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 46 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2022 de 448 milers d'euros. A l'exercici 2021 es van dotar 67 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 - Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 - Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 - Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 - Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

4.12 - Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 - Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 - Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2022 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Maquinària, Inst.i utilitatge i estris	Mobiliari	Elements de transport	Altres immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	21.729	94.128	82.443	2.991	420.360	3.905	40.397	665.953
(+) Adquisicions	0	108	624	35	42.031	20	15.932	58.750
(-) Baixes	0	0	472	21	46.427	0	0	46.920
(+/-) Traspasos entre partides	0	1.383	3.089	91	2.451	111	-7.866	-741
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	21.729	95.619	85.684	3.096	418.415	4.036	48.463	677.042
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022	21.729	95.619	85.684	3.096	418.415	4.036	48.463	677.042
(+) Adquisicions	0	665	726	18	48.453	4	43.427	93.293
(-) Baixes	0	489	462	0	36.168	0	0	37.119
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	11.157	0	25.853	37.010
(+/-) Traspasos entre partides	1	1.983	3.586	21	3.813	86	-10.758	-1.268
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	21.730	97.778	89.534	3.135	423.356	4.126	55.279	694.938
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2021	0	46.393	68.405	2.673	266.273	3.675	0	387.419
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.467	3.507	99	22.907	192	0	29.172
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	438	21	46.427	0	0	46.886
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	0	48.860	71.474	2.751	242.753	3.867	0	369.705
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2022	0	48.860	71.474	2.751	242.753	3.867	0	369.705
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.564	3.055	83	23.807	75	0	29.584
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	489	463	0	36.131	0	0	37.083
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	0	50.935	74.066	2.834	230.429	3.942	0	362.206
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2022	21.730	46.843	15.468	301	192.927	184	55.279	332.732

5.2 - Inversions de l'any

Les inversions del exercicis 2022 i 2021 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2022
Autobusos	50.819
Autobusos AMB	25.853
Cotxeres	9.087
Xarxa embarcada Bus	3.624
Recàrrega elèctrica	2.701
Vehicles auxiliars	469
Sistemes de veu i dades	112
SViV	82
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	52
Maquinària i equips manteniment	51
Local Centre mèdic (INSS)	39
Instal·lacions d'aigua i depuradores	27
Local Centre mèdic (Prevenició)	12
Varis	365
Total	93.293

S'han executat inversions, per import de 25.853 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a la AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

Al llarg de l'exercici 2022 s'ha produït la cessió a l'AMB dels 30 busos que l'AMB va encarregar comprar a la Societat i que es van incorporar al llarg de l'exercici 2021 per import d'11.157 milers d'euros.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 69.339 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2021
Autobusos	48.106
Cotxeres	5.833
T-Mobilitat	1.338
Recàrrega elèctrica	1.121
Xarxa embarcada Bus	655
Sistemes de veu i dades	336
Maquinària i equips manteniment	225
Vehicles auxiliars	134
Telecomandament	88
Local Centre mèdic (Col·laboradora)	79
Instal·lacions d'aigua i depuradores	69
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	66
Local Centre mèdic (Prevenició)	39
Equips informàtics	20
Varis	641
Total	58.750

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, van ser de 44.063 milers d'euros

5.3 - Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

5.4 - Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Construccions	10.779	12.914
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	59.357	52.520
- Mobiliari	2.441	2.259
- Equips per a processos d'informació	3.129	3.030
- Elements de transport	127.687	147.050
- Recanvis	691	691
Total resta d'immobilitzat material	193.305	205.550
Total immobilitzat material	204.084	218.464

5.5 - Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2022 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Insero	1.792	66.306	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.473	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	6.962	87.309	21.439
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	1.139	2.566	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	830	5.424	468
Subvenció Projecte Scada	58	224	40
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	18
Subvenció Vehicles Elèctrics	61	191	37
Subvenció ELENA	713	1.832	37
Subvenció CEF-INEA	5.080	35.448	29.388
Subvenció Videovigilància embarcada MITMA	3.621	4.023	4.023
Subvenció compra busos elèctrics MITMA	7.400	15.524	15.524
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.366	1.366	1.366
Total	36.880	232.903	72.340

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2021 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	2.690	98.951	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	8.279	89.733	26.841
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	2.481	5.647	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	931	6.093	834
Subvenció Projecte Scada	58	224	57
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	127	677	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	60
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	24
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	64
Subvenció ELENA	713	1.832	57
Subvenció CEF-INEA	5.379	35.202	32.197
Ingrès en capital Col·laborador-INSS	1.327	1.327	1.327
Total	29.760	251.891	61.461

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 - Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 - Béns finançats en règim de leasing financer

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 8.1.2):

Any 2022				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2022	Quotes pidents de pag. 31-12-22	Principal més int. pidents de pag. 31-12-22	Valor residual
LEASINGS								
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.891	375	43	43	43
18/06/2008	2.564	2.564	07/04/2023	2.316	223	25	25	26
14/04/2010	732	732	13/01/2023	661	64	7	7	7
22/04/2010	2.836	2.836	28/04/2023	2.560	248	28	28	28
14/04/2010	5.611	5.611	28/04/2023	5.069	486	56	56	56
22/04/2010	5.257	5.257	25/08/2023	4.521	454	282	282	53
09/04/2010	2.578	2.578	28/04/2023	2.328	225	25	25	26
31/05/2010	2.303	2.303	09/04/2024	1.870	203	230	236	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.119	239	397	410	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	3.086	541	387	390	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.575	290	483	498	33
26/04/2011	2.418	2.418	29/05/2025	1.758	206	454	472	24
26/04/2011	3.653	3.653	30/04/2024	2.948	329	376	388	37
26/04/2011	1.424	1.424	28/05/2024	1.149	129	146	151	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	948	150	511	578	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.965	163	268	281	80
10/05/2013	1.620	1.620	28/02/2026	906	148	566	643	17
08/05/2015	5.715	5.715	02/04/2026	3.409	546	1.760	1.821	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.549	243	1.303	1.364	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	332	54	278	290	7
04/05/2015	4.563	4.563	30/03/2028	2.320	357	1.886	1.940	46
04/05/2015	2.281	2.281	14/04/2026	1.361	218	702	726	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.098	384	2.583	2.721	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.740	323	1.375	1.423	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.905	888	5.704	5.972	115
25/05/2016	7.144	7.144	19/03/2029	3.082	554	3.508	3.619	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.504	271	1.723	1.787	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	5.962	1.291	9.415	9.634	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.019	287	2.109	2.177	34
06/04/2017	4.083	4.083	06/04/2029	1.218	344	2.521	2.602	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	2.486	700	5.144	5.309	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.063	301	2.196	2.263	36
26/07/2017	2.115	2.115	26/07/2029	632	178	1.305	1.345	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.488	361	2.797	2.848	46
08/11/2017	4.388	4.388	26/07/2030	1.406	340	2.642	2.690	44
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.133	274	2.130	2.169	35
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.114	269	2.154	2.254	35
19/03/2018	16.147	16.147	19/03/2030	4.203	1.367	10.577	10.736	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	974	267	2.219	2.267	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	652	180	1.469	1.483	23
19/03/2018	4.606	4.606	28/02/2031	1.305	359	2.942	2.969	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	260	72	587	592	9
19/03/2018	604	604	28/02/2031	171	47	386	389	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.816	498	4.137	4.228	65
21/05/2021	4.499	4.499	16/01/2034	185	392	3.922	3.945	45
21/05/2021	20.806	1.040	06/03/2034	-	1.040	-	-	49
28/07/2022	17.707	17.707	30/09/2035	-	885	16.822	17.788	177
28/07/2022	14.096	704	31/10/2035	-	704	-	-	-
28/07/2022	12.353	617	31/10/2035	-	617	-	-	-
21/05/2021	8.999	8.999	06/03/2034	371	784	7.844	7.973	90
04/08/2022	7.525	5.002	30/09/2035	-	376	4.626	5.096	50
17/10/2022	7.042	352	31/08/2034	-	352	-	-	-
17/10/2022	568	28	31/08/2034	-	28	-	-	-
17/10/2022	3.015	150	28/02/2035	-	150	-	-	-
282.764	225.252			91.428	20.774	113.050	116.933	2.498

(1)

(2)

(3)

(4)(7)

(5)

(6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual i IVA no deducible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deducible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2022. Inclou IVA no deducible.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2022. Inclou IVA no deducible.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2022. Inclou valor residual i IVA no deducible.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2022.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2022, inclòs valor residual i IVA no deducible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2021				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2021	Quotes pidents de pag. 31-12-21	Principal més int. pidents de pag. 31-12-21	Valor residual
LEASINGS								
24/04/2007	5.477	5.477	13/02/2021	5.422	55	-	-	8
19/06/2008	1.707	1.707	27/08/2021	1.602	104	-	-	17
18/06/2008	9.924	9.924	28/07/2021	9.315	609	-	-	99
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	3.525	366	417	424	43
18/06/2008	2.565	2.565	07/04/2023	2.099	218	248	252	26
14/04/2010	733	733	13/01/2023	599	63	71	73	7
22/04/2010	2.837	2.837	28/04/2023	2.317	243	277	282	28
14/04/2010	5.612	5.612	28/04/2023	4.592	477	543	552	56
22/04/2010	5.258	5.258	25/08/2023	4.077	444	737	755	53
09/04/2010	2.579	2.579	28/04/2023	2.109	220	251	256	26
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	1.675	196	433	450	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	1.888	231	636	666	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	2.750	337	926	970	40
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.295	281	773	809	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	1.558	200	660	696	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	2.632	317	705	740	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.026	124	275	289	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	811	138	660	772	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	2.813	152	431	467	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	769	137	715	847	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	2.873	536	2.307	2.409	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.312	238	1.545	1.632	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	282	51	330	347	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	1.967	354	2.244	2.320	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.147	214	921	962	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	1.722	377	2.966	3.150	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	1.422	318	1.698	1.770	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	4.031	875	6.592	6.949	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	2.534	549	4.062	4.211	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.236	268	1.994	2.079	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	4.681	1.282	10.705	10.987	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	734	285	2.396	2.483	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	878	341	2.865	2.969	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	1.791	695	5.845	6.056	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	766	297	2.497	2.582	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	455	177	1.484	1.534	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.131	358	3.157	3.222	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	1.068	338	2.982	3.044	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	861	273	2.404	2.454	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	848	266	2.423	2.551	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	2.841	1.362	11.944	12.146	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	708	266	2.486	2.547	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	474	179	1.649	1.666	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	948	358	3.301	3.335	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	189	71	659	665	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	124	47	433	438	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	1.321	495	4.635	4.748	65
21/05/2021	3.719	3.719	16/01/2034	-	186	3.533	3.554	37
21/05/2021	7.438	7.438	06/03/2034	-	372	7.066	7.182	74
214.438	214.438			92.219	16.340	105.882	109.288	2.323
(1)	(2)			(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual.

(2) Cost dels bens en origen (import disposat).

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2001 a 2020.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2021.

(5) Quotes de principal pidents de pagament a 31 de desembre de 2021. Inclou valor residual.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pidents de pagament al 31 de desembre de 2021.
Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pidents de pagament al 31 de desembre de 2021, inclòs valor residual.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

5.8 - Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2022, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 s'ha signat l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Societat, de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

5.9 - Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En

aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

5.10 - Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2022 i 2021 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa de paviment per substitució	489	489	0	0
Desballestament caldera	19	19	0	0
Desballestament equipaments elevadors	17	17	0	0
Desballestament forn elèctric	1	1	0	0
Desballestament màquines d'autoliquidació	103	103	0	0
Desballestament túnels de rentat	322	322	0	0
Donació d'un camió	38	38	0	0
Venda d'autobusos	36.130	36.094	424	388
Total	37.119	37.083	424	388

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament compresor	14	14	0	0
Desballestament d'autobusos	6.765	6.765	0	0
Desballestament equipaments elevadors	93	93	0	0
Desballestament equipaments embarcats	185	185	0	0
Desballestament equips oficina	21	21	0	0
Desballestament refrigeradora Horta	85	85	0	0
Venda autoliquidadora d'efectiu	43	17	26	0
Venda barredora	39	39	9	9
Venda d'autobusos	39.580	39.580	249	249
Venda tractor d'arrossegament	13	5	0	-8
Venda vehicles auxiliars	82	82	4	4
Total	46.920	46.886	288	254

5.11 - Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2022 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 212.172 milers d'euros (a 31 de desembre de 2021 eren de 226.385 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre dels Contractes Programa.

6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2022 i 2021 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Propietat Industrial	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2021	6	6.500	32.670	39.176
(+) Adquisicions	0	0	1.539	1.539
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	741	741
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	6	6.500	34.950	41.456
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022	6	6.500	34.950	41.456
(+) Adquisicions	0	0	1.938	1.938
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	1.268	1.268
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	6	6.500	38.156	44.662
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2021	4	1.721	26.963	28.688
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	185	2.400	2.585
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2021	4	1.906	29.363	31.273
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2022	4	1.906	29.363	31.273
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	184	2.524	2.708
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022	4	2.090	31.887	33.981
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2022	2	4.410	6.269	10.681

6.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 49.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, la Societat va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2022 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

6.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Propietat Industrial	2	2
Aplicacions Informàtiques	26.185	23.684
Total	26.187	23.686

6.4 - Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2022 i 2021.

NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el

Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2021 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017 i 2018-2021 .

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 27 de desembre de 2022 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2022 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2022 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

En data 19 de desembre de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2022, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que juntament amb les subvencions finalistes per la bonificació de títols de transport (segons acord del Consell d'Administració de l'ATM de 26 de juliol de 2022, nota 16.1) i una part dels fons de reserva disponibles a 31-12-2021, conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

Pel que fa a aquest últim compromís, l'ATM ha reconegut, per acord del seu Consell d'Administració de 19 de desembre de 2022, unes necessitats de TMB estimades de com a màxim 124.000 milers d'euros per al conjunt de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, no cobertes amb els recursos disponibles de 2022, que han estat provocades per l'increment de les despeses d'energia i carburants per la invasió d'Ucraïna per Rússia el març de 2022, la no recuperació de la demanda respecte a l'exercici 2019, l'increment de la inflació, i altres impactes exògens a la gestió de les empreses.

Posteriorment, l'ATM ha autoritzat a TMB a fer ús del fons de reserva de 2021 per un import de 29.795 milers d'euros, addicionals als ja previstos al Contracte Programa i a la liquidació del Contracte Programa 2018-2021.

Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa el pacte onzè estableix l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2022-2025 abans del 31 de desembre de 2022 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2023 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2022-2025 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2022.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2022 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2022

L'objecte del Contracte Programa 2022 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per finançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2018-2021

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2018-2021, en la seva reunió de 27 d'abril de 2022, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2021. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	451.073
Rènting de trens	48.909
Cànon de l'èrcat L9	118.693
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	618.675
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	43.272
Pla de millora desasbestament 6 trens	0
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.189
Amortització leasing 12 trens	4.571
Amortització leasing 42 trens	189
Amortització lease back 39 trens	15.881
Devolució principal Sanejament	26.000
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Total altres conceptes	95.241
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	713.916

D'acord amb el Contracte Programa 2021, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2021, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2021
Liquidació CP 2021	2021
Total aportacions 2021	690.937
Fons reserva CP 2019	3.656
FonsReserva CP 2020	19.324
Total	713.916
Necessitats reals any 2021	713.916
Total	713.916

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2021 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2021, va manifestar que l'any 2021 s'havia tancat de forma equilibrada degut a la disminució de necessitats corrents, disminució d'inversions i s'havia utilitzat part del fons de reserva de l'operador, resultant un fons de reserva de 39.917 milers d'euros, el qual té els següents orígens/finalitats:

- Fons de reserva cànon L9: 8.823 milers d'euros.
- Fons de reserva del superàvit del fons autonòmic: Covid-19 exercici 2020: 1.299 milers d'euros.
- Fons de reserva a aplicar a exercicis futurs: 29.795 milers d'euros
- Fons de reserva acumulat a 31-12-2021 pendent d'aplicar: 39.917 milers d'euros

7.3 – Contracte Programa 2022. Necessitats i aportacions

7.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2022 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarri Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2022 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS PREVISTES PER TMB
-	
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	472.035
Rènting de trens	47.027
Cànon L9	111.414
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	630.476
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	134.447
Devolució principal Sanejament	26.900
Pagament diferit ATM (2017-2022)	3.139
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137
Amortització leasing 42 trens	303
Amortització lease back 39 trens CAF	14.893
Total altres conceptes	187.080
Disminució necessitats per finançament diferit flota Bus (1)	-33.962
TOTAL NECESSITATS A SUBVENCIONAR	783.594
INVERSIÓ PREVISTA	174.720

(1) Les inversions de la flota de Bus es finançaran amb aportacions de l'ATM en un període de 8 anys.

Les aportacions de l'ATM per al 2022, inclouen entre d'altres, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 419 milers d'euros.

El Contracte Programa 2022 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'eleva als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. Així, tenint en compte que la liquidació del CP, es farà de manera acumulada al final del període, i que l'objectiu és que el volum total de transferències corrents meritades ATM no superi la xifra prevista en aquest CP, en el cas que es produeixi una desviació en algun dels exercicis, aquesta es compensarà amb el compte reserva TMB. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, van aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció del trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2021, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros (88.102 milers d'euros a 31 de desembre de 2020). Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de les sèries 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 106.540 milers d'euros (93.835 milers d'euros a l'exercici 2020), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord,

s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa la adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2021, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 17.763 milers d'euros (2.538 milers d'euros corresponent al 5% de l'import total del contracte a l'exercici 2020). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- En data 19 de desembre de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va reconèixer les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per un total de 7.900 milers d'euros, amb els objectius de, per una banda, incrementar la participació pública en la societat SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros) i per altra banda, subscriure un crèdit subordinat per part de SOC Mobilitat (3.950 milers d'euros).

7.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestral i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital

principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2021 han estat de 48.133 milers d'euros (48.065 milers d'euros a l'exercici 2020).

7.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2022 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2022 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2022 (real)			
SUBVENCIONS (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	212.522	266.947	479.469
Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2)	113.919	0	113.919
Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens	47.830	0	47.830
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	26.900	0	26.900
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.260	0	2.260
Amortització leasing 12 trens	5.137	0	5.137
Amortització leasing 42 trens	303	0	303
Amortització leae back 39 trens	14.881	0	14.881
Pla millora de Bus i Metro (3)	18.043	40.671	58.714
Aportació diferida ATM	3.140	0	3.140
Aportació SOC Mobilitat (notes 15.1 i 8.8)	3.950	3.950	7.900
Total	448.885	311.568	760.453

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 119.527,4 milers d'euros, dels quals 5.608,1 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2022 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

Dins les necessitats de 2022 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLORA 2022 (Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2022	107.061	95.231	202.292
Inversions no finançades per CP 2022	67.030	25.892	92.922
Nou Centre Mèdic TMB -Col·laboradora INSS	36	39	75
Inversió 42 trens	45.635	0	45.635
Inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens)	6.344	0	6.344
Subvenció Generalitat Renovació Via L5 (*)	15.015	0	15.015
Flota Busos AMB	0	25.853	25.853
Altes d'inversió 2022 a efectes CP (1)	40.031	69.339	109.370
Subvencions 2022 meritades (2)	1.185	9.326	10.511
Subvenció MITMA	1.154	9.581	10.735
Subvenció IDA-ICAEN	31	17	48
Subvenció CEF-INEA regularització	0	-272	-272
Amortització Neta (3)	20.803	19.342	40.145
Pla de Millora any 2022 (1) - (2) - (3)	18.043	40.671	58.714

(*) Aquesta subvenció està previst que es formalitzi a l'exercici 2023.

D'acord amb el Contracte Programa 2022 i el pressupost definitiu de l'ATM per a l'any 2022, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

Any 2022 (Milers d'euros)	Total
Necessitats Reals	760.453
Finançament necessitats 2022 (1)	
Aportacions rebudes de l'ATM	574.498
Aportació per serveis prestats	-419
Total Aportacions rebudes de l'ATM	574.079
Fons de Reserva CP 2020	1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	8.114
Reste Fons de Reserva CP 2020	29.795
Aportació bonificació títols de transport (2)	44.809
Aportació addicional CP 19-12-2022 (a liquidar període 2023-2028)	102.439
Total finançament necessitats 2022	760.453

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2022 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

(2) Aquest import correspon a la liquidació definitiva corresponent a la rebaixa de tarifes de títols integrats que pertanyen a l'ATM segons acord del seu Consell d'Administració de 26 de juliol de 2022.

L'aportació ordinària de l'ATM per a l'any 2022 és de 574.079 milers d'euros, que es complementa amb un fons de reserva del Contracte Programa 2020 per import de 31.012 milers d'euros segons acta del Consell d'Administració de l'ATM de data 19 de desembre de 2022 i posterior escrit de l'ATM de data 7 de febrer de 2023. Addicionalment, s'aplicarà a cobrir les necessitats de l'exercici 2022, un import d'aportacions addicionals de 102.439 milers d'euros, que l'ATM pagarà entre el 2023 i 2028, més 8.113 milers d'euros del fons de reserva del Contracte Programa que complementarà l'import pressupostat per l'ATM en concepte de cànon ferroviari, fins arribar a 119.527 milers d'euros de cànon ferroviari per a l'exercici 2022.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del 2022, quedaria de la següent manera:

Fons Reserva CP 2020 (Milers d'euros)	Total
Fons de Reserva total CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2021	39.917
Fons de Reserva CP 2020	-1.217
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a cànon ferroviari	-8.114
Rest a Fons de Reserva CP 2020	-29.795
Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2022	791

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	METRO		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Total	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496

Al quadre del Pla de Millores de 2022 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2022 en funció de les inversions afectes executades.

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2022 i 31-12-2021

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2022	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	349.496	0	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140
Cobraments any 2022	-30.040	0	-30.040
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	322.596	0	322.596
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments any 2011-2021	-21.009	0	-21.009
Cobraments any 2022	-2.260	0	-2.260
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	20.406	0	20.406
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2022	-13.473	0	-13.473
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	78.645	0	78.645
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Any 2022	45.635	0	45.635
Cobraments anys 2021-2022	-492	0	-492
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	151.683	0	151.683
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
Any 2022	3.172	0	3.172
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	12.053	0	12.053
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	79.413	0	79.413
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2022 (sense rènting)	326.441	266.947	593.388
Subvenció pla de millores bus i metro any 2022	18.043	40.671	58.714
Subvenció SOC Mobilitat	3.950	3.950	7.900
Cobraments any 2022	-301.246	-166.826	-468.072
Total resta ATM	47.188	144.742	191.930
FONS DE RESERVA 2020	0	-791	-791
Total a cobrar per TMB	711.984	143.951	855.935

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,83%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 191.930 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2022.

Any 2021	METRO	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	375.496	0	375.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	6.279	0	6.279
Cobraments any 2021	-29.139	0	-29.139
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	352.636	0	352.636
INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Any 2009	15.039	0	15.039
Any 2010	16.082	0	16.082
Any 2011	12.554	0	12.554
Cobraments anys 2011-2020	-18.820	0	-18.820
Cobraments any 2021	-2.189	0	-2.189
Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011	22.666	0	22.666
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018	32.241	0	32.241
Any 2019	20.169	0	20.169
Any 2020	35.692	0	35.692
Any 2021	4.016	0	4.016
Cobraments anys 2019-2021	-8.335	0	-8.335
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	83.783	0	83.783
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Any 2019	13.405	0	13.405
Any 2020	80.430	0	80.430
Any 2021	12.705	0	12.705
Cobraments any 2021	-189	0	-189
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	106.351	0	106.351
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Any 2020	2.538	0	2.538
Any 2021	6.343	0	6.343
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)	8.881	0	8.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021	-15.881	0	-15.881
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	94.294	0	94.294
RESTA ATM			
Subvenció corrent any 2021 (sense rènting)	312.889	256.877	569.766
Subvenció pla de millores bus i metro any 2021	19.624	23.648	43.272
Cobraments any 2021	-298.652	-195.303	-493.955
Total resta ATM	33.861	85.222	119.083
FONS DE RESERVA 2020	-1.300	-38.617	-39.917
Total a cobrar per TMB	701.172	46.605	747.777

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 6,09%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 119.083 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2021.

7.5 - Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2022 i 2021, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2022 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	28.100	0	28.100	294.496	0	294.496	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0	0	0	0	0
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.334	0	2.334	18.072	0	18.072	20.406
Inversió 12 trens any 2018	5.306	0	5.306	73.339	0	73.339	78.645
Inversió 42 trens any 2019	3.419	0	3.419	148.264	0	148.264	151.683
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	12.053	0	12.053	12.053
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.303	0	14.303	65.110	0	65.110	79.413
ATM Cobraments pendents 2022	47.188	42.303	89.491	0	102.439	102.439	191.930
Fons de Reserva 2020	0	-791	-791	0	0	0	-791
Total a cobrar per TMB	100.650	41.512	142.162	611.334	102.439	713.773	855.935

Any 2021

(Milers d'euros)

(Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	METRO	TB	Subtotal	METRO	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	26.900	0	26.900	322.596	0	322.596	349.496
ATM Aportació diferida 2017-2022	3.140	0	3.140	0	0	0	3.140
Inversió 6 trens L9 2009-2011	2.260	0	2.260	20.406	0	20.406	22.666
Inversió 12 trens any 2018	5.137	0	5.137	78.646	0	78.646	83.783
Inversió 42 trens any 2019	303	0	303	106.048	0	106.048	106.351
Inversió 8 trens any 2020	0	0	0	8.881	0	8.881	8.881
Inversió 39 trens lease-back any 2021	14.881	0	14.881	79.413	0	79.413	94.294
ATM Cobraments pendents 2021	33.861	85.222	119.083	0	0	0	119.083
Fons de Reserva 2020	-1.300	-38.617	-39.917	0	0	0	-39.917
Total a cobrar per TMB	85.182	46.605	131.787	615.990	0	615.990	747.777

7.6 - Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Transports de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2022 i 2021 d'ambdues Entitats amb Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2022

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	10.721	0	10.721
Operació compra 126 busos	0	16.088	0	16.088
Operació compra 53 busos	0	4.351	0	4.351
Tarifació Social	0	1.500	0	1.500
Total Altres Deutes a llarg termini	0	32.660	0	32.660
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.055	0	1.055
Operació compra 126 busos	0	734	0	734
Operació compra 53 busos	0	830	0	830
Tarifació Social	0	750	0	750
CEF (nota 15.1)	0	0	2.406	2.406
MITMA (nota 15.1)	0	0	9.581	9.581
MOVES (nota 15.1)	0	0	17	17
Comptes de tràfic	1	0	0	1
Total Altres Deutes a curt termini	1	3.369	12.004	15.374
Total	1	36.029	12.004	48.034

Any 2021

(Milers d'euros)	<u>Ajuntament</u>	<u>AMB</u>	<u>Altres Administracions</u>	<u>Total</u>
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	9.725	0	9.725
Tarifació Social	0	2.250	0	2.250
Total Altres Deutes a llarg termini	0	11.975	0	11.975
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.692	0	1.692
Tarifació Social	0	750	0	750
CEF (nota 15.1)	0	0	2.677	2.677
Comptes de tràfic	13	0	0	13
Total Altres Deutes a curt termini	13	2.442	2.677	5.132
Total	13	14.417	2.677	17.107

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a la Societat a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30

autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- b)** En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- c)** En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 29 de juny de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2021 per un import de 7.770 milers d'euros, que es va cobrar en la seva totalitat.
- f) En data 31 de maig de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2022 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

7.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Administració	Total
27-01-2023	Administracions per CP	Administracions per	22.341
31-01-2023	Administracions per CP	Administracions per	7.887
27-02-2023	Administracions per CP	Administracions per	22.341
Total			52.569

7.8 – Impacte econòmic covid-19 i guerra d'Ucraïna

A continuació es detalla l'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia covid-19, dels sobre costos de l'energia i del conflicte entre Rússia i Ucraïna, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per als anys 2022 i 2021, que s'ha informat a l'Autoritat del Transport Metropolità, i que s'estima en un import total de 131.654 milers d'euros, dels quals 72.170 milers d'euros corresponen a l'impacte de la covid-19 (195.450 milers d'euros a l'any 2021) i 59.484 milers d'euros als sobre costos de l'energia, tal i com es resumeix en el següent quadre:

Impacte en compte de resultats (Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Impacte covid-19	72.170	195.450
Impacte per majors despeses	6.107	13.988
Impacte en costos de personal	50	550
Estalvi en despeses variables	0	-4.123
Pèrdua d'ingressos	66.013	185.035
Impacte sobre costos energia	59.484	0
Impacte preu gasoil	4.994	0
Impacte preu gas natural	12.198	0
Impacte preu electricitat	42.292	0
Total	131.654	195.450

Com es pot veure en el quadre, a l'any 2022, l'impacte més significatiu de la covid-19 s'ha degut a la pèrdua d'ingressos d'explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport (66.013 milers d'euros a l'any 2022 i 185.035

milers d'euros a l'any 2021). Un altre capítol important de l'impacte de la covid-19 ha estat el de majors despeses d'explotació, que ha suposat 6.107 milers d'euros (13.988 milers d'euros a l'any 2021). En concret, aquest impacte ha estat vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Addicionalment, a l'any 2022 s'han produït uns impactes significatius derivats dels sobre costos per l'increment dels preus de l'energia provocats principalment pel conflicte entre Rússia i Ucraïna. Per al càlcul de l'impacte, estimat en 59.484 milers d'euros, s'han descomptat les subvencions rebudes en virtut del RD Llei 14/2022 (1.189 milers d'euros) i les bonificacions trimestrals per gasoil.

NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 - Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2022 i 2021, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació

8.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2022 (Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			41.233	41.233
Actius financers a cost amortitzat			141.685	141.685
Actius financers a cost	65			65
Total	65	0	182.918	182.983

Any 2021 (Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			44.169	44.169
Actius financers a cost amortitzat			17.444	17.444
Actius financers a cost	124			124
Total	124	0	61.613	61.737

Any 2022 (Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			68.216	68.216
Total	0	0	68.216	68.216

Any 2021				
(Milers d'euros)				
CATEGORIES	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			101.565	101.565
Total	0	0	101.565	101.565

a) Instruments de patrimoni

Transports de Barcelona, SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2022				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
TOTAL			65	

Any 2021				
	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-75	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-91	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-93	1.532	60	3,92
Societat Catalana per a la Mobilitat, SA	10-10-14	9.874	59	1,00
TOTAL			124	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2022	Saldo 31-12-2021
Prèstecs al personal	2.304	2.112
Materialització de provisions	19.406	18.965
Fiances i dipòsits	2.126	2.095
Imposicions a llarg termini	21.827	25.204
Altres crèdits a llarg termini	2.155	1.262
TOTAL	47.818	49.638

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2022			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.304	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.304		

Any 2021			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.112	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.112		

Els préstecs concedits al personal principalment són per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2022 s'ha aplicat un import de 1.481 milers d'euros i 1.567 en 2021 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

8.1.2- Passius financers

Any 2022				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	195.569		1.223	196.792
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			36.148	36.148
Total	195.569	0	37.371	232.940

Any 2021				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	163.272		8.357	171.629
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			31.861	31.861
Total	163.272	0	40.218	203.490

Any 2022				
(Milers d'euros)				
Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	16.811		76.014	92.825
Total	16.811	0	76.014	92.825

Any 2021				
Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	16.475		32.740	49.215
Total	16.475	0	32.740	49.215

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
a) Endeutament amb entitats de crèdit	98.283	73.500
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1.b)	16.746	12.901
c) Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	0	7.274
d) Leasing	97.285	89.772
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1.b)	19.407	18.965
f) Proveïdors d'immobilitzat	0	15
g) Fiances i dipòsits	1.219	1.063
Total	232.940	203.490

Préstecs amb Entitats de Crèdit

La compra de material mòbil dels anys 2019, 2020, 2021 i 2022 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment.

Per l'any 2021 es va finançar amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros que es va ampliar fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 es van fer dues disposicions que sumaven un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, ja es va arribar a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019.

En data 14 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'any 2022 s'han fet dues disposicions per import de 22.716 i 2.206 milers d'euros, respectivament.

En data 17 d'octubre de 2022 s'ha signat un préstec de 4.984 milers d'euros amb Caixa d'Enginyers per a finançar la compra de 14 autobusos standard híbrids per a l'AMB. Durant l'exercici 2022 s'ha fet una disposició inicial de 249 milers d'euros.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquests préstecs als anys 2022 i 2021:

Any 2022 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Rest a
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	12.000	0	923	923	923	923	8.308
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	18.000	0	1.385	1.385	1.385	1.385	12.460
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	7.000	0	539	539	539	539	4.844
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	1.154	1.154	1.154	11.538
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	1.654	1.654	1.654	16.538
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	22.716	0	1.623	1.623	1.623	1.623	16.224
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	2.026	0	145	145	145	145	1.446
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	249	208	41	0	0	0	0
Total	98.491	208	4.656	7.423	7.423	7.423	71.358

Any 2021 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2022	2023	2024	2025	2026	Resta
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	12.000	0	0	923	923	923	9.231
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	18.000	0	0	1.385	1.385	1.385	13.845
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	7.000	0	0	539	539	539	5.383
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	0	0	0	1.154	1.154	12.692
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	0	0	0	1.654	1.654	18.192
Total	73.500	0	0	2.847	5.655	5.655	59.343

A l'any 2022 s'han signat diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2022 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2022	Imports contractes
14-10-2022	28	0	13.860
17-10-2022	14	0	4.984
11-11-2022	17	0	8.670
11-11-2022	20	0	15.980
20-12-2022	4	0	1.980
Total	83	0	45.474

A l'any 2021 es van signar diversos contractes de compra d'autobusos segons el següent quadre:

Any 2021 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021 i 2022	Imports contractes
23-06-2021	10	0	1.563
23-07-2021	85	55	26.630
23-07-2021	23	19	9.603
10-11-2021	24	24	12.250
12-11-2021	25	0	12.250
15-11-2021	29	16	21.605
18-11-2021	14	14	6.160
Total	210	128	90.061

A 31 de desembre de 2022 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2023 amb un límit de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat. A 31 de desembre de 2021 aquest límit era de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat.

Creditors per arrendament financer

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2022		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2024	2025	2026	2027	2028	Resta
Contractes any 2011	810	786	24	0	0	0	0
Contractes any 2013	852	442	376	34	0	0	0
Contractes any 2015	4.492	1.463	1.486	766	694	83	0
Contractes any 2016	12.445	2.482	2.515	2.547	2.268	2.260	373
Contractes any 2017	28.046	4.401	4.430	4.460	4.490	4.521	5.744
Contractes any 2018	19.521	2.809	2.819	2.830	2.840	2.850	5.373
Contractes any 2021	10.720	1.048	1.050	1.053	1.055	1.057	5.457
Contractes any 2022	20.399	1.865	1.885	1.904	1.924	1.945	10.876
Total	97.285	15.296	14.585	13.594	13.271	12.716	27.823

Any 2021		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2023	2024	2025	2026	2027	Resta
Contractes any 2010	469	469	0	0	0	0	0
Contractes any 2011	2.669	1.793	852	24	0	0	0
Contractes any 2013	1.347	495	442	376	34	0	0
Contractes any 2015	5.931	1.439	1.463	1.486	766	694	83
Contractes any 2016	14.895	2.450	2.482	2.515	2.547	2.268	2.633
Contractes any 2017	32.416	4.370	4.401	4.430	4.460	4.490	10.265
Contractes any 2018	22.319	2.798	2.809	2.819	2.830	2.840	8.223
Contractes any 2021	9.725	865	866	868	870	872	5.384
Total	89.771	14.679	13.315	12.518	11.507	11.164	26.588

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

L'any 2022 s'han signat els següents contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2022			
(Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2022	Imports contractes
28-07-2022	40	40	14.634
28-07-2022	47	0	17.195
28-07-2022	21	0	11.650
28-07-2022	18	0	10.209
04-08-2022	17	11	6.220
17-10-2022	3	0	470
17-10-2022	12	0	5.820
17-10-2022	7	0	2.492
Total	165	51	68.690

L'any 2021 es van signar els següents contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA:

Any 2021			
(Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2021	Imports contractes
25-05-2021	20	20	7.438
25-05-2021	10	10	3.719
Total	30	30	11.157

Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 7.6 i 15.1).

b) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Per préstecs bancaris	208	0
Per interessos meritats pendents de pagament	291	167
Total	499	167

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Deute per leasing	15.785	16.111
Interessos leasing	527	197
Total	16.312	16.308

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Proveïdors d'immobilitzat	36.578	6.656
Fiances i dipòsits	1.382	384
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 7)	251	193
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 (nota 14)	0	2.832
Altres deutes	3.134	3.068
Total	41.345	13.133

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	11.536	10.789
Sous i salaris pendents de pagament	937	1.093
Retencions al personal i altres	347	331
Total	12.820	12.213

c) Resta de debèits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Proveïdors	19.480	6.204
Proveïdors, empreses del grup i associades	390	62
Creditors	5.173	2.742
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg. Social	-3.194	-1.614
Total	21.849	7.394

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació. A l'exercici 2022, igual que a l'exercici 2021, la reserva d'estabilització ha resultat negativa atès que la societat ha estat assumint durant 3 anys consecutius les prestacions per incapacitat temporal covid, resultant un import total negatiu de 3.194 milers d'euros (1.614 milers d'euros a l'exercici 2021). S'ha reclamat a l'Institut Nacional de Seguretat Social la devolució de les prestacions pagades per IT covid 2021 i també es reclamaran les de l'any 2022. A l'exercici 2022 s'han aplicat 39 milers d'euros (79 milers d'euros a l'exercici 2021) per a realitzar inversions als locals comprats al 2018, seu del Centre Mèdic per atendre les necessitats com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social.

8.2 - Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 21.827 milers d'euros a 31 de desembre 2022, 25.204 milers d'euros a 31 de desembre de 2021) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 19.406 milers d'euros a 31 de desembre de 2022, 18.965 milers d'euros a 31 de desembre de 2021).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 36.148 milers d'euros (31.861 milers d'euros a 31 de desembre de 2021). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 - Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 - Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2022		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2022	3.014	3.014
Dotacions	7	7
Aplicacions	-88	-88
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2022	2.933	2.933

Any 2021		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2021	95	95
Dotacions	2.919	2.919
Aplicacions	0	0
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2021	3.014	3.014

8.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2022		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	257
Actius financers a cost	0	0
Total	0	257

Any 2021

ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	306
Actius financers a cost	0	0
Total	0	306

Any 2022

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-1.473
Total	0	-1.473

Any 2021

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-1.215
Total	0	-1.215

8.6 - Comptabilitat de cobertures

8.6.1 - Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2022 no s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu (l'any 2021 tampoc es van registrar) i no s'han efectuat transferències ni de benefici ni de despeses de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys (l'any 2021 tampoc es van efectuar).

8.7 - Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu

només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

8.8 - Empreses del Grup, multigrup i associades

Empreses del Grup i associades

Al tancament dels exercicis 2022 i 2021 les empreses del Grup i associades a Transports de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	9.174	9.174
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
SOC Mobilitat	2.034	0
Total	16.210	14.176

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 160.000 noves accions, numerades de la 311 a la 16.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat.

En data 25 de novembre de 2021 Transports de Barcelona, SA va comprar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, les 16.155 participacions socials, números 156-310 i 16.311-32.310 de 10 euros de valor nominal cadascuna, que aquesta última tenia de la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL. El preu d'adquisició ha estat de 1.413 milers d'euros. Amb aquesta operació, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA deixa e tenir cap participació a Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

A la mateixa data, es va efectuar una ampliació de capital a la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL de 7.600 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA va subscriure 760.000 noves accions, numerades de la 32.311 a la 792.310 tots dos inclosos, de 10 euros de valor nominal cadascuna d'elles. El capital està totalment desemborsat.

Com a conseqüència d'aquests dos fets, la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 9.174.350 euros, representant un 100% del total.

En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar a prestar servei. En el balanç tancat a 31-12-2022, els fons propis totals son de 8.536 milers d'euros (8.394 milers d'euros a l'exercici 2021 inclosa l'ampliació de capital abans esmentada de 7.600 milers d'euros), amb un capital social de 7.923 milers d'euros, i un benefici a l'exercici 2022 de 142 milers d'euros (l'any 2021 va ser una pèrdua de 104 milers d'euros).

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i

equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 450.000 noves accions numerades de la 311 a la 450.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 4.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 50.000 noves accions, numerades de la 950.311 a la 1.000.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2022, els fons propis totals són 72.621 milers d'euros (66.626 milers d'euros a l'exercici 2021), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2022 de 5.995 milers d'euros (l'any 2021 va ser un benefici de 1.323 milers d'euros).

Durant els exercicis 2022 i 2021 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes d'aquesta societat.

- Transports Ciutat Comtal, SA

En data 14 de març de 1991 es va constituir la societat "Transports Ciutat Comtal, SA" a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm. 123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2021, els fons propis totals són de 19.976 milers d'euros respecte els 18.337 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902

milers d'euros del qual el 33,33% pertanyia a Transports de Barcelona, SA fins al 12 de maig de 2021, i un resultat de l'exercici de 1.606 milers d'euros (respecte els 2.493 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 56.556 milers d'euros (respecte els 51.496 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 36.167 milers d'euros (respecte els 32.938 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2021 hi figuren uns ingressos totals per import de 45.703 milers d'euros (respecte els 39.740 milers d'euros de l'exercici anterior). A l'exercici 2021 Transports de Barcelona, SA no va cobrar dividends de Transports Ciutat Comtal, SA. Les seves accions no cotitzen a Borsa.

En data 13 de maig de 2021, Transports de Barcelona, SA va vendre a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, 5.000 accions nominatives, números 10.001 a 15.000, inclosiu, de 60,10 euros de valor nominal cadascuna (accions que representaven el 33,33% del capital social de la societat Transports Ciutat Comtal, SA). El preu d'aquesta compravenda va ser de 7.600 milers d'euros a raó de 1.520 euros per acció (preu satisfet mitjançant transferència bancària al moment de l'operació de compravenda). Com a conseqüència d'aquesta operació, la societat Transports de Barcelona, SA, va deixar de tenir participació en la societat Transports Ciutat Comtal, SA.

En data 17 de desembre de 2021 Transports Metropolitans de Barcelona, SL va comprar a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA la totalitat de les accions que aquesta última tenia de Transports Ciutat Comtal, SA per un preu de 6.600 milers d'euros.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA

Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports

de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Transports de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros dels quals 1.975 milers d'euros van ser subscrits per Transports de Barcelona i la resta, (1.975 milers d'euros) per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, representant la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat un 15%, igual que la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (15%). Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 2.034 milers d'euros per cadascuna de les Societats, de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Addicionalment Transports de Barcelona, SA juntament amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada societat).

En el balanç tancat a 31-12-2022, el patrimoni net és de 18.809 milers d'euros (9.100 milers d'euros a l'exercici 2021) amb uns fons propis totals de 13.429 milers d'euros (9.026 milers d'euros a l'exercici 2021), un capital social de 13.823 milers d'euros (9.874 milers d'euros a l'exercici 2021), i un benefici a l'exercici 2022 de 453 milers d'euros (206 milers d'euros a l'exercici 2021). Els resultats d'explotació de l'exercici 2022 han estat de 3.376 milers d'euros (4.995 milers d'euros a l'exercici 2021).

- A l'exercici 2021, els crèdits a empreses del grup corresponien al compte corrent per a assistència financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per import de 39.000 milers d'euros (nota 17). A l'exercici 2022, s'han liquidat aquests crèdits, per tant, l'import és zero.

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2022 i 2021:

BALANÇ DE SITUACIÓ		(Milers d'euros)	
ACTIU		Any 2022	Any 2021
Actiu no corrent		1.938.856	1.715.862
Actiu corrent		268.183	290.051
Total Actiu		2.207.039	2.005.913
PATRIMONI NET I PASSIU			
Patrimoni Net		1.004.815	863.909
Passiu no corrent		868.589	881.551
Passiu corrent		333.635	260.453
Total Passiu		2.207.039	2.005.913
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			
Ingressos		1.009.245	906.511
Despeses d'explotació		-977.830	-884.668
Resultat Financer		-24.498	-20.195
Particip.en beneficis soc.posades en equivalència		508	831
RESULTAT ABANS IMPOSTOS		7.425	2.479
Impost sobre societats		-201	-55
Resultat Consolidat de l'Exercici		7.224	2.424

8.9 - Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 - Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat (que inclou els risc de tipus de canvi, risc del tipus d'interès i risc de preus), risc de crèdit (reduït atesa l'activitat de la Societat) i risc de liquiditat. El programa de gestió dels risc global de la Societat es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos financers d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La “European Market Infrastructure Regulation” (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Transports de Barcelona, SA.

Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 - Informació quantitativa

La Societat manté el criteri d'aprovisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

8.10 - Fons propis

Durant els exercicis 2022 i 2021, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2022	Aplicació Resultat	Resultat 2022	Saldo 31-12-2022
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	101.924	7.259	0	109.183
Resultats de l'exercici	7.259	-7.259	0	0
Total	135.243	0	0	135.243

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2021	Aplicació Resultat	Resultat 2021	Saldo 31-12-2021
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	101.924	0	0	101.924
Resultats de l'exercici	0	0	7.259	7.259
Total	127.984	0	7.259	135.243

a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les

Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

El saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2022 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA

9.1 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2022 i 2021, són les següents:

Any 2022				
CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
Serveis rebuts	32.000	39.383	577	529
TOTAL	32.000	39.383	577	529

Any 2021 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES		
	Lliura esterlina	Euro
Serveis rebuts	32.000	36.083
TOTAL	32.000	36.083

NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL

10.1 - Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2022 i 2021 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2022		Any 2021	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques deutores				
Per IVA	7.495		5.790	
Per IVA Intracomunitari	2		2	
Per Impost sobre Societats	298		321	
Administracions Públiques creditores				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		6.089		4.844
Per Seguretat Social (Quotes mes de novembre i desembre)		5.136		5.012
Total	7.795	11.225	6.113	9.856

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2022 pendents de devolució per 298 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita al Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2022, el deute per IVA pendent de cobrar és de 7.495 milers d'euros, dels quals 2.901 milers d'euros, 2.671 milers d'euros i 1.923 milers d'euros corresponen a les liquidacions dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2022, respectivament. En data 27 de gener de 2023 s'ha cobrat 2.901 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA d'octubre de 2022.

10.3 - Impost sobre Beneficis

a) Les bases imposables dels exercicis 2022 i 2021 tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Resultat comptable de l'exercici	40	7.259
Diferència positiva permanent	146	130
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	0	-6.935
Impost sobre Societats	0	40
Base Imposable prèvia	-1.701	-1.393
<i>Base Imposable prèvia activitat bonificada</i>	<i>-1.701</i>	<i>-1.758</i>
<i>Base Imposable prèvia activitat no bonificada</i>	<i>0</i>	<i>365</i>
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (70%/60%)	0	-91
Base Imposable	-1.701	274
Quota íntegra (25%)	0	68
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	-28
Quota líquida positiva	0	40

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. La diferència negativa permanent per 6.395 milers d'euros corresponia a l'exempció del 95% aplicable sobre la renda obtinguda per la transmissió de valors d'entitats residents a l'any 2021.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	
Any 2022	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
TOTAL	17.111
Pendent de deduir 2022	0

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació minusvàlids	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Innvoació Tecnològica	2021	74
TOTAL		2.722

10.4 - Altres aspectes fiscals

Durant l'exercici 2022, s'han publicat diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i a altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a la societat són el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el RD Llei 11/2022, de 25 de juny, el RD Llei 17/2022, de 20 de setembre i el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre.

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% i superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica.

El diferents Reials Decrets Llei publicats al llarg dels anys 2021 i 2022, estableixen uns requisits en l'aplicació dels tipus d'IVA del 10% i, més tard, del 5%, des del dia 26 de juny de 2021 fins al 31 de desembre de 2023. L'impacte a la Societat ha sigut mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar.

- Aplicació del tipus d'IVA superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament de gas natural.

El RD Llei 17/2022, de 20 de setembre, estableix una rebaixa en el tipus de l'IVA aplicable al subministrament de gas natural, canviant del 21% ordinari al tipus superreduït del 5%, de l'1 d'octubre al 31 de desembre de 2022. El RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, prorroga aquesta rebaixa al 5% d'IVA fins el 31 de desembre de 2023.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, la Societat rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2022, la Societat ha rebut 681 milers d'euros de l'Agència Tributària per 13.903 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2021 va rebre 699 milers d'euros per 14.283 milers de litres de gasoil subministrat).

- Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics

Segons indica el RD Llei 6/2022, de 29 de març, així com el RD Llei 11/2022 de 25 de juny, els diferents subministradors han aplicat des del dia 1 d'abril de 2022 fins el 31 de desembre de 2022 una bonificació de 20 cèntim per cada litre o kilogram de carburant adquirit (iva inclòs), afectant principalment al preu de gasoil, AdBlue i gas natural comprimit (GNC) dels elements de transport.

També, segons el RD Llei 10/2022, de 13 de maig, des del dia 15 de juny de 2022 i fins el 31 de maig de 2023, els subministradors apliquen a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula el costos de generació de l'electricitat.

- Altres Impostos especials

- Impost sobre hidrocarburs

La Societat va presentar reclamació econòmic administrativa per a la devolució parcial de l'impost especial sobre hidrocarburs pel consum de gasoil professional dels autobusos no reconeguts per l'Agència Tributària, del període 2014, 2016 i 2017 (per un total de 100 milers d'euros). En data 30 d'abril de 2021 es va rebre una resolució favorable del TEAR de Catalunya, en relació a la reclamació de 2017. Es van cobrar 60 milers d'euros el 4 d'octubre de 2021, corresponent 53 milers d'euros al principal i 7 milers d'euros a interessos. En data 28 de març de 2022 s'han rebut les dues resolucions pendents del períodes 2014 i 2016, considerades com a favorables. A data de tancament dels Comptes Anuals, la Societat resta pendent de rebre comunicació formal per part de l'Agència Tributària que faci efectiva aquestes dues resolucions, liquidant el principal més els interessos.

Per altra banda, la Societat va aconseguir l'any 2021 el reconeixement per part de l'Agència Tributària de l'exempció de l'impost especial sobre hidrocarburs aplicat al consum de gas de la central combinada de cogeneració d'electricitat d'Horta.

- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de la energia elèctrica)

Aquest impost grava la producció i incorporació d'energia elèctrica al sistema (7% de l'import total rebut per la Societat per aquest concepte). El RD Llei 12/2021 de 24 de juny, va establir la suspensió temporal de l'IVPEE durant el tercer trimestre de 2021. Posteriorment, el RD Llei 17/2021, de 14 de setembre, va estendre també aquesta suspensió al quart trimestre de 2021. El RD Llei 29/2021, de 21 de desembre, va prorrogar la suspensió temporal d'aquest impost fins el 31/03/2022. Amb el RD Llei 6/2022, de 29 de març, s'allarga la suspensió fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, manté aquesta suspensió durant el tercer i quart trimestre de 2022. Finalment, el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, prorroga la suspensió temporal d'aquest impost per tot l'any 2023.

Així mateix, la Societat va presentar en el seu moment una reclamació econòmic administrativa per a la devolució de l' IVPEE del període 2013-2018 (96 milers d'euros), atesa la seva derogació exprés segons el RD Llei 15/2018. En data 3 de març de 2021, el TSJUE va resoldre que la directiva europea d'impostos especials no s'oposa a la normativa espanyola que regula aquest impost, manifestant així la legalitat en l'aplicació de l'IVPEE. La Societat va decidir no presentar cap recurs al respecte.

- Impost especial sobre l'electricitat

El 16 de setembre 2021 va entrar en vigor el RD Llei 17/2021. En aquesta normativa es dictava una nova mesura excepcional i transitòria des d'aquesta data fins el 31 de desembre de 2021, on es va establir una reducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5%, reducció aplicable directament a les factures rebudes dels subministradors i comercialitzadors d'energia. El RD Llei 29/2021, de 21 de desembre, va prorrogar la reducció d'aquest impost fins el 30 d'abril de 2022 i, més tard, el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el va allargar fins el 30 de juny de 2022. El RD Llei 11/2022, de 25 de juny, allarga l'extensió d'aquesta reducció fins el 31 de desembre de 2022 i, finalment, la prorroga abasta fins el 31/12/2023, segons el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre.

- Impost s/ gasos fluorats d'efecte hivernacle

La Llei 16/2013, de 29 d'octubre, va regular la introducció de l'impost sobre gasos fluorats d'efecte hivernacle, per tal de gravar econòmicament les emissions d'aquests hidrocarburs halogenats degut al seu alt impacte mediambiental. El Reglament d'aquest impost queda establert al RD 1042/2013, de 27 de desembre. Fins el 31 d'agost de 2022, l'adquisició de nous elements restava exempta de l'aplicació d'aquest impost, però el nou RD 712/2022, de 30 d'agost, grava la primera recàrrega en elements nous de gasos fluorats, així com les successives recàrregues de gas fluorat que es facin.

• Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el RD 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària

La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Ingressos

	Any 2022	Any 2021
Vendes. Recaptació		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	178	147
Tarifa mitjana (euros)	0,56	0,48
Recaptació	110.046	75.948
Descomptes sobre vendes	-5.377	-1.249
Ràpels sobre vendes	-8	-11
Comissions per venda de títols	595	211
Despeses sistema tarifari integrat	-5.677	-4.132
Suma	99.579	70.767
Ingressos accessoris a l'explotació		
Publicitat	7.393	6.972
Màquines vènding	54	56
Lloguer d'autobusos	185	0
Vendes de residus	42	73
Consultoria exterior	156	345
Serveis a altres empreses	904	872
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	60	33
Serveis a Transports Metropolitans de Barcelona, SL	120	41
Serveis a l'AMB	493	0
Intervenció - Inspecció	263	105
Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)	1.481	1.567
Servei de llançadores a Metro	2.903	1.129
Penalitzacions a proveïdors	843	86
Altres	84	75
Suma	14.981	11.354
Subvencions especials (veure nota 15.3)		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80-81-82-83	0	-31
Operació compra 30 busos	0	253
Subv. per pal·liar increment preu productes petrolífers	1.190	0
Altres	107	73
Suma	5.959	4.957
Subvencions al servei (veure nota 15.2)		
Administracions per Contracte Programa	266.947	256.878
Suma	266.947	256.878
Total ingressos	387.466	343.956

11.2 - Despeses d'explotació

	<u>Any 2022</u>	<u>Any 2021</u>
Aprovisionaments		
Material de consum i reposició	11.127	10.290
Material d'oficina	202	236
Bitlletatge	39	15
Suma	<u>11.368</u>	<u>10.541</u>
Carburants		
Gasoil A	15.852	11.715
Gas Natural	22.041	7.284
Altres	1.257	543
Suma	<u>39.150</u>	<u>19.542</u>
Personal		
Sous i salaris	187.223	177.768
Seguretat Social	66.979	64.227
Indemnitzacions	211	263
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	1.481	1.567
Resta aportacions pensions	6.139	1.296
Altres despeses de personal	8.804	7.552
Suma	<u>270.837</u>	<u>252.673</u>

	Any 2022	Any 2021
Serveis exteriors		
Lloguers i cànons	2.028	722
Reparació i conservació d'elements de transport	5.724	5.157
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	3.792	3.696
Transports	215	321
Assegurances	5.573	6.125
Assistència tècnica i estudis	1.608	1.627
Seguretat i vigilància	1.989	2.011
Transport i manipulació de recaptació	25	16
Despeses d'informàtica	5.410	4.177
Contracte d'interrelacions Metro-TB	3.127	1.189
Interrelacions TB-TMB,SL	91	43
Despeses "Bus Turístic"	3.433	1.344
Neteja i sanejament	6.251	6.649
Promoció i comunicació	1.223	1.153
Consums	3.610	1.517
Comunicacions	768	471
Altres	1.425	1.699
Suma	46.292	37.917
Tributs		
Impost sobre activitats econòmiques	124	126
Impost sobre béns immobles	323	240
Impost sobre gasos fluorats	24	28
Impost sobre valor producció energia elèctrica	0	17
Taxes diverses	222	139
Suma	693	550
Variacions de provisions		
Provisions per tràfic	-26	2.807
Suma	-26	2.807
Resultats per vendes d'immobilitzat		
Resultat per vendes d'immobilitzat	-388	-254
Suma	-388	-254
Altres resultats (nota 10.4)	-47	-53
Total despeses d'explotació	367.879	323.723

11.3 – Amortitzacions

	Any 2022	Any 2021
D'immobilitzat intangible	2.708	2.584
D'immobilitzat material	29.584	29.172
Total amortitzacions	32.292	31.756

11.4 - Resultat financer abans de subvencions

	Any 2022	Any 2021
Despeses financeres		
De crèdits i leasings	1.473	1.000
Altres	165	437
	1.638	1.437
Ingressos financers		
De crèdits i préstecs	234	306
Interessos devolució IVMDH (nota 10.4)	5	7
Diferències positives de canvi	1	1
Altres	1.112	1.305
	1.352	1.619
Deteriorament i resultat per venda d'instruments financers		
Resultat per alienacions i altres	0	7.299
	0	7.299
Total resultat financer abans de subvencions	286	-7.481

11.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 15.1)

	Any 2022	Any 2021
Subvenció Contracte Programa 2009-2010	0	507
Subvenció Contracte Programa 2014-2017	2.726	2.726
Subvenció Contracte Programa 2018	3.200	3.200
Subvenció Contracte Programa 2019	3.550	3.550
Subvenció Contracte Programa 2020	321	321
Subvenció Contracte Programa 2021	2.161	0
Subvenció Conveni Gas Natural	472	590
Altres subvencions en capital	521	447
Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys	12.951	11.341

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1- Provisions i Contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2022 (Milers d'euros)	Variació Provisions			Saldo a 31-12-22
	Saldo a 01-01-22	Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	438	2	47	393
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	60	0
Altres provisions	2.136	22	38	2.120
Total	2.634	24	145	2.513

Any 2021 (Milers d'euros)	Variació Provisions			Saldo a 31-12-21
	Saldo a 01-01-21	Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	2.260	176	1.998	438
Provisió per a responsabilitat civil	60	0	0	60
Altres provisions	2.315	21	200	2.136
Total	4.635	197	2.198	2.634

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual la Societat figurava com a tercer civilment responsable.

NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

13.1- Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Any 2022

Subministrament i instal·lació de depuradores a cotxeres

	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
- Ponent	190	169	21
- Triangle	509	441	68
- Zona Franca I	416	389	27
- Zona Franca 4	2	2	0
- Horta	366	336	30
Suma	1.483	1.337	146

Canvi de gas-oil C a gas natural a Zona Franca I

216 216 0

Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta

815 815 0

Punts verds

- Zona Franca I	140	140	0
- Horta	95	95	0
- Triangle	80	80	0
- Ponent	55	32	23
Suma	370	347	23

Panells solars

- Zona Franca I	72	71	1
- Horta	24	24	0
Suma	96	95	1

Sistema de gestió mediambiental

107 100 7

Equip per a subministrament Ad-Blue

- Horta	182	156	26
- Triangle	168	153	15
- Ponent	114	91	23
Suma	464	400	64

Prensa 100 TN tractament residus

4 4 0

Projecte cogeneració d'energia

- Horta	531	531	0
- Triangle	496	200	296
Suma	1.027	731	296

Filtres de partícules per autobusos

2.413 2.413 0

Hibridació autobusos

4.955 4.955 0

Equipament aïllament busos híbrids

8 8 0

Mesura de consums

49 45 4

Vehicles auxiliars elèctrics

921 450 471

Infraestructura híbrids cotxeres

740 708 32

Analitzador diagnosi híbrids

13 13 0

Recàrrega bus elèctric

3.060 159 2.901

Recàrrega vehicles auxiliars

114 33 81

Il·luminació eficient

203 118 85

Estació recàrrega elèctrica Triangle

1.630 501 1.129

Estacions recàrrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)

2.279 482 1.797

Projecte Scada

1.001 702 299

Projecte Electrobus/Programa Elena (BEI)

322 322 0

Sistema eficiència energètica

187 158 29

Total inversions

22.477 15.112 7.365

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2- Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2022 i 2021 per a la protecció i millora de medi ambient es mostra al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2022				Any 2021			
	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total
Auditories medi ambient	0	3	0	3	0	16	0	16
Actuacions de millora	0	12	0	12	0	16	0	16
Tractaments de residus	0	565	0	565	0	470	0	470
Gestió mediambiental	1	186	211	398	1	191	1	193
Total despeses	1	766	211	978	1	693	1	695

Durant l'exercici 2022 l'empresa ha continuat realitzant actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions i dependències.

13.3- Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 158.607 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 134.856 milers d'euros:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.228	1.228	0
Autobusos gas natural any 2005	0	0	0
Autobusos gas natural any 2006	2.873	2.873	0
Autobusos gas natural any 2007	7.230	7.230	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	9.669	471
Autobusos gas natural any 2012	7.573	6.749	824
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.591	2.474
Autobusos gas natural any 2017	1.167	487	680
Autobusos gas natural any 2018	17.911	6.355	11.556
Autobusos gas natural any 2019	27.915	7.912	20.003
Autobusos gas natural any 2020	8.664	2.124	6.540
Autobusos gas natural any 2021	16.614	2.162	14.452
Autobusos gas natural any 2022	25.164	1.254	23.910
Total autobusos amb gas natural	158.607	77.697	80.910

Al llarg de l'exercici 2022 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.432	1.432	0
Autobusos gas natural any 2005	231	231	0
Autobusos gas natural any 2006	3.113	3.113	0
Autobusos gas natural any 2007	7.707	7.707	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	14.063	1.259
Autobusos gas natural any 2011	10.140	8.824	1.316
Autobusos gas natural any 2012	7.834	6.330	1.504
Autobusos gas natural any 2016	5.065	2.169	2.896
Autobusos gas natural any 2017	1.167	390	777
Autobusos gas natural any 2018	17.911	4.862	13.049
Autobusos gas natural any 2019	27.915	5.585	22.330
Autobusos gas natural any 2020	8.664	1.401	7.263
Autobusos gas natural any 2021	16.614	777	15.837
Total autobusos amb gas natural	134.856	68.625	66.231

Al llarg de l'exercici 2021 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2022 i 31 de desembre de 2021 són els següents:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

13.4- Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 125.602 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 130.114 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022 i a 31 de desembre de 2021, en milers d'euros, són els següents:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	865	0
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.091	468
Autobusos Híbrids any 2013	11.052	8.965	2.087
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	7.367	5.194
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	11.157	10.983
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	9.952	13.903
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	8.796	14.246
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	3.943	8.275
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	2.164	6.986
Autobusos Híbrids any 2021	0	0	0
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	247	5.913
Total autobusos híbrids	125.602	57.547	68.055

Al llarg de l'exercici 2022 s'ha produït la cessió a l'AMB dels 30 busos incorporats a l'exercici 2021.

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	865	795	70
Autobusos Híbrids any 2012	5.228	4.464	764
Autobusos Híbrids any 2013	11.386	8.546	2.840
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	6.321	6.240
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	9.312	12.828
Autobusos Híbrids any 2017	23.855	7.964	15.891
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	6.876	16.166
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	2.925	9.293
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	1.401	7.749
Autobusos Híbrids any 2021	9.669	22	9.647
Total autobusos híbrids	130.114	48.626	81.488

13.5- Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2022 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 35.173 milers d'euros, a 31 de desembre de 2021 era de 22.771 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022 i 2021, en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	669	1.447
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	883	2.677
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	2.159	14.936
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	111	12.291
Total autobusos híbrids	35.173	3.822	31.351

Any 2021 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	492	1.624
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	586	2.974
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	735	16.360
Total autobusos híbrids	22.771	1.813	20.958

13.6- Autobusos Hidrogen

L'any 2020 es va signar un contracte per la compra de 8 autobusos elèctrics amb pila d'hidrogen per un import total de 5.294 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 ja s'ha produït la incorporació dels 8 autobusos. A 31 de desembre de 2021 s'havien comptabilitzat com a inversió en curs un import de 629 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2022, en milers d'euros, és el següent:

Any 2022 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	170	5.124
Total autobusos hidrògen	5.294	170	5.124

13.7- Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2022 i 2021 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2022
Llocs recàrrega bus elèctric	1.434
Vehicles auxiliars elèctrics	134
Depuradora Triangle	26
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	19
Total	1.613

(Milers d'euros)	Any 2021
Llocs recàrrega bus elèctric	1.090
Vehicles auxiliars elèctrics	129
Depuradora Triangle	29
Estacions recàrrega Fòrum i Cisell	22
Total	1.270

NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Dirección General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Dirección General de Seguros el 9 de setembre de 1999, i al qual es van adherir fins al 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 28 de juliol de 2014 es va canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 27.998 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Transports de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuariais es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4% :

<u>Hipòtesis:</u>	<u>Hipòtesi:</u> De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
<u>Obligacions:</u>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficits per serveis passats	74.864	117.784	192.648

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
<u>Anys</u>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla

dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Transports de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 3 de juny de 1999. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 23 de febrer de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.033 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En data 24 de novembre de 2021, la Comissió de Control va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per import de 13.723 milers d'euros, que s'amortitzarien en cinc anys segons el següent quadre d'aportacions de la Societat a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
Anys			
2021	3.617	216	3.833
2022	2.832	159	2.991
2023	2.623	114	2.737
2024	2.421	73	2.494
2025	2.230	35	2.265
Total 2021-2025	13.723	597	14.320

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions ha passat a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

Amb efectes 1 de gener de 2022 es liquida la totalitat de dèficit pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2021 per import de 10.106 milers d'euros, per aplicació del marge de solvència assolit a aquella data de 8.798 milers d'euros (segons acord de la Comissió de Control de 17 de juny de 2022) i per la contribució de les partides alliberades pel procés de transformació del Pla de Pensions. Per altra banda, la Societat efectua una aportació extraordinària de 2.190 milers d'euros.

Tant l'import de l'aportació de l'empresa com l'aplicació del marge de solvència s'han registrat amb contrapartida al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

Durant els anys 2022 i 2021, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

En el decurs de l'exercici 2023 s'efectuaran els traspassos pertinents per adequar el finançament pendent d'aplicar de Contracte Programa als compromisos futurs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 - Subvencions en Capital, donacions i llegats

Any 2022 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2022	Incorporac. 2022	Retrocessió 2022	Trasp. a rtats 2022	Saldo a 31-12-2022
Subv.en capital CP 2009-2010	0	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2014-2017	15.479	0	0	2.726	12.753
Subv.en capital CP 2018	25.917	0	0	3.200	22.717
Subv.en capital CP 2019	31.654	0	0	3.550	28.104
Subv.en capital CP 2020	3.049	0	0	321	2.728
Subv.en capital CP 2021	23.648	0	0	2.161	21.487
Subv.en capital CP 2022	0	40.671	0	0	40.671
Subv. Busos AMB	11.157	0	11.157	0	0
Subv.Gas Natural	1.590	0	0	472	1.118
Subv.IDAE	154	0	0	66	88
Subv.ELENA	13	0	0	4	9
Subv.CEF-INEA	5.155	0	272	424	4.459
Subv.atorgades transitòries	0	11.038	0	0	11.038
SOC Mobilitat, SA (nota 8.8)	59	3.949	0	0	4.008
Altres Subvencions	86	0	0	27	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	1.327	39	0	0	1.366
Total	119.288	55.697	11.429	12.951	150.605

Any 2021 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2021	Incorporac. 2021	Trasp. a rtats. 2021	Saldo a 31-12-2021
Subv.en capital CP 2009-2010	507	0	507	0
Subv.en capital CP 2014-2017	18.205	0	2.726	15.479
Subv.en capital CP 2018	29.117	0	3.200	25.917
Subv.en capital CP 2019	35.204	0	3.550	31.654
Subv.en capital CP 2020	3.370	0	321	3.049
Subv.en capital CP 2021	0	23.648	0	23.648
Subv. Busos AMB	0	11.157	0	11.157
Subv.Gas Natural	2.180	0	590	1.590
Subv.IDAE	317	0	163	154
Subv.ELENA	34	0	21	13
Subv.CINEA	389	4.990	224	5.155
SOC Mobilitat, SA (nota 8.8)	59	0	0	59
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	1.248	79	0	1.327
Altres Subvencions de capital	125	0	39	86
Total	90.755	39.874	11.341	119.288

Les subvencions dels Contractes Programa 2005-2006, 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

En data 15 de desembre de 2009, la Societat i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat ha rebut diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energia" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 8.8 i 7.3.3).

Transports de Barcelona, SA és empresa col·laboradora amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei de la Seguretat social.

En data 11 de maig de 2018 va adquirir junt amb Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona, SA, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que s'ha procedit a l'aplicació del fons de reserva que ha de finançar el local i els equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import de 1.366 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns.

En data 6 de novembre de 2020, la Comunitat Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2023 i de la qual s'han reconegut 5.107 milers d'euros a data 31 de desembre de 2022. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, s'ha produït un retard en la licitació dels projectes, que ha provocat una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2023, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

En data 29 de juliol de 2020, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar l'inici del procediment per tal que TB procedís a la compra de 30 autobusos que, un cop recepcionats serien cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord. El finançament serà assumit íntegrament per l'AMB, estimant-se un import inicial de 11.250 milers d'euros. Aquesta estimació es va concretar en el moment d'adjudicació dels contractes per part de la Societat i es va aprovar els corresponents acords de despesa per a compensar la Societat dels costos assumits, prèviament a la posada dels autobusos a disposició de l'operador designat per l'AMB.

En data 29 d'abril de 2022 s'ha produït la signatura de l'acta que fa efectiu el lliurament dels 30 vehicles a l'AMB, qui n'adquireix la possessió i el dret d'ús i explotació dels vehicles, i queda autoritzada a adscriure'ls a serveis metropolitans de transport i a cedir-ne l'ús i explotació a operadors prestadors de serveis de transport de titularitat de l'AMB. Per aquesta raó, s'ha realitzat la corresponent retrocessió al balanç.

Per Resolució provisional de la *Secretaría General de Transportes y Movilidad* de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, s'han atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023.

L'Àrea Metropolitana, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Total		18.113	13.200	

AJUNTAMENT DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

RESTA DE MUNICIPIS
(Milers d'euros)

		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	

Total Inversió/Subvenció provisional

74.911 33.600

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)

Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Total	74.911	33.600

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2022 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2022	Subvenció provisional
Actuació				
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	15.524	7.400
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	4.023	3.621
Total	74.911	33.600	19.547	11.021

A l'exercici 2022 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 7.3.3).

Com a subvenció atorgada transitòria, s'ha meritat, també, l'import de 17 milers d'euros, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per la que es fa pública la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de subvencions del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa MOVES III.

15.2 - Subvencions al servei

Any 2022			
(Milers d'euros)	METRO	TB	TMB
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	374.271	266.947	641.218
Total	374.271	266.947	641.218

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19, les bonificacions de tarifes i els sobre costos energètics, recollides a les notes 7.3.3 i 7.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2022 (nota 7.3).

Any 2021			
(Milers d'euros)	METRO	TB	TMB
ATM per Contracte Programa			
Necessitats Corrents	361.797	256.877	618.674
Total	361.797	256.877	618.674

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2021 (nota 7.2).

15.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Línies 80, 81, 82 i 83	0	-31
Operació AMB 30 autobusos	0	253
Suma	4.662	4.884
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	83	73
Suma	83	73
Ministerio de transportes, movilidad y agencia urbana		
Subv.per pal·liar l'increment preu prod. petrolífers	1.190	0
Suma	1.190	0
Altres subvencions	24	0
Total	5.959	4.957

La subvenció "Operació AMB 30 autobusos" correspon a la subvenció a rebre per part de la Societat per les despeses assumides per Transports de Barcelona, SA en l'encàrrec per part de l'AMB de l'operació de compra de 30 autobusos a cedir posteriorment a l'AMB. Per a l'exercici 2022 els ingressos corresponents a aquestes despeses es comptabilitzen com a Ingressos Accessoris.

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2022 i 2021 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

NOTA 16 - FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 - Noves tarifes

El dia 1 de Gener de 2023 entren en vigor les noves tarifes, que són les mateixes aplicades a l'any 2022 després de la reducció aplicada a partir de l'1 de setembre, excepte en el cas de la T-Casual, la tarifa de la qual és la mateixa que abans de la reducció.

La reducció de les tarifes va ser acordada en reunió extraordinària del Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de juliol de 2022 i es va aplicar a partir de l'1 de setembre de 2022.

El RD Llei 11/2022, de 25 de juny , i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, contemplen l'aplicació de reducció en preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les Administracions Consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció de preus dels títols integrats més recurrents: els abonaments mensuals (T-Usual) i trimestral per a joves menors de 25 anys (T-Jove), així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa al títol per a usuaris/es menys habituals (T-Casual) no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

En sessió de 26 de juliol de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat per cada títol que vinguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la web i app de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. Ho feia després de realitzar un període de proves d'usabilitat obertes a la ciutadania, començades a final de juny del mateix any i que oferien testejar el nou sistema a preu reduït.

Un any més tard, ja són 5 els títols disponibles amb T-Mobilitat; T-Usual (també FM/FN), T-Jove (també FM/FN), T-Casual i T-Familiar, així com T-16.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Targeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2023 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	11,35	22,40	30,50	39,20	45,05	47,90
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,00	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	2,00					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2022 (*) (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,40					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15					
T-casual	7,95	15,70	21,35	27,45	31,55	33,55
T-usual	20,00	26,95	37,80	46,30	53,10	56,90
T-jove	40,00	52,60	73,80	90,40	103,70	111,15
T-dia	10,50	16,00	20,10	22,45	25,15	28,15
T-grup	79,45	156,80	213,50	274,40	315,35	335,30
T-familiar	10,00	19,00	27,00	35,00	40,00	42,00
T-aire	2,05	4,05	5,50	7,55	8,10	8,60
T-4	2,00					

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

Comparació de preus zona 1 any 2023 amb preus any 2022 (en euros)		
	Any 2023	Any 2022 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	11,65	7,95
T-usual	20,00	20,00
T-jove	40,00	40,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	2,00

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

Comparació de preus zona 1 any 2022 amb preus any 2021 (en euros)		
	Any 2022 (*)	Any 2021 (**)
Bitllet senzill (no integrat)	2,40	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,15	5,15
T-casual	7,95	11,35
T-usual	20,00	40,00
T-jove	40,00	80,00
T-dia	10,50	10,50
T-grup	79,45	79,45
T-familiar	10,00	10,00
T-aire	2,05	2,05
T-4	2,00	4,00

(*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

(**) Preus també vigents de l'1 de gener de 2022 fins a 31 d'agost de 2022

16.2 – Altres fets

En data 28 de febrer de 2023 vam rebre una notificació de la “Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social” (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, conjuntament denominades TMB.

En aquesta notificació es procedia a practicar la rendició de comptes anuals del l'exercici 2021 derivada de la col·laboració voluntària de TMB en la gestió de la Seguridad Social en la modalitat regulada en l'article 102.1.a) del RD Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, per el que s'aprovava el “Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social”.

A la mateixa, la DGOSS declarava que el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 pujava a 10.816 milers d'euros, mentre que atenent als registres de les Societats, els imports eren a 31 de desembre de 2021, 2.282 milers d'euros a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i -1.614 milers d'euros per a Transports de Barcelona, SA.

TMB no està d'acord amb aquesta declaració, doncs els imports esmentats a la Resolució difereixen substancialment dels informats anualment per TMB a la Seguretat Social, segons el procediment establert.

Considerem aquesta contingència com a possible, donat que entenem que ha d'haver un error per part de la DGOSS.

Atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA no estan d'acord amb la notificació, s'ha procedit a preparar un recurs d'alçada davant la DGOSS que s'ha enviat en termini.

NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 - Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2022 i 2021 són les següents, en milers d'euros:

	Any 2022	Any 2021
Serveis rebuts de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en l'exploració d'autobusos	793	1.094
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	3.127	1.189
Compra electricitat a FMB	499	143
Total serveis rebuts	4.419	2.426
Serveis prestats a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'exploració de Metro	811	950
Serveis de llançadores	2.903	1.129
Total serveis prestats	3.714	2.079
Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'exploració de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	60	33
Serveis de consultoria exterior	-4	120
Total serveis prestats	56	153
Serveis rebuts de TMB,SL		
Serveis de mitjans publicitaris	91	43
Total serveis rebuts	91	43
Serveis prestats a TMB,SL		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	37	37
Serveis especials Bus Turístic	82	4
Venda de títols	5.345	1.448
Serveis de consultoria exterior	105	0
Altres	3	6
Total serveis prestats	5.572	1.495
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA a la Fundació TMB i serveis subcontractats	52	52
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	145	130
Total serveis prestats	197	182
Ingrés financer		
Interessos assist.financera a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	193	283
Total ingrés financer	193	283

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI

(Milers d'euros)	Any 2022 Altres empreses del Grup	Any 2021 Altres empreses del Grup
Actiu no corrent		
Instruments de Patrimoni	16.210	14.176
Crèdits a empreses	1.989	0
Total Actiu no corrent	18.199	14.176
Actiu corrent		
Deutors comercials	2.663	5.000
Invers.en empreses del grup	0	39.000
Total Actiu corrent	2.663	44.000
Passiu corrent		
Creditors comercials	390	62
Total Passiu corrent	390	62

17.2 - Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundación Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión	3
Social de Personas con Discapacidad	
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i

promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 - Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2022, per 15 membres. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 122 milers d'euros (en l'exercici 2021 van ser de 133 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 79 milers d'euros (78 milers d'euros en l'exercici 2021). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 4 milers d'euros a l'any 2022 (4 milers d'euros a l'any 2021).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. En conseqüència, el règim d'aportacions al que està obligada la Societat i de percepció de prestacions a que té dret aquest personal són els mateixos que regeixen per al conjunt de la plantilla, i dels quals s'informa amplemment en la Nota 14. No s'han fet aportacions per aquest col·lectiu durant els exercicis 2022 ni 2021.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2022 ni 2021.

Durant l'any 2022 no s'ha pagat cap indemnització al personal d'Alta Direcció, tampoc l'any 2021.

17.4 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la Societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ

18.1 - El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2022 i 2021, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2022	Any 2021
Centres operatius de Negoci (CON's)	3.939	3.852
Enginyeria i Tallers Bus	105	100
Infraestructures Bus	34	33
Altres serveis operatius	96	91
Àrees funcionals	270	269
Plantilla cedits TB a Metro	9	9
Total	4.453	4.354

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2022 i 2021 és el següent:

Any 2022			
Activitat	Total a 31-12-2022	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.135	3.808	327
Enginyeria i Tallers Bus	109	106	3
Infraestructures Bus	36	34	2
Altres serveis operatius	104	88	16
Àrees funcionals	283	173	110
Plantilla cedita TB a Metro	8	5	3
Total	4.675	4.214	461

Any 2021			
Activitat	Total a 31-12-2021	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.110	3.800	310
Enginyeria i Tallers Bus	104	101	3
Infraestructures Bus	35	33	2
Altres serveis operatius	93	86	7
Àrees funcionals	284	172	112
Plantilla cedita TB a Metro	9	6	3
Total	4.635	4.198	437

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2022 i 2021 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2022	Any 2021
Homes	102,76	103,46
Dones	9,08	8,83
Total	111,84	112,29

18.2 - L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2022 i 2021 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2022	Any 2021
Serveis d'auditoria	47	47
Altres serveis	16	14
Total	63	61

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la Societat.

18.3 - Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)		
Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2022	Any 2021
	Dies	
Període mig de pagament a proveïdors	27	50
Ratio d'operacions pagades	27	50
Ratio d'operacions pendents de pagament	20	51
	Import	Import
Total pagaments realitzats	95.970	139.639
Total pagaments pendents	3.821	15.295

(Milers d'euros)		
Factures pagades dins de termini	Any 2022	
	Total	Percentatge sobre total pagaments
Número de factures pagades dins termini	7.870	47%
Total monetari de les factures pagades dins termini	62.251	65%

Per d'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 24,35 dies a l'any 2022 (38,24 dies a l'any 2021).

NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI PER VENDES I PER TIPOLOGIA DE SERVEI		
(Milers d'euros)	Any 2022	Any 2021
Vendes netes línies autobusos sistema tarifari integrat	81.108	66.701
Vendes netes línies Bus Turístic	18.471	4.065
Vendes netes serveis amb Tramvia Blau	0	0
Total vendes netes	99.579	70.766

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Informe de gestió 2022 de Transports de Barcelona, SA

Març 2023



Transports
Metropolitans
de Barcelona

ÍNDEX

Continguts

1.	Estat d'Informació no financera	6
2.	Qui som	7
2.1.	El nostre model de negoci	9
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	9
2.1.2.	Entorn institucional	11
2.1.3.	Compra responsable.....	12
2.1.4.	Assessorament extern i Negoci exterior	13
2.2.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....	14
2.2.1.	Pla Estratègic TMB 2025.....	14
3.	Fets i dades destacats de l'any 2022	15
3.1.	Principals dades de la xarxa de bus.....	15
3.2.	Fets destacats de 2022	15
3.3.	Esdeveniments de l'exercici	17
4.	Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs	21
4.1.	Qualitat en el servei de bus	21
4.1.1.	Passatgers transportats.....	21
4.1.2.	Dades principals de la xarxa de bus.....	22
4.1.3.	Atenció i satisfacció del client	26
4.1.4.	Accessibilitat dels serveis	29
4.2.	La nostra aposta per la innovació	30
4.2.1.	Novetats i millores.....	30
4.2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	34
4.2.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat	36
4.3.	Salut i seguretat dels nostres passatgers.....	38
4.3.1.	Viatges segurs	38
4.3.2.	Protecció de dades	39
4.4.	Relació amb els mitjans de comunicació	40
4.5.	Presència a les xarxes socials i campanyes importants	40
5.	Una gestió responsable	42
5.1.	Ètica i bon govern.....	42
5.1.1.	Governança	42
5.1.2.	Normativa i reglament	44

5.2.	Gestió del risc.....	46
5.3.	Transparència	48
5.3.1.	Grups d'interès	49
5.3.2.	Materialitat: els aspectes rellevants.....	53
6.	Gestió de la Covid-19	56
7.	La nostra gent	57
7.1.	Perfil del grup.....	57
7.1.1.	Ocupació	57
7.1.2.	Política retributiva	65
7.2.	Atracció i impuls del talent	68
7.2.1.	Formació	68
7.2.2.	Desenvolupament del talent	70
7.3.	Benestar, diversitat i inclusió.....	74
7.3.1.	Organització del treball	74
7.3.2.	Relacions laborals i socials	78
7.3.3.	Comunicació interna.....	83
7.3.4.	Igualtat d'oportunitats.....	84
7.4.	Seguretat i salut en el treball.....	86
7.4.1.	Foment de la salut i la seguretat laboral	86
7.4.2.	Accidentalitat laboral	90
8.	Protecció del medi ambient	93
8.1.	Gestió ambiental.....	93
8.1.1.	Prevenició de riscos ambientals.....	93
8.1.2.	Sistema de gestió ambiental i energètica	93
8.2.	Reducció de l'impacte en l'entorn	94
8.2.1.	Prevenició i gestió de residus.....	94
8.2.2.	Protecció de la biodiversitat	96
8.3.	Minimització de l'ús de recursos.....	96
8.3.1.	Aigua	96
8.3.2.	Energia i carburant	97
8.4.	Lluita contra el canvi climàtic	99
8.4.1.	Emissions	99
8.4.2.	Altres tipus de contaminació	103
8.4.3.	Fons <i>Next Generation EU</i>	103
8.4.4.	Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)	104
8.4.5.	Projecte de la Llei de mobilitat sostenible.....	107
9.	Compromís social.....	108

9.1.	Pla de responsabilitat social- Agenda 2030	108
9.2.	Contribució a la societat.....	108
9.3.	Fundació TMB	109
9.3.1.	Projectes socials	109
9.3.2.	Projectes culturals	110
9.3.3.	TMB Educa	110
9.3.4.	Patrimoni històric	111
9.4.	Drets humans.....	112
10.	Informació financera	113
10.1.	Compte de pèrdues i guanys	113
10.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	116
10.3.	Informació fiscal.....	117
10.4.	Inversions.....	117
11.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	119
12.	Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7)	120

1. Estat d'Informació no financera

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en aquest Informe de Gestió de 2022 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest informe de gestió de Transports de Barcelona, SA.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2022 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats, sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent, en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

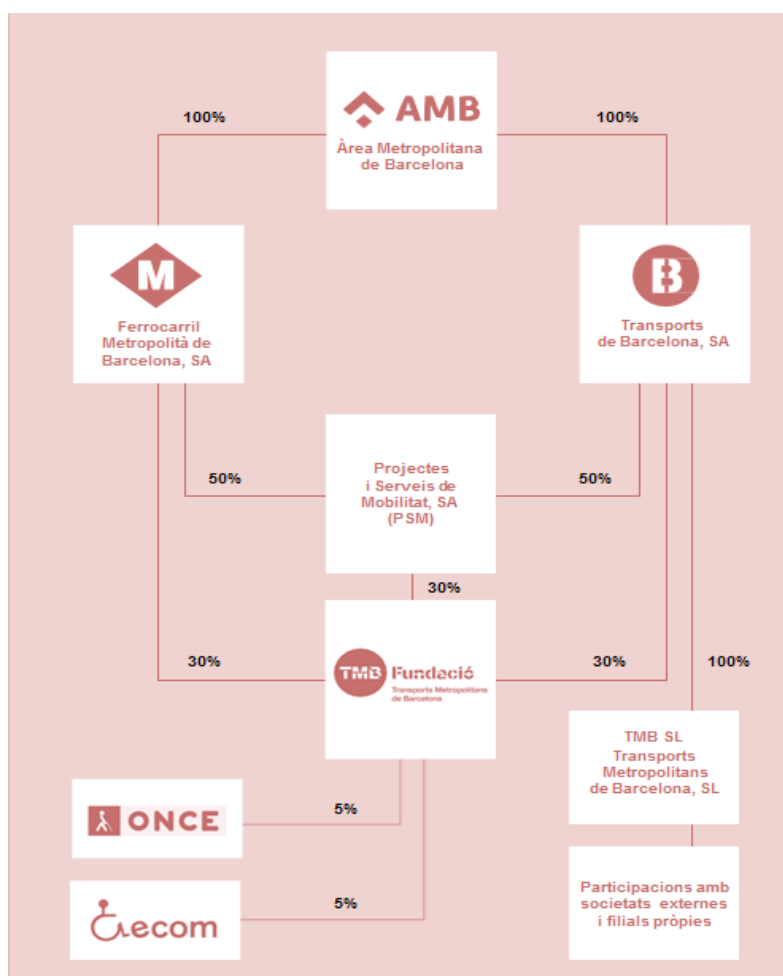
Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors **d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

L'any 2021 es va elaborar i aprovar el **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potencin les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:

Serveis i productes de TMB				
				
Metro:	Bus:	Serveis de Mobilitat:	Negoci exterior:	Fundació TMB:
* Serveis de metro per gestió directa de l'AMB * Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro. * Subjectes al Contracte-Programa amb ATM	* Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB * Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus * Subjectes al Contracte Programa amb ATM	* Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc). * I altres serveis de mobilitat (telefèric, bus turístic, etc)	* Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB * Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva * Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.	* Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible * Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del grup TMB * Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics. * Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.
En àmbit àrea metropolitana de Barcelona			Fora de l'àmbit metropolità	

Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per 103 línies, amb una longitud total de 821,85 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.132 vehicles a 31-XII-2022. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

Barcelona Bus Turístic

Des del 1987 TMB, juntament amb Turisme de Barcelona, gestionen el Barcelona Bus Turístic (BBT) el qual proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'àudio guia en 16 idiomes i un informador de Turisme de Barcelona per a suport dels clients, disposa de 44 parades repartides entre els seus recorreguts. A més inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

El 2022 ha estat un any de recuperació, després de la caiguda de la demanda els anys 2020 i 2021 a causa de la pandèmia de Covid-19.

El servei del *Barcelona Night Tour* també s'ha reprès i un any més també s'ha posat en marxa el servei del *Barcelona Christmas Tour*, consolidant aquest producte com un més de la oferta nadalenca d'oci de la ciutat de Barcelona. El servei ha funcionat del 25 de novembre fins el 30 de desembre. És un servei amb molt bona acollida per part del públic resident i visitant, i té una ocupació normalment superior al 95%.

L'any 2022 s'ha participat en diferents *workshops* i accions comercials, com *Buy Catalunya*, *Meet Catalunya*, *Premium Catalunya* i les Jornades de mercats emissors ACT.

Pel que fa als col·laboradors i patrocinadors del Barcelona Bus Turístic, degut a la situació d'incertesa de recuperació del sector i per donar-li suport, s'han fet acords de descompte del 50% als col·laboradors amb els quals es tenia contracte el 2020.

S'han treballat les principals campanyes comercials per tal de reactivar i ajudar a difondre i promocionar els nostres serveis, com la de la Castanyada i *Halloween*, el *Black Friday* i la de l'Hola Primavera.

Aquest any s'han comprat 14 vehicles híbrids de 2 pisos que s'han posat en funcionament durant l'estiu.

Nous negocis corporatius

L'any 2022 s'ha creat a TMB la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat.

Durant aquest any la nova unitat s'ha enfocat a dur a terme els treballs preliminars per implementar el nou servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, conegut com a servei **AMBici**. Aquest representa la implementació de 200 estacions distribuïdes en 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels, i es preveu posar-lo en marxa a principis de 2023.

El titular del servei AMBici és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i el gestor del servei, per encàrrec de la pròpia AMB, és la societat del grup Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM).

Una fita rellevant duta a terme durant l'any 2022 ha estat l'adjudicació a la UTE *ConnectAMBike* del contracte relatiu als "Serveis d'implantació, manteniment i gestió del

servei de bicicleta pública metropolitana de Barcelona” com empresa proveïdora en el subministrament i instal·lació de les bicicletes i estacions, i en l’operació del servei.

2.1.2. Entorn institucional

En l’àmbit d’actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l’acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis

públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

2.1.3. Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris**.

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda.

A finals de l'any 2021 es va posar en funcionament al SAP el sistema definit per automatitzar el procés de comunicació de criteris ambientals als promotors o adjudicataris amb l'objectiu d'afavorir i potenciar una major ambientalització de les compres. L'any 2022 la unitat de Gestió Ambiental ha continuat assessorant i donant suport als promotors en la incorporació de criteris ambientals en les compres. També ha establert conjuntament amb Aprovisionaments la metodologia per realitzar el seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB.

Actualment tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: 1) la normativa ambiental vigent, 2) la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i 3) les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa a la **Coordinació Ambiental de les Activitats Empresarials (CAAE)**, tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, han de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen.

Pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han de complir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de condicions particulars de TMB.**

Les empreses del Grup TMB es van adherir a *Electronics Watch* el desembre de 2019, fent TMB un pas endavant més en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic. Aquest any 2022 s'ha tancat una nova afiliació amb aquesta ONG en el seu nou Programa de Vehicle Elèctric, en el qual diferents operadors de transport i altres institucions públiques, juntament amb l'ONG, col·laboren en l'aprenentatge compartit que suposa exercir la deguda diligència en matèria de drets humans i en les funcions de seguiment dels contractes públics.

2.1.4. Assessorament extern i Negoci exterior

Entre els projectes més rellevants de Bus de 2022 destaca la participació com a assessors d'operació de la xarxa d'autobusos de la Meca.

També es continua operant a la xarxa d'autobusos de Beziers fins el 2028. A l'agost del 2022 va finalitzar la concessió mitjançant la qual TMB participa com a operador d'autobusos de Perpinyà.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El departament de Relacions Públiques coordina i produeix els esdeveniments corporatius de la companyia com l'organització d'actes institucionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, l'organització de fires, participacions en congressos i reunions de *benchmarking* i d'actes vinculats a la Fundació TMB, entre d'altres. Aquest any s'ha participat a la fira anual de *l'Smart City Expo World Congress*, dins del saló *Tomorrow Mobility* on TMB va estar present amb un estand.

Enguany s'han rebut 25 visites institucionals de delegacions d'arreu del món, com delegacions de transport del Ministeri de Transports de Xile, Israel, Turquia, Indonèsia, Singapur o Argentina entre d'altres.

FGC i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i *Barcelona Convention Bureau*, van guanyar la candidatura per organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de l'associació internacional UITP. La *UITP Public transport Summit 2023* es durà a terme del 4 al 7 de juny.

Durant aquest any s'ha recuperat paulatinament l'activitat internacional també amb la presència activa de diferents professionals de TMB en diversos organismes internacionals de transport públic. S'han rebut varies visites i coordinat *workshops* internacionals per part de delegacions d'empreses i organismes internacionals de França, Indonèsia, Singapur, Brasil i Japó.

Com cada any, s'ha produït la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y*

Subterráneos (ALAMYS) i en *l'International Bus Benchmarking Grup (IBBG)*, on TMB participa activament. El 8 de novembre, en la 36a Assemblea General d'ALAMYS, TMB va ser escollit per assumir la Secretaria General de l'organització a partir del mes de juny de 2023 i fins al mateix mes de 2029.

2.2. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

2.2.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/coneix-nos/pla-estrategic>) a partir del treball dels equips interns de TMB i l'ajuda d'una consultora externa, i amb un important esforç en la rellevant participació dels diferents *stakeholders*, fet que li confereix un alt valor afegit: Comitès d'Empresa i Consells d'Administració de FMB i TB, Administracions i Consell Assessor de TMB. Com a resultat del Pla Estratègic es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

Durant l'any 2022 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, **en l'àmbit de Bus**, destaquen els següents:

- Ambientització flota (veure apartat 8.4.1):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment ZBE.
 - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (veure apartat 8.4.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (veure apartat 3.3).
- Bus a la demanda (veure apartat 3.3).
- Digitalització de Bus (veure apartat 4.2.1):
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - Digitalització de processos operatius de Bus.
- Pla d'absentisme (veure apartat 7.3.1).
- Empresa saludable (veure apartat 7.4.2).
- Increment dels ingressos no tarifaris (veure apartat 4.1.3).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (veure apartat 2.1.1).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (veure apartat 4.1.3).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (veure apartat 9.1).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (veure apartat 7.3.4).
- T-mobilitat (veure apartat 4.2.2).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i, per als més rellevants, un seguiment especial trimestral en sessió de la Comissió Permanent del Comitè de Direcció.

3. Fets i dades destacats de l'any 2022

3.1. Principals dades de la xarxa de bus

Les principals dades de Transports de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

	Any 2022	Any 2021
Plantilla Absoluta a 31 de desembre:	4.674	4.635
Nombre de places-km ofertes (en milions):	3.526	3.559
Nombre de Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	41.383	41.937
Viatgers transportats a TB, SA (milions):	178,11	147,27
<i>Xarxa regular de Bus</i>	<i>175,16</i>	<i>146,63</i>
<i>Bus Turístic</i>	<i>2,95</i>	<i>0,64</i>
Ingressos Nets de TB, SA (milers d'euros) (*):	387.466	343.956

(*) Inclou les subvencions al servei

3.2. Fets destacats de 2022

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment de passatgers transportats en 30,8 milions més respecte l'any 2021 a TB.
- Renovació de la flota de bus: Pla d'adquisició de nous autobusos ecològics per als anys 2023-2025.
- Creació de 3 noves àrees de Bus a Demanda.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus: 8,04 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del client.
- Digitalització de processos operatius i de manteniment de la flota.
- Inici del projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos (prop de 5.000 càmeres).
- Aprovació de la Política de Seguretat Integral de Bus per fomentar i consolidar la cultura de seguretat i desenvolupar-la en tots els nivells de l'organització.
- Celebració del Centenari de Bus amb un ampli ventall d'activitats al llarg de l'any.
- Posada en marxa de la nova aplicació per a *smartphone* de l'HOLA BCN.

Apostem per una gestió responsable

- Presentació pública del Pla de Responsabilitat social i sostenibilitat de TMB amb l'horitzó 2030.
- Signatura del Conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA.
- Publicació de la Política de gestió de l'absentisme: constitució d'un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els representats de les persones treballadores, per definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.
- Sistema de gestió de riscos i oportunitats (RiOs) referenciat al mapa de processos de TMB: Identificació de 768 RiOs dels processos de TMB, dels quals 247 s'han considerat prioritaris.

- Confecció del Pla de Mesures Antifrau de TMB aprovat pel Consell d'Administració (Juliol 2022).
- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès.
- TMB premiada amb diversos guardons, destacant el premi "Empresa de l'any" a la categoria de transport urbà que atorga la revista *Autobuses y Autocares*.

La nostra gent

- 4.674 treballadors/es: 4.219 homes i 455 dones.
- 191 empleats amb diversitat funcional (4,1% de la plantilla).
- 79.812 hores assistent de formació.
- 3.095 ajuts a empleats/des.
- Projecte Empresa Saludable el qual s'emmarca dins del Pla Estratègic 2025 amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents.
- 2.162 exàmens individuals de salut planificats i 356 de no planificats.
- Posada en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.

Compromís social

- El 99,66% de les adquisicions de bens i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.
- Constitució de la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de TB el 21 de desembre de 2022.
- Presentació del Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025, que estableix les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació dins la plantilla i en les persones usuàries del servei.
- Selecció de 43 dones conductores, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu i situant-la en el 8,6%.
- Desplegament del Programa de pràctiques "Dones STEM" per desenvolupar projectes estratègics als negocis de bus i metro.
- Renovació del Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica a la tasca de TMB Educa.
- Acol·lida de 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual.
- Entre d'altres distincions rebudes el 2022, TMB va rebre el premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai el mes de febrer.

Protecció del medi ambient

- El 76,6% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen.
- Valorització dels residus a bus: 88%.
- Consum d'aigua a bus: 37.137 m³.
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 77.129,7 tones de CO₂.
- Aplicació del Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB per impulsar projectes d'eficiència energètica que permetran reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any.
- Participació en els projectes europeus Nimbus (per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO₂ del Biogàs) i Sempre Bio (investigació sobre el processos de producció de Biometà i de captura del CO₂).

3.3. Esdeveniments de l'exercici

- **Continua la recuperació del passatge**

La crisi sanitària i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19 ha continuat impactant la mobilitat, especialment durant els primers mesos de l'any 2022. Tanmateix, s'observa que des de la primavera i l'estiu s'ha recuperat una certa normalitat en acabar-se definitivament els confinaments de la població i la majoria de les mesures restrictives vigents des de l'inici de la pandèmia. Durant l'any 2022 s'ha observat que la demanda de bus i metro s'ha anat recuperant al llarg dels mesos si bé encara no s'ha recuperat el volum de viatgers de l'any 2019, anterior a l'esclat de la pandèmia.

Concretament en el cas de les xarxes regulars de bus i Bus Turístic, s'han transportat **178,1 milions de viatgers l'any 2022**, el que representa un creixement de prop de 31 milions més que l'any anterior, és a dir, un increment del 20,9% (veure apartat 4.1.1).

- **Posada en servei de 8 autobusos d'hidrogen a la línia X1**

L'aposta de TMB per la mobilitat sostenible va donar un pas més, amb la incorporació al servei de la línia de bus X1 (XPRESBus), entre els mesos d'abril i juny, de vuit autobusos de pila d'hidrogen d'última generació que s'abasteixen d'hidrogen verd a la planta d'Iberdrola de la Zona Franca. El primer d'aquests vehicles es va incorporar al servei a l'abril de 2022 sent una experiència pionera a Espanya. L'adopció de l'hidrogen verd compta amb el suport del programa europeu JIVE 2 de promoció dels vehicles de pila de combustible i zero emissions cofinançat per al Unió Europea.

En línia amb el Pla Estratègic 2025, es preveu que fins al 2025 TMB incrementarà la flota de vehicles amb aquesta tecnologia de zero emissions.

- **La Nova Xarxa de Bus (NXB) va complir 10 anys de servei**

L'1 d'octubre de 2012 van entrar en servei les primeres 5 línies de la Nova Xarxa de Bus: H6, H12, V7, V21 i D20, un dels projectes més significatius que TB i l'Ajuntament de Barcelona han realitzat els darrers anys.

Durant aquesta dècada l'evolució de les xifres de la NXB s'han incrementat de manera molt significativa, fent palesa l'acceptació de la nova estructura viària dissenyada en aquell moment. Així, les validacions diàries d'aquestes noves línies s'han multiplicat per sis, superant les 400.000 actuals. Actualment les 28 línies de la nova xarxa de bus (8 horitzontals, 17 verticals i 3 de diagonals) representen aproximadament el 60% de la demanda total. Aquest disseny ha convertit la xarxa més senzilla i més fàcil d'utilitzar per a la ciutadania.

El servei de la NXB també ha aconseguit millorar la cobertura territorial, la connexió entre línies, i l'espera i duració del viatge, situant la freqüència de pas en els dies feiners en intervals d'entre 5 i 8 minuts aproximadament (abans 12,3 minuts). Pel que fa a la flota, cal destacar que l'any 2012 el parc mòbil dels autobusos de TMB estava format per 1.072 vehicles, mentre que en l'actualitat és de 1.132. El canvi més significatiu, però, es troba en el combustible: si el 2012 els busos impulsats únicament per combustible de gasoli era de 483 (un 45,1%), actualment aquests vehicles s'han reduït fins a 265, el que representa un 23,4% del total.

▪ Creació de tres noves àrees de Bus a demanda

El bus a demanda forma part de l'impuls per a la modernització i digitalització de l'autobús per fer-lo més competitiu en la línia de prioritzar els modes més sostenibles i de menys impacte ambiental. L'any 2022 s'han creat les següents àrees de Bus a demanda:

- 17 de gener: Montbau – Vall d'Hebron (transformació de la línia 135).
- 12 de setembre: Torre Baró (sud) – Vallbona – Trinitat Nova (transformació de la línia 180).
- 28 de novembre: El Farró – Galvany.

El recorregut del bus a demanda es basa en un sistema intel·ligent que encaixa les diverses sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació. Les peticions es poden cursar mitjançant una aplicació al mòbil o bé per trucada de telèfon (gratuït). La mateixa aplicació, que es diu El meu Bus, serveix per modificar una petició o cancel·lar-la, indicar si es viatja amb un cotxet de nadó o en cadira de rodes, marcar parades favorites, consultar les reserves fetes i rebre avisos de les variacions en el servei. Actualment TMB disposa de quatre àrees de Bus a demanda.

▪ Signatura del Conveni col·lectiu de TB

El dia 24 d'octubre de 2022 la Direcció de l'empresa i el Comitè d'Empresa van signar el Conveni col·lectiu de Transports de Barcelona 2022-2025, un cop va ser ratificat per l'assemblea de treballadors i pel Consell d'Administració (veure apartat 7.3.2).

El nou conveni millora les condicions de treball i econòmiques de la plantilla en diferents aspectes, entre els quals cal destacar:

- Que amb efectes del dia 1 de gener del 2022 s'incrementa la massa salarial un 3,5%, el màxim que permet la llei en aquest moment per a les empreses públiques.
- L'acord incorpora el pagament d'una prima de productivitat.
- Es reconeix l'abonament del temps de desplaçament com a temps de treball.
- Es millora la jubilació parcial amb una bossa de dies.
- S'incorporen millores en la conciliació de la vida familiar.

▪ Pla d'eficiència energètica i estalvi de TMB

TMB està impulsant projectes d'eficiència energètica que permetran a la companyia **reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂** a l'any, un estalvi econòmic estimat de 20 milions d'euros l'any en consum i 7 milions d'euros en terme fix de potència, en un context on l'increment de costos de la despesa energètica ha esdevingut una sobrecàrrega important per als operadors de transport públic. Els projectes formen part del **Pla d'Eficiència Energètica i Estalvi de TMB** que contempla diferents actuacions innovadores a la xarxa de metro i bus, alguns d'ells ja estan en marxa i altres s'executaran durant els propers anys. Aquestes polítiques d'eficiència energètica formen part dels objectius del Pla Estratègic de TMB 2025 i estan alineats amb el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de l'organització.

L'estalvi en energia de 68 GWh l'any compensarà l'augment de demanda elèctrica prevista per TMB, degut a l'increment d'oferta a metro (amb més trens en servei, però més eficients), l'obertura del tram central L9/L10, les prolongacions projectades de les línies L1, L3 i L4 de la xarxa de metro, i l'electrificació de la flota de bus.

Hi ha desenes de projectes i accions de TMB per aconseguir aquests objectius; pel que fa a bus, **la nova cotxera de Zona Franca** comptarà amb la **generació elèctrica fotovoltaica** per

produir el 22% de l'energia que consumeix la instal·lació, reduint així el consum en 0,6 GWh l'any i estalviant 169 tones de CO₂. En aquesta mateixa cotxera es portarà a terme un sistema que farà ús d'energies renovables (biomassa) i recuperarà energies residuals per a la mateixa instal·lació. El sistema *Heating & Cooling network* permetrà que s'emetin 345 tones de CO₂ menys cada any.

A la cotxera d'Horta ja està en marxa un sistema de trigeneració que estalvia 0,5 GWh l'any i evita 130 tones de CO₂, igual que el sistema de cogeneració a Triangle que també evita l'emissió de 43 tones de CO₂ a l'any.

▪ Canvis en el model del Pla de pensions de TB

Durant l'exercici 2022 s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre els representants dels participants i els representants de la empresa promotora, i ratificat per part del Comitè d'Empresa, el qual es basa en tres qüestions fonamentals: 1) la transformació del col·lectiu de prestació definida, en un col·lectiu d'aportació definida 2) la modificació del sistema de prestació de risc i assumpció d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora, i 3) l'externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.

Per dur a terme aquestes modificacions, ha calgut fer una sèrie de tasques descrites en l'apartat apartat 7.3.2.

▪ Reconeixement nacional i internacional de TMB

Al llarg de l'any 2022 Transports Metropolitans de Barcelona ha rebut diversos premis i distincions en l'àmbit de la sostenibilitat i les tecnologies:

- El mes de gener TMB va rebre el **premi al Dret a l'Accessibilitat dins dels Premis ECOM María José Vázquez**. Aquests premis anuals volen reconèixer, fer visible i agrair la tasca duta a terme per persones, empreses, entitats o institucions per promoure els drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica.
- El mes de febrer la Unió Internacional del Transport Públic va atorgar a TMB el **premi UITP a la Diversitat, inclusió i igualtat de gènere** durant el Congrés i Exposició del Transport MENA celebrat a Dubai. El guardó reconeix el compromís i la feina de TMB en aquest àmbit, implementat a través dels seus plans contra l'assetjament i la LGTBI-fòbia, així com en les seves diferents accions per promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.
- També al febrer, a la seu de les Nacions Unides de Viena, TMB va ser premiat amb el guardó **Zero Project Conference (ZeroCon22)** pels nous trens (que s'estan fabricant a les instal·lacions d'Alstom) com a bona pràctica mundial en qüestions d'accessibilitat. Per arribar a ser escollida com una de les 76 bones pràctiques guardonades, les mesures d'accessibilitat dels nous trens van passar el filtre de les valoracions d'experts de tres criteris principals: innovació, impacte en la societat i possibilitats d'escalabilitat. Les propostes premiades provenien de 35 països.
- En el XXII Congrés de l'ITS, celebrat a Madrid del 26 al 28 d'abril, es va atorgar un premi a TMB per **"la gran trajectòria de TMB en la implantació de Sistemes Intel·ligents de Transport d'avantguarda en tota la seva xarxa de transport"**. En aquest fòrum es va presentar el plantejament del projecte del nou Sistema d'informació a l'usuari (SIU) i Videovigilància embarcada per a bus.

- El mes de novembre l'Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) va premiar la **Fundació TMB** amb un **premi Bonaplata en la seva categoria "Premi Especial de Patrimoni"** i la subcategoria "preservació del patrimoni moble". L'objecte de premi és la **"Recuperació de l'autobús Tilling-Stevens B-8302"**, el primer model d'autobús que va circular a la xarxa de Barcelona, restituint-lo al seu estat original de 1922.
- El mes de desembre TMB va rebre de la mà de la **revista especialitzada** en transport de viatgers, ***Autobuses y Autocares***, el **premi com a empresa de l'any a la categoria de transport urbà**. Aquests premis s'atorguen des de l'any 1992 i suposen un reconeixement a la feina desenvolupada per diferents empreses d'àmbit estatal del transport de viatgers per carretera, discrecional i urbà.
- Un estudi elaborat per ***Clean Cities Campaign*** a partir de dades i indicadors de mobilitat neta i habitabilitat que comparava 36 ciutats europees, **va posicionar en 3r lloc Barcelona i TMB** com a operador principal, com a referent en accessibilitat i assequibilitat, superat només per París i Lisboa.
- Finalment, TMB va quedar **finalista dels premis Impacta de la Fundació Factor Humà** amb el Programa d'acompanyament a la desvinculació / jubilació (PAD), el qual s'havia posat en marxa el mes de juny.

▪ Reducció temporal de les tarifes del transport públic

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) va acordar el 26 de juliol en reunió extraordinària del Consell d'Administració la reducció del preu dels principals títols de transport públic integrat. Els nous preus es van començar a aplicar des del dia 1 de setembre i fins al 31 de desembre de 2022.

El Reial Decret Llei 11/2022, de 25 de juny, i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsats pel govern espanyol, van contemplar l'aplicació de reducció de preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les administracions consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció del preu dels títols integrats més recurrents: la targeta T-usual i la T-jove, així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa a la T-casual, no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

Per altra banda, l'AMB va acordar la rebaixa d'un 50% en el preu de la targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda T-4.

4. Uns serveis de qualitat, innovadors i segurs

4.1. Qualitat en el servei de bus

4.1.1. Passatgers transportats

L'any 2022 ha continuat recuperant-se la demanda de TB respecte els dos anys anteriors. Així, la xifra de viatgers transportats ha estat de 178,1 milions, 30,8 milions més que l'any anterior.

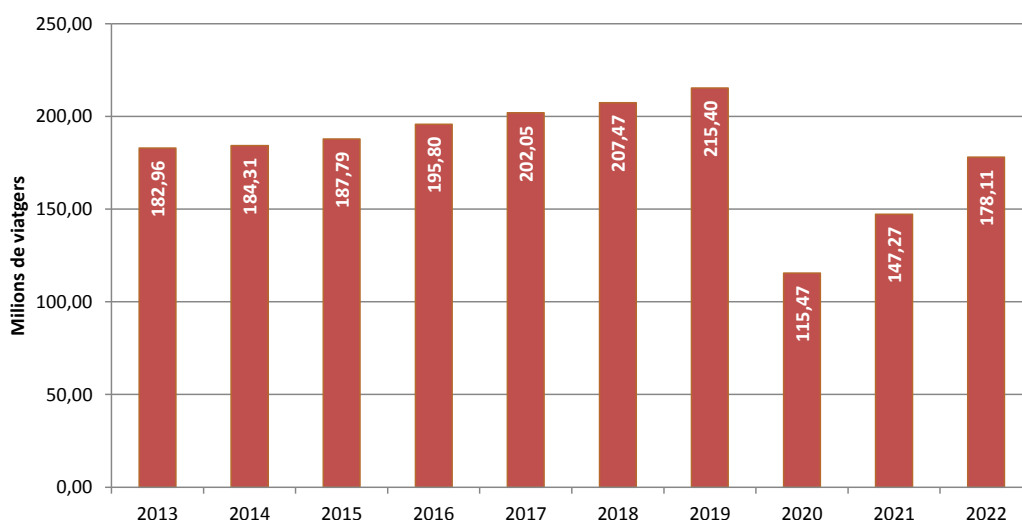
Més de 175 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, el que suposa un 19,5% més que l'any 2021. El Bus turístic ha transportat 2,95 milions de viatgers, el que representa 2,3 milions més que l'any anterior, gràcies a la recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona.

Passatgers transportats (en milions)

	2022	2021	Diferència	%
Xarxa de Bus	175,16	146,63	28,53	19,5
Transports de l'Oci:	2,95	0,64	2,30	358,7
<i>Bus Turístic</i>	2,95	0,64	2,30	358,7
Total Transports de Barcelona	178,11	147,27	30,83	20,9

A continuació es pot observar l'evolució del passatge de TB dels darrers anys:

Evolució dels viatgers a la Xarxa de Bus (amb Transports de l'Oci inclòs)



Respecte a l'evolució de la demanda de Bus, durant l'any 2022 s'ha observat com aquesta s'ha anat recuperant al llarg dels mesos si bé encara no ha assolit el volum de viatgers de l'any 2019 d'abans de la pandèmia de Covid-19. A diferència del metro, a bus el creixement del passatge ha estat menor. Les causes són diverses i l'afectació de cadascuna d'elles és difícil de quantificar però les més rellevants serien les següents:

- Bus ha mantingut una oferta similar a la de 2019 tot i la posada en marxa de noves línies com la X1 o algunes línies de proximitat (180, 181, 182, 198, etc).
- Creixement dels vehicles de mobilitat personal: alguns estudis publicats per l'AMB i el RACC mostren un increment important en l'ús de la bicicleta i del patinet elèctric els darrers anys, i un 80% dels nous usuaris d'aquests mitjans provenien del transport públic.

Degut a què la distància mitjana recorreguda pels viatgers en Bus és significativament inferior a la de Metro (2,6 km front a 5,0 km), és evident que els primers són més susceptibles de canviar a la bicicleta o el patinet.

Tot i haver desaparegut la major part de les mesures restrictives derivades de la pandèmia, continuen vigents alguns dels factors que han alterat la mobilitat des del seu esclat l'any 2020:

- Teletreball i educació a distància: el teletreball s'ha implantat amb més o menys intensitat a la majoria de les empreses on és possible realitzar-ho. El mateix ha passat amb la formació, on ha augmentat les persones que realitzen cursos de forma no presencial.
- Canvi d'hàbits. Durant la pandèmia el transport públic es va percebre com un espai amb un cert risc de contagi. Aquesta percepció va tenir com a conseqüència que una part dels seus viatgers optessin per modes de transport alternatius (cotxe, bicicleta, vehicles de mobilitat personal, etc).
- Evolució econòmica: per un costat s'ha consolidat la reactivació econòmica post-pandèmia, i per l'altre ha continuat la tendència inflacionista iniciada a finals de l'any 2021, si bé sembla que en els últims mesos de 2022 s'ha alentit la pujada de preus.
- Reactivació de l'activitat turística: El nombre de viatgers del Bus Turístic els últims mesos de 2022 ha crescut notablement i, en conseqüència, la mobilitat associada a aquesta activitat sembla que gairebé s'ha recuperat a nivells prepandèmia.

4.1.2. Dades principals de la xarxa de bus

Oferta de servei

L'any 2022 s'han ofert 3.526 milions de places-km, el que ha suposat un lleuger descens respecte l'any anterior (-0,9%). Aquesta disminució s'ha produït a la xarxa regular de bus, atès que l'oferta del Bus turístic va ser superior a la de l'any 2021, ja que aquell any el servei va estar aturat fins a finals de juny.

Tot i que l'oferta programada ha estat similar a la de l'any 2021, aquest any el compliment del servei ha estat menor, i s'ha passat d'un 98,28% el 2021 al 96,25% aquest darrer any. Per altra banda, els dies de vaga del mes de setembre també han influït en la disminució de servei.

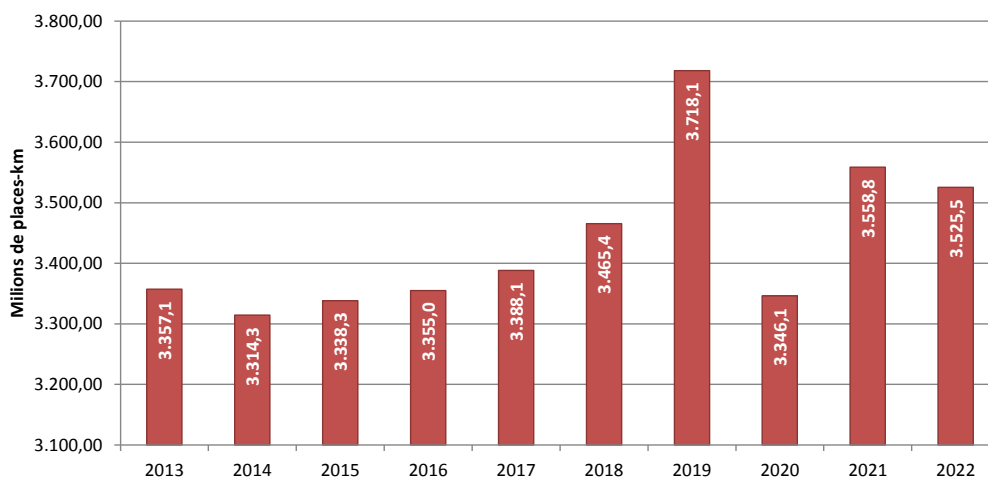
Places-km ofertes (milions)

	2022	2021	Diferència	Percentatge
Places-km ofertes	3.525,51	3.558,80	-33,29	-0,94

Cotxes-km útils (milers)

	2022	2021	Diferència	Percentatge
Cotxes-km útils recorreguts	41.383,04	41.937,42	-554,37	-1,32

Evolució de les places-km ofertes a TB



Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2022 eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE DE 2022

	TOTAL
Nombre de línies (*)	103
Longitud de la xarxa (*)	821,85
Nombre de parades (*):	2.619
<i>amb marquesina:</i>	<i>1.432</i>
<i>amb pal de parada:</i>	<i>1.187</i>
Quilòmetres de carril bus	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2022 era la següent:

DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2022

	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:	617
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	141
<i>Propulsats amb GNC:</i>	221
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	138
<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	85
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	24
<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	8
Autobusos Articulats:	361
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	16
<i>Propulsats amb GNC:</i>	129
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	134
<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	35
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	47
Autobusos de 2 pisos :	65
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	38
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	27
Minibusos (propulsats amb gasoil):	60
Midibusos:	26
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	10
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	3
TOTAL FLOTA	1.132
RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	
Autobusos propulsats amb gasoli:	265
Autobusos propulsats amb GNC:	350
Autobusos híbrids:	438
<i>híbrids motor dièsel i elèctric</i>	318
<i>híbrids motor de GNC i elèctric</i>	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	71
Propulsats amb pila d'hidrogen:	8
TOTAL FLOTA	1.132

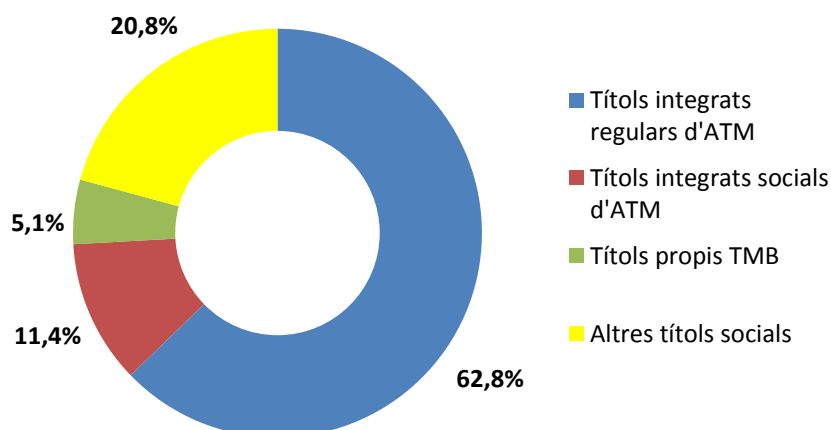
El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2022 estava format per 1.132 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,29 anys.

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de 867 vehicles, el que representa un **76,6% del total**. Respecte l'any anterior, ha augmentat en 47 autobusos la flota de vehicles híbrids i en 41 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric, a més a més, dels 8 autobusos propulsats amb pila d'hidrogen.

Distribució dels títols de viatge de bus

La distribució dels viatges de TB de l'any 2022 per títols de transport ha estat la següent:

Distribució dels viatgers de Bus per tipologia de títol de transport any 2022



Els títols integrats regulars de l'ATM han representat un 62,8% del total de validacions, i dins d'aquests els més utilitzats han estat la T-casual (24,0%), la T-usual (29,7 %) i la T-jove (7,2%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat l'11,4%. Els més utilitzats han estat la T-16 amb un 8,1% i la T-Jove FM/FN amb un 1,5%.

Les validacions amb títols propis de TMB han representat un 5,1%, sent el bitllet senzill el més utilitzat amb un 1,9%, seguit de l'1,7% dels viatges fets amb el bus turístic. El conjunt de les validacions fetes amb la gamma de títols de l'Hola BCN ha representat l'1,5% del total.

Finalment, el 20,8% de les validacions corresponen a la resta de títols socials, on destaca la targeta rosa amb un 10,5% i la T-4 amb un 9,4%.

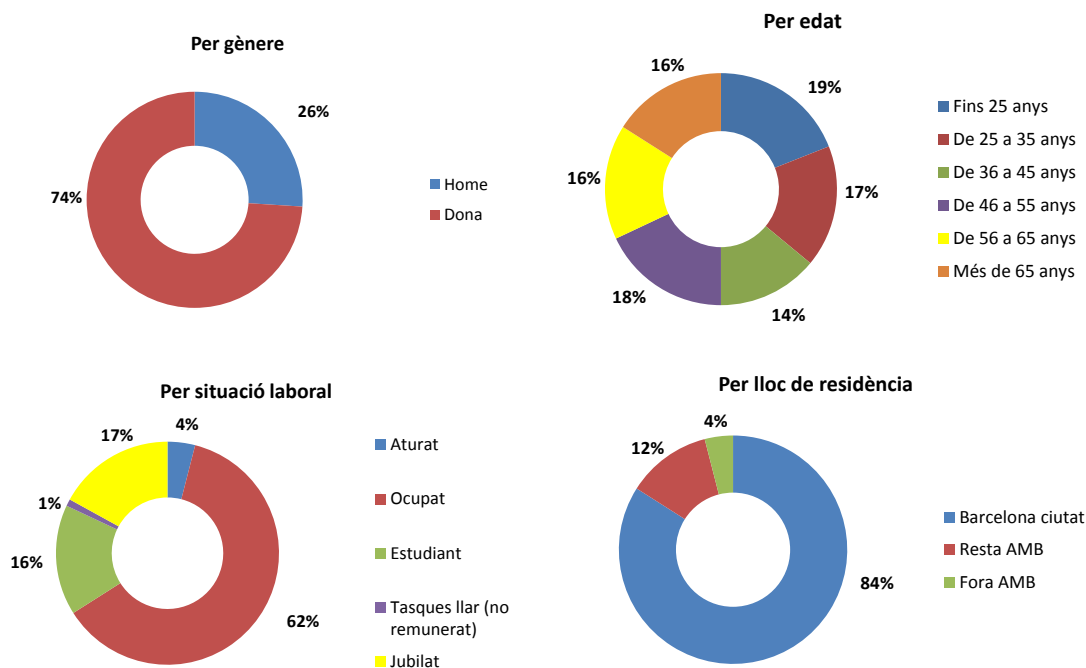
Variació en l'ús de títols de bus

L'any 2022 destaca el creixement en la utilització dels títols propis en 3,4 punts percentuals, situant-se en el 5,1% del total de les validacions. En canvi, ha baixat la utilització dels Altres títols socials (Targeta Rosa i T-4), que han passat del 23,2% al 20,8%, i els títols socials de l'AMB que han disminuït un punt percentual.

	Any 2022	Any 2021
Títols integrats regulars d'ATM	62,8%	62,8%
Títols integrats socials d'ATM	11,4%	12,4%
Títols propis TMB	5,1%	1,7%
Altres títols socials	20,8%	23,2%
TOTAL	100,0%	100,0%

Perfil sociodemogràfic de l'usuari de bus

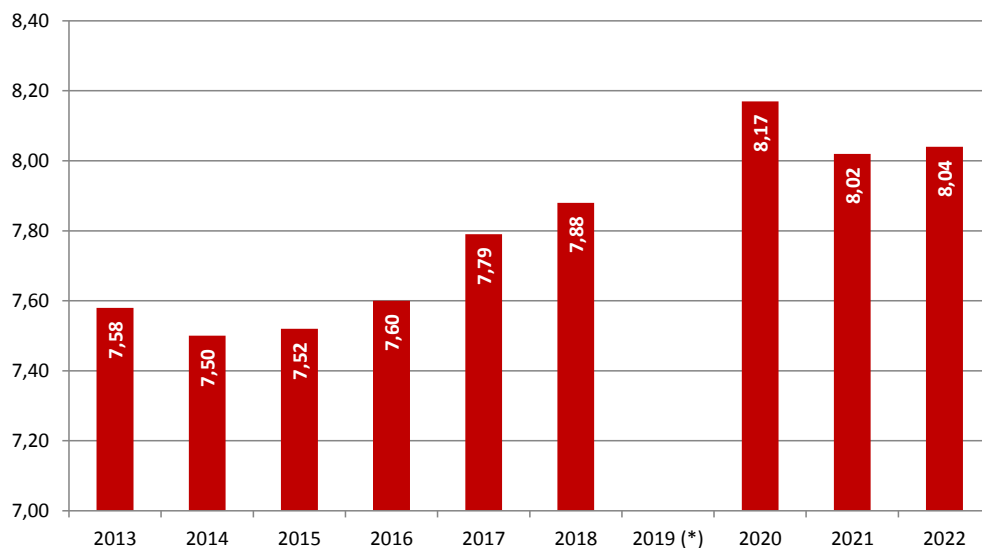
Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2022, el perfil de l'usuari de bus seria el següent:



4.1.3. Atenció i satisfacció del client

Valoració del servei per part dels clients

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus



(*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi

En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme l'any 2022, els clients van atorgar una nota mitjana de 8,04 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament superior a la del 2021 (8,02 punts). Els atributs més ben valorats han estat el bon funcionament de les màquines de validació (8,69 punts), les rampes i el pis baix dels vehicles (8,53 punts), i que la connexió amb altres línies i mitjans de transport sigui adequada (8,33 punts). En canvi, els

menys valorats han estat les aglomeracions dins el bus (6,59), la freqüència de pas (7,25) i la temperatura dins el bus (7,40).

Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

L'any 2022 s'han registrat 10.287 QRS, el que representa un notable creixement respecte l'any anterior. Els àmbits on més han crescut han estat els Serveis de transport (tant en els actuals com en les sol·licituds de nous serveis), en les relatives al Personal i en les que fan referència a la Validació i venda automàtica de títols de transport (coincidint amb la implantació de la T-Mobilitat).

Tema	Any 2022	Any 2021	Dif.
Resultat total	10.287	6.463	3.824
Instal·lacions	1.406	946	460
Serveis de transport	3.078	1.403	1.675
Informació i atenció al client	318	238	80
Personal	3.412	2.570	842
Validació i venda automàtica	1.172	447	725
Usuaris	159	101	58
Títols, tarifes i suports	24	25	-1
Diversos	718	733	-15

Informació i atenció

Amb el primer any de funcionament de la T-mobilitat, i el progressiu creixement de la demanda de transport públic, l'any 2022 els canals d'atenció han començat a recuperar l'activitat, i tant els canals en remot com els presencials han registrat **un increment considerable en el volum de consultes rebudes**. Tot i això, excepte en períodes concrets d'acumulació de demanda (tornada de vacances, noves fases, canvis de tarifes...), s'han mantingut **uns temps d'atenció i de resposta òptims** en tots els canals. A part d'aquests dos motius, les intervencions massives a Metro i a Bus han suposat un augment dels expedients de frau que s'han tramitat durant tot l'any.

La informació que s'ofereix del projecte **de la T-Mobilitat**, la seva claredat i anticipació, és un factor clau que pot ajudar al client a una millor comprensió, i s'ha detectat que és necessari treballar tant els missatges com la seva difusió per ajudar al procés de conversió de clients al nou sistema.

El canal de **Whatsapp per a la T-mobilitat** ha experimentat una consolidació com a canal de conversa útil i versàtil per a diferents tipus de públics, el que fa preveure un augment del seu ús conforme incrementin els clients dins el nou sistema.

Els Quioscos de la T-mobilitat s'han erigit com a referent per a clients que necessiten assistència presencial i han tingut una activitat diària continua.

El 2022 també s'ha començat a oferir a través del **telèfon d'atenció de TMB** la possibilitat de reservar les cites per a l'ús del **Bus a demanda**, i les trucades de petició del servei han anat incrementant conforme s'afegien més línies al servei. La recuperació del client i el servei

turístic durant aquest any ha estat notable, i això també ha estat motiu d'increment en les atencions ofertes a aquest col·lectiu.

La campanya de reducció de tarifes del darrer quadrimestre de l'any i l'adequació dels títols de transport a les diferents condicions marcades per l'ATM, han estat també motiu de consultes en els diferents canals. La campanya informativa que ha acompanyat aquesta acció ha estat clau per ajudar al client en tot el procés d'adquisició de títols segons les seves necessitats.

Altres accions destacades de l'exercici han estat:

- Pla de millora dels Punts TMB: inici de les obres del nou centre d'atenció de La Sagrera; millores d'integració i als sistemes tecnològics, millores del confort i la seguretat, etc.
- Millora de la informació al client: del *digital signage* (software de senyalització digital) a les pantalles interiors dels nous trens, passant per la millora en la informació en temps real; s'està treballant en oferir una informació útil, veraç i al moment que ajudi al client en ser autònom en l'ús dels serveis de TMB.
- Creació d'un Comitè de seguiment de les Queixes i Reclamacions amb participació de totes les àrees implicades en la gestió d'aquestes comunicacions, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la resposta, fer seguiment de les causes més habituals i sensibles i proposar accions de millora.

Àmbit comercial

Quant al vending, a més a més de les accions realitzades a la xarxa de metro, el proper any s'adjudicarà el concurs públic per a la gestió del *vending* corportau per a tot TMB, el qual suposarà la renovació total de les màquines de venda i la incorporació de nous serveis de restauració automàtica.

L'Hola Barcelona vol oferir als visitants de Barcelona una solució integral de mobilitat adaptada a les seves particularitats i basada en mitjans de transport sostenibles a partir d'una aplicació mòbil que els permetrà tenir accés a la informació, planificar desplaçaments i també reservar, pagar i fer ús dels diversos operadors de transport.

S'ha llançat la nova app Hola Barcelona (<https://www.holabarcelona.com/es/app-hola-barcelona>) que té com a principals objectius: digitalitzar l'experiència de mobilitat per visitar la ciutat de Barcelona, potenciar vendes de producte propi i acompanyar durant la visita.

Per altra banda, s'ha renovat **l'e-commerce web** <https://www.holabarcelona.com/es> que té com a objectius: un millor posicionament *online*; una millor imatge de marca i una millor experiència d'usuari.

Els ingressos comercials (no tarifaris) han augmentat notablement aquest any 2022. Els més importants s'han produït en la línia de negoci dels serveis especials per la tornada dels festivals musicals a la ciutat i l'activació de rodatges de grans produccions. Així mateix, també han crescut significativament els ingressos publicitaris en suports de bus i de metro, i del *retail* a metro. En ambdós casos, la recuperació del passatge ha estat un dels grans motius, però també cal sumar-hi la recuperació de les estratègies comercials en marques i negocis.

Àmbit digital

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- La implantació de l'eina CRM B2C per gestionar campanyes informatives, comercials i promocionals a clients residents i visitants.
- Desenvolupament del disseny de la nova TMB App (finalitzat el novembre 2022). La publicació de la primera versió de l'App està prevista per a mitjans de 2023. A finals de 2022 s'inicià la segona fase per tal d'implementar l'App i desenvolupar tots els serveis addicionals necessaris per donar-li continguts i funcionalitats.
- Publicació de la nova App Hola Barcelona (novembre 2022).

4.1.4. Accessibilitat dels serveis

L'accessibilitat a TMB s'ha orientat en els següents eixos:

- Consolidació del Sistema de gestió corporatiu anomenat Codi Operatiu amb més de 65 projectes en desenvolupament.
- Incorporar la innovació en la cerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i el diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa per incorporar els criteris de disseny per a tothom en els seus projectes.

Les actuacions més destacades desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- Taula de la **xarxa relacional dels 11 municipis on TMB dona servei**: s'ha constituït un òrgan de comunicació i seguiment dels temes d'accessibilitat amb els representants dels ajuntaments del territori TMB.
- **Projecte d'investigació i anàlisi de la cartografia de l'entorn urbà** que ha permès plantejar un canvi en la senyalística dels mapes de l'actual xarxa TMB, amb una visió simple, senzilla i innovadora des de la comunicació.
- Aplicació de **criteris d'accessibilitat de la senyalística a les noves pantalles embarcades a bus i trens**, així com a andanes, aplicant criteris normatius, d'accessibilitat i de lectura fàcil per a la comunicació.
- **Prova pilot de senyalització Braille en parades de bus i estacions de metro**. Actualment en fase de valoració per les entitats de la discapacitat visual i comportament del vinil instal·lat.
- Implementació de **continguts en formació** en matèria d'atenció al client amb discapacitat i elements al seu abast a la xarxa de metro i bus.
- **Continuació amb els tallers formatius** en format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual i afiliats de l'ONCE per donar a conèixer les noves eines digitals de **NaviLens i Beacons** orientades a donar servei a les persones amb discapacitat visual. S'ha fet també la gravació d'un vídeo per donar a conèixer el sistema **NaviLens** que ha estat publicat al programa "Valor afegit" de TV3.
- Implementació del **sistema NaviLens** a la xarxa ETS de Bilbao i a Ferrocarrils de la Generalitat de València.
- **Proves de concepte del sistema NaviLens a operadors nacionals i internacionals**, com a París, Singapur, etc., en col·laboració amb Negoci Corporatiu.

Per altra banda, s'ha participat amb entitats de discapacitat, taules tècniques de diferents àmbits i operadors de transport: *UNE Normalización de Normas de accesibilidad para la rotulación*, *Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal*, *Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos*, en el Grup Obert d'accessibilitat del Col·legi d'Arquitectes, en el Grup Motor Coemfe i en la taula tècnica d'accessibilitat amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, entre d'altres.

S'ha signat el conveni marc amb la Federació de persones sordes de Catalunya (FESOCA), el qual té com a objectiu la promoció de projectes que proporcionin l'accessibilitat universal comunicativa en els mitjans del transport públic dependents de TMB.

També es va signar l'addenda del conveni amb la *Confederación española de personas con discapacidad física y orgànica (COCEMFE)*, orientat principalment a la presentació del canvi de Reglament 107 a la Comissió Econòmica de les Nacions Unides.

Milliores de l'accessibilitat a la xarxa de Bus

Redacció de les condicions d'accessibilitat de la parada de bus ideal: L'objectiu del document és incorporar la parada en els nous dissenys de carrer, formant part des de l'inici del projecte urbanístic de l'entorn de la ciutat el qual depèn dels ajuntaments on s'ubiqui la parada. S'ha adjuntat també una proposta de disseny amb incorporacions d'elements i infraestructura segons normativa d'accessibilitat.

S'ha fet una **anàlisi i validació del nou servei de Bus a demanda per part d'accessibilitat**, quant al sistema de petició del servei i atenció a les persones usuàries, mitjançant una eina tecnològica i *xatbot*. S'ha millorat la senyalització i s'ha optimitzat el recorregut i la comunicació. S'ha participat en campanyes de formació, juntament amb la regidoria corresponent, per donar a conèixer el servei i recollir millores i inquietuds de les persones participants.

4.2. La nostra aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i així impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

4.2.1. Novetats i millores

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

- **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat 8.4.1 Emissions.

- **Projecte eBRT 2030**

TB ha participat, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el **programa e-BRT 2030**, el qual va rebre l'adjudicació el passat 20 de juliol. Dins d'aquest Consorci hi ha les empreses operadores de ciutats com: Amsterdam, Atenes o Munic, centres de recerca i empreses tecnològiques d'abast europeu i de l'Amèrica llatina com Bogotà o Quito.

TB començarà a desplegar durant el 2023 una sèrie d'innovacions tecnològiques que permetran a la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) incrementar les seves prestacions i transformar-se en un BRT (*Bus Rapid Transit*) elèctric. Aquestes millores es podran implementar gràcies a una subvenció d'1,2 milions d'euros atorgada per la UE.

Els diversos desenvolupaments i elements tecnològics que faran possible la transformació de l'actual línia H12 en un BRT elèctric es poden agrupar en tres grans blocs:

- **Electrificació completa de la línia**, amb la instal·lació de carregadors en les cotxeres amb un sistema de càrrega intel·ligent, estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de línia i busos elèctrics d'alta capacitat.
- **Millora de la regularitat de la línia** gràcies a la connexió dels centres de control de bus i del centre municipal de control del trànsit; l'aplicació d'estratègies d'adherència a l'interval de pas dels busos (que passen per l'activació de la prioritat semafòrica), i diversos desenvolupaments en matèria de sistemes intel·ligents de transport (ITS).
- **Millora de l'experiència de viatge** de totes les persones usuàries, amb el coneixement de la demanda en tot moment per part de TMB, ja sigui en temps real (mitjançant la instal·lació de sensors en parades i autobusos) o a dies vista (gràcies a l'elaboració d'un model predictiu), la millora d'informació a bord del bus i la videovigilància embarcada.

La implantació començarà formalment a principis de 2023 i tindrà una durada de 4 anys.

▪ **Projecte de millora de la mobilitat de la xarxa de bus: comptatge de passatgers i ocupació per millorar la planificació**

S'ha estat treballant en disposar la informació d'ocupació de la flota en temps real. L'objectiu és consolidar la fiabilitat de la informació facilitant la presa de decisions operatives en temps real.

▪ **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

a) **Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada**

Amb la finalitat d'augmentar la seguretat dins del bus, s'ha iniciat la instal·lació a tota la flota d'un sistema de videovigilància embarcada. Aquest sistema proveirà d'imatges al Centre de Control de Seguretat de Bus que puguin esdevenir proves documentals davant presumptes actes il·lícits. Per altra banda proveirà d'imatges en temps real per a la gestió d'incidents que es puguin succeir durant el servei. Es finalitza l'exercici 2022 amb poc menys d'un terç de la flota amb el sistema instal·lat i habilitat, i es preveu finalitzar-lo durant el primer semestre del proper exercici. Aquest projecte ha estat finançat amb fons europeus *Next Generation*.

b) **Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)**

El sistema d'informació a l'usuari (SIU) actual tenia un problema d'obsolescència tecnològica i funcional. Per això es va abordar la substitució de l'antic sistema cap a un de nou basat en pantalles ultra panoràmiques que donin una funcionalitat ampliada donant una alta potencialitat comunicativa al canal. A més, no només es canvia la tecnologia sinó tota la informació que actualment se li està oferint al client a dins del bus. El 2022 s'han tancat les fases de disseny de la informació, la prova pilot i la presèrie en 10 vehicles i en el proper any se'n farà l'extensió a tota la flota de bus.

c) **Implantació d'un nou sistema de tiquets per al Barcelona Bus Turístic**

L'any 2022 s'ha iniciat el projecte d'implantació de noves validadores embarcades a la flota del Barcelona Bus Turístic que permetin la lectura i gestió dels tiquets dels usuaris. Es preveu completar-ne la instal·lació en el proper exercici.

d) **Gestió de la informació d'estat de les rampes dels autobusos en temps real**

Mantenint l'aposta per vetllar per l'accessibilitat al total de la flota de vehicles, i en la transformació digital orientada a la presa de decisions basada en la informació, s'ha treballat

en disposar en temps real de la informació d'estat de funcionament de les rampes d'accés als vehicles per a persones amb mobilitat reduïda al Centre de Control de Bus (CCB).

- **Millora de l'experiència de l'Empleat: Digitalització de les gestions amb l'empleat**

El projecte pretén agrupar totes les necessitats, tant de tràmits com d'informació, que tenen actualment les persones empleades de TB, aprofitant les eines tecnològiques actuals per fer aquestes gestions de manera més simplificada i eficient. Així, s'ha iniciat un programa on s'han identificat totes les necessitats de gestió i informació per establir una prioritització i full de ruta d'implantació d'eines que resolguin aquestes necessitats. Aquest full de ruta ja s'ha començat a implementar amb les necessitats prioritàries, gestió de Comunicats d'Explotació (a implantar en el proper any) i la nova Eina d'escollides (es pretén disposar d'aquest entorn en marxa i consolidat per a la propera escollida general per al personal de conducció que es farà en el 2024).

- **Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus**

- a) **Evolució de PPS-Quadre de Comandaments d'explotació**

El 2022 s'ha executat la migració de la confecció i gestió del Quadre de Comandaments d'Explotació del Sistema *Hastus Daily* al sistema PPS.

- b) **Digitalització del llançament del servei**

Aquest punt aborda transformacions en diferents àmbits de tots els que participen durant la preparació i l'execució del llançament del servei. El primer és la preparació i gestió de les pissarres, on s'assigna la flota de vehicles que executaran cada servei; en el moment del llançament del servei permet la gestió en temps real de l'estat de la flota i, un cop finalitzat el servei, la consolidació de totes les situacions sobrevingudes que s'hagin produït. Aquest projecte de gestió de pissarres es preveu executar-lo durant el proper exercici.

- c) **Digitalització del full d'observacions d'accident**

L'any 2022 s'ha treballat en la digitalització del full d'observacions que es realitza entre el personal de les oficines de centre i el personal de conducció. La digitalització s'ha basat en l'eliminació d'impressions en paper i posterior registre, substituint-ho per una gestió directa sobre els sistemes d'informació mitjançant la utilització de tauletes.

- d) **Digitalització de les intervencions en ruta**

En un primer estadi s'han incorporat en els vehicles d'intervenció en ruta uns dispositius electrònics (tauletes) que permeten al personal de manteniment en ruta accedir a sistemes d'informació existents amb informació contextual sobre el vehicle que han d'intervenir. En una fase següent, a executar l'any següent, s'abordarà la digitalització de tot el flux de treball associat des que s'assigna la intervenció fins que es dona per finalitzada.

- e) **Digitalització del Centre de Control de Bus (CCB)**

L'any 2022 s'ha continuat amb el procés de digitalització del Centre de Control Bus abordant la implementació d'aviso T4 (*reporting* d'incidències) on des del sistema SAE es pot trametre l'aparició d'una incidència, de manera automàtica amb la informació de context pertinent, perquè des dels rols d'incidències i avaries es faci la seva gestió. Per altra banda, s'ha evolucionat l'eina de gestió SAP per integrar els avisos d'avaries (T2) en el nou format, pas previ a la integració dels sistemes SAE – SAP també per a aquests tipus d'aviso, la qual cosa

és clau també per abordar la segona fase del projecte de Digitalització de les intervencions en ruta.

▪ Plans de manteniment de la flota

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment / reparació. En relació al segon nivell de reparacions, els departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el Taller Central ha realitzat una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Així, s'està treballant en el desenvolupament d'una línia de R+D, amb l'objectiu d'explorar diferents components a reparar per internalitzar-los i desenvolupar noves línies de producció.

Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, el que permet detectar falles de forma proactiva, minimitzant les parades no programades.

A continuació es resumeixen les diferents línies del projecte que tenen com a objectiu la implantació del manteniment 4.0:

a) Evolució cap al Manteniment Predictiu:

- Telemetria: el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos. També es va posar en marxa el *software* del telecomandament a la sala del CCB, com a eina publicadora de les dades registrades, amb l'objectiu de realitzar el seguiment del comportament dels diferents sistemes en temps real. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat un objectiu d'automatització de l'anàlisi de les dades registrades en remot en temps real, el qual tracta de recollir les dades de la flota objectiu, per analitzar-les segons un patró determinat per un algoritme adaptatiu per sistema i lot de busos, i així finalment disgregar el grau crític de les incidències i confeccionar automàticament els avisos corresponents per tractar-los a Material Mòbil.
- Manteniment predictiu dins a Taller de Bus: Integració a la Gestió el manteniment operatiu del Material Mòbil del sistema predictiu dels sistemes embarcats de telecomunicacions.

b) Automatització i Digitalització:

- Desenvolupament del projecte de l'enregistrament a SAP del farcit dels fluids de la flota d'autobusos mitjançant el registre per veu.
- Seguiment de l'activitat al taller d'integració amb RRHH: Desenvolupament de la transacció de SAP que permet visualitzar la ràtio de control d'activitat del personal adscrit a Material Mòbil. Concretament, es calcula el percentatge de temps que un empleat està assignat a un treball respecte al temps teòric de jornada laboral.
- App per a confirmar ordres de tallers: Desenvolupament de l'App, que realitza el tancament d'ordres de treball a un dispositiu mòbil, agilitant aquest procés administratiu quasi en temps real.
- App d'enregistrament d'inspeccions predictives: Desenvolupament de l'App per realitzar les inspeccions predictives en el taller de Material Mòbil, mitjançant una tauleta. A més, s'ha automatitzat aquest procés de tal manera que l'aplicació és capaç de generar ordres de treball i canviar l'estatus d'un vehicle, en funció de la gravetat de les incidències detectades durant la inspecció.

- c) Inici del projecte d'identificació dels Indicadors clau (KPI) estratègics de negoci i la seva integració en el *Dashboard SAP Analytics Cloud* (SAC). Actualment s'està realitzant la transició dels actuals KPI de Fiabilitat, Disponibilitat i ABC d'avaries de SAP BO a SAC. Aquest procés, ha possibilitat dinamitzar les consultes.

▪ Nova cotxera de Zona Franca

El juny del 2022 va finalitzar, exceptuant la façana, l'edifici de l'aparcament i taller central de la nova cotxera. El desembre va acabar la fase 1 de la urbanització al voltant del taller i durant l'any s'ha aixecat el 75% de l'estructura del nou edifici d'oficines.

4.2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

- **En l'àmbit de bus:**
 - Modificació del sistema de Telemetria de Bus per incorporar-hi la nova tipologia de busos elèctrics. Això permetrà gestionar també les seves alarmes des del Centre de Control de Bus, millorar el manteniment correctiu i predictiu i fer el seguiment en detall de les noves tecnologies que s'estan implantant en aquest àmbit.
 - En el sistema *Beacons Bus* (assistent a la parada de Bus) posat en servei l'any 2020, s'està preparant, amb el fabricant del sistema, un acord de comercialització de dret d'us de la propietat intel·lectual ja que hi ha varies ciutats/explotacions interessades en la solució implantada a Barcelona.
 - Dins els plans de gestió de l'obsolescència tecnològica, s'han dut a terme una sèrie d'actualitzacions a sistemes de gestió de Bus: migració del gestor d'alteracions i nova versió d'HASTUS (planificació).
- **En l'àmbit de màrqueting i clients:**
 - Amb el desplegament als quatre Punts TMB, s'ha finalitzat el projecte d'integració del Virtual POS (Terminal de Punt de Venda virtual) amb el Datàfon i el sistema *Cashless*. Aquesta actuació s'emmarca en el projecte global de modernització dels Punts TMB cap a un concepte d'oficina oberta (connexió sense fils dels diferents dispositius).
 - S'ha dut a terme amb èxit la posada en servei de la nova solució tecnològica per a la venda de *merchandasing* en esdeveniments organitzats o en què hi participa TMB. Aquesta solució ha estat una prova pilot feta a la diada de Sant Jordi i lligada al centenari de TB, però que pot ser extrapolable per a altres esdeveniments que es plantegin en el futur.
- **En l'àmbit corporatiu:**
 - S'ha iniciat el programa de formació i conscienciació en ciberseguretat dels empleats de TMB (en una fase pilot amb 1.000 empleats).
 - El Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB s'ha adherit a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat, iniciativa impulsada pel Centre Criptològic Nacional per integrar i coordinar tots els SOC del sector públic.
 - S'han integrat diferents aplicacions amb el nou Gestor d'Identitats i d'Accés (*Office 365*, GenTmbApp, contingut del Sistema d'Informació a l'Usuari de Bus, ...).
 - S'ha posat en servei el canal de recepció de Factura Electrònica que, a mida que s'hi vagin afegint proveïdors, substituiran els canals actuals en paper i pdf.

- S’ha posat en producció una nova versió de l’aplicació EINES de la Intranet que millora tant la seguretat informàtica com l’experiència d’usuari en el seu ús.
- S’ha posat en servei un nou Planificador de la Demanda que permet planificar les validacions i la recaptació de les xarxes de metro i bus a nivell de mes, línia i títol de transport.

• Innovació corporativa:

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025 la transformació cap a un món digital és una de les palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible. Amb aquesta visió, el 2022 s’ha creat la nova àrea d’Innovació i Transformació Digital.

El 2022 l’àrea d’Innovació ha mantingut l’estratègia de cocreació (interna i externa) com a principal mecanisme per generar cultura d’innovació i proposar nous productes i serveis per a les persones usuàries del transport públic, destacant:

- **Repte d’intraprenedoria Bus:** Com podríem agilitar la resolució de consultes a l’interior del Bus de manera inclusiva? Participació de més de 80 empleats a través de la plataforma TMBinnova i 6 idees prototipades. Guanyador: [*"Digitalització de la Informació"*](#)
- **Hackató Centenari de Bus:** Amb col·laboració d’Y4PT (UITP) i dos reptes proposats, un associat al pal de parada i l’altre al redisseny del Bus, amb 43 participants. Projecte guanyador *Torch* (equip format per estudiants de La Salle, Esade i arquitecte titulat) on proposen un pal de parada inspirat en la torre de Barcelona reaprofitant el màstil actual i afegint-hi mòduls addicionals amb diverses funcionalitats.
- **MetropolisFP Lab:** Repte proposat per l’àrea de Dona i Diversitat “Com fer el transport Públic segur?” Amb la proposta guanyadora “Athena”, basada en una aplicació mòbil enfocada a la seguretat de les dones.
- **Disseny de reposabraços de les andanes** (Elisava i Barcelona Centre de Disseny): concepte central d’economia circular mitjançant el reaprofitament del tub d’acer de metro i bus i/o revalorització de material i fabricació de nous elements.
- Pel que fa la formació i creació de cultura innovadora, **s’ha tancat la tercera promoció d’agents d’innovació de TMB**, disposant ja de 68 persones internes habilitades per tirar endavant iniciatives i propostes d’innovació corporativa.
- Participació de TMB en el **projecte Lab3040 de la Cambra de Comerç de Barcelona**, el qual es planteja com una xarxa de connexió entre els agents d’innovació de l’ecosistema de Catalunya.

S’ha tancat la tercera promoció d’agents d’innovació de TMB i es disposa ja de 68 persones internes habilitades per tirar endavant iniciatives i propostes d’innovació.

• T-mobilitat:

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports PVC i cartera electrònica i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2022 han estat les següents:

- Incorporació dels títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM).
- Incorporació de la T-casual i de la T-16.
- Extensió geogràfica a tots els corredors d'operadors ferroviaris (FGC i Renfe).
- Extensió gradual a operadors de bus de fora de l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.
- Treballs per a la propera incorporació del suport cartró amb tecnologia sense contacte: desenvolupament de les diferents solucions de *software*, proves tècniques i funcionals, inici de la formació als col·lectius implicats en la posada en servei, adaptada en continguts i formats, a les funcions dels llocs de treball.
- Treballs per implantar millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2023 han de portar a completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols de l'ATM, de l'AMB i propis de TMB), a ampliar prestacions i funcionalitats i a permetre la fi de la comercialització dels títols magnètics.

- **Projectes de R+D+i amb cofinançament**

El 2022 s'ha participat activament en 5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per l'EIT Urban Mobility i diferents línies dels programes *Horizon 2020* i *Horizon Europe* de la Unió Europea. Aquests suposen una activitat de TMB valorada en 4,9 milions d'euros en la seva durada total, amb un finançament mitjà del 29%.

Dos nous projectes a iniciar el 2023 han obtingut ajuts, amb una activitat de TMB total valorada en 0,5 milions d'euros i un finançament mitjà del 70%.

- **Altres ajuts**

- Programa CEF Transport

TMB té concedits 9,2 milions d'euros per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids propulsats amb GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells al carrer.

- Ajuts per impacte dels preus dels carburants

TMB rebrà 1,2 milions d'euros per reduir l'impacte dels preus dels carburants derivat de la guerra d'Ucraïna.

- Altres programes

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per idear iniciatives disruptives.

4.2.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

Durant l'any 2022 TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment dels diferents Sistemes de gestió implantats, a fi d'unificar, estandarditzar i simplificar els diferents sistemes de gestió actuals (ISO 9000, UNE 13816, COVID, ISO 14001, ISO 50001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de

decisions i que assegurí a més la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre. Els requisits més rellevants són:

- La millora i actualització dels **processos del sistema**: encaix de noves activitats i/o millora de les existents.
- Integració i alienació del **context i el pla estratègic** en el sistema de gestió.
- La continuïtat del desenvolupament **d'indicadors i compromisos** de TMB. A través de les polítiques i cartes de serveis, TMB expressa el seu compromís cap a la sostenibilitat i la qualitat del servei prestat. També s'hi recullen els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei.
- Millora de la **capacitació** del personal en el sistema de Gestió: s'han continuat fent sessions de formació i orientació a la millora a les àrees i a les noves incorporacions i promocions de TMB.

▪ Millora d'eines de gestió

Destacar l'esforç realitzat per al disseny de sistemàtiques mitjançant el desenvolupament, millora i implantació **d'eines corporatives del Gestor documental i Gestió per a la millora**. S'han fet nombroses sessions de formació als perfils afectats i implicats en les noves eines.

Gestor documental:

És l'eina per a la gestió documental que dona resposta a les necessitats actuals de TMB, que permet fàcilment la generació de fluxos per a l'edició, revisió, autorització, distribució, conservació i manteniment dels documents a tota l'organització. S'han posat en producció noves funcionalitats i millores a l'eina, com la creació d'una nova biblioteca com a repositori per a nous documents addicionals als procediments o instruccions publicats i la vinculació entre el Gestor Documental i el *SharePoint* del Sistema de Gestió.

S'ha continuat desenvolupant el projecte de revisió i adequació del marc documental de TMB amb la implicació i participació de totes les àrees de l'organització. En total s'han publicat 101 documents, entre noves versions i nous documents. Actualment s'està treballant en l'actualització i creació de 65 documents per a publicar-los.

Gestió per a la millora:

És l'eina específica per a la gestió de qualsevol comunicació d'incidència, reclamació o suggeriment sobre el servei que presta TMB i que estigui orientada a la millora de les activitats que es desenvolupen. Mitjançant aquesta eina es gestionen els expedients de troballes d'auditoria. S'han posat en producció noves funcionalitats i millores en l'eina en la gestió dels expedients d'incidències i d'expedients d'auditories.

Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió:

El mes de setembre es va dur a terme l'auditoria interna a totes les activitats de TMB i el resultat es valora positivament, ja que les troballes detectades són un element d'entrada per a impulsar la millora contínua del sistema de gestió integrat i dels processos definits.

Com a novetat, per primera vegada s'ha dut a terme l'auditoria interna de forma integrada del **sistema de salut i seguretat en el treball (SST)** a TMB, basat en la norma **ISO 45001**, enfocada a les activitats i processos de Metro i Bus.

S'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada *Applus* en el mes de novembre. S'han renovat les certificacions de qualitat de servei de transport de viatgers de TMB basat en les normes **ISO 9001 i UNE 13816**; així com la

renovació del Compromís contra la **Covid-19** a la flota de metro i bus, a les instal·lacions i als centres de treball de TMB d'acord amb el **referencial d'higiene i control d'Applus PHC ed.1**.

A més, s'està en procés de renovació de la certificació de gestió ambiental i gestió energètica del servei de transport de viatgers en la xarxa de Bus i, per primera vegada, en la Línia 3 de Metro, basat en les normes **ISO 14001 i ISO 50001**.

Dins dels nous reptes, TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són: la integració de la norma ISO 45001 de Salut i Seguretat en el treball per a una possible certificació en 2023 o 2024; el Referencial d'Aenor del Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària Operacional dins les operacions de Metro com a Administrador d'infraestructura; la Certificació de seguretat operacional com Entitat encarregada del Manteniment de vehicles segons el reglament (UE) 2019/779; la integració i definició del Sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001; l'Accessibilitat basada en criteris ISO 170001 o criteris DALCO; la gestió d'actius basada en criteris ISO 55001 i la Gestió ambiental i energètica a la resta de línies de Metro del sistema de gestió ISO 14001/50001.

4.3. Salut i seguretat dels nostres passatgers

4.3.1. Viatges segurs

A finals de 2021 va finalitzar la Consultoria sobre Seguretat Integral a Bus que va indicar com s'hauria de definir, organitzar i desenvolupar un model de seguretat, amb una visió integral, que englobi tant la seguretat física, la Ciberseguretat, la Prevenció de riscos laborals (PRL) i la protecció de dades, del qual va sorgir el **Pla de Seguretat Integral de TB (PSIB)**.

L'any 2022 ha servit per començar a construir aquest model, implementant els primers passos amb la creació del **Comitè de Seguretat Integral de Bus (CSIB)**, on estan representades les direccions de RRHH, Tecnologia, Bon Govern i Bus, i la missió del qual es definir, implantar i coordinar l'estratègia de Seguretat Integral del TB; el seguiment de l'adequada protecció, des d'una perspectiva integral, dels processos, serveis i actius de TB i el seguiment de les principals incidències en matèria de Seguretat Integral i de les actuacions posteriors.

L'altre esdeveniment important de 2022 ha estat l'**aprovació de la Política de Seguretat Integral de Bus**, la qual, inspirada en la Missió, Visió i Valors de TMB, té com a objectiu fomentar i consolidar la cultura de seguretat i el seu desenvolupament en tots els nivells de l'organització. Recull els principis rectors en matèria de seguretat de TB i és el marc a tenir en compte en la confecció i desenvolupament de protocols, procediments i normativa de seguretat.

En paral·lel s'han estat desenvolupant al CON d'Horta les obres d'adequació de la seguretat física, en consonància amb el model de seguretat física definit.

El darrer punt és l'**inici del projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos** (prop de 5.000 càmeres) que milloraran la seguretat dins el transport públic i serviran també d'element dissuasiu.

També s'està treballant en col·laboració entre el Centre de Control de Bus (CCB) i el Centre de Control de Seguretat de Bus (CCSB), la definició dels seus protocols d'actuació i procediments operatius per fer-los eficaços i eficients.

Finalment, l'any que ve finalitza l'actual contracte de Seguretat Privada de TB, i des del setembre ja s'està treballant en la licitació del nou contracte que s'iniciarà a mitjan de 2023.

Impacte en la salut i seguretat dels clients

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar les accions de neteja de vehicles i instal·lacions per combatre la Covid-19. **En matèria de seguretat**, destaca l'aprovació de la Política de Seguretat integral de Bus, la creació del Comitè de Seguretat Integral de bus i l'inici de la instal·lació de prop de 5.000 càmeres dins dels autobusos, entre d'altres. Per altra banda, el Servei d'Operacions de Ciberseguretat (SOC) de TMB s'ha adherit a la Xarxa Nacional de Serveis d'Operacions de Ciberseguretat.

Destacar també els protocols establerts per lluitar contra l'assetjament sexual i la LGTBIfòbia.

Quant a la salut, dins de la Mesura de prestació del servei (MPS) de bus, hi ha l'indicador "Viatgers amb vehicles amb baixes emissions a nivell local" que mesura el passatge que viatja amb autobusos de baixes emissions.

4.3.2. Protecció de dades

Durant l'any 2022 s'ha donat continuïtat a la tasca de reforç del compliment de la regulació vigent. En concret:

- Des de l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades s'ha iniciat el **Pla d'Acció derivat de l'Auditoria de Protecció de Dades** realitzada per l'anterior Delegat l'any 2020. S'han fet reunions amb els diferents àmbits de TMB amb la finalitat d'assignar tasques i programar els temps d'implementació de les diferents mesures.
- S'han atès i gestionat les **sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades** rebudes. En total s'han gestionat 164 sol·licituds i se n'han derivat 90 a altres canals de serveis de TMB en no tractar-se estrictament d'exercicis de drets.
- S'han enregistrat 14 **Incidències de Seguretat**: 11 supòsits no han requerit notificació a l'Autoritat perquè s'ha determinat un risc baix per als drets i llibertats dels interessats. Així mateix, tampoc s'ha considerat necessari procedir a la comunicació de la violació de seguretat atès aquest risc baix. S'han notificat a l'Autoritat 2 bretxes de seguretat.
- Amb l'ànim de sensibilitzar sobre la importància del compliment de la regulació en matèria de les dades de caràcter personal, s'han impartit **3 sessions formatives** a 139 empleats/des sobre les matèries següents: el cicle de vida de les dades i de tractaments, les bretxes de dades personals, la incidència de la normativa de protecció de dades a la selecció i contractació de proveïdors amb accés a dades.
- **S'han rebut 56 consultes** per part dels diferents àmbits de TMB. Addicionalment, s'ha donat suport específic en la subscripció de contractes d'encarregat i clàusules tipus.
- S'han realitzat actualitzacions al Registre d'Activitats de Tractament (RAT) amb la informació sobre els tractaments de dades personals que es realitzen a TMB: s'ha introduït el tractament de Geolocalització i s'ha modificat el tractament de gravacions de veu i videovigilància.
- S'ha dut a terme la revisió de documents d'afectació directa a la Seguretat de la informació de TMB i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Des de l'oficina del Delegat de Protecció de Dades s'han publicat articles de diverses matèries de Protecció de Dades amb caràcter informatiu per a tots els empleats.

Pel que fa a **requeriments de l'Autoritat**, s'ha rebut:

- Una notificació d'un Procediment de Tutela de Drets derivat de la denúncia presentada per un exempleat, amb resultat d'arxiu.

- Un requeriment d'informació prèvia derivat del procediment anterior, a través del qual s'ha sol·licitat informació específica sobre el tractament de les dades dels exempleats.
- Una notificació d'obertura d'un procediment sancionador per falta de mesures de seguretat en el tractament de les dades dels exempleats. El procediment es troba en curs.

4.4. Relació amb els mitjans de comunicació

El 2022 s'han comptabilitzat 8.450 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació la qual cosa representa ja d'entrada un nombre superior al de l'any anterior (+24%). Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el del sistema tarifari (amb els descomptes aplicats des del setembre), que representa el 10,2% del total (866 impactes), seguit d'alteracions del servei programades (obres de millora de la L5 especialment) un 10% del total (847 notícies).

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 210 notes informatives, a més de l'organització de 90 actes o trobades amb els mitjans. S'han gestionat 600 sol·licituds d'informació i també 171 permisos de gravació als mitjans, entre d'altres accions. A TMB notícies s'han publicat 409 peces informatives i s'han rebut més de 400 mil visites.

A les xarxes socials s'han fet 2.542 piulades a *Twitter*, 928 publicacions a *Facebook* i 146 a *LinkedIn*.

4.5. Presència a les xarxes socials i campanyes importants

A nivell de xifres de les xarxes socials, a TMB es tanca l'any amb una comunitat total que continua creixent, amb més de 543 mil seguidors, un 4% més respecte el 2021. Els continguts publicats en aquests canals durant el 2022 sumen prop de 10 milions d'impressions.

Al perfil de TMB a *WeChat* s'acumulen més de 10 mil seguidors, gairebé el doble que l'any anterior. El *blog* de l'Hola Barcelona ha rebut més de 21 mil visites i a *Google My Business* les novetats publicades han impactat a més de 400 mil persones.

Per augmentar la vinculació, fer créixer l'abast de les publicacions i fidelitzar la comunitat, s'han ideat diferents accions especials a les xarxes socials. En total s'han fet 14 concursos, vinculats al Concurs de Relats Curts, al *Subtravelling*, al servei del *Barcelona Christmas Tour*, del *Barcelona Night Tour* i de la *línia express X1 de bus*, així com als 100 anys de la xarxa de Bus.

Des del punt de vista de la comunicació corporativa, destaca la **commemoració del Centenari de la xarxa de Bus**, el qual ha comportat nombroses accions i activitats. Destacar l'elaboració dels llibres "Els autobusos de Barcelona", "Història de la CGA" i "Petita història de la xarxa de bus de Barcelona", l'exposició sobre l'autobús històric *Tilling Stevens* a l'espai Mercè Sala i la confecció de vídeos, entre altres accions.

Destaca també, "**Barcelona't amb TMB**", la campanya corporativa de promoció del transport públic i difusió dels valors de marca de TMB, la qual va comptar amb una gran difusió de mitjans.

Una altra campanya fou la de captació d'usuaris per a altes de la T-Mobilitat als canals de venda de TMB, especialment a TMBApp.

Una altra acció a destacar fou la Campanya "Mou-te per les malalties genètiques" i les campanyes realitzades el mes de la diversitat europea (maig 2022) que van consistir en 4

accions de comunicació, una per setmana: Acció contra la LGTBIFòbia i l'acció "si som iguals som millors", amb l'objectiu de presentar diversos perfils de professionals de TMB amb la seva pròpia diversitat.

Les campanyes sobre la Gent Gran dutes a terme per posar en valor les persones treballadores jubilades i la seva contribució a l'empresa, i la Campanya Dones, consistent en accions destinades a potenciar el talent femení a TMB.

Dins les campanyes segmentades, destaquen les del Primer bus d'hidrogen; la dels Busos EcoBus d'hidrogen amb Iberdrola, les campanyes segmentades de promoció del transport públic a diversos municipis, l'acció de difusió als canals digitals sobre la instal·lació de desfibril·ladors a la xarxa de metro, la campanya de comunicació de la *Hackathon* i l'acció de promoció de l'estació Metrolinera (nova estació de càrrega de patinets elèctrics amb energia recuperada de la frenada dels trens del metro), entre d'altres.

Per altra banda, s'han elaborat diferents plans de comunicació, destacant els que es van fer per informar de les diverses actuacions de millores d'infraestructures del metro que van representar els talls de servei de la Línia 5 en Setmana Santa, i els talls de servei de les línies 3 i 5 de l'estiu i també el Pla de comunicació de les noves línies de Bus a Demanda.

Dintre dels projectes d'identitat corporativa, destaquen: la definició i disseny de la nova marca AMBici així com els elements d'identitat per a l'app, la bicicleta i les estacions d'aparcament; el redisseny de la nova imatge dels Busos de Barri de nova incorporació i la imatge de la nova botiga *Hola Barcelona Store*.

Finalment cal esmentar la participació de TMB en el ***Tomorrow Mobility World Congress 2022*** dedicat aquest any a alguns dels principals projectes en marca de TMB com: nous metros, el bus d'hidrogen, el Pla d'eficiència energètica, l'AMBici, el Bus a demanda i el Centenari de la xarxa de Bus.

5. Una gestió responsable

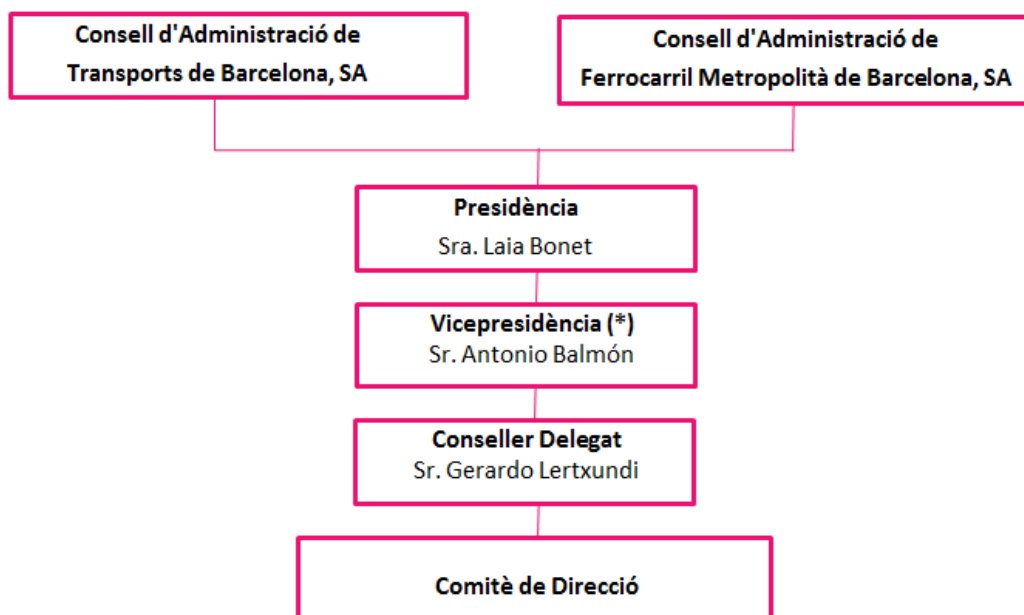
5.1. Ètica i bon govern

5.1.1. Governança

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(*) El Sr. Antonio Balmón fou nomenat vicepresident el 22 de març de 2022.

El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31-XII-2022 era el següent:

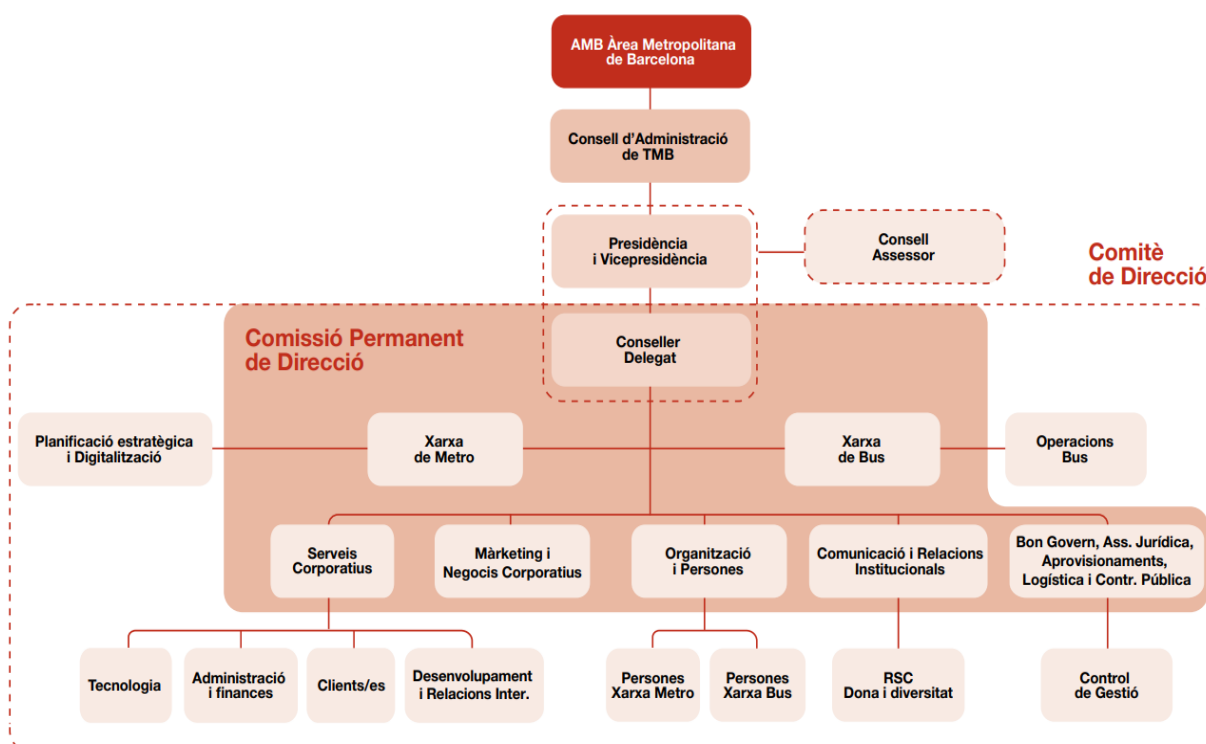
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE TB A 31 DE DESEMBRE DE 2022

Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Gerardo Lertxundi Albéniz	Conseller Delegat
Josep M^a Aguirre Font	Conseller
José Castro Borrallo	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Carlos Campdepadrós García	Conseller
Manuel Gómez Acosta	Conseller
Joan Jaume Oms	Conseller
Candela López Tagliafico	Consellera
Jordi Martí Grau	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Jordi Porta Pruna	Conseller
Esteve Serrano Ortín	Conseller
Francina Vila Valls	Consellera

Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

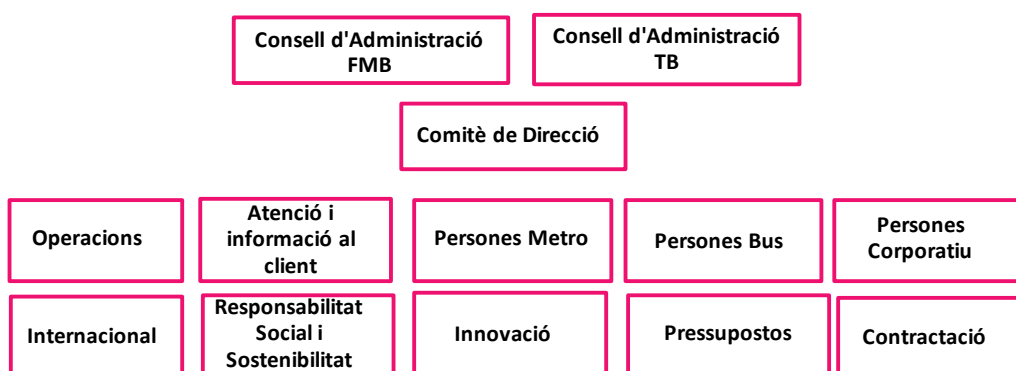


En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, van nomenar un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB per mitjà del **Comitè de Direcció i d'altres Comitès permanents**.

Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal, que juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



5.1.2. Normativa i reglament

Compliance

S'ha continuat amb el desenvolupament i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020:

- S'han impartit jornades formatives i de sensibilització en matèria de *Compliance*. Els programes formatius s'han adequat al perfil dels destinataris, abordant les matèries següents: Programa de *Compliance* de TMB, Codi ètic i de Conducta de TMB, Conflictes d'interessos, Polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica i el Pla de mesures Antifrau de TMB.
- S'han confeccionat i aprovat les normes següents:
 - Política de prevenció del consum d'alcohol, drogues i substàncies psicoactives.
 - Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interessos.
 - Directriu de Propietat Intel·lectual i Industrial.
 - Directriu per a l'ús de llicències en l'àmbit informàtic i tecnològic.
 - Directriu per a la gestió de poders.
 - Directriu de defensa lletrada d'empleats i empleades.

Canal Ètic

En el context de finalització del període màxim de transposició de la Directiva 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, el mes de març de 2022 es va habilitar l'ús i disponibilitat del **Canal Ètic** amb caràcter universal, adequant el Reglament de funcionament i la possibilitat de realitzar les comunicacions de forma anònima, avançant doncs la feina que es derivarà de l'eventual norma nacional de transposició.

Aquest any s'han rebut un total de 6 denúncies, de les quals 2 van ser arxivades per desistiment del denunciador (no van aportar informació). De les 4 restants, 2 es troben en curs i 2 han estat resoltes:

- 2 denúncies sobre Processos de promoció interna. (Una d'elles en curs).
- 1 denúncia per desigualtat salarial.
- 3 denúncies per vulneració de drets fonamentals. (Una d'elles en curs).

Per altra banda, s'han atès i resolt les consultes rebudes a la bústia de **Consultes del Codi Ètic**. En total s'han rebut 9 consultes en relació a diferents matèries.

- **Pla de mesures Antifrau**

En relació a l'aplicació de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea, s'ha definit un pla d'acció i s'ha integrat dins del Programa de *Compliance* de TMB. En particular, s'han dut a terme les següents accions:

- Confecció del **Pla de Mesures Antifrau de TMB** aprovat pel Consell d'Administració (Juliol 2022).
- Declaració Institucional de lluita contra el frau (juny 2022).
- S'han impartit dues sessions de formació en matèria Antifrau, dirigides a persones empleades de TMB que participen específicament en la gestió dels fons *Next Generation*, amb assistència d'un centenar de persones (juny i juliol 2022).
- Confecció i aprovació del procediment per a la prevenció i correcció de conflictes d'interès com a desenvolupament de la Política de Conflictes d'interès i donant compliment a les exigències recollides en l'Ordre 1030 (octubre 2022).

Accions formatives amb continguts anticorrupció

curs	durada (hores)	nombre de sessions	TB, SA		
			hores lectives	nombre d'assistents TB	hores- assistent TB
Contractació Pública, acords marc, CPC i classi	8	1	8	5	40
Integr. Antifrau contract. Pública.	6	1	6	1	6
La concurrència a les licitacions	1,5	2	3	132	198
Pla mesures antifrau-conflictes interès	2	2	4	33	66
Prevenció i detecció frau bancari i est.	3	3	9	22	66
Gestió del frau per ACIS	0	0	0	0	0
Polítiques de Compliance en vigor	1	1	1	50	50
Ciberseguretat industrial	21	1	21	4	84
TOTAL		11	52	247	510

Dins del Comitè de Direcció, van rebre formació 1 dona i 3 homes el que representa el 22,22% d'aquest col·lectiu.

Finalment, l'any 2022 no s'ha registrat cap cas de corrupció a TB, SA.

Compliment socioeconòmic

- Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:
 - Departament d'empresa i treball de la Generalitat: 47.176 euros.
 - Ajuntament d'El Prat de Llobregat: multa de trànsit de 600 euros.
 - Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: multa de trànsit de 100 euros.
 - Servei Català de Trànsit: multa ITV de 100 euros.

Política pública

L'any 2022 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

L'any 2022 el total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell d'Administració ha estat de 122 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 133 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 79 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2021 van ser 78 milers d'euros). La dues Societats TB,SA i FMB,SA han satisfet, una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import 4 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2021).

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2022 s'ha fet l'aportació de 145.384 euros a la Fundació TMB.

5.2. Gestió del risc

Model de Gestió de Riscos

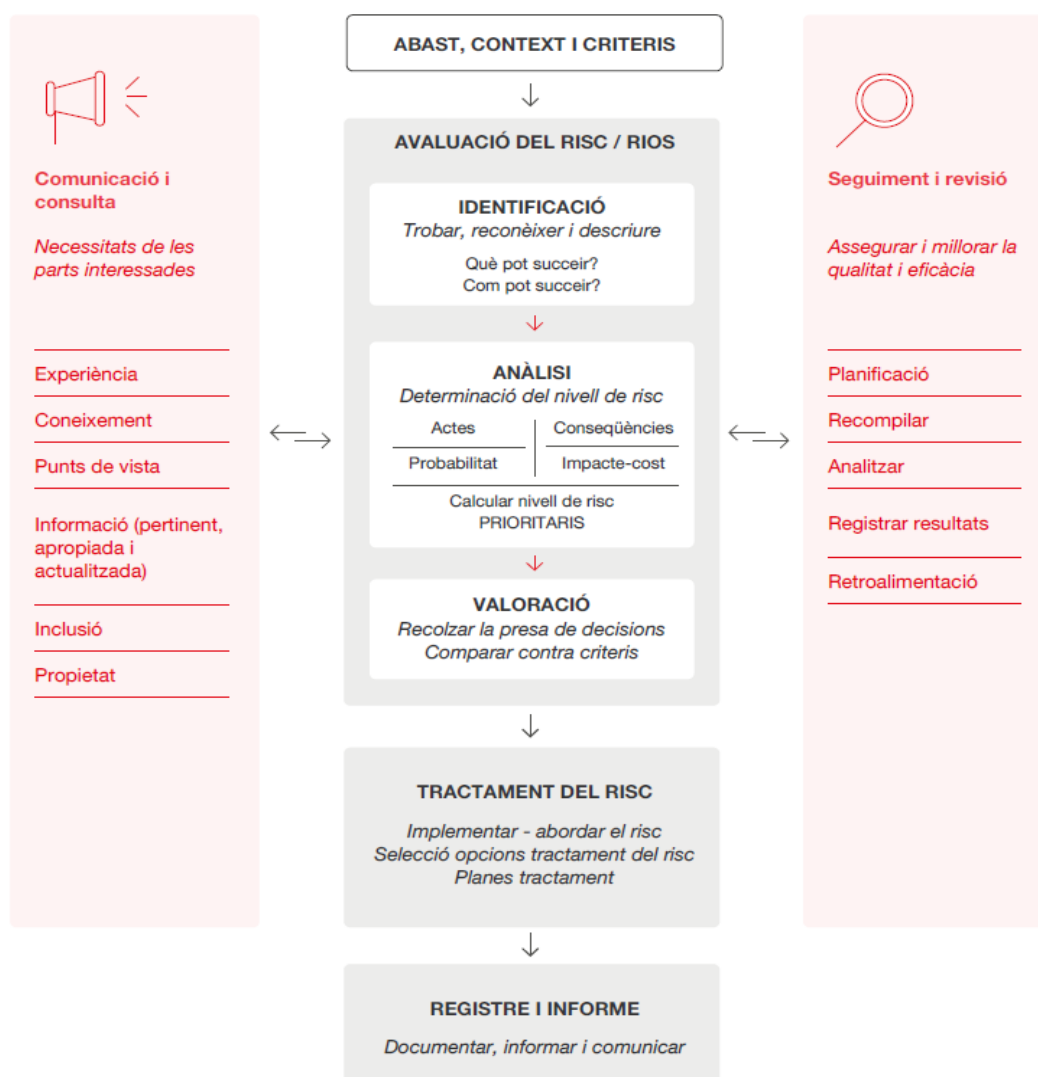
La gestió de riscos i oportunitats pretén identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així assolir els objectius relacionats amb la protecció, prevenció i la generació de valor, de manera que es puguin prendre decisions encertades i, així, complir l'estratègia i objectius plantejats alienats amb el pla estratègic de TMB.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades.

El sistema de gestió de riscos i oportunitats té com a referència el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant els efectes negatius i positius de les activitats contingudes en els processos. En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades.

En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que es poden assolir els resultats previstos, com són proporcionar productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.
- Assolir la millora.



Els principals riscos als quals ens hem enfrontat l'any 2022 no han canviat substancialment respecte als identificats l'any anterior. Amb motiu de la implantació de la norma ISO 45001 s'han introduït al sistema nous riscos relacionats amb la seguretat dels treballadors. Han adquirit major rellevància, per l'entorn actual, riscos relacionats amb les tecnologies de la informació, riscos relacionats amb la pujada de la inflació, subministraments de matèries primeres i l'elevat cost de subministraments, o de caràcter ambiental, entre d'altres.

Com a resultat d'aquesta revisió hi ha hagut un petit increment. Hi ha identificats un total de **768 RiOs** dels processos de TMB, dels quals **247 s'han considerat prioritaris**.

Els riscos i oportunitats més rellevants en l'avaluació realitzada són els següents:

▪ **Riscos:**

1. Afectació negativa del servei o de l'activitat.
2. Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
3. Contaminació de l'aigua i/o el sòl.
4. Mala execució del projecte en temps i forma.
5. Insatisfacció dels clients i/o usuaris i/o altres parts interessades.
6. Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
7. Insatisfacció del client intern i/o del personal.

8. Empitjorament o dany a la imatge corporativa.
9. Incompliment d'objectius, plans, programes i accions de millora.
10. Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
11. Sanció econòmica per part de les administracions.

▪ **Oportunitats:**

1. Millora de la gestió d'actius (infraestructures, flota i tecnologies).
2. Millora de l'eficàcia de la prestació i operació.
3. Millorar la capacitat de resposta a la necessitat de recursos tecnològics per millorar els processos.
4. Millora de la imatge i posicionament de la companyia. Ser referent en mobilitat sostenible i segura.
5. Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.
6. Millorar la gestió, seguiment i control de vendes i recaptació.
7. Millora de l'eficàcia en l'operació i manteniment de l'actiu flota.
8. Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.
9. Millorar l'obtenció de les dades i la monitorització *online* d'indicadors de seguiment de la demanda i de l'oferta.
10. Millorar l'eficàcia del procés de gestió i assignació de recursos.

S'ha desenvolupat un quadre de comandament per facilitar l'anàlisi i seguiment de riscos.

Per als riscos i oportunitats prioritaris s'han establert les accions i tractaments més adequats per eliminar o minimitzar el seu impacte o maximitzar els beneficis en el cas de les oportunitats. Així mateix, s'han identificat i detallat els indicadors més adequats per mesurar el compliment dels processos i/o activitats, i els riscos i oportunitats prioritaris s'han vinculat a les accions derivades del Pla Estratègic 2021-2025.

Un cop completada i revisada l'avaluació del riscs, s'han aplicat les accions pertinents per canviar la probabilitat que succeeixin els riscos o el seus efectes o totes dues coses, assegurant la implantació efectiva d'aquestes accions. Una vegada implantades les accions, se segueix un procés estandaritzat per reavaluar el nivell de risc, amb la intenció de determinar la seva tolerància respecte a criteris establerts, per decidir si es requereix de tractament addicional o, per contra, es poden donar per finalitzades les accions.

5.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

En relació a les obligacions de la normativa de transparència, al llarg del 2022 s'han realitzat les actuacions que es descriuen tot seguit.

Des de l'1 de gener fins a 31 de desembre s'han rebut un total de **35 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)**, de les quals: 27 han estat estimades, 3 no han estat admeses, 3 s'han desestimat i 2 s'han derivat a una altra entitat.

El mes de novembre de 2022 va culminar el projecte de Bon Govern anomenat **Canal SAIP**, una **eina que permet la gestió automatitzada** de les Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) presentades per la ciutadania, i a la qual es pot accedir a través del Portal de Transparència de TMB.

L'eina, parametrizada i adaptada a les característiques i necessitats de TMB, dona compliment als requisits recollits en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Decret 8/2021, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Aquesta eina millora el servei perquè:

- Efectua la identificació del/la ciutadà/na a través del Sistema VALID de l'Administració Oberta de Catalunya (aspecte nou a TMB).
- Inclou un sistema d'alertes i notificacions de canvis d'estat de la sol·licitud, que manté al/la ciutadà/na informat/da en temps real.
- Realitza el còmput de terminis i alerta les àrees de TMB involucrades en la preparació de la informació sol·licitada.
- Permet de forma automàtica la interacció entre Bon Govern i els enllaços de les àrees de TMB responsables de facilitar la informació requerida.
- Garanteix la seguretat de la informació en les transmissions i permet disposar de la traçabilitat de tot el procés.
- Cadascuna de les empreses del grup amb majoria de capital públic són responsables individualment del compliment de les seves obligacions de publicitat activa. El fet que TMB disposi d'un web comú per a totes aquestes empreses no hauria de ser un obstacle perquè es pugui identificar, quan correspongui, a quina d'elles fan referència les diverses informacions publicades per garantir que es compleixin les obligacions de publicitat activa de forma individual per part de cada ens.

Quant a les **auditories de transparència**, en relació al nivell de compliment per part de TMB, l'informe MIPAT de l'Agència de Transparència de 2022 recull en termes generals els següents aspectes de millora:

- Actualitzar les informacions publicades de forma constant i permanent i, en els casos que sigui adient, mantenir la traçabilitat respecte de la informació relativa als anys anteriors.
- Ampliar la informació publicada sobre els alts càrrecs i directius de la institució.
- Evitar la publicació d'informació al Portal de Transparència mitjançant enllaços inserits en documents en format PDF.
- Dissenyar un sistema de publicació de la informació basat en un Portal de Transparència que allotgi tots els documents i arxius de forma directa, estructurada i endreçada, i que faciliti la reutilització de la informació.
- Afegir informació sobre els paràmetres en matèria d'interacció amb la ciutadania, especialment en allò que fa referència al registre dels grups d'interès.
- Classificar la informació en funció de l'entitat del grup a qui correspon.

En relació a la **publicitat activa**, s'ha actualitzat i incorporat al Portal de Transparència nova informació subministrada pels diferents àmbits de TMB.

5.3.1. Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració

amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes.

Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre les quals cal destacar les següents:

Unió Internacional del Transport Públic (UITP)	Asociación Española de Mantenimiento (AEM)
ATUC (Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitano)	Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET)
ALAMYS (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos)	Centro de Ciberseguridad Industrial
RAILGRUP	La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum
GASNAM	Coordinadora Catalana de Fundacions
International Rail Quality Board (IRQB)	Fundació Factor Humà
Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL)	Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE)
Associació Barcelona Global	Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE)
DEC Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente	Associació Catalana de Direcció de Recursos Humans (AEDIPE)
Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE)	Fundació Barcelona per a la promoció del disseny industrial
ASCOM (Asociación Española de Compliance)	Energía y Gestión ASE, S.L.
Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)	

Necessitats i expectatives de les parts interessades

Comptar amb la confiança dels nostres grups d'interès i enfortir la relació amb ells és prioritari per aconseguir els objectius estratègics. Per a això es compta amb un sistema de gestió que estableix el marc general d'actuació, així com amb procediments que permeten prioritzar i gestionar les necessitats i expectatives de les parts interessades.

Es compta amb un model d'identificació, avaluació i seguiment de les parts interessades traçat i alienat amb el pla estratègic de TMB, el qual permet determinar la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives mitjançant un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès.

Parts interessades principals: Administracions tutelars i reguladores, Altres serveis de transport (competidors), Clients, Entitats bancàries/financeres, Empreses del grup, Empreses externes, Entitats de certificació i acreditació, Fundacions i ONGs, Mitjans de comunicació, Personal directiu i comandaments, Propietari/accionistes/ consell d'administració i/o assessor,

Serveis d'emergències, Socis dins l'ATM, Treballadors, Veïns, Associacions i col·lectius, Associacions veïnals, mon acadèmic (comunitat educativa) i centres tecnològics.

Origen	Parts Interessades	Descripció	Necessitat(N)/Expectativa(E)
Extern	ADMINISTRACIONS TUTELARS I REGULADORES	Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona, Autoritat del Transport Metropolità i Ajuntament de Barcelona entre d'altres.	Finançament estable dels serveis de transport públic
			Finançar les millores de mobilitat necessàries per assolir els objectius d'oferta i mediambientals
			Lluita contra el canvi climàtic per reducció del consum energètic i emissions de CO2
			Compliment de la normativa: medi ambient, laboral, de prevenció de riscos, de transport de persones, etc.
			Millora de la qualitat de l'aire per reducció de les emissions contaminants relacionades amb el trànsit (NOx i PM)
			Resoldre els conflictes laborals amb la màxima celeritat i amb el mínim impacte sobre la mobilitat
Extern	CLIENTS	Públic en general, turistes, escolars, persones d'edat avançada i usuaris amb necessitats especials, entre altres.	Transport segur, Increment de les mesures de seguretat i higiene per evitar contagis, Accidents i Seguretat (agressions)
			Puntualitat /Freqüència
			Disponibilitat d'instal·lacions i equips (d'instal·lacions: escales, ascensors, màquines de validació i venda, etc)
			Informació clara, fiable i actualitzada en el moment i accessible per a tots els públics (general, d'accessos, d'incidències, ambientals) i estat de tots els actius
			Transport confortable (sense aglomeracions, Tª òptima als vagons, estacions, parades netes i còmodes)
Extern	EMPRESSES EXTERNES	Empreses proveïdores, serveis subcontractats i concessionàries.	Obtenir rendibilitat econòmica
Intern	PERSONAL DIRECTIU I COMANDAMENTS	Personal Directiu i Comandaments de TMB	Reducció de l'absentisme laboral
Intern	PROPIETARI/ ACCIONISTES/ CONSELL D'ADMINISTRACIÓ	AMB; Consell d'Administració de TB i de FMB	Reducció de l'absentisme laboral
			Disposar d'una estratègia de creixement clara
			Evitar els incompliments de requeriments (multes i sancions)
Intern	TREBALLADORS	Professionals de TMB i representats Sindicals: delegats, CSS, SPRL	Pagament puntual
			Treballar en condicions de treball segures i saludables
			Reduir la taxa d'accidents per reduir l'absentisme laboral-Assignar a treballador
			Fomentar la participació tant dels treballadors com de la part social en totes aquelles qüestions relatives al sistema SST
			Garantir la vigilància de la salut als treballadors
Extern	MÓN ACADÈMIC (COMUNITAT EDUCATIVA) I CENTRES TECNOLÒGICS	Escoles, Instituts, Universitats, Centres Tecnològics, clústers i hubs especialitzats.	Assegurar l'adaptació dels llocs de treball per als treballadors especialment sensibles i en situació d'embaràs o lactància
			Sinèrgies entre acadèmia i administració pública: formació i transmissió de coneixement de manera recíproca

El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

Ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això preveiem aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

- Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
- Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps.

3. **Compromisos:** establiment explícit i formal dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviants dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
7. **Comunicació i rendició de comptes** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

5.3.2. Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2022 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació bilateral i multilateral, constant i fluïda, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.
- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.

- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com Paris (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
 - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
 - Transparència.
 - Accessibilitat a la informació.
 - Compliment normatiu. *Compliance*.
 - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
 - Aliances.
 - Prevenció de la corrupció.
 - Valor econòmic generat i distribuït.
 - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
 - Compra responsable.
 - Prevenció de riscos financers i no financers.
 - Negoci internacional.
 - Responsabilitat social.
 - Grups d'interès.
- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
 - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
 - Accessibilitat universal.
 - Innovació i recerca.
 - Seguretat i salut del passatge.
 - Protecció de dades.
 - Tecnologia.
- **Protecció del medi ambient:**
 - Prevenció de riscos ambientals.
 - Canvi climàtic: reducció d'emissions.
 - Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
 - Residus.
 - Foment de la mobilitat sostenible.
- **Compromís amb les persones treballadores:**
 - Ocupació, formació i Desenvolupament del talent.
 - Retribució.
 - Benestar, diversitat i inclusió.
 - Relacions socials.
 - Comunicació Interna.
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
 - Salut i seguretat laboral i benestar emocional.
- **Compromís amb la societat:**
 - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
 - TMB Educa, TMB Cultura i TMB Solidari.
 - Patrimoni històric.

- Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
- Civisme.
- Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat, com els drets humans, atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals; la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, es té la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat el qual inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que se'ns presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

6. Gestió de la Covid-19

- **Neteja i desinfecció:**

La neteja i la desinfecció d'autobusos ha continuat sent una de les prioritats per seguir amb el programa específic i intensiu de neteja i desinfecció. En aquest sentit, destaca l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, metro i bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

La flota d'autobusos s'ha continuat desinfectat de manera diària fins a l'estiu i posteriorment ha anat baixant fins a arribar a la situació actual d'1 dia per setmana. El personal extra de neteja segueix rigorosament els processos de desinfecció que estan definits al protocol d'actuació i a la norma de seguretat.

TMB ha participat en les proves que s'han realitzat amb el producte RESYSTEN: és un producte fotocatalític que, aplicat sobre les superfícies i en presència de llum, assegura un efecte de neteja permanent que augmenta la seguretat sanitària entre les actuacions de desinfecció programades pels mètodes convencionals. Actualment s'està a l'espera de l'informe final.

Dins del Pla de neteja i desinfecció d'edificis i instal·lacions, hi ha un pla de manteniment i un pla de desinfecció, desratització i desinsectació per a cadascuna de les cotxeres.

- **Comunicació interna:**

L'exercici 2022 va iniciar-se encara amb les limitacions imposades per la pandèmia de la Covid-19, i Comunicació interna va continuar sent el referent informatiu intern. El lloc específic a la intranet va seguir aglutinant tota la informació referida a: Normativa, Instruccions internes, Notícies, Recursos informatius, Preguntes sobre restriccions d'activitat per la Covid-19 a Catalunya, l'apartat de FAQ's i la InfoTMB.

- **Impacte econòmic a TMB**

L'impacte de la Covid-19 en les necessitats a subvencionar de TMB de l'exercici 2022, respecte les necessitats previstes en el Contracte-Programa, informat a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), ha estat de 72,17 milions d'euros:

IMPACTE DEL COVID-19 EN LES NECESSITATS DE TMB L'ANY 2022

	Milers d'euros
Impacte en ingressos	66.013
Increment de despeses	6.157

Total impacte de la Covid-19 en les necessitats de TMB	72.170
---	---------------

Com es pot veure, l'impacte més gran correspon a la disminució d'ingressos (recaptació) per la reducció de passatge respecte un any sense pandèmia.

7. La nostra gent

7.1. Perfil del grup

7.1.1. Ocupació

Contractació laboral

Un dels fets més rellevants en matèria de contractació laboral al llarg de 2022 ha estat la posada en marxa de la reforma laboral. Aquesta circumstància ha fet bàsicament que a partir de març s'han hagut de considerar exclusivament modalitats contractuals proposades en la nova normativa laboral.

S'ha seguit amb la línia dels anys 2020 i 2021, d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es tancaven els concursos de mèrits dels empleats, passant-los a indefinits i, quan era possible, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

En relació a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, se n'ha mantingut el control i seguiment iniciat l'any 2021. En base a les possibilitats legals extraordinàries de l'any 2022 l'empresa va tramitar i aprovar l'oferta de **dos plans d'estabilització d'ocupació temporal de les societats de TMB** respecte dels processos d'estabilització d'ocupació previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública. Això ha permès disposar de una taxa de reposició extraordinària a dur a terme durant aquest any 2022 i fins el 2024.

Ahora, funcionalment en base al context actual, s'ha seguit realitzant un volum de contractació laboral amb una notable via de contractes temporals d'interinitat per substitució.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les quals se'ls fa indefinits i al 100%, consolidant l'actuació de la "guia ràpida" d'informació dels tràmits. Aquest procediment cerca facilitar informació personalitzada als interessats i l'acompanyament des d'una vessant més emocional per part de l'equip de RRHH.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) com per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Casuístiques	TB		
	Dones	Homes	Total
Nous jubilats parcials	2	72	74
Nous contractes indefinits	2	17	19
Transformacions a indefinits	30	206	236
Nous contractes indefinits amb relleu	1	2	3
Transformacions a indefinits amb relleu	16	55	71
Temporals purs	54	404	458
Novacions d'objecte o jornada	19	122	141
Reingressos llocs alternatius	0	0	0
Total	124	878	1.002

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte. S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa següents segons cadascuna de les causes:

Motiu de la baixa	TB		TOTAL
	DONA	HOME	
Acomiadament	0	7	7
Baixa voluntària	0	5	5
Defunció	2	6	8
Excedències	5	5	10
Finalització de contracte	30	274	304
Incapacitat permanent	2	17	19
IT pagament directe	13	105	118
Jubilació total	1	58	59
No superació període de prova	0	0	0
Suspensió de contracte	0	0	0
Total	53	477	530

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats de TB que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís parental:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

Selecció i promoció

Durant l'any 2022 s'ha continuat l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. Actualment, pel que fa a la gestió dels concursos de mèrits vinculats al pla, el seu grau d'assoliment se situa en el 96,27%.

S'han dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus i els

Auxiliars de Telefèric, pel seu impacte en l'àmbit de l'Operació. Alguns d'aquests processos s'han tornat a gestionar 100% de forma presencial.

A TMB, companyia socialment responsable, fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present. Així, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha implementat algunes accions dins dels processos per tal de **fomentar la captació del talent femení**, com prioritzar la incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està força infrarepresentada.

S'han seleccionat 43 dones conductores, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu. Actualment, **el percentatge de dones conductores se situa en el 8,6%** respecte del total de plantilla d'aquest col·lectiu, el qual encara està força masculinitzat. Aquest lleu increment marca una línia de treball on el rol de la dona passa a ser el centre de totes les polítiques de RRHH, adquirint major nivell de visibilitat i presència en tots els llocs de treball dins de l'organització.

En aquest escenari futur, TMB té previst donar un pas endavant, pel que fa a les cobertures del personal de conducció, publicant en el proper exercici 2023 una oferta laboral amb una quota reservada per a dones.

Al llarg dels propers anys TMB ha de focalitzar-se sobretot en el disseny i implementació d'accions que fomentin i potenciïn la incorporació del talent femení dins de l'àmbit del manteniment, tecnològic o de les enginyeries, àmbits on es troba una clara infrarepresentació femenina en la gran majoria de llocs.

A més a més, esmentar el desplegament, durant l'exercici 2022, del **Programa de pràctiques "Dones STEM"**, el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro. Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM les quals ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa.

Tenint en compte tots aquests aspectes que han influït, en major o menor mesura, en el desenvolupament de la seva activitat, s'ha realitzat **un total de 101 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits**, fet que suposa un increment del 42% respecte l'any 2021. Els processos es distribueixen de la forma següent:

Processos de Promoció i Selecció:

	Promoció	Selecció	Concursos	Total tancats Unitat
Metro	27	5	10	42
Bus	9	6	1	16
Àrees funcionals	22	6	13	41
PSM, SA	1	1	0	2
TOTAL	59	18	24	101

Pel que fa a les persones gestionades en aquests processos, aquest any **s'han gestionat 5.556 candidatures en total**. D'aquestes, 150 han promocionat, 378 han estat seleccionades de forma externa i 50 han meritat:

	Persones Presentades			Persones Promocionades			Persones Seleccionades			Persones Meritades			Total ingressos
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total	
Metro	929	1.452	2.381	18	70	88	36	30	66	1	32	33	187
Bus	301	1.775	2.076	3	18	21	44	242	286	0	4	4	311
Àrees funcionals	325	345	670	26	13	39	1	6	7	9	4	13	59
PSM, SA	193	236	429	2	0	2	7	12	19	0	0	0	21
TOTAL	1.748	3.808	5.556	49	101	150	88	290	378	10	40	50	578

▪ Àmbit de Bus

Quant a TB, s'han tancat 16 processos, dividits entre 9 de promoció, 6 de seleccions i 1 de concurs de mèrits. **S'hi han presentat 2.076 persones**, de les quals 21 han promocionat, 286 han estat seleccionades i 4 han meritat.

Dins de l'àmbit **d'Operacions de Bus** s'han tancat 6 processos de promoció i 2 de selecció, amb la gestió de 1.935 candidatures, i ha representat 16 persones promocionades i 284 seleccionades. Destacar el procés extern de Conductors/es de bus per l'alt volum de candidatures i la seva complexitat. Ressaltar també el procés dels Agents d'Intervenció i Control (AIC), així com la promoció de Cap de Grup Operatiu de Línies (CGOL). A **Material Mòbil i Instal·lacions** destacar també el procés de selecció externa de la bossa d'Operaris/es de Material Mòbil, que ha suposat la gestió de 232 candidatures.

A **Infraestructures** s'han tancat 1 procés de promoció i 4 processos de selecció, així com a l'àrea de **Tecnologia de Bus**, on hi ha hagut 1 procés de promoció.

També s'han portat a terme diversos processos que dins de l'àmbit d'Infraestructures de Bus permetran fer front als diversos projectes d'obra, infraestructures i instal·lacions del negoci de bus, tant presents com futurs.

Per últim, a l'àmbit de **Projectes de Bus** s'ha fet 1 procés de promoció de Cap de Projectes i 1 concurs de mèrits. Els nous Caps de projectes seran els responsables d'impulsar i executar els projectes a nivell estratègic i transversal que transformaran el negoci de Bus en els propers anys, amb la innovació continua com a motor.

▪ Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees corporatives de TMB**, aquest any s'han tancat un total de **41 processos**, repartits entre 22 promocions, 6 seleccions externes i 13 concursos de mèrits, gestionant un total de **670 candidatures**. Això ha representat 39 persones promocionades, 7 seleccionades externament i 13 han meritat.

De les Àrees Corporatives destacar aquells processos que s'engloben dintre del **projecte AMBici**. Per poder fer el desplegament d'aquest nou servei, s'han tancat els primers processos de diferents àrees de l'empresa i es requerirà de més contractacions en el futur.

També cal destacar el procés de Responsable d'Accessibilitat Física, posició lligada al **projecte NaviLens de TMB**, que ajuda a implementar al transport públic la senyalística per a persones amb discapacitat visual. D'altra banda, destacar els processos, tant estructurals com d'interinatge, dels Agents de Centre d'atenció al ciutadà per als punts TMB on s'ha obert la porta a la participació de persones empleades amb qualsevol tipus de contracte (en el cas de persones amb contracte indefinit, el màxim de període de contractació d'interinatge seria de 6 mesos).

Per últim i relacionat amb el projecte **T-Mobilitat** (temporals) cal esmentar la cobertura dels Agents promotores que s'origina com a conseqüència del retorn a la operativa de Metro de persones de la borsa d'AAC que prestaven servei a la T-Mobilitat (degut a les contractacions d'AAC al 75% de jornada), així com per la nova llei de contractació que limita les contractacions temporals a 6 mesos. Aquests dos factors han generat un increment de les necessitats dins del col·lectiu dels agents promotores als quioscos. De les 6 temporals i 42 de reserva ofertes, s'han pogut cobrir 6+4, el que farà que s'hagi de continuar treballant en aquest àmbit per donar resposta a les futures necessitats de l'organització.

▪ Onboarding

S'ha continuat implementant diverses accions per facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a TMB a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa.

L'equip de Selecció i *Onboarding*, en col·laboració amb persones d'altres àmbits de l'organització (PRL, Formació, Prefectures, etc.), ha portat a terme els processos d'acollida de tot el personal de nou ingrés de manera presencial.

Dins de les **acollides del personal de nou ingrés** realitzades hi ha dos grans blocs:

- 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2022, que va suposar la realització de 5 grups d'acollida amb un total de 47 persones assistents i les acollides dels nous Conductors/es, que es van realitzar en 14 grups amb un total de 240 persones assistents.
- 2) les acollides per a petits col·lectius i llocs unipersonals.

També s'han realitzat acompanyaments dirigits a les persones que han promocionat recentment dins de l'Organització i que no tenen les mateixes necessitats informatives que aquelles persones que són de nou ingrés i a tot el personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2022 s'han realitzat 42 processos d'acollida, fet que suposa un increment del 40% respecte l'any anterior; això s'ha traduït en **417 persones acollides**. De totes elles, 32 acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés (326 persones), 4 acollides al personal de pràctiques (30 persones) i 6 han estat acompanyaments (61 persones).

S'ha continuat lliurant, a tot el personal de nou ingrés, un *welcome pack* amb informació corporativa que ajuda les persones noves a ubicar-se fàcilment dins de la nostra Organització, així com un missatge de benvinguda del Conseller Delegat.

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat molt positivament els processos d'*Onboarding* (4,87 sobre 5 punts).

Plantilla per sexes

La **plantilla activa de TB, SA a 31 de desembre de 2022** era de 4.674 persones, de les quals 4.219 eren de gènere masculí (el 90%) i 455 eren de gènere femení (10%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 192 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu. Respecte el 31 de desembre de 2021, la plantilla activa ha crescut un 0,8%, i ho ha fet especialment en el grup de dones (+4,1%).

	2022	2021	Dif.	% Dif.
Masculí	4.219	4.198	21	0,5%
Femení	455	437	18	4,1%
Total TB	4.674	4.635	39	0,8%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 4.450,22 empleats/des, un 2,2% superior a la de l'any anterior. Aquest creixement s'ha produït bàsicament en l'àmbit de l'explotació (especialment en conductors).

	2022	2021	Dif.	% Dif.
Masculí	4.019,86	3.954,12	65,74	1,7%
Femení	430,36	400,40	29,96	7,5%
Total TB	4.450,22	4.354,52	95,70	2,2%

Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla de TB a 31 de desembre de 2022 s'ha situat en 50,18 anys i ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior que fou de 49,80 anys. En comparació amb l'any 2021 ha crescut 2,6 punts el pes de les persones majors de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat, a excepció del grup de menys de 31 anys.

	2022	%	2021	%
Menys de 31 anys	66	1,4%	60	1,3%
de 31 a 40 anys	614	13,1%	619	13,4%
de 41 a 50 anys	1.708	36,5%	1.808	39,0%
Més de 50 anys	2.286	48,9%	2.148	46,3%
Total TB	4.674	100,0%	4.635	100,0%
Edat mitjana (anys)	50,18		49,80	

Membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2022:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	1	1	2
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	10		10
Total	12	3	15

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2022:

	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys			0
de 40 a 50 anys	3	4	7
Més de 50 anys	8	3	11
Total	11	7	18

. La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de tres d'ells (dos homes i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

	2022	2021	Diferència
Espanya	4.646	4.606	40
França	1	1	0
Itàlia	11	11	0
Països Baixos	0	1	-1
Marroc	2	2	0
Portugal	3	3	0
Perú	2	2	0
Romania	3	3	0
Paquistan	1	1	0
Uruguai	2	2	0
Rússia	1	1	0
Suècia	1	1	0
Cuba	1	1	0
Total	4.674	4.635	39

A 31 de desembre de 2022, el 99,4% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (4.646 persones). Dels 28 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia (11 persones empleades).

Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

Tot seguit es mostra la plantilla de TB a 31 de desembre de 2022 desglossada segons la classificació professional, on el 82,6% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de Conductors/es, operari/àries i especialistes.

	ANY 2022	%
Personal d'oficines	441	9,4%
Comandaments	331	7,1%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.862	82,6%
Directius/ves i responsables	40	0,9%
Total TB	4.674	100,0%

	ANY 2022			ANY 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	333	108	441	332	109	441
Comandaments	295	36	331	297	35	332
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.558	304	3.862	3.542	285	3.827
Directius/ves i responsables	33	7	40	27	8	35
Total TB	4.219	455	4.674	4.198	437	4.635

Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball

El 89,8% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 85,2% eren indefinits a temps complet. El 90,2% del personal masculí tenia contracte indefinit i el 86,6% en el col·lectiu femení.

	ANY 2022	
	Total	%
Indefinit Temps Complet	3.982	85,2%
Indefinit Temps Parcial	216	4,6%
Temporal Temps Complet	220	4,7%
Temporal Temps Parcial	256	5,5%
Total TB	4.674	100,0%

	ANY 2022			ANY 2021		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit Temps Complet	3.607	375	3.982	3.482	343	3.825
Indefinit Temps Parcial	197	19	216	189	16	205
Temporal Temps Complet	180	40	220	285	57	342
Temporal Temps Parcial	235	21	256	242	21	263
Total TB	4.219	455	4.674	4.198	437	4.635

La plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Plantilla a 31 de desembre de 2022				
	Indefinitos Temps Complet	Indefinitos Temps Parcial	Temporals Temps Complet	Temporals Temps Parcial	Total
Menys de 31 anys	45	1	17	3	66
De 31 a 40 anys	489	19	88	18	614
De 41 a 50 anys	1.524	65	92	27	1.708
Més de 50 anys	1.924	131	23	208	2.286
Total TB	3.982	216	220	256	4.674

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2022 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Plantilla a 31 de desembre de 2022			
	Personal d'oficines	Comadaments	Conductors/es, operaris/es i especialistes	Directius/ves i responsables
Indefinitos Temps Complet	358	315	3.274	35
Indefinitos Temps Parcial	39	0	177	0
Temporals Temps Complet	21	2	196	1
Temporals Temps Parcial	23	14	215	4
Total BUS	441	331	3.862	40

Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la plantilla de TB l'any 2021 ha estat del 5,5%, és a dir, ha crescut respecte l'any anterior, que va ser del 4,8%.

Any 2022	TB, SA
Nombre de persones contractades	340
Nombre de persones desvinculades	172
Mitjana efectiva:	4.654,5
Plantilla a 31-XII-2022	4.674
Plantilla a 31-XII-2021	4.635
Index de rotació (%):	5,5

Empleats amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

	TB	% sobre total TB
Dones	14	0,30%
Homes	177	3,79%
Total	191	4,09%

Acomiadaments

L'any 2022 hi ha hagut set acomiadaments a TB, tots ells homes.

Passis de transport

Al llarg de l'any s'han anat adaptant els sistemes i models de targeta a nous requeriments de disseny i protecció de dades. També s'ha participat activament en la consolidació de la T-Mobilitat, afavorint el lliurament de la nova targeta *contact less* entre totes les persones empleades de TMB.

7.1.2. Política retributiva

L'any 2022 l'increment per conveni va ser del 3,5% de la massa salarial, que és el màxim autoritzat per la llei de pressupostos generals de l'Estat. Per altra banda, pel que fa al personal dins de conveni, es va pactar un bonus de productivitat que es va aplicar amb la signatura del Conveni Col·lectiu, el qual té caràcter variable i l'import màxim anual és de 610 euros, i també es va substituir la prima d'objectius i la prima individual d'absentisme per la prima consolidada. Així mateix, l'impacte de l'antiguitat (quadriennis) ha passat del 4% de salari base al 5%.

- **Per sexes**

La remuneració mitjana de la societat TB dels dos darrers exercicis és la següent:

Per sexe:	Any 2022		Any 2021		% Diferència	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Remuneració mitjana:						
Transports de Barcelona, SA	46.416	46.774	44.230	45.870	4,9%	2,0%

La diferència entre gèneres s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats/des en l'empresa.

A TB la proporció de conductors/es, operaris/àries i especialistes en el cas dels homes és del 84% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que a les dones, aquest col·lectiu representa el 66% de la plantilla femenina. A més, s'hi afegeix el fet que la proporció de dones directives i responsables és l'1,9% respecte el total de la plantilla femenina, mentre que els homes directius i responsables tenen un menor pes en el total de la plantilla masculina (0,7%).

Per altra banda, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 34% de la plantilla mentre que en el col·lectiu femení és tan sols l'1%.

- **Per edats**

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del grup que es troba entre els 41 i 50 anys. Això s'explica perquè aquets grups són els que acostumen a tenir una major antiguitat en la companyia. Cal dir que es percep un complement per permanència laboral efectiva en l'empresa. Les diferències d'un exercici a un altre s'expliquen per les variacions de plantilla que hi ha hagut entre els diferents grups d'edat d'un any a un altre.

Per edats:	TB, SA		
	Any 2022	Any 2021	% dif.
menys 31 anys	34.779	34.551	0,7%
de 31 a 40 anys	39.965	39.178	2,0%
de 41 a 50 anys	44.075	42.493	3,7%
més de 50 anys	50.858	48.207	5,5%

- **Per classificació professional**

La variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

Per Classificació Professional:	TB, SA		
	Any 2022	Any 2021	% dif.
Personal d'oficines	49.965	49.287	1,4%
Comandaments	60.267	56.467	6,7%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	44.265	42.195	4,9%
Directius/ves i Responsables	106.232	101.943	4,2%

Bretxa salarial

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

% Bretxa salarial = (Remuneració mitjana dels homes – Remuneració mitjana de les dones) x 100 / Remuneració mitjana dels homes.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

En TB la bretxa salarial del 2022 és negativa en tots els col·lectius a excepció del de Conductors/es, Operaris/àries i Especialistes i en el de Directius/ves i Responsables, on ha augmentat. Tanmateix, en el conjunt de la societat ha estat negativa, concretament un -0,8%. Respecte l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha baixat 2,9 punts i gairebé la retribució mitjana entre homes i dones s'ha igualat.

TB, SA	Masculí	Femení	Bretxa salarial	
			any 2022	any 2021
Personal d'oficines	49.838	50.353	-1,0%	-5,3%
Comandaments	59.675	65.135	-9,1%	-7,5%
Conductors/es, Operaris/àries i especialistes	44.477	41.737	6,2%	5,0%
Directius/ves i Responsables (1)	108.158	99.761	7,8%	-4,3%
Total societat	46.416	46.774	-0,8%	-3,7%

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** ha estat del 20,5% l'any 2022 degut als diferents nivells de responsabilitat. La composició del Comitè de Direcció ha variat respecte l'any anterior.

MEMBRES DEL COMITÈ DE DIRECCIO ANY 2022			
	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	113.972	94.016	
Retribució variable	10.947	4.894	
Indemnitzacions	0	0	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	891	1.273	
Altres percepcions	2.973	2.187	
total retribució mitjana	128.783	102.370	20,5%

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2022 aquest indicador s'ha situat en 2,93, lleugerament superior al de l'any anterior que va ser de 2,88.

Ràtio de compensació anual	Any 2022	Any 2021	% Dif.
Transports de Barcelona, SA	2,93	2,88	1,7%

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local. En el cas de TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2022, i s'ha obtingut **una ràtio de 2,43**, tant per al personal masculí com el femení, és a dir, no ha variat respecte l'any 2021.

7.2. Atracció i impuls del talent

7.2.1. Formació

- **Gestió del coneixement**

L'activitat formativa es pot considerar que ha tornat a la plena normalitat, sobretot pel que fa a la represa de l'activitat presencial.

Les accions formatives en la modalitat **e-learning** han patit un lleuger descens quant a volum total d'accions realitzades, tot i que s'han mantingut sobretot per aquelles accions formatives de tipus transversal i que afecten un volum superior a 50 persones.

Els continguts de bona part de les accions en aquesta modalitat, s'han acostumat a gravar i a penjar en un espai dins del **Campus TMB**.

És en aquest mateix format **e-learning**, s'han seguit promocionant les accions formatives de la plataforma formativa *Goodhabitz*, la qual al llarg del 2021 ja va oferir un increment de cursos respecte del període anterior, passant d'uns 70 al voltant de 90, i aquest any 2022 ha tornat a incrementar l'oferta de cursos competencials a 118. Aquesta plataforma permet poder accedir també al catàleg de cursos en altres idiomes.

Aquesta formació inicialment de lliure accés i voluntària, també ha estat contemplada per oferir a alguns col·lectius com a pas previ d'altres accions formatives de major profunditat i en la seva modalitat presencial. Aquest tipus de formació, també combina unes sessions liderades per un/a monitor/a (*workout*), per tal de reforçar i posar en pràctica part dels coneixements adquirits de forma individual, i poder-los fer consultes.

En relació al **model d'idiomes**, implantat el 2021, que va permetre que qualsevol persona de tota la plantilla pogués accedir a través del Campus TMB a aprendre diversos idiomes (anglès, francès, alemany, italià) de forma totalment gratuïta i en diversos nivells, s'ha pogut anar consolidant al llarg del 2022, tot i que encara hi ha molt marge de creixement.

D'entre totes les accions formatives més rellevants realitzades aquest any, destaca la del **CAP-Certificat d'Aptitud Professional**, que és la que acostuma a ocupar un major volum de persones i d'hores, adreçada al personal de conducció per poder renovar l'acreditació legal necessària per conduir. Destaca també l'acció formativa **d'Orientació al Client de Personal de Conducció de Bus**, que es va iniciar l'any passat i està a punt de finalitzar, en la qual ha passat tota la plantilla de personal de conducció.

S'ha iniciat una acció formativa de dues jornades destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores i, per tant, vinculada a la gestió del comandament-lideratge, amb l'objectiu principal de proposar eines de lideratge basades en la intel·ligència social, practicant l'escolta activa, la comunicació i l'empatia com a estratègia per a interaccions properes entre els equips de treball.

També s'ha dut a terme el reciclatge vinculat amb la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet un total de **244 accions formatives** a TB amb la participació de **810 persones**.

Formació en PRL:

Formació	Personal format	cursos impartits	Hores curs
Pont Grua	14	3	7
PRL Conductor Maniobres	375	141	1
PRL Operari Manteniment TB	23	3	1,63
PRL treballs en alçada	67	35	7
PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro	2	2	2
PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T	20	6	1
PRL-TB-006 Lloc Treball Auxiliar de Pati	1	1	2
PRL-TB-025 PRL conductors maniobra Hidrogenera	25	6	1
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB	2	1	6
PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB	18	3	7
PRL-TMB-011 Pont Grua	3	2	7
PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores	10	2	7
PRL-TMB-013 Columnes elevadores	73	11	7
Socorristes Inicial (Inclou DEA)	62	18	6
TEM(II)-Tècnic Expert Vehícles a GNC	30	4	21
TM-Tècnic Bàsic en Vehícles a Gas GNC	15	2	8
Vehícles Híbrids-Elèctrics VEH+pantògraf	70	4	7
TOTAL	810	244	

A l'àmbit del **Manteniment, Projectes i Tecnologia**, i al marge de les accions vinculades a la Prevenció de Riscos Laborals, s'ha realitzat tot un conjunt d'accions formatives vinculades amb la capacitat de totes les persones assignades a aquests àmbits.

S'han realitzat accions formatives vinculades al nou personal, tant de conducció (al voltant de 280 persones afectades), com de Comandaments d'Explotació (16 persones) i de nous Operaris de Material Mòbil (18 persones).

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de **l'ofimàtica**, (EIS-sistema d'informació corporatiu, *Sharepoint, Power BI, excel*, etc.), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant TEAMS, o en format *e-learning*.

Pel que fa als Permisos individuals de formació (PIF), aquest any se n'han concedit 6.

Hores participant de formació per categories professionals:

CATEGORIA/FUNCIÓ	DONES			HOMES			MITJANA		
	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	PLANTILLA	HORES FORMACIÓ	MITJANA HORES	TOTAL PLANTILLA	TOTAL HORES FORMACIÓ	HORES TOTAL
Administratiu/va	7	60,3	8,6	8	172,5	21,6	15	232,8	15,5
Advocat/da Serveis Jurídics Corpor.	1	133,3	133,3	0	0,0		1	133,3	133,3
Agent	9	260,0	28,9	17	274,8	16,2	26	534,8	20,6
Analista	0	0,0		2	5,0	2,5	2	5,0	2,5
Assistència Integral en Ruta	0	0,0		20	703,5	35,2	20	703,5	35,2
Assis. Superv. i C. Gestió Cont. Tramvia	1	4,5	4,5	0	0,0		1	4,5	4,5
Auxiliar Pati i Flota	2	16,0	8,0	32	174,0	5,4	34	190,0	5,6
Cap	2	36,0	18,0	47	654,3	13,9	49	690,3	14,1
Comandament	5	190,0	38,0	109	4.679,6	42,9	114	4.869,6	42,7
Comprador/a	1	11,0	11,0	3	30,5	10,2	4	41,5	10,4
Comptable Tresoreria de Metro	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Conductor/a	207	6.143,2	29,7	1.896	51.005,4	26,9	2.103	57.148,6	27,2
Consultor/a	0	0,0		1	8,0	8,0	1	8,0	8,0
Coordinador/a	3	170,8	56,9	6	46,7	7,8	9	217,5	24,2
Delineant (Construcció)	1	40,0	40,0	0	0,0		1	40,0	40,0
Director/a	5	106,5	21,3	17	735,7	43,3	22	842,2	38,3
Electricista - A - Material Mòbil Bus	1	74,0	74,0	64	1.752,5	27,4	65	1.826,5	28,1
Electrònic/a	1	41,0	41,0	8	103,0	12,9	9	144,0	16,0
Enginyer/a d'Enginyeria Bus	0	0,0		2	48,5	24,3	2	48,5	24,3
Especialista Vehicles Híbrids i Elèctrics	0	0,0		2	4,0	2,0	2	4,0	2,0
Gerencia Competitiv. Xarxa i Desenv. Neg.	0	0,0		1	4,0	4,0	1	4,0	4,0
Gestor/a	1	8,0	8,0	6	51,5	8,6	7	59,5	8,5
Infermer/a del Treball	2	21,0	10,5	0	0,0		2	21,0	10,5
Inspector/a	0	0,0		3	580,0	193,3	3	580,0	193,3
Introducció - Extracció Dades S.I.	0	0,0		2	12,0	6,0	2	12,0	6,0
Magatzemista Material Mòbil	0	0,0		12	93,0	7,8	12	93,0	7,8
Mecànic/a	0	0,0		142	3.760,0	26,5	142	3.760,0	26,5
Metge/ssa del Treball	3	34,0	11,3	0	0,0		3	34,0	11,3
Operador/a CST	0	0,0		1	3,0	3,0	1	3,0	3,0
Operari/a Mant. Elements Fixos	0	0,0		5	15,0	3,0	5	15,0	3,0
Planxista - A - Material Mòbil Bus	0	0,0		29	352,0	12,1	29	352,0	12,1
Product Manager	2	4,5	2,3	1	2,0	2,0	3	6,5	2,2
Programador de Línia Tb	0	0,0		1	35,0	35,0	1	35,0	35,0
Project Controller	0	0,0		1	2,5	2,5	1	2,5	2,5
Projectes Flota i Documentació	0	0,0		1	2,0	2,0	1	2,0	2,0
Psicòleg/loga Servei Selecció-Form.-Aval.	1	6,8	6,8	1	13,8	13,8	2	20,7	10,3
Res. Vend. i Ing. Bbt/Can.Ext. i Log.Tít.	1	9,0	9,0	0	0,0		1	9,0	9,0
Responsable	29	534,0	18,4	104	3.072,6	29,5	133	3.606,6	27,1
Supervisor/a de CST	1	6,0	6,0	2	4,5	2,3	3	10,5	3,5
Suport Adm	2	10,0	5,0	4	34,7	8,7	6	44,7	7,4
Tècnic/a	34	892,7	26,3	112	2.547,2	22,7	146	3.439,9	23,6
Verificador Peces i Grups	0	0,0		1	14,0	14,0	1	14,0	14,0
TOTAL GENERAL	322	8.812,7	27,4	2.664	70.999,7	26,7	2.986	79.812,3	26,7
Percentatge			11%			89%			100%

Aquest any s'han superat les 79 mil hores de formació amb una mitjana de 26,73 hores per empleat/ada.

7.2.2. Desenvolupament del talent

S'ha fet una segona edició del projecte de *l'Staffing Review*, del qual s'havia realitzat una primera edició el 2020, i s'han identificat, mitjançant entrevistes en totes les Direccions d'Àrea i de Servei, totes les persones que realitzaran en breu les avaluacions competencials (*assessment center* en format lúdic) i processos de devolució.

Amb les persones que en el seu moment van participar en tot el procés de la primera edició de *l'staffing*, i a les quals es va posar al seu abast la Guia d'autodesenvolupament (interactiva, per

facilitar la navegació entre les diferents competències, aplicant la metodologia 70/20/10, i amb material de pel·lícules, llibres, vídeos, jocs, articles i *pòdcast* associats a cada competència). S'ha parlat amb les seves prefectures i amb elles per tal d'avaluar com els havia anat l'experiència, alhora que se'ls ha proposat realitzar programes de desenvolupament individuals (PDI).

Participants a l'*Staffing Review* per àrea i sexe:

	Transports de Barcelona		
	Home	Dona	TOTAL
Bon govern, Asse. jurídica, Aprovis. i logística i contrac. pública. Gestió i Control Corporatiu	20	9	29
Comunicació i Relacions Institucionals	2	7	9
Màrqueting i Negocis Corporatius	12	10	22
Organització i Persones	18	26	44
Serveis Corporatius.(direcció)		4	4
Administració i Finances	7	18	25
Clients/es	4	6	10
Desenvolupament i Relacions Internacionals	1	3	4
Innovació i Transformació Digital	1		1
Qualitat i Gestió Ambiental	2	5	7
Tecnologia	49	6	55
Xarxa Bus	91	5	96
Xarxa Metro	4	2	6
TOTAL	211	101	312

Temes i preocupacions clau en aquest àmbit

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual**

El 2022, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) s'ha acollit 5 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual. S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

S'ha acollit alumnat que cursa el Programa Formació i Inserció (PFI), específics per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb l'objectiu de potenciar la inclusió, afavorir i complementar els coneixements i l'experiència en el procés de formació.

Durant les pràctiques es van realitzar 5 jornades de sensibilització amb les persones tutores i l'equip de persones que envoltaven l'estudiant.

La valoració de les pràctiques ha estat molt satisfactòria per totes les parts. S'ha fet un vídeo on es recullen les experiències viscudes amb l'objectiu de sensibilitzar també altres empreses.

S'està realitzant una campanya de comunicació en el TMB Notícies i a les xarxes socials, així com difusió en Barcelona Activa i altres canals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

- **Aposta per la diversitat generacional**

Aquest 2022 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de dues estudiants universitàries dins del programa dones STEM, una estudiant de FP Dual Grau mitjà d'electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB, dues estudiants de FP Dual Grau superior d'automoció en el CON de Ponent i 1 Beca ICEX en l'àmbit internacional.

- **Conveni amb l'Institut de Vic**

Aquest 2022 s'ha continuat- renovat estudiants en el Conveni Marc amb l'Institut de Vic que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar la FP Dual de Conducció de Vehicles de Transport per Carretera, Grau mitjà.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)**

- El mes de febrer vam estar presents en un estand de manera presencial a la Fira del Saló de l'Ocupació.
- El 4 de maig també vam estar presents en la fira de la UB en la Facultat de Físiques, atenent dubtes i preguntes de persones estudiants que estaven interessades en fer pràctiques a TMB i en les ofertes de treball.
- Del 21 al 25 de novembre: *Talent Week* de la Salle, on durant una setmana s'oferien diverses activitats. Es va participar en una taula rodona amb altres empreses i estudiants de Grau i de Màster i en l'activitat *Virtual Meeting*. El dia 24 novembre vam estar presents en la sala de congressos de la Salle en un estand amb altres empreses.

- **Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius**

Aquest 2022 hem continuat, per segon any consecutiu, amb el nou programa d'acollida d'estudiants en pràctiques. Hem incrementat les accions, generant xarxa entre els estudiants, potenciant que coneguin l'empresa d'una manera directa i els projectes innovadors i d'impacte que s'estan duent a terme en l'organització impulsant així la nostra imatge de marca.

En el 2022 s'han atès peticions d'estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius tant de Grau mitjà com superior.

	Transports de Barcelona			
	Convenis col·laboració	Homes participants	Dones participants	Participants de TMB
Actius	6	2	4	1
Pendent d'Inici	3			
Finalitzats	14	10	4	2
TOTAL	23	12	8	3

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes tots els estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds i experiències amb la persona tutora. Durant l'any s'han fet 16 trobades.

Per tal de garantir el compliment del projecte formatiu i d'integració, s'han realitzat seguiments mensuals amb els tutors (81 enquestes) i els estudiants (104 enquestes).

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

La Formació Professional Dual és una modalitat de formació professional en la qual els alumnes passen més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents. La formació de l'alumne és supervisada en tot moment per dues persones tutores, una del centre educatiu i l'altre de l'empresa, sent totes dues corresponsables de la seva formació.

Durant aquest any s'han inscrit 8 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Bus (7 de Grau superior en els diferents CON i 1 de cicle formatiu de Grau mitjà en electromecànica al taller de Zona Franca).

Cal recordar que l'any 2021 la Formació Dual a TB va estar certificada amb el màxim nivell (excel·lència) i va ser reconeguda com una de les 5 millors empreses que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència. Arran d'aquest prestigi reconegut, aquest any 2022 s'ha participat en diverses entrevistes:

- El 15 de març vam ser convidats pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, juntament amb el Director de Catalunya de la FP Dual i altres empreses participants, per explicar la nostra experiència.
- El 6 d'abril, a través del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, entrevista amb Jordi Guix.
- El 28 de setembre es va participar en la jornada de FP Dual organitzada per El Periódico i Caixa Bank, amb el testimoni d'una estudiant, qui actualment està treballant a TMB com a electricista del CON de Ponent, per tal de potenciar el talent femení.

• Acció de diversitat generacional

El 29 de setembre es va realitzar una trobada entre els estudiants universitaris i de Màster i les Associacions de Jubilats de Metro i de TB amb l'objectiu de fomentar el creixement respectant la diversitat generacional.

Sistemes de gestió competencial

Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

codi	categoria professional	Total	Xarxa Bus		Xarxa Metro		Àrees Funcionals	
			Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
42	Auxiliar Tècnic	7	0	0	7	0	0	0
198	Coordinador d'equip	4	0	0	4	0	0	0
195	Coordinador Protecció Seguretat*	24	0	0	20	3	0	1
212	Esp. Sup. Energia Polivalent	15	0	0	15	0	0	0
199	Especialista manteniment	1	0	0	0	0	1	0
193	Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	0	157	0	0	0
196	Especialista Superior Energia	5	0	0	5	0	0	0
194	Especialista Superior SCTC	71	0	0	69	2	0	0
A07	Grup A nivell 07	44	40	0	0	0	4	0
A08	Grup A nivell 08	96	94	1	0	0	1	0
A09	Grup A nivell 09	145	137	8	0	0	0	0
A10	Grup A nivell 10	28	27	1	0	0	0	0
A12	Grupo A nivell 12	4	4	0	0	0	0	0
203	Cap de línies automàtiques	9	0	0	9	0	0	0
209	Cap de línies convencionals	6	0	0	4	2	0	0
151	Comandament Tècnic Operatiu	145	0	0	117	28	0	0
208	Operador d'emergències	9	0	0	6	3	0	0
204	Operador de línies automàtiques	36	0	0	36	0	0	0
191	Responsable Secció Manteniment	22	0	0	20	1	1	0
192	Responsable Torn Manteniment	55	0	0	52	0	3	0
190	Responsable Unitat Manteniment	24	0	0	24	0	0	0
123	Tècnic Agregat B	8	0	0	0	0	1	7
119	Tècnic Agregat E	2	0	0	2	0	0	0
117	Tècnic Agregat G	33	0	0	29	4	0	0
116	Tècnic Agregat H	1	0	0	1	0	0	0
115	Tècnic Agregat J	1	0	0	1	0	0	0
40	Tècnic Ajudant Superior	12	0	0	8	4	0	0
205	Tècnic Operació Línies Automàtiques	263	0	0	246	17	0	0
TOTAL		1.227	302	10	832	64	11	8

(*) La persona d'aquesta categoria que apareix a les Àrees Funcionals hi era a 31/12/2021 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

S'ha impartit 1 sessió formativa presencial per a nous avaluadors, amb 1 assistent de Bus, i 4 sessions formatives presencials per a nous avaluats, amb 28 assistents, dels quals 16 de Bus.

Valoració de llocs de treball

S'ha aplicat i consolidat la nova metodologia de valoració com un eix rellevant que permet conèixer el valor relatiu dels tots els llocs de treballs (funcions) amb perspectiva única. S'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de llocs de treballs. Enguany s'han fet 72 revisions i/o nous llocs de treball:

TB i Àrees corporatives	
Nombre de llocs de treball	
Direcció Xarxa Metro	
Direcció Xarxa Bus	10
Direcció serveis corporatius:	
Administració i finances	3
Innovació i Transformació digital	1
Tecnologia	4
Clients	15
Qualitat i Medi Ambient	5
Desenvol. i Relacions internacionals	1
Direcció d'Organització i Persones	17
Direcció de Comunicació i RRH	3
Direcció de Màrqueting i Negocis Corporatius	2
Direcció de Bon Govern, Ass. Jurídica i Contr. Pública	5
Direcció de Gestió i Control Corporatiu	6
TOTAL	72

7.3. Benestar, diversitat i inclusió

7.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física; per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Malgrat que arran de la pandèmia moltes persones han treballat i continuen treballant des de casa (perquè la seva funció ho permet), en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- Millora significativa de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència maternal/paternal.
- Possibilitat de gaudi de la paternitat de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.
- Totes les persones que per les seves funcions poden desenvolupar la seva feina a distància, continua establert un dia de treball a distància, sense perjudici del que s'acabi negociant amb la part social.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Des que l'Estatut d'ençà l'any 2020 va reconèixer la possibilitat d'adaptar la jornada, sense reduir-la (i per tant sense tenir repercussió econòmica en el salari). Això ha fet que les sol·licituds d'adaptació hagin augmentat gradualment i s'han ampliat els àmbits de l'Organització on aquestes es reben.

La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar des de casa (atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors). Enguany, respecte aquest últim punt, s'han tramitat quasi bé un centenar de sol·licituds.

	TB		
	Homes	Dones	Total
Reduccions de jornada	107	42	149
Adaptacions de jornada	206	42	248

S'han gestionat 144 permisos per naixement i cura de menor. Des de l'any 2021 el temps de permís s'ha equiparat, per llei, entre homes i dones (16 setmanes), i la nomenclatura s'ha modificat (abans es parlava de maternitat i paternitat, i ara cal parlar de permís per naixement i cura de menor).

Naixement i cura del menor	TB, SA		Total
	Dones	Homes	
Gaudi continuat	15	62	77
Gaudi faccionat	5	62	67
Total	20	124	144

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

Permís per cura del lactant	TB, SA		Total
	Dones	Homes	
Permís per cura lactant Acumulat	3	3	6
Permís per cura lactant diari	0	0	0
Total	3	3	6

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

Taxa de retorn al treball:

	TB
Xifra total empleats que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	138
Xifra total empleats que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	138
Taxa de retorn al treball (%)	100%

Taxa de retenció:

	TB
Xifra total empleats retinguts 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	136
Xifra total empleats que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	138
Taxa de retenció (%)	98,6%

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències, que s'han gaudit a TB:

- 2.377 homes que han gaudit un total de 6.442 permisos.
- 271 dones que han gaudit un total de 733 permisos.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum són:

- 2.728 homes que han representat un total de 4.511 episodis d'incapacitat temporal.
- 335 dones que han representat un total de 589 episodis d'incapacitat temporal.

Aquestes dades inclouen també els casos de Covid-19, respecte dels quals es va donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot el 2022 s'han reportat i es continua informant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i es troba en procés d'automatització amb l'àrea de Tecnologia.

Hores d'absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB de l'any 2022 han estat les següents:

	ANY 2022		
	Malaltia	Accident	Suma
Transports de Barcelona	1.246.147	66.359	1.312.506

El 94,9% de les hores d'absentisme de l'any 2022 corresponen a malaltia i el 5,1% restants a accident. L'any 2021 la proporció era del 92,2% de les hores perdudes per malaltia i el 7,8% per accident.

- **Projecte de millora de l'absentisme**

Les absències al treball per incapacitat temporal són la primera causa de l'absentisme laboral. TB és una empresa amb ocupació estable i de qualitat que, tenint en compte el moment social actual amb una taxa d'atur relativament controlada i el sistema sanitari públic recuperant-se de la tensió de la pandèmia per Coronavirus-SarS-CoV-2, mostra un augment significatiu de la taxa d'absentisme que ha fet necessari definir un projecte específic (Po27) dins del Pla estratègic de TMB. En aquest sentit aquest darrer mes de novembre es va publicar **la Política de gestió de l'absentisme**.

Pel que respecta a l'organització, s'ha constituït un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els representats de les persones treballadores, per tal de definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció.

A continuació es detallen els principals avenços en la implantació del Pla durant l'any 2022:

- Indicadors i seguiment:

S'han analitzat diversos indicadors individuals com ara el factor *Bradford* i continua el treball d'automatització dels principals indicadors del Pla.

- Comunicació:

Veure apartat 7.3.3.

- Formació i sensibilització:

Es realitzen les formacions de lideratge i totes les sessions informatives programades per aquest any sobre el Pla d'absentisme a l'estructura de comandament (10 sessions). El mes de març continuaran aquestes sessions amb el col·lectiu de comandaments d'explotació i material mòbil que resten pendents. Aquest espai serveix per compartir informacions importants relacionades amb l'absentisme i experiències en relació a les principals mesures del pla i posar en valor la figura del comandament en la gestió de l'absentisme.

- Seguiment i coordinació:

Durant tot l'any s'han continuat realitzant reunions periòdiques de seguiment del Pla dels diferents grups de treball. D'altra banda, s'han realitzat 3 sessions de la Comissió

d'Absentisme per compartir amb la part social l'estat d'implantació del Pla i els resultats obtinguts de les principals mesures aplicades.

En el darrer trimestre s'inicien les reunions de coordinació i seguiment de casos entre la Unitat de Salut, els CON i el gestor d'absentisme. L'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar les persones en situació d'incapacitat temporal de manera coordinada amb el sistema públic de salut amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per a una cura efectiva del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

– Organització i procediments:

S'està revisant tota la normativa interna amb afectació a IT tant per contingències laborals (CL) com per contingències comunes (CC). Resta pendent d'aprovar el procediment Po12 ja treballat i consensuat. S'ha revisat el Po39 de Notificació de successos i investigació d'Accidents.

S'han creat o actualitzat instruccions per tal de clarificar quan un procés és o no Contingència Laboral, per a la gestió interna de la Incapacitat Temporal per Contingències Comunes (ITCC) i instruccions concretes de bus per tal de definir com fer l'acollida després d'una absència prolongada i per fer tutories. També s'està treballant una nova instrucció de retirada del complement d'IT a TB.

S'han aplicat i s'estan treballant diverses mesures per millorar la conciliació (retorn bossa d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora de la comunicació i proximitat, etc).

S'han inclòs diverses millores en el nou Conveni col·lectiu per facilitar la reducció de l'absentisme: Bonus lligat a l'absentisme personal i a l'absentisme global de TB, Complement en el tots els processos d'IT, Incapacitat Permanent Total i Absoluta (objectiu reduir els reingressos de personal readaptat) i millores lligades als índex d'absentisme en la jubilació parcial.

Totes aquestes accions estan orientades a un canvi cultural cap a una millora del compromís amb l'empresa i el treball habitual.

7.3.2. Relacions laborals i socials

Negociació col·lectiva i Comissions de treball de TB

Durant el 2022 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.). A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables l'any 2023 dels col·lectius adscrits a aquestes Comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Concursos de mèrits i bossa de conductors.
- S'està treballant en la reorganització de les Oficines de Centre, del col·lectiu de material mòbil i la nova organització dels Comandaments de Grup Operatiu de Línies (CGOL) i dels Comandaments d'Explotació.
- Retorn de la bossa d'activitats del col·lectiu de conducció.
- Seguiment del Pla de formació i de la contractació.

- Presentació del conveni de col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Pla de desvinculació.
- S'ha treballat i negociat el Protocol d'Alcohol i Drogues. Finalment no ha estat possible obtenir un acord amb la part social.
- Informar dels compromisos de lliurament d'informació de l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

A través de les sessions de la Comissió Paritària s'ha treballat i concretat l'aplicació de la pròrroga del Conveni col·lectiu 2020-2021 i, un cop signat el nou Conveni col·lectiu 2022-2025, s'han interpretat alguns aspectes del nou articulat pendents de concreció.

Durant l'any la Mesa tècnica del Text Refós ha continuat el treball conjunt de redacció del text refós de convenis tal i com es va acordar tant a la pròrroga com en el Conveni col·lectiu 2022-2025, realitzant un total de 12 sessions de treball.

Ha continuat el treball en les comissions i meses tècniques específiques per negociar i donar a conèixer els Plans d'Absentisme i d'Igualtat.

Conflictivitat laboral a TB

L'any 2022 s'han produït 6 processos de vaga, havent-se convocat 15 dies de vaga indefinida i s'han efectuat 12 dies de vaga.

- 17/02/2022: vaga de tots els sindicats (parcial de 9 a 15 hores).
- 28/02/2022 al 03/03/2022: convocatòria de 3 aturades de 2 hores coincidents amb el Congrés Mundial de telefonia. Finalment es desconvocuen amb un acord de mediació signat per CCOO, SIT i UGT.
- 08/03/2022: vaga del Dia de la Dona (parcial de 9 a 15 hores).
- 05/04/2022: vaga convocada per ACTUB i CGT per reclamar el complement de lloc de treball i negociació de conveni (parcial de 16 a 21 hores).
- 23/09/2022 al 30/09/2022: vaga d'ACTUB, CCOO, CGT, SIT i UGT (aturades parcials en les franges de: 02:00 a 04:00 hores, de 10:00 a 12:00 hores i de 21:00 a 23:00 hores).
- 17/10/2022: convocatòria per part de totes les seccions sindicals, excepte ACAT, d'aturades parcials indefinides. Es va desconvocar per l'acord de mediació i signatura del conveni.

Per altra banda, les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 27
- Demandes individuals: 32
- Conflictes col·lectius: 3
- Inspeccions de treball: 39

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 135 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 72 de faltes lleus, 33 faltes menys greus, 13 de faltes greus, 15 de molt greus i 2 han estat sobreseguits.

Nou Conveni col·lectiu 2022-2025

El 25 d'octubre de 2021 es va constituir la comissió negociadora i es va iniciar el procés de negociació del Conveni col·lectiu 2022-2025 de Transports de Barcelona, SA. Després de més de 20 reunions de treball des de l'inici de la negociació, es va trencar la negociació per part dels sindicats amb una sèrie de convocatòries de vaga, i a principis del mes d'octubre es van

treballar les propostes i es va continuar amb les negociacions amb el comitè de vaga per tal d'evitar la realització de les aturades previstes per a després del 17 d'octubre. El dia 14 d'octubre es va signar un preacord entre les diferents parts, excepte el sindicat ACTUB, que restava pendent de la ratificació de l'acord per part de la plantilla.

A través de les assemblees, finalment es va aprovar el preacord i desconvocar definitivament les aturades parcials indefinides.

El 24 d'octubre de 2022, la comissió negociadora va procedir a la **signatura del Conveni Col·lectiu 2022-2025** amb el suport de CGT, CCOO, SIT i UGT. S'està treballant la seva implantació.

Eleccions sindicals

El passat 1 de desembre de 2022 van tenir lloc les eleccions per renovar la composició dels membres del Comitè d'Empresa (24 representants per al Col·legi d'especialistes i no qualificats, i 5 representants per al Col·legi de tècnics i administratius). La participació va ser d'un 65 %.

Préstecs habitatge

S'han gestionat 34 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 28 i s'han gestionat 40 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 37.

Pla de pensions de TB

Durant l'exercici 2022 s'han implementat els canvis de model que es van aprovar en la Comissió de Control del Pla, amb acord entre els representants dels partícips i els representants de la empresa promotora. Aquest acord també s'ha ratificat per part del Comitè d'Empresa i es basa en tres qüestions fonamentals:

1. Transformació del col·lectiu de prestació definida en un col·lectiu d'aportació definida.
2. Modificació del sistema de prestació de risc i assumpció d'aquestes aportacions per part de l'empresa promotora.
3. Externalització del col·lectiu de Passius a través d'una pòlissa de prima única.

Per dur a terme aquestes modificacions ha calgut fer una sèrie de tasques que es poden resumir en els punts següents:

- **Aprovació del nou reglament:** aquest recull totes les modificacions conseqüència de l'acord esmentat. S'han modificat els articles que regulaven les prestacions de jubilació del col·lectiu C2, també els relatius a les prestacions de risc de tots els col·lectius, el règim d'aportacions de partícips i promotor, així com qualsevol altre article afectat indirectament per les esmentades modificacions.
- **Contractació de la pòlissa d'assegurances per a la cobertura de les prestacions de risc:** En els exercicis 2020 i 2021 la Comissió de Control va optar per autoassegurar les prestacions de risc. A partir de l'acord es negocia l'externalització en una pòlissa de la qual el Pla és prenedor i l'empresa promotora n'és el pagador.
- **Contractació de la pòlissa d'assegurances per a la externalització del col·lectiu de passius:** la contractació d'aquesta assegurança implica la necessitat de vendre el patrimoni del col·lectiu de passius alhora que es valora el cost de l'operació.
- **Pla de comunicació a tots els partícips,** notificant les novetats i, en el cas del col·lectiu C2, informant dels drets consolidats reconeguts a 01/01/2022. Es van enviar cartes

diferenciades per als dos col·lectius (C2 i D), i es va posar a disposició dels participants un servei de *call center* per atendre dubtes i consultes en general.

- **Es va acordar amortitzar el saldo del dèficit que s'arrossegava de 2020**, aprofitant el marge de solvència positiu que ha generat la rendibilitat positiva en 2021.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

El 2023 es posaran en marxa noves eines digitals que agilitaran l'intercanvi d'informació entre la Direcció de l'empresa i el Comitè, garantint l'acompliment del que preveu l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

- Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

En el cas de TB hi havia 188 persones fora de conveni a 31-XII-2022 que representava el 4,02% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB. Any 2022	Empleats/des
Grup 0 Directius i Responsables	2
Grup 1 Directius i Responsables	10
Grup 2 Directius i Responsables	20
Grup 3 Directius i Responsables	1
Grup 2 Comandaments	6
Grup 3 Comandaments	53
Grup 4 Comandaments	10
Grup 5 Comandaments	1
Pendent de determinar grup: Comandaments	1
Grup 2 Personal d'Oficines	4
Grup 3 Personal d'Oficines	27
Grup 4 Personal d'Oficines	47
Grup 5 Personal d'Oficines	6
Total	188

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

- **Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials):**

S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/ada. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial.

El 25 de maig del 2022 es va posar en marxa el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial, atenent tots els aspectes que intervenen en aquesta etapa professional (aspectes administratius, organitzatius i personals) fins a arribar a la Jubilació total, perquè sigui tan positiu com sigui possible tant per a l'Organització com per a la persona treballadora.

S'han començat a realitzar entrevistes a les persones empleades que voluntàriament s'han acollit a la jubilació parcial.

Aquest 2022 han estat 404 les persones afectades i cada mes, mitjançant un *e-mail*, se'ls ha convidat a utilitzar el servei d'acompanyament que es va crear pensant en el benefici físic i mental de totes les persones:

- Jubilables 2022: Aquelles persones que, a priori, eren jubilables per al 2022 atès que compleixen els requisits laborals. Total: 89
- Pendent de jubilació: Aquelles persones que podrien haver-se jubilat en anys anteriors, però que no van voler fer-ho en el seu moment. Total: 66
- Jubilats actuals: Treballadors que actualment tenen un contracte de jubilació parcial vigent. Total: 249

Als 404 empleats/des d'aquest any que entren per edat en el període de desvinculació se'ls ha ofert accions com: vídeos, conferències, tallers de reflexió, *blogs* i infografies entre d'altres, les quals tenen accés mitjançant "el campus de TMB" que hi ha a la intranet.

- **Activitats socials i esportives:**

Aquest 2022 s'ha fet una normativa que es posarà en marxa el 2023 que clarifica i ordena el funcionament del conjunt d'activitats que promou l'Empresa. A partir de 2023 les activitats socials i esportives passaran a dir-se **"Mou-te pel teu benestar"**.

Els principis bàsics són:

- Garantir el benestar físic i mental de les persones empleades de TMB.
- Fer créixer la companyonia i valors no competitiu entre les persones empleades de TMB.
- Potenciar l'orgull de pertinença a l'entitat.
- Que l'activitat no tingui cap ànim de lucre.

Les activitats que actualment hi ha actives són: Pàdel, BTT, Tai-Txi, Fotografia, la Coral de TMB i l'Atletisme.

S'han celebrat a l'Auditori les **noces de plata i d'or** del personal que els anys 2019 i 2020 van complir 25 o 40 anys de vinculació a l'empresa de Transports de Barcelona o a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, ja que, amb motiu de la pandèmia, feia dos anys que no se celebrava. En el cas de TB, van ser 196 persones que l'any 2019 van celebrar els 25 o 40 anys a l'empresa i 129 persones les que els feien l'any 2020.

7.3.3. Comunicació interna

La reducció de l'absentisme va fixar-se com un objectiu corporatiu per a l'any 2022, i es va crear el "Comitè consultiu absentisme", del qual Comunicació interna en forma part activa. Es va fer una campanya de comunicació interna per afavorir el compromís i fomentar la motivació del personal, amb l'orientació de reduir-lo. La campanya, encara oberta, ha comptat entre d'altres amb: Comunicació als comitès d'empresa i Comitè de Salut i Seguretat, Articles relacionats amb l'enquesta d'absentisme, el Disseny d'un *kit* de comunicació per a l'estructura de comandament, Píndoles informatives dels recursos assistencials que TMB ofereix als seus treballadors/es, cartells de la campanya i un tríptic informatiu.

El procés negociador que va permetre la signatura del Conveni col·lectiu de TB per als propers 4 anys, i l'inici del procés negociador del conveni de Metro, també ha comptat amb el suport constant del departament de Comunicació interna, amb la publicació de la informació relacionada en cada moment del procés.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2022", que enguany s'ha convertit en "Mou-te per la teràpia gènica".
- La campanya de captació de voluntariat, que ha tingut com a protagonistes treballadores i treballadors que en el seu temps lliure participen de les accions solidàries de la companyia.
- Les polítiques de gènere, amb accions com: la visibilització de dones en entorns masculinitzats, la signatura del Pla d'Igualtat de Metro, TMB amb el Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona, TMB amb el Dia Internacional de les Dones, el Col·loqui "TMB en femení. La visió de la dona treballadora" i TMB amb el Dia Internacional de les Dones.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: la presentació del protocol de prevenció de l'LGBTI-fòbia al Parlament de Catalunya, els "Agents violeta en acció!" i "Suma't a l'aposta de TMB per la diversitat i la inclusió".

El centenari de la xarxa de bus, amb les seves activitats pròpies, també ha estat un eix sobre el qual Comunicació interna ha treballat activament; destaca el concurs de disseny del cartell del centenari guanyat per una treballadora, i la campanya per dissenyar el nou vestuari de TB.

L'aprovació del Reial Decret d'estalvi energètic va estar acompanyat a TMB d'una campanya interna per informar al personal de les accions que la companyia ha realitzat i preveu fer per minimitzar els consum energètics contraposant-les amb les que, a títol personal, cada treballador/a pot fer a casa i a la feina.

Una altra campanya a destacar fou la dirigida a fer un ús responsable del correu electrònic on, durant onze setmanes, es va donar un seguit de bones pràctiques.

Les àrees d'innovació i la de persones també han centrat bona part de l'activitat del 2022, amb accions com la *Hackathon 2022*, Repte TMBInnova i la Sensibilització en innovació.

També s'han fet diverses actuacions de comunicació relacionades amb el Pla d'acompanyament a la desvinculació.

El servei de Comunicació Interna ha seguit administrant una pàgina web sobre les actuacions que s'estan duent a terme per fer front a la problemàtica de l'amiant.

El Club GenTMB ha tancat aquest any 2022 amb la consolidació d'una població de gairebé 5.667 membres actius, i amb la signatura de 3 convenis de col·laboració (retribuïts

econòmicament) amb diverses empreses la qual cosa ha permès un estalvi de més de 47 mil euros mitjançant els cupons de descompte i les compres *online*.

La consolidació de GenTMBapp, l'aplicació dirigida als treballadors a través de la qual poden informar-se de l'actualitat de la companyia i, alhora, gestionar aspectes relacionats amb el seu lloc de treball i d'àmbit personal, ha fet que un 97% de la plantilla se l'hagi descarregat i n'estigui operant.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han publicat 65 avisos de TB i 110 de Metro, a més de 46 avisos per a seleccions externes i de personal de la bossa. A la revista GenTMB s'han redactat i publicat 205 articles de temes directament relacionats amb l'empresa i les persones treballadores.

7.3.4. Igualtat d'oportunitats

Una organització socialment responsable com TMB ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant a nivell intern com en relació amb la ciutadania en general. Es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives de gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení donat el nivell de masculinització del sector.

- **Pla d'Igualtat 2022-2025**

El mes de novembre, després de 17 sessions durant l'any de la Comissió d'Igualtat, es va donar per finalitzada la negociació del Pla i la Direcció va decidir registrar el Pla negociat, malgrat no haver arribat a un acord per tancar les negociacions amb la representació dels treballadors. S'iniciarà la implantació del Pla aplicant les mesures (entre d'altres el Pla de formació 2023 i el concurs de la bossa de personal de conducció) que es van validar per totes les parts, tot i que finalment la representació dels treballadors ha decidit no signar-lo. El 21 de desembre es va constituir la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de TB.

- **Dona i diversitat**

En l'àmbit de la igualtat i més concretament en el de la **dona i diversitat**, les actuacions més destacades han estat:

- Impuls per a l'elaboració dels **plans d'igualtat de TB i FMB**. Tant Metro (el mes de juny) com TB (novembre) han registrat els seus respectius plans d'igualtat i ja es treballa per dur a terme les accions contemplades.
- Al maig, mes europeu de la diversitat, mitjançant suports de difusió propis, es van fer accions de sensibilització i conscienciació envers la diversitat tenint en compte diferents perspectives (gènere, orientació sexual i origen). Es va donar a conèixer el **Projecte global de gestió de la diversitat humana i inclusió 2022-2025**, que té com a objectiu essencial establir les bases per garantir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, tant en l'àmbit de la plantilla com pel que fa a les persones usuàries de les xarxes de transport.
- Elaboració i maquetació de la Guia de llenguatge inclusiu i no sexista de TMB.
- El passat 21 de desembre es va constituir la **Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de TB**, on hi són representats diferents àmbits organitzatius de l'empresa amb la voluntat d'assegurar la igualtat de tracte i oportunitats i prevenir qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere.
- Perspectiva de la discapacitat:

- Seguiment de les dades de composició de la plantilla (persones amb discapacitat acreditada i persones amb incapacitat permanent), d'acord amb la Llei general de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- Proposta de Millores en els processos de selecció per atraure persones amb discapacitat, així com la sol·licitud de processos específics per a aquelles persones amb majors dificultats de trobar ocupació (discapacitat intel·lectual i cognitiva). Aquest any no se n'ha incorporat cap.
- Assessorament en el projecte d'acolliment d'estudiants en pràctiques que acreditin discapacitat intel·lectual. Aquest any s'han incorporat 6 estudiants a diferents àmbits organitzatius.
- Desenvolupament de diferents accions de sensibilització i conscienciació en matèria de discapacitat adreçades a la plantilla i a les persones usuàries, al llarg de tot l'any i amb especial atenció el dia 3 de desembre, Dia internacional de les persones amb discapacitat. En aquesta data es va col·laborar amb Fundació Eurofirms per donar visibilitat i trencar estereotips cap a les persones amb discapacitat a través de la pintada d'un mural a l'estació d'Arc de Triomf i va comptar amb la participació de persones amb discapacitats i voluntariat de TMB (activitat dinamitzada per Boa Mistura).
- Accions d'atracció i impuls del Talent femení:
 - Seguiment de les dades de composició de la plantilla per gènere.
 - Col·laboració en la campanya impulsada des de la plataforma Dones Futur (de la qual TMB en forma part), amb motiu del Dia internacional de les dones i les nenes en la ciència.
 - Disseny i llançament de la campanya "Si som iguals, som millors", que ha acompanyat els darrers processos de selecció de personal, convidant les dones a sumar-se al projecte de TMB.
 - Col·laboració en l'organització del col·loqui "La direcció dels transports públics a Catalunya, en femení plural", el 4 de març al vestíbul de metro d'Universitat.
 - Organització de la tertúlia "TMB en femení, la visió de les dones treballadores", el 9 de maig al vestíbul de metro d'Universitat. L'acte va cloure amb un reconeixement especial a una dona jubilada de TB, com a homenatge a les treballadores de la companyia, emmarcat en la celebració del centenari de la xarxa de bus.
 - Participació en el projecte *Feel the Power*, amb activitats a l'aula i a les nostres instal·lacions, el gener de 2023. Es tracta d'un projecte impulsat des del Consell de la Dona del consorci de la Zona Franca per apropar les empreses del polígon a l'alumnat com a futurs professionals.
 - Col·laboració a la difusió del *STEM Women Congress 2022*, celebrat el 17 de novembre a l'auditori de CosmoCaixa.
- Perspectiva generacional: Campanya amb motiu del Dia internacional de les persones grans, celebrat l'1 d'octubre, reconeixent la trajectòria laboral i l'expertesa de les persones jubilades de Bus, dins del marc del centenari de TB. S'ha comptat amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona (Programa Vincles BCN).
- Perspectiva d'orientació sexual: Amb motiu del Dia Internacional de l'Orgull LGTBIQ+ (28 de juny) es va realitzar, de la mà de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), una acció de sensibilització i conscienciació per reivindicar la tolerància zero davant de qualsevol acte que atempti contra la dignitat de les persones LGTBIQ+ a TMB, així com en qualsevol altre àmbit. S'hi va llegir el manifest de l'OCH i es va cloure amb una *performance*.
- Prevenció de l'assetjament:
 - Participació un any més al programa *Metròpolis FP Lab4*, impulsat per l'AMB en col·laboració amb la Fundació BCN Formació Professional, per potenciar les competències transversals a la Formació Professional a través d'un projecte

- d'innovació, mitjançant el repte "com podríem fer que les dones se sentin més segures a les xarxes de transport públic?".
- De la mà del Col·lectiu Punt Sis, es van fer dues marxes exploratòries durant el mes de febrer en dos itineraris (de metro i bus) identificats com a més crítics, mitjançant l'estudi d'accessibilitat des de la perspectiva de gènere, amb l'objectiu d'analitzar la percepció de seguretat de les dones diverses al sistema de transport de TMB des d'una perspectiva comunitària i feminista.
- Continuen les converses amb l'*European Investment Bank (BEI)*, per formalitzar un acord de col·laboració amb la finalitat de rebre assessorament tècnic no reemborsable de l'*European Investment Advisory Hub*, a fi de desenvolupar i implementar un sistema de control i avaluació que permeti obtenir indicadors clau per establir mesures pràctiques de solució i resposta davant de conductes incíviques vers l'assetjament al transport públic.
- Col·laboració a la difusió de la campanya "No en passem ni una" de l'ATM, mitjançant suports digitals, del 4 al 24 d'abril.
- Campanya contra la LGTBI-fòbia al transport públic, amb motiu del 17 de maig.
- Organització d'un acte amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra la Dona (25 de novembre) en col·laboració amb Plataforma contra les violències masclistes: lectura del manifest i actuació de dansa per part del conjunt Dones de Blanc a l'estació d'Universitat.
- El mes de juny TMB va presentar al Parlament de Catalunya el protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'LGTBI-fòbia a les xarxes de transport de TMB.

Els procediments establerts (P891 i P892) per a la prevenció de possibles comportaments d'assetjament dins de l'empresa segueixen actius i operatius a través d'un proveïdor extern que de manera independent, sense interessos de part, i amb un telèfon de contacte conegut per tot el personal, és qui, de manera inicial, fa una anàlisi de la denúncia i, si s'escau, convoca la comissió interna d'investigació segons el previst en el procediment de treball.

Aquest any hi ha hagut 2 predenúncies que, un cop tractades, han tingut com a resultat "no assetjament".

7.4. Seguretat i salut en el treball

7.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

Les accions realitzades durant aquest any s'han concretat en la publicació en el gestor documental, aplicació i desenvolupament dels documents següents:

- Pla Director de Salut i Seguretat en el treball de TB per al període 2022-2025.
- Manual de gestió de la salut i seguretat en el treball a TMB.
- Vint-i-vuit procediments TMB de salut i seguretat en el treball.
- Set normes a TMB de salut i seguretat en el treball.
- Set instruccions a TB de salut i seguretat en el treball.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos segons el procediment P1008, són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB sempre que sigui possible o, al menys, controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un **Pla anual d'activitats preventives (PAAP)** que, de manera coordinada amb els responsables de les respectives unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos:

	TB
Centres de Treball	27
Llocs de treball	26
Riscos específics de tasques/operacions de treball pr	3
Riscos higiènics	31
Riscos ergonòmics	20
Riscos psicosocials	23

Les més significatives han estat:

- Procés de detecció de riscos psicosocials a tots els col·lectius de TMB.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició d'alguns llocs de treball a fums de combustió de motors dièsel.
- Estudis ergonòmics sobre alguns processos de manteniment i reparació de vehicles.
- Avaluació qualitativa dels productes químics utilitzats durant les activitats de manteniment.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2022 ha estat del 97% del total de les planificades.

Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció de TB és un servei mancomanat entre les empreses Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït per vint-i-nou persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

Està constituït per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres de PRL de referència, un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB.

Pel que respecta a les seves funcions, són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.

- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de Seguretat i Salut que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també hi participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre mitjançant un formulari telemàtic directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de prevenció de riscos laborals.

	TB
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	12
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	10
Reunions monogràfiques del comitè de seguretat i salut	4
Resposta a escrits dels Delegats de prevenció	6
Respostes a formularis de risc percebut directament per al personal	21
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	435

Foment de la salut del treballadors

La posada en funcionament del **Centre Mèdic TMB Salut l'any 2021** ha significat una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre directament dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que, al llarg d'aquest darrers mesos, s'ha anat posant a disposició del personal. Actualment ja estan operatius els serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial en les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.
- Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària amb el qual es desenvolupen activitats com: l'atenció a les consultes d'àmbit social, l'ajuda per a la

deshabitució del tabac, atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat. Entre les quals poden destacar les següents: la promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, la prevenció de malalties mentals, la prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació de la grip estacional.

Prevenció i mitigació dels impactes en salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculades amb les relacions comercials

Tot i seguir en situació de pandèmia per Coronavirus Sars-CoV-2, després de dos anys els sistemes de prevenció i protecció es mantenen actualitzant-se en funció del que determinen les autoritats sanitàries en tot moment i, per tant, durant tot l'any 2022 s'han actualitzat, aplicat i mantingut totes les mesures del Pla de Salut i Seguretat front el coronavirus SARS CoV-2. Específicament totes les activitats necessàries per tal que el nostre personal no estigués exposat ni representés cap risc durant les relacions comercials amb els clients.

Com a resultat d'aquest esforç, durant el mes de **novembre s'ha renovat l'acreditació d'espais segurs davant el Coronavirus.**

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	Personal propi TB	Externs
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.635	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.635	8.583
Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació	4.635	8.583
<i>En tots els casos representa el 100% de les plantilles</i>		

Ajuts i beneficis socials

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents de l'activació o renovació d'ajuts a empleats/des per les diferents causes (ajut d'escola bressol, escolar, discapacitat, extraradi, etc) de manera que a final d'any quasi bé la meitat de la plantilla de TMB percebia algun tipus d'ajut social.

	TB		
	DONES	HOMES	TOTAL
Ajuts: Nombre d'ajuts vigents	283	2.812	3.095
Ajuts: Perceptors	205	2.118	2.323

El detall dels ajuts ha estat el següent:

	DONES	TB HOMES	TOTAL
Escolar	263	2.500	2.763
Extraradi	12	13	25
Discapacitat	8	299	307
Total	283	2.812	3.095

Treball social

En l'àmbit social es dona suport a les persones que ho sol·licitin, a fi de trobar l'equilibri entre les necessitats personals i les necessitats de l'organització.

Les principals activitats realitzades a l'àmbit social són:

	TB
Trastorns de dependència	18
Atenció i seguiment d' IT per motiu social	18
Recomanació i seguiment horaris excepcionals	33
Suport davant situacions de violència masclista	5
Assessorament i seguiment de gestions i recursos de situació de dependència	170

Pel que respecta al Fons d'Ajuda social, a finals d'any hi havia 152 beneficiaris a TB.

7.4.2. Accidentalitat laboral

Tot el personal té accés a un seguit de serveis sanitaris que garanteixen l'atenció a les possibles lesions i malalties professionals amb recursos propis de l'empresa.

Pel que respecta al personal extern que està realitzant tasques professionals dins dels nostres centres de treball, també poden disposar en cas de necessitat, d'assistència sanitària urgent i primers auxilis per part del personal sanitari del Servei de prevenció de riscos laborals.

L'abast de la cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de TMB.

Lesions per accidents de treball

La freqüència de lesions per accident de treball es manté estable sobre els 35 lesionats per cada milió d'hores treballades.

Gravetat de les lesions	TB	
	Núm.	Taxa
Mortals	0	0,00%
Greus	9	2,52%
Lleus i molt lleus	348	97,48%

Pel que fa a accidents qualificats com a greus, hi ha hagut 9 casos: 6 in itinere i 3 casos en el centre de treball. Un d'ells per una cremada elèctrica, una agressió física a un conductor i l'altre correspon a una caiguda al baixar del bus.

En relació al personal extern, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, s'han produït 42 accidents sense baixa i 37 de lleus amb baixa laboral.

Dolències i malalties laborals

El 2022 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut front la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha anat normalitzant progressivament davant el retard en l'execució de la planificació prevista, degut a la pandèmia per Coronavirus SARS-CoV-2 durant els darrers dos anys. Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva són:

Vigilància de salut individual planificada:	TB
No obligatòria	167
Obligatòria	1.948
Per possible exposició a l'amiant	47
Vigilància de salut individual no planificada:	TB
Canvi de funcions i riscos	21
Inicials	132
Reingressos a l'empresa	88
Retorns al treball post IT	115

Temes i preocupacions clau

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca **dins del Pla Estratègic de l'empresa** amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física. De fet, des de l'any 2014 som una **empresa reconeguda per part del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo** per les **Bones Pràctiques en la Promoció de la Salut en el Treball**. A finals d'aquest any s'ha presentat la memòria i la documentació necessària per a la renovació d'aquest distintiu.

Amb la voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Realització d'un diagnòstic extern de la situació actual respecte el concepte actual d'empresa saludable.
- Presentació als Comitès de Seguretat i Salut (CSS) del projecte de *vending* corporatiu i espais saludables.
- Campanya d'identificació de possibles riscos psicosocials.
- Inici de les accions de comunicació.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el **Programa de vacunació** front la Covid, la grip, el tètanus i la diftèria.

Pla director de prevenció de riscos laborals de FMB i TB

S'han aprovat els Plans Directors de TMB per a la Prevenció de Riscos Laborals amb l'objectiu de seguir reduint la incidència de lesions per accident de treball.

D'acord amb el mandat previst a la Llei de prevenció 31/95 i amb la participació dels Comitès de Seguretat i Salut, la direcció ha definit l'estratègia en matèria de prevenció de riscos laborals per al període 2022-2025.

S'estableixen les línies bàsiques per assolir la integració preventiva a tots els nivells i fomentar la cultura preventiva.

Al document la Direcció es compromet a donar suport a la salut, seguretat i el benestar de les persones treballadores, englobant-se tot això en un marc més ampli d'empresa saludable que busca millorar les condicions tant de l'entorn laboral com els hàbits dels seus empleats i, de manera indirecta, afavorir la reducció de l'absentisme.

8. Protecció del medi ambient

8.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

8.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000 € per l'empresa de TB i 60.000.000 € per l'empresa de Metro).

L'any 2022 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

8.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

TB disposa d'un Sistema de gestió ambiental i energètica basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment però, només estan certificats els centres operatius d'Horta, Zona Franca i Triangle Ferroviari (aquest últim des de principis de 2022). El CON de Ponent no es podrà certificar atès que no és possible obtenir la llicència ambiental.

El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió on, per primera vegada, s'ha auditat també tenint en compte el referencial ISO 45001 de Seguretat i Salut. El mes de novembre s'ha dut a terme l'auditoria externa. Tot el treball es fa de forma integrada al Sistema de Gestió únic de TMB que respon també als requeriments de qualitat (ISO 9001 i UNE13816).

Finalment, al llarg de l'any s'han impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

8.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

8.2.1. Prevenció i gestió de residus

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial, i des del 2019 tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de proveïment de combustible.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de gestió ambiental i energètica implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus. S'hi realitzen visites periòdiques per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió de residus.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202. El 2022 s'ha posat en funcionament la nova licitació d'aquest servei que incorpora en els plecs nous requeriments per tal de fer-lo tècnicament i econòmicament més eficient.

El juny de 2022 s'ha posat en funcionament el nou contracte per al servei de Gestió Integral de Residus de TMB. Una novetat és que requereix la digitalització de tot el procés de gestió de residus. Actualment s'està treballant en el disseny funcional per a la digitalització i la seva implantació està prevista de cara el 2023.

El 2022 s'ha fet un gran esforç en impartir formació en matèria de gestió de residus al personal de TB. Concretament, s'ha donat formació sobre gestió de residus a tot el personal de manteniment dels CON de Ponent i de Triangle. També s'ha donat formació sobre Residus de construcció i demolició a les unitats de manteniment i projectes que gestionen obres. Finalment, s'ha impartit també formació sobre la gestió dels residus generats per activitats subcontractades.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

El Departament de Medi Ambient s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació.

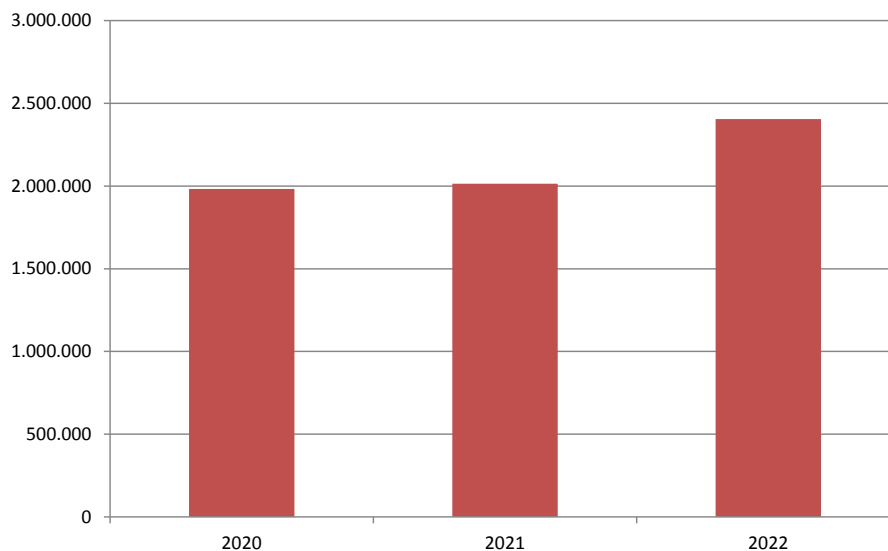
Quant als **estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

Dades de residus de Transports de Barcelona

L'any 2022 s'ha generat un total de 2.404,4 Tones de residus, front les 2.014,1 Tones de l'any 2021. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Evolució de la quantitat de residus de TB (kg)



Els principals residus que s'han generat el 2021 a TB han estat:

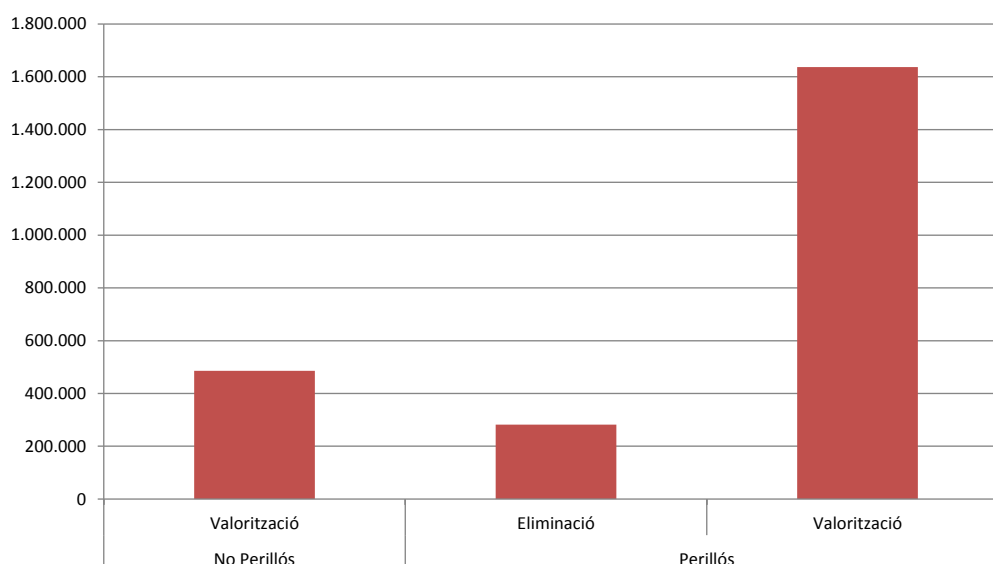
QUANTITAT ANY 2022 SEGONS TIPOLOGIA	
RESIDU	Kg
1 vehicle fora d'ús	1.458.220
2 aigües amb hidrocarburs	281.263
3 banals	190.337
4 metalls	131.432
5 olis	73.518
6 bateries de calci	64.382
7 líquid refrigerant	63.280
8 paper i cartró	29.842
9 fusta	20.360
10 vidre vehicles	18.920
11 draps i absorbents	15.561
12 filtres d'aire	11.517
13 filtres d'oli/gasoil	7.670
14 envasos pl.valoritzables	5.484
15 envasos lleugers	5.403
16 extintors	4.829
17 equips elèctrics voluminosos_42	4.115
18 elèctric/electrònic_51	4.007
19 alumini	3.360
20 envasos met.valoritzables	2.235

Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB han estat: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i els metalls. En un segon ordre

d'importància (>50Tm/any) hi ha els olis, les bateries de calci i el líquid refrigerant. Tot seguit (>20Tm/any) hi ha el paper cartró i la fusta.

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2022 a TB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (Kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera **el 88% dels residus generats** es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes. L'any 2021 representaven el 84%.

Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2023, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2022, es va fer la donació dels aliments dels 306 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

8.2.2. Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

8.3. Minimització de l'ús de recursos

8.3.1. Aigua

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2021 es va

realitzar **un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Així, el 2022 s'ha comprat un separador d'hidrocarburs amb filtre de coalescència per substituir l'actual i s'han reforçat les neteges dels separadors d'hidrocarburs. Ara caldria valorar si les conclusions i accions de l'estudi es poden fer extensibles a la resta de centres de TB. Cal destacar també el reaprofitament de l'aigua reciclada barrejada amb l'aigua corrent per utilitzar-la als túnels de rentat d'autobusos.

El 22 de novembre, l'Agència Catalana de l'Aigua va declarar **l'alerta per sequera hidrològica** a diferents unitats d'explotació, entre les quals es troba l'embassament del Ter-Llobregat, conca que dona subministrament a la ciutat de Barcelona. Amb l'activació de la fase d'alerta cal que les empreses grans consumidores d'aigua tinguin i engeguin el seu propi Pla d'ús eficient de l'aigua. Transports de Barcelona i Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona estan en procés de definició i aplicació d'aquest Pla pels episodis de sequera.

El mes de març de 2023 TMB engegarà una campanya de sensibilització a tots els treballadors.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona, SA durant l'any 2021 **ha estat de 37.137 m³** front els 34.312 m³ de l'any anterior, és a dir, ha augmentat un 8,2%.

8.3.2. Energia i carburant

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018, on va reafirmar una vegada més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la nova política energètica, TMB es compromet a:

1. Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
2. Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
3. Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
4. Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
5. Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
6. Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al bus

- **Consum de carburant de la flota de bus**

L'any 2022 ha disminuït el consum de litres de gasoli un 2,6% en passar de 14,3 milions de litres l'any 2021 a 13,9 milions de litres el darrer any. Això s'ha degut a una substitució dels

autobusos propulsats únicament amb motor Dièsel per vehicles ambientalment més sostenibles. El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 5,7% respecte l'any 2021, ja que s'ha passat d'11,9 milions de kg l'any 2021 a 12,5 milions de kg el 2022. La causa ha estat la notable incorporació de vehicles híbrids propulsats amb motor de GNC i elèctric. També ha crescut significativament el consum de kWh dels autobusos elèctrics (48,2%), degut a la incorporació de nous autobusos estàndards i articulats elèctrics al llarg de l'exercici.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	
2019	17.179	11.590	195	
2020	13.934	10.330	440	
2021	14.298	11.851	1.719	
2022	13.933	12.531	2.546	7.394

Tot i el descens del consum de gasoli de la flota aquest any 2022, el consum unitari de gasoli, litres per cada 100 km recorreguts dels autobusos propulsats amb aquest carburant, s'ha situat en 53,94 litres, la qual cosa ha suposat un 3,3% superior a la mitjana de l'any anterior.

	2022	2021	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	57,02	55,48	2,78
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	51,34	49,63	3,45
Total consum unitari de gasoli	53,94	52,20	3,33

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 65,26 kg per cada 100 km recorreguts, el que ha suposat un increment de l'1,25% respecte l'any anterior.

CONSUMS ENERGÈTICS DE TB

	unitat	Any 2022	Any 2021	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	milers kWh	10.740,9	9.843,1	897,8	9,1%
Gasoli flota d'autobusos:	milers litres	13.932,7	14.298,2	-365,5	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	milers litres	228,6	346,2	-117,6	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	milers kWh	11.552,0	13.103,0	-1.550,9	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	Milers kg	12.530,6	11.851,1	679,5	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	Milers kg	7,5			

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2022 ha crescut un 1% a causa del major consum d'energia elèctrica i de gas natural dels vehicles, així com la incorporació dels vehicles propulsats amb pila d'hidrogen.

QUANTITAT D'ENERGIA CONSUMIDA A TB EN MEGAJOULES

	Any 2022	Any 2021	Difer.	% Dif
Consum d'energia elèctrica	38.667.395	35.435.246	3.232.148	9,1%
Gasoli flota d'autobusos:	570.406.646	585.369.536	-14.962.890	-2,6%
Gasoli flota auxiliar de vehicles	9.359.252	14.172.691	-4.813.439	-34,0%
Gas natural edificis i instal·lacions	41.587.261	47.170.663	-5.583.402	-11,8%
Gas natural flota d'autobusos	631.014.041	596.795.679	34.218.361	5,7%
Hidrogen vehicular Bus	902.280			
TOTAL ENERGIA CONSUMIDA	1.291.936.875	1.278.943.816	12.993.059	1,0%

8.4. Lluita contra el canvi climàtic

8.4.1. Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant l'adquisició de vehicles híbrids i la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011 TB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2022, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També s'ha fet l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a l'any 2021, verificat per una entitat acreditada.

El 2022 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

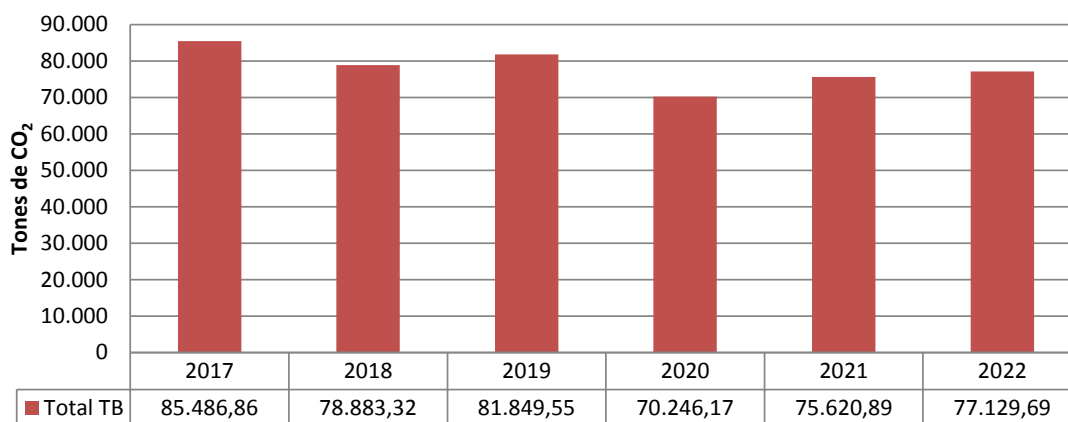
Segons un estudi realitzat que pren com a referència el passatge de metro i bus de TMB de l'any 2019 (abans de la pandèmia), si totes les persones que van fer servir el metro i els busos operats per TMB aquell any haguessin viatjat amb vehicle privat, s'haurien llençat a l'atmosfera **295.009 Tones més de CO₂**, aquesta xifra ve a representar l'estalvi anual d'emissions de CO₂ que es fa per la utilització de les xarxes de TMB.

Dades d'emissions de bus

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂.

Les emissions de CO₂ del 2022 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior i han estat de **77.130 Tones**.

Emissions CO₂ TB



A partir de les dades d'emissions de CO₂ de l'any 2022, s'ha calculat **la ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

	Transports de Barcelona		
	2022	2021	% dif.
Tones de CO ₂	77.130	75.621	2,0%
Cotxes-km totals (milers)	46.394	46.656	-0,6%
kg CO₂/cotxe-km total	1,66	1,62	2,6%
Viatgers transportats (milions)	178,11	147,27	20,9%
kg CO₂/viatger	0,43	0,51	-15,7%

L'any 2022 les emissions de CO₂ han crescut un 2,0% perquè hi ha hagut un major consum de carburants i energia. El fet que l'oferta de km recorreguts hagi sigut lleugerament inferior a la de l'any anterior, ha fet que la ràtio kg de CO₂ per cotxe-km total recorregut creixi un 2,6%. Per altra banda, l'increment de viatgers del 20,9% ha fet que la ràtio kg de CO₂ per viatger transportat hagi baixat un -15,7%.

Mesures de lluita contra el canvi climàtic

▪ Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus

En línia amb el Pla estratègic 2025, el quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys:

Pla d'adquisició de la flota de Bus

Tipologia vehicle	2023	2024	2025
Estàndard GNC híbrid		30	43
Articulat GNC híbrid		4	
SUBTOTAL GNC	0	34	43
Doble pis híbrid			
SUBTOTAL HÍBRID	0	0	0
Estàndard elèctric (C. Nocturna)	45	27	40
Articulat elèctric (C. Nocturna)	20		29
Midi elèctric		4	
Mini elèctric		30	
Doble Pis elèctric		8	10
SUBTOTAL ELÈCTRIC	65	69	79
Estàndard hidrogen		36	10
Articulat hidrogen		2	
SUBTOTAL HIDROGEN	0	38	10
TOTAL FLOTA	65	141	132

D'aquest Pla destaquen els elements següents:

- No hi ha més compres de vehicles amb motor dièsel. La tecnologia que es compra és amb motor propulsat per GNC, elèctric i d'hidrogen.
- La flota se substitueix a una edat de 14 anys, excepte els minibusos, que se solen reposar als 12 anys.
- Durant el proper exercici 2023 es preveu adquirir unitats elèctriques, 45 estàndards i 20 articulats, amb càrrega *overnight*. Això significa que no s'instal·laran més estacions de

càrrega d'oportunitat als terminals de les línies perquè això origina una alta rigidesa en l'operació, ja que només poden utilitzar-la els busos en línies de recorreguts fixats.

- Pel que fa a l'exercici 2024, es preveu més adquisicions de flota elèctrica i també d'hidrogen, així com també de GNC.

Els busos amb càrrega *overnight* disposen d'unes bateries més grans, de major capacitat, que es carreguen durant la nit i alimenten el vehicle durant la franja de servei diürn.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta, amb menys emissions de CO₂, NOx i partícules.

▪ **Pla de desplaçament d'empresa (PDE)**

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar plans de desplaçament d'empresa per als centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic), els quals han de ser aprovats per part de l'ATM. També estableix que cal informar cada tres anys del grau d'implementació de les mesures i que cada 6 anys caldrà fer-ne una revisió completa.

Els Plans de desplaçament d'empresa identifiquen la manera en què el personal propi i extern i els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta, transport compartit, i racionalitzant l'ús del cotxe privat.

A principis d'any es va presentar a l'ATM el Pla de desplaçament d'empresa (PDE) dels centres de TMB, el qual es va aprovar el 22 de març. El mes de juny s'ha constituït la Mesa de Mobilitat, òrgan de gestió transversal establert per realitzar el seguiment de la implantació de les mesures definides. Així mateix, s'ha establert l'eina i metodologia per realitzar-ne el seguiment. Durant el segon semestre s'han realitzat diferents reunions amb la Mesa de mobilitat per tal de planificar les actuacions definides (assignació de responsables i definició de les dates previstes d'inici i finalització de les diferents accions).

El 2022 s'ha establert la metodologia per poder quantificar les emissions de CO₂ derivades de la cadena de subministrament. El mes d'octubre s'ha posat en producció a SAP el desenvolupament realitzat per poder informar les emissions de CO₂ associades a cada licitació.

De cara el 2023 es preveu la incorporació del càlcul de la petjada de carboni com a criteri obligatori en els plecs de condicions de les licitacions. Prèviament està previst realitzar una enquesta als proveïdors per tal d'analitzar el seu grau de familiarització amb el càlcul de la petjada de carboni i el nivell de dificultat previst.

▪ **Mesures d'estalvi i eficiència energètica en edificis i instal·lacions de TMB**

Juntament amb l'impuls de diversos projectes d'eficiència energètica a les xarxes i instal·lacions de Metro i TB que permetran a la companyia reduir el consum elèctric en 68 GWh i evitar 122.000 tones d'emissions de CO₂ a l'any **recollides en el Pla d'Eficiència Energètica i Estalvi de TMB** (veure apartat 3.3. d'aquest Informe de Gestió), s'han adoptat també **una sèrie de mesures d'eficiència energètica en la gestió dels edificis i instal·lacions de TMB** amb la finalitat **d'assolir una reducció del consum energètic i un estalvi econòmic**. La decisió es va prendre en aplicació de les mesures previstes al Reial Decret Llei 14/2022, d'1 d'agost, del govern central i reforcen el compromís de TMB amb l'estalvi energètic i el medi ambient.

D'acord amb el que estableix el Reial Decret Llei, les limitacions de temperatura que es van imposar a les instal·lacions no eren aplicables als vehicles de la flota de bus i metro, les flotes auxiliars i les dependències amb condicions de treball específiques o de manteniment de sistemes crítics per al servei. En aquests es van seguir les recomanacions sanitàries existents, tenint en compte criteris de salut i d'eficiència energètica.

Paral·lelament, el setembre es va iniciar la publicació d'un conjunt **d'articles en GenTMB sobre l'estalvi energètic** destinats a minimitzar els consums energètics que el personal empleat de TMB pot dur a terme tant en la vida personal com en la professional: mesures d'estalvi energètic en climatització, en desplaçaments, en la il·luminació, en els equips ofimàtics, en l'ús del paper i mesures d'estalvi d'aigua.

▪ **Desenvolupament de la infraestructura elèctrica per als autobusos elèctrics**

El desembre de 2022 es van instal·lar els tres carregadors al carrer per a la línia V15, concretament dos a l'Avinguda Borbó i un altre al carrer Joan Garí (Tibidabo).

També aquest darrer any s'ha iniciat l'obra dels dos carregadors al carrer per a la línia H12 a la Verneda, i s'ha iniciat l'obra de 28 carregadors a la cotxera d'Horta i de 37 a la de Triangle.

El novembre de 2022 es va realitzar la connexió entre la xarxa elèctrica de la Línia 9 de metro i la de la cotxera de Triangle.

Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en diversos projectes de tecnologia i innovació. L'any 2022 han finalitzat oficialment els projectes Assured i RIS3CAT. En el primer es participava amb tres ciutats europees més i un seguit de 48 institucions (universitats, centres de recerca, fabricants de vehicles industrials, etc). El resultat ha estat l'edició d'un estàndard anomenat Assured 1.0 que estableix com i quines han de ser les comunicacions entre carregador i vehicles. Això permet reduir els temps de posada en marxa del sistema de càrrega i millorar la competitivitat dins de les licitacions, ja que trenca el binomi autobús/carregador.

El projecte RIS3CAT, que té com a finalitat avaluar la viabilitat de fabricar minibusos elèctrics, ha finalitzat amb la validació d'un prototip. Ara cal veure l'interès dels fabricants per construir-lo sobre aquesta tecnologia.

En marxa hi ha els projectes següents:

- **Projecte eBRT 2030:** aquesta actuació es descriu en l'apartat 4.2.1.
- **JIVE2:** consisteix en la posada en marxa de vehicles d'hidrogen de noves prestacions. A més a més de TMB hi participen 11 ciutats europees. Durant el primer semestre del 2022 s'han desplegat els 8 autobusos d'hidrogen en l'operació que es van adquirir amb el suport de fons europeus d'aquest projecte. Actualment estan servint la línia X1 i són objecte d'estudi per valorar com han de ser els propers busos d'hidrogen a TMB.
- **Confort Thermal:** Aquest any s'ha iniciat un estudi amb la UITP per valorar les especificacions necessàries per assegurar que el nivell de confort tèrmic dins dels autobusos sigui el millor amb la màxima eficiència energètica. L'objectiu de l'estudi es disposar d'una estratègia òptima que harmonitzi confort i renovació d'aire per millorar la qualitat de l'aire i l'eficiència energètica.
- **Nimbus:** Projecte per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO₂ del Biogàs. És un projecte d'investigació dinamitzat per

Cetaqua i la Universitat Autònoma de Barcelona on TMB és el banc de proves del producte. L'estació està situada a l'EDAR d'El Prat i aprofita les aigües residuals de Barcelona per produir Biometà. El paper de TB serà donar ús a aquest metà per abastir un bus i quan finalitzi el període establert (aproximadament 1,5 anys), se'n desmuntarà el motor i se'n farà una auditoria per valorar l'impacte que aquest biometà hagi pogut tenir sobre el motor.

- **Sempre Bio:** El més de novembre s'ha donat el tret de sortida d'aquest projecte molt alineat amb el Nimbus, on s'investigarà sobre el processos de producció de Biometà i de captura del CO₂. En la línia del Nimbus, TMB abastirà dos vehicles amb aquest Biometà per valorar la viabilitat i l'impacte d'aquets combustibles ecològics sobre els motors tèrmics. El projecte es perllongarà més enllà de 2025.

8.4.2. Altres tipus de contaminació

Es disposa d'un quadre de comandament ambiental i energètic que permet fer el seguiment dels consums energètics, les emissions generades i les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió. Durant l'any s'ha treballat en millorar-lo per incorporar-hi els consums i emissions de la nova flota d'autobusos propulsats amb pila d'hidrogen i també en millorar l'entorn de validació de les dades, per tal de poder realitzar una anàlisi més acurada de les causes en cas de detectar-se desviacions.

8.4.3. Fons Next Generation EU

- **Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions**

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i els Ajuntaments de Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, TMB rebrà ajuts per valor de **40,5 milions d'euros** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb l'objectiu principal de reduir les emissions. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*. Les actuacions per les quals es rebran aquests ajuts són:

- 81 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres de longitud.
- Videovigilància i nou sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Addicionalment, TMB gestiona els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 metres per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

En la 2a convocatòria d'aquest programa d'ajuts, TMB ha sol·licitat un total de **23,7 milions d'euros** a través dels Ajuntaments de Barcelona, de l'Hospitalet de Llobregat, de Badalona, de Sant Adrià de Besòs i del Prat de Llobregat per a l'adquisició de:

- 2 trens per al servei de metro.
- 36 busos d'hidrogen de 12 metres.
- 30 busos elèctrics de 12 metres i 18 de 18 metres.

- **Programa d'ajuts del MITMA per a Comunitats autònomes**

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM es rebran **25,4 milions d'euros** d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de metro. Addicionalment, TMB executa projectes per a la renovació de la superestructura de via a les línies L3, L4 i L5 de la xarxa de metro, pels quals la Generalitat rebrà ajuts.

- **Programa *MOVES Singulares II***

TMB rebrà 3,5 milions d'euros per a l'execució dels projectes *Metro Charge* (recuperadors d'energia de frenada dels trens, instal·lació de plaques fotovoltaiques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i *Smart Charging* (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics).

- **Altres programes *Next Generation EU***

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaiques a cobertes de tallers.

8.4.4. Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)

Durant l'any 2020 es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

L'activitat econòmica realitzada per TB, SA s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

En base als criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** (els vehicles propulsats amb motor dièsel).

Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO₂) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu "d'adaptació al canvi climàtic".

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb els vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2022.

3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO₂, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els Km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, la dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels Km totals.

Fetes aquestes consideracions, els resultats dels exercicis 2022 i 2021 dels tres indicadors per a TB, SA són els següents:

Xifres en milers d'euros													
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador	Objectiu 1	Objectiu 2		Indicador	Objectiu 1	Objectiu 2	
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic								
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA													
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)													
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total (A.1 + A.2)	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA													
Total (A+B) any 2022	6.3	139.978	93,3%	74,5%	25,5%	95.231	99,9%	94,2%	5,8%	378.740	99,6%	74,9%	25,1%

Xifres en milers d'euros														
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	Indicador		Objectiu 1	Objectiu 2	
		Volum de negocis absolut	Proporció del volum de negocis	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Capex absolutes	Proporció de CapEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	OpEx absolutes	Proporció de OpEx	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA														
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)														
Activitat 1	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%	
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)														
Activitat 1	6.3	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Total (A.1 + A.2)	6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%	
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA														
Total (A+B) Any 2021		6.3	90.693	90,2%	73,9%	26,1%	60.289	99,8%	93,8%	6,2%	329.211	99,5%	74,1%	25,9%

8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible

En reunió del 13 de desembre de 2022 el Consell de Ministres va aprovar i remetre a les Corts el Projecte de Llei de Mobilitat Sostenible, iniciant-se la tramitació parlamentària del text amb la finalitat que la Llei pugui aprovar-se.

Es tracta d'un **nou marc regulador per al transport i la mobilitat a tot l'Estat** que s'inspira en quatre eixos: la mobilitat com a dret social de la ciutadania, la descarbonització, la digitalització i l'eficiència de les inversions. La nova Llei garanteix la contribució de l'Estat al sosteniment del transport urbà col·lectiu mitjançant un sistema homogeni per a totes les ciutats i predictable en el temps. A més, estableix l'obligació que les administracions vetllin per incentivar i promoure les solucions de mobilitat més sostenibles, amb prioritat per a la mobilitat activa i el transport públic col·lectiu.

Una de les novetats de l'avantprojecte serà la cobertura que dona a la possible implantació de peatges urbans en les zones de baixes emissions, possibilitat que queda en mans dels ajuntaments. En el vessant social, la Llei fomenta la realització de campanyes de conscienciació i sensibilització per a tota la ciutadania en matèria de mobilitat sostenible i segura, i preveu la introducció de formació en aquest àmbit al llarg de tot el currículum, des de l'etapa escolar, amb continguts d'educació viària, convivència i ús de tots els modes de transport i mobilitat sostenible en condicions de seguretat. A més, s'introdueix l'obligació que les empreses de més de 500 treballadors disposin de plans de mobilitat sostenible a la feina. El 21 de febrer de 2023 el Conseller delegat de TMB, a través de la comissió de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, va comparèixer al Congrés dels diputats per la nova Llei de mobilitat sostenible.

9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2022, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Febrer: El 15/02/2022 **es va presentar el Pla de responsabilitat social i sostenibilitat (RSiS) al Consell d'Administració de TMB** ([Pla de responsabilitat social i sostenibilitat. La contribució de TMB als ODS i l'Agenda 2030](#)). El 18/02/2022 es va celebrar l'acte de presentació pública del Pla, adreçat a grups d'interès, amb l'organització d'un col·loqui.
- Juny: El 16/06/2022 **es va constituir el comitè de RSiS de TMB**, amb representació de totes les àrees funcionals i operatives de la companyia.
- Novembre: es va definir una metodologia específica per obtenir l'índex de confiança dels grups d'interès, amb l'objectiu de desenvolupar-la durant el 2023.
- Desembre: es va identificar un quadre de comandament definitiu recollint els principals àmbits d'impacte en l'Agenda 2030, els objectius, les metes i els indicadors de TMB en clau de sostenibilitat, i d'acord amb el Pla estratègic 2025. També es van iniciar els treballs d'anàlisi de la materialitat per tal de revisar i adequar si s'escau la relació amb els grups d'interès.

9.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball contempla dos vessants: 1) impacte en l'economia i 2) impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

Amb dades de l'any 2019, **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és de **706,5 milions d'euros anuals**.

Finalment, **l'impacte global de TMB** com resultat de sumar l'impacte econòmic, social i mediambiental, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,6 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,5 euros**.

Foment de la comunitat local

Quasi la totalitat de les adquisicions de TB,SA de l'any 2022 s'han fet a empreses espanyoles (99,66%) i, dins d'aquestes, el 50,7% dins la demarcació de Barcelona i l'1,4% a empreses de la resta de Catalunya. Respecte l'any anterior, han crescut 6,4 punts les compres a empreses espanyoles, degut al creixement de les adquisicions fetes a la resta de l'estat.

Transports de Barcelona, SA	Any 2022	Any 2021
Espanya	99,66%	93,28%
Província de Barcelona	50,72%	54,16%
Resta de Catalunya	1,38%	2,73%
Resta d'Espanya	47,56%	36,40%
Fora d'Espanya	0,34%	6,72%
TOTAL TB, SA	100,00%	100,00%

9.3. Fundació TMB

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB i, alhora, fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB.

9.3.1. Projectes socials

- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 34 serveis solidaris de bus que han comptat amb la col·laboració de 15 professionals voluntaris diferents, els quals han dedicat 115 hores del seu temps lliure. Un total de 620 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.
- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** s'han acordat un total de 105 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- **Support a Ucraïna:** s'ha facilitat la mobilitat de les persones ucraïneses que han arribat a Barcelona, tot sumant-nos al dispositiu coordinat per la Creu Roja a instàncies del Ministeri d'Inclusió, Seguretat social i Migracions, amb una doble aportació:
 - Cedint un total de 2.250 títols de transport propis de la mà de l'ATM a Creu Roja.
 - Des del 18 de març al 30 de juny cobrint amb un servei especial de bus llançadora, amb voluntariat de Conductors Solidaris de Catalunya, desplaçaments des de Sants fins al pavelló de fira, habilitat per a la derivació de les persones acabades d'arribar. Es van realitzar un total de 97 serveis, amb la participació de 166 voluntaris/es, que han ajudat en els desplaçaments de 4.182 persones refugiades.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2022:** el projecte escollit aquest any ha estat les síndromes genètiques sota el lema "Mou-te per les síndromes genètiques" de la mà de l'associació CTNNB1. Durant el darrer trimestre de l'any es van realitzar diverses accions per conscienciar sobre aquesta síndrome.
- **Dia internacional del voluntariat:** es va produir una peça de vídeo amb la participació de cinc persones treballadores que representen les cinc modalitats de participació en accions de voluntariat TMB.

9.3.2. Projectes culturals

Des d'aquest àmbit es promoció i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, tot aportant un valor afegit a l'experiència de viatge i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural. Durant l'any 2022 destaquen les actuacions següents:

- **Pròrroga de convenis marc de col·laboració** per realitzar accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn, com: el Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'Auditori de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu, la Fundació Miró i el Palau de la Música Catalana.
- **16a edició del Concurs de relats curts de TMB**, amb 5 categories de participació i amb una menció especial al centenari de la xarxa de bus. Enguany hi han participat 779 relats.
- **Nit dels Museus** (14 de maig): es van obrir les portes de l'espai Mercè Sala, mostrant l'exposició "Tilling Stevens de 2022".
- **Música al Metro**: hi ha 46 punts habilitats de música en viu a la xarxa de metro. El 17 de desembre es va celebrar al vestíbul de l'estació Universitat una nova edició del festival "Música al Metro".
- **XIII Edició del Festival Subtravelling**: per setè any consecutiu s'ha celebrat aquest certamen amb la col·laboració del festival SMIFF del Metro de Seül. El festival va començar al setembre i es preveu que finalitzi al gener de 2023.
- **Participació al festival d'arquitectura 48h Open House Barcelona (13a edició)**: el 22 d'octubre es van obrir les portes dels tallers de Can Zam de les línies 9/10 de metro.
- **Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala**:
 - **Menja, actua i impacta**: promoguda per la Fundació Catalana d'Esplais (del 20 de gener al 31 de març).
 - **Tilling Stevens de 1922 "L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona"**: del 7 d'abril al 8 de setembre, aquesta exposició ha format part del programa d'activitats del Centenari de la xarxa de bus. Ha rebut més de 6.500 visitants.
 - **Metròpolis d'avingudes**: promoguda per l'AMB s'ha celebrat del 28 de setembre al 27 de gener de 2023.

9.3.3. TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació com tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals cal destacar:

- 190 visites educatives a les instal·lacions de TMB amb la participació de 4.307 alumnes, durant el curs acadèmic 2021-2022.
- Tallers TMB es mou per l'educació, que tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO. Hi han participat 12 alumnes de l'institut d'educació secundària l'Alzina.
- Participació a l'ExpoRecerca Jove: El 12 de març al CosmoCaixa, va tenir lloc el lliurament de premis de la 23a edició, on la Fundació TMB atorga el premi TMB Educa al treball més significatiu de l'àmbit operatiu de la companyia relacionat amb el transport públic i la conservació del medi ambient, resultant guanyador un treball de recerca i investigació "EL WERS. El proper pas en l'electrificació de l'automòbil", d'un alumne de l'Institut Damià Campeny de Mataró.

- Col·laboració amb el projecte *XCelence* escoles que inspiren, promogut per la Fundació Bertelsmann, amb l'objectiu de treballar la perspectiva de gènere, tot mostrant diferents oportunitats d'ocupació i trencant rols i estereotips. S'han desenvolupat 4 accions educatives, 2 a l'aula, amb les escoles l'Esperança i Turó de Roquetes, i 2 a la cotxera de Ponent amb participació d'alumnes de l'institut la Guineueta i l'escola Goar.
- Revisió del projecte educatiu amb una doble finalitat: 1) L'adequació a les expectatives pedagògiques de la comunitat educativa, i 2) La conveniència d'oferir una proposta digital d'activitats adaptada a les noves tecnologies, que ofereixi experiències interactives i d'altres materials molt més versàtils.

Un any més, s'ha mantingut el **Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica**, un reconeixement atorgat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

9.3.4. Patrimoni històric

Les accions més destacades de l'any han estat les següents:

- Activitats de celebració del Centenari de la xarxa de bus: ha comptat amb diverses accions destacant entre d'altres: la realització d'un calendari corporatiu 2022 amb 12 fotografies del fons de la Fundació TMB, l'exposició a l'espai Mercè Sala "de la mostra *Tilling-Stevens* de 1922. L'autobús més antic de la xarxa de Barcelona", l'edició de tres llibres, un Cupó commemoratiu del sorteig de l'ONCE i la participació dels vehicles històrics a esdeveniments de ciutat com la Cavalcada de Reis, la setmana de la mobilitat, la cercavila de la Mercè i la cursa de la Mercè.
- En marxa la Crònica d'un viatge: recurs digital creat per explicar d'una manera didàctica i interactiva la història dels cent anys de la xarxa de bus de Barcelona. La Crònica d'un viatge ha estat validat per *TothomWeb* com a espai accessible, el qual està disponible *online* des del 24 de maig.
- XI edició del Ral·li Internacional d'Autobusos Clàssics Barcelona – Caldes de Montbui. A l'edició d'enguany s'hi va participar amb 10 autobusos històrics, destacant el restaurat *Tilling Stevens* de 1922, i també amb autobusos de nova generació, com el model *Caetano H2 City Gold*, propulsat per pila d'hidrogen. A més, es va muntar un estand del Centenari de la xarxa de Bus, una versió reduïda de l'exposició sobre el procés de restauració del *Tilling Stevens*, i un estand amb les activitats del TMB Educa.
- Continua obert el període d'incoació per a la declaració de béns culturals d'interès nacional (BCIN), que el passat 09/12/2021 va fer públic el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya a favor de dotze vehicles de la Fundació TMB. Aquests són: el tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), 7 tramvies elèctrics de Tramvia Blau (anys 1901 - 1904), el primer metro del Gran Metropolità (any 1924), el tramvia 867 (any 1924) i el primer metro del Metro Transversal (any 1926), el Tramvia elèctric 1 Mataró-Argentona (any 1928). El període d'incoació finalitza el 9/6/2023.
- Actuacions de digitalització de l'Arxiu fotogràfic: continua la pujada d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Aquest any s'han digitalitzat i documentat 4.100 imatges històriques i a final de l'any, l'arxiu fotogràfic digital ja sumarà 12.200 imatges.

El 23 de novembre la Fundació TMB va rebre el **Premi Bonaplata en la categoria Preservació de Patrimoni Moble**, per la restauració de l'autobús *Tilling-Stevens*.

Es continua treballant en la identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona. S'ha redactat la proposta d'espai Gran Via, que permet

acollir en una primera fase, l'exposició ja licitada del Centenari de la xarxa de Bus, i en una segona fase l'exposició del Centenari de la xarxa de Metro de 2024. Ambdues es dissenyarien per poder integrar-se i conformar en una exposició visitable de caràcter permanent del conjunt dels fons patrimonial de TMB.

9.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, **i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.**

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació) on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals amb afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

curs	Hores lectives	nombre d'assistents	hores-assistent	nombre de sessions TB
La concurrència a les licitacions	1,5	132	198	2
LOPD:Cicle de vida dades i tractaments	1,8	22	40	1
LOPD:Les bretxes de dades personals	1,0	13	13	1
LOPD_Incidència contractació proveïdors	1,0	13	13	1
Polítiques de Compliance en vigor	1,0	50	50	1
E220005 Regim jurídic Societats	5,0	1	5	1
E220013- Protegim-garantim Drets humans	4,0	1	4	1
E220025 Contract. Pública i fons N.Gener	6,0	1	6	1
TOTAL		233	329,3	9

Pel que fa a pràctiques en matèria de seguretat, dins de la plantilla de la Unitat de seguretat, s'ha format 1 persona que representa el 50% d'aquest col·lectiu.

Finalment, l'any 2022 hi ha hagut dues denúncies a TB: una per vulneració al dret a l'honor (art. 12 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), i una altra per assetjament laboral, (art. 23 de la Declaració universal dels DDHH de les Nacions Unides), arxivada per desistiment del denunciant.

10. Informació financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

L'any 2022 els efectes econòmics de la pandèmia de Covid-19 han continuat afectant negativament els ingressos de les empreses de transport col·lectiu urbà el primer quadrimestre, i al llarg de la resta de l'any s'ha anat recuperant la demanda. Així mateix, la guerra Rússia – Ucraïna ha tingut efecte en la inflació i l'increment de preus de l'energia. I com a mesura per reduir l'impacte als ciutadans, les Administracions Públiques han bonificat el preu d'alguns títols de transport.

Ateses les circumstàncies, les empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini (35 milions d'euros per a TB,SA i 56 milions d'euros per a FMB,SA) per cobrir les necessitats de tresoreria. Aquestes pòlisses han estat complementades amb l'assistència financera de PSM, SA, empresa del grup, fins a un import de 55 milions d'euros. Amb les pòlisses bancàries, l'endeutament teòric a curt termini és de 91 milions d'euros per al conjunt de TMB.

Durant el 2022 no s'han fet disposicions dels crèdits a llarg termini signats el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, per finançar la compra de la nova flota d'autobusos 2019-2021 i l'adquisició de 50 trens. S'ha disposat el crèdit del *Council of Europe Development Bank (CEB)* per 24,7 milions d'euros relacionat amb la compra d'autobusos de 2021.

També durant l'exercici, per encàrrec de l'AMB, s'han signat operacions financeres per a TB, SA per al subministrament i finançament de 179 autobusos, per 73,7 milions d'euros, que posteriorment seran cedits a l'AMB, i que aquesta pagarà a TB, SA a mida que es vagi amortitzant el principal de les operacions.

10.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2022 hi ha hagut un parell d'esdeveniments que han tingut un notable impacte sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Per un costat, l'increment significatiu dels costos dels carburants i l'energia i, per l'altre, la reducció del preu dels principals títols integrats del transport públic des del dia 1 de setembre fins al 31 de desembre de 2022. Per altra banda, el mes de desembre de 2022 es va signar el Contracte-Programa per a l'exercici 2022 entre l'ATM i TMB.

- **Ingressos**

El total d'ingressos de l'exercici 2022 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 33,4 milions d'euros, un 38,4%.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han crescut 34,1 milions d'euros, (+44,9%) a causa de l'augment de 30,8 milions més de viatgers transportats. Cal tenir present que l'any 2022 es van mantenir les mateixes tarifes del transport públic de l'any 2021 fins a l'agost i la rebaixa de preus d'alguns títols de transport que hi va haver des de setembre fins a final d'any.

Les comissions i ràpels aplicats han estat de 10,5 milions d'euros duplicant la xifra de l'any anterior. Les subvencions especials han crescut 1 milió d'euros a causa principalment de la subvenció d'1,2 milions d'euros del Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana pel RDL

14/2022 d'1 d'agost per compensar l'efecte perjudicial de l'increment de costos dels productes petrolífers per la invasió d'Ucraïna (950 euros per autobús).

Els ingressos accessoris, que també inclouen els ingressos per pensions, han crescut notablement, 3,6 milions d'euros (31,9%), degut principalment a l'augment dels ingressos derivats penalitzacions a proveïdor, les interrelacions amb FMB,SA pels serveis de bus durant els talls de línies de metro per obres de l'estiu i de Setmana Santa, els cànons de publicitat, els serveis a l'AMB, el lloguer d'autobusos i els ingressos derivats de les actuacions d'intervenció i inspecció, entre d'altres.

- **Despeses d'operació**

Les despeses d'operació abans d'amortitzacions han crescut 44,2 milions d'euros, és a dir, un 13,6% respecte l'any anterior. Dins d'aquestes cal destacar l'augment de les despeses de personal en 18,1 milions d'euros (7,2%), les despeses de carburant i electricitat en 19,6 milions d'euros (100,3%) i els serveis exteriors en 8,4 milions d'euros (22,1%). Per altra banda, les variacions de les provisions han millorat en 2,8 milions d'euros. L'augment dels costos s'ha reflectit també en l'IPC de l'any 2022 el qual s'ha situat en el 5,7%.

El creixement de les despeses de Personal obeeix principalment a l'augment de plantilla i a l'aplicació del Conveni col·lectiu 2022-2025.

El creixement de la despesa de carburants s'ha produït tant en les despeses de gasoli, que han augmentat 4,1 milions d'euros, com en les de gas natural comprimit, que han crescut 14,8 milions d'euros respecte l'any 2021. Això s'ha degut sobretot a l'increment del preu mitjà dels carburants aquest any 2022, a causa del conflicte bèl·lic a Ucraïna, el vet a les importacions de petroli rus i a l'augment de la demanda després de la pandèmia. A nivell de TMB, l'impacte de la crisi derivada de la guerra a Ucraïna sobre el cost del carburant i l'energia ha estat de 59,48 milions d'euros l'any 2022.

Quant als serveis exteriors, les partides que més han incrementat han estat les següents: les despeses d'informadors del bus turístic, els treballs d'informàtica, el cànon del bus turístic, la reparació i conservació d'elements de transport, les despeses de consum de gas i electricitat i les interrelacions amb FMB, SA entre d'altres.

- **Resta de partides**

Destacar també la disminució de l'amortització neta en 1,1 milions d'euros (-5,3%) com a conseqüència d'un augment de les dotacions a l'amortització en 0,54 milions d'euros, especialment les procedents dels elements de transport, i per un altra banda, a un augment en 1,6 milions d'euros de la subvenció en capital traspasada a l'exercici.

Com a conseqüència de l'augment de les despeses d'operació (especialment les de l'energia) i l'impacte de la rebaixa de tarifes al setembre, les subvencions al servei, necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys, han crescut 10,1 milions d'euros respecte l'any anterior (+3,9%). Cal recordar que l'any 2021 hi va haver un resultat positiu de 7,3 milions d'euros procedent de la venda d'accions de Transports Ciutat Comtal, propietat de TB, SA, a la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar TB, SA en 11,22 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats del període 1/9/2022 a 31/12/2022.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (en milers d'euros)

	(1) Any 2022	(2) Any 2021	Diferència (1) - (2)	(%)
A) OPERACIONS CONTINUADES:				
INGRESSOS				
Vendes	110.046	75.948	34.098	44,9
Comissions i ràpels	-10.467	-5.181	-5.285	102,0
Ingressos accessoris	14.981	11.355	3.627	31,9
Subvencions especials	5.959	4.958	1.001	20,2
Subvencions al Servei	266.947	256.877	10.070	3,9
TOTAL INGRESSOS	387.466	343.956	43.510	12,6
DESPESES D'EXPLOTACIÓ				
Aprovisionaments	-11.368	-10.540	-827	7,8
Electricitat/Carburants	-39.150	-19.542	-19.608	100,3
Personal	-270.837	-252.673	-18.164	7,2
Serveis Exteriors	-46.292	-37.917	-8.375	22,1
Tributs	-693	-550	-143	26,0
Variacions de les provisions	26	-2.807	2.833	
Resultat per vendes d'immobilitzat	388	254	135	53,0
Altres resultats	47	53	-7	
TOTAL DESP. ABANS AMORTITZACIONS	-367.879	-323.723	-44.156	13,6
Amortitzacions	-32.292	-31.756	-536	1,7
Subv en capital imputada a pèrdues i guanys	12.951	11.341	1.609	14,2
AMORTITZACIÓ NETA	-19.342	-20.415	1.073	-5,3
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	-387.220	-344.137	-43.083	12,5
DESPESES FINANCERES				
Resultat per la venda d'instruments financers	0	7.299	-7.299	
Despeses financ. Estructurals (inclou leasing)	-286	181	-468	-257,9
TOTAL DESPESES FINANCERES	-286	7.481	-7.767	
RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS	-40	7.299	-7.340	
Impost sobre societats	40	-40	80	
Rtat de l'exercici procedent d'operacions continuades (Després d'impost de societats)	0	7.259	7.259	
B) OPERACIONS INTERROMPUDES:				
Rtat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes (Després d'impost de societats)	0	0	0	
RESULTAT DE L'EXERCICI	0	7.259	-7.259	

10.2. Balanç de situació a 31 de desembre

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA			
	Any 2022	Any 2021	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	544.595	393.434	151.161
Immobilitzat intangible	10.681	10.183	497
Immobilitzat material	332.732	307.337	25.395
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	18.198	14.176	4.022
Inversions financeres a llarg termini	182.983	61.737	121.246
ACTIU CORRENT	86.579	137.833	-51.254
Existències	7.893	7.104	789
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	76.011	68.678	7.333
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	39.000	-39.000
Inversions financeres a curt termini	0	0	0
Periodificacions a curt termini	684	170	514
Efectius i altres actius líquids equivalents	1.991	22.882	-20.891
TOTAL ACTIU	631.173	531.267	99.906
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	285.849	254.531	31.318
Fons propis:	135.243	135.243	0
Capital escriturat	8.415	8.415	0
Reserves	126.828	119.569	7.259
Resultat de l'exercici	0	7.259	-7.259
Ajustaments per canvi de valor	0	0	0
Subvencions, donacions i llegats rebuts	150.605	119.288	31.318
PASSIU NO CORRENT	232.940	203.490	29.450
Deutes a llarg termini	232.940	203.490	29.450
PASSIU CORRENT	112.385	73.246	39.138
Provisions a curt termini	2.513	2.634	-121
Deutes a curt termini	58.155	29.608	28.547
Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini	0	0	0
Creditors comercials i altres comptes a pagar	45.894	29.462	16.431
Periodificacions a curt termini	5.822	11.542	-5.719
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	631.173	531.267	99.906

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2022, a Transports de Barcelona, SA ha estat de 27 dies. En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2022 de la societat Transport de Barcelona, SA.

10.3. Informació fiscal

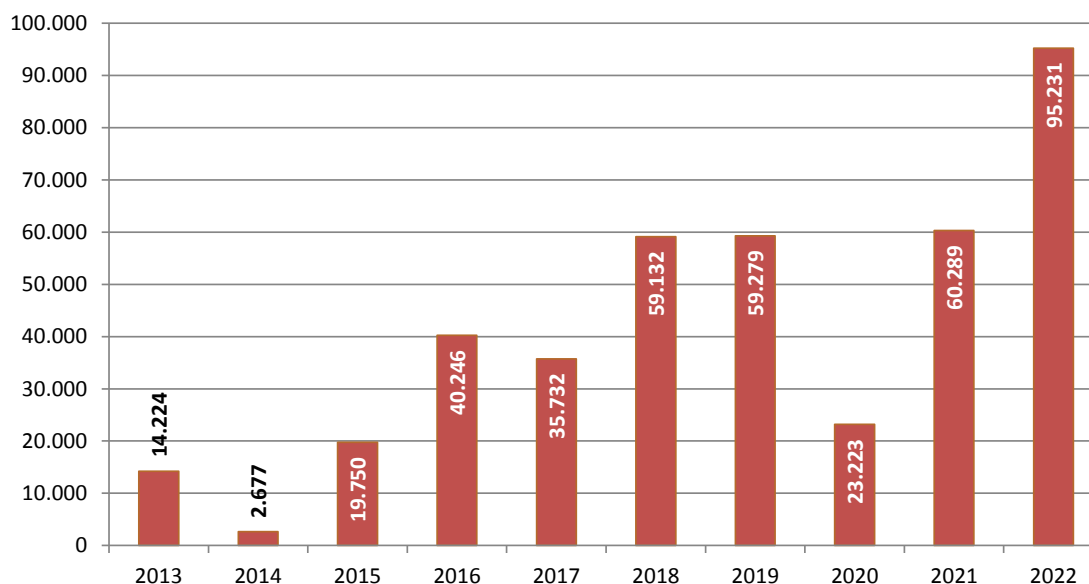
- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.
- **Impostos sobre beneficis pagats:** en l'exercici 2022 no s'ha pagat impost de societats de 2021 de cap societat del Grup TMB.
- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per TB, SA l'any 2022 han estat:

ANY 2022 (en milers d'euros)	TB, SA
Subvencions al servei de l'ATM:	266.947
Subvencions especials de l'AMB per títols socials:	4.662
Subvencions de l'Institut Municipal de Serveis	
Funeraris per serveis de bus als cementiris:	83
Subvencions projectes i altres	1.214
Subvencions en capital:	12.951

10.4. Inversions

L'any 2022 s'han realitzat a TB,SA unes inversions per import de 95,2 milions d'euros, la qual cosa suposa prop de 35 milions d'euros més que l'any anterior.

Evolució de les inversions a TB (milers d'euros)



En el gràfic anterior es pot veure l'evolució de les inversions en els últims 10 anys, on s'observa l'esforç inversor realitzat en els últims exercicis, sobretot en la compra de nous autobusos, a excepció de l'any de 2020 el qual es va veure afectat per l'esclat de la pandèmia de Covid-19.

El detall de les inversions de l'any 2022 es mostra a continuació:

Conceptes	Milers d'Euros
Immobilitzat Intangible:	1.938,5
Propietat industrial	0,0
Aplicacions Informàtiques	1.938,5
Immobilitzat Material:	49.865,7
Edificis i altres construccions	664,8
Maquinària, instal·lacions i utilatge	726,4
Mobiliari i estris	17,5
Equips per a procés d'informació	4,4
Elements de transport	48.452,6
Recanvis per a immobilitzat	0,0
Subtotal	51.804,2
Variació Immobilitzat en curs	43.426,8
Total	95.231,0

- Aplicacions informàtiques: fan referència a llicències de SAP, *Big Data*, el Gestor comercial *online* i de PPS de bus principalment.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades als para-sols exteriors de la cotxera d'Horta i l'escripturació de la finca FR-05 de Triangle Ferroviari.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaquen els túnels de rentat núm. 1 de Triangle i de Zona Franca, inversions en climatització de Triangle, Validadors EMV de la T-Mobilitat i el sistema d'humidificació de Zona Franca 2, entre d'altres.
- Elements de transport: fan referència a 55 autobusos estàndards híbrids de GNC, 19 articulats híbrids de GNC, 17 autobusos estàndards elèctrics, 14 vehicles de doble pis híbrids de gasoli, 10 minibusos de motor dièsel, 8 autobusos amb pila d'hidrogen, 5 articulats elèctrics i vehicles de flota auxiliar (1 furgoneta i 1 turisme elèctrics i 1 turisme amb motor híbrid).

Dins dels 43,4 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra d'autobusos (inclosos uns destinats a l'AMB), inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

11. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2023.

Tanmateix, arran del Real Decret-Llei 20/2022, de 27 de desembre, que garanteix la bonificació establerta per l'administració de l'Estat d'un 30% de descompte a determinats títols de transport (T-usual, T-jove), condicionat al descompte addicional del 20% que les administracions consorciades a l'ATM van acordar el 19 de desembre en Consell d'Administració, **les tarifes del transport públic es mantindran amb els mateixos descomptes per al primer semestre de 2023, excepte per al títol T-casual que no tindrà bonificació.**

L'evolució de la pandèmia de Covid-19 i els canvis normatius que se n'han derivat recentment, com la fi de l'obligatorietat d'ús de la mascareta al transport públic, han comportat la decisió de **derogar a TMB el Pla de salut i seguretat front el coronavirus SARS-CoV-2, versió 9 de 5 d'agost de 2022 des del 16 de febrer.** La mesura suposa, pel que fa a les mesures de prevenció de contagis, a tornar a la situació prèvia a la pandèmia.

12. Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
MODEL DE NEGOCI				
Societats del Grup Missió, Visió i Valors de TMB Model de Negoci Entorn institucional Serveis i productes de TMB Governança Grups d'interès	Breu descripció del model de negoci del Grup	GRI 2.1b,c,d GRI 2.2a; GRI 2.3d GRI 2.9; GRI 2.10; GRI 2.11a; GRI 2.23; GRI 2.28; GRI 2.29 GRI 3.1b	Capítol 2 i Apartats 3.1; 5.1.1 i 5.3.1	Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) i apartat 9.4

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
Introducció Estat d'Informació No Financera	Llei 11/2018 de 28 de desembre	GRI 1 Requeriments 1,2,8. GRI 2.1a; GRI 2.3 a,b,c; GRI 2.5	Capítol 1	
Gestió del risc	Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores	GRI 2.25a i GRI 201.2	Apartat 5.2	Veure apart. 8.4.3 <i>Fons Next Generation EU</i>
Materialitat	Temes materials	GRI 1 Req. 3,4,5,6; GRI 3.1a; GRI 3.2a; GRI 3.3; GRI 201.2	Apartat 5.3.2	GRI 3.3 afecta tots els temes materials tractats en el document. Veure també apartats 2.2.1 i 9.1
I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS				
I.1. Prevenció de riscos mediambientals	Cobertura de Riscos mediambientals	GRI 307.1	Apartat 8.1.1.	No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental
I.2. Contaminació	SGAIE (ISO 14001/50001) Mesures de lluita contra el canvi climàtic Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic Altres tipus de contaminació	GRI 305.1 GRI 305.4 GRI 305.5	Apartats 8.1.2; 8.4.1 i 8.4.2	Veure també 8.4.3. <i>Fons Next Generation EU</i> i 8.4.5. Projecte de la Llei de mobilitat sostenible
I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos	Prevenció i gestió de residus Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals Quantificació dels Residus de TB Malbaratament alimentari	GRI 306.2 i GRI 306.4.	Apartat 8.2.1.	
I.4. Ús sostenible dels recursos	Consums d'energia, carburant i aigua	GRI 302, GRI 303, GRI 306.1 i GRI 306.5	Apartats 8.3 i 8.2.1	
I.5. Canvi Climàtic	Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic	GRI 201.2 i GRI 305.1	Apartats 8.4.1. i 8.3.2	Veure 8.4.4 Reglament europeu sobre inversions sostenibles (Taxonomia)
I.6. Protecció de la Biodiversitat		GRI 304	Apartat 8.2.2	L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL				
II.1. Ocupació	Contractació laboral Processos de selecció i promoció Plantilla per sexes, Plantilla per edats, Plantilla per nacionalitats, Plantilla per classificació professional Plantilla per Modalitat de contracte Empleats amb discapacitat Acomiadaments Remuneracions per sexe, edats i classificació professional. Bretxa salarial Desconnexió laboral	GRI 2.7 GRI 2.21 GRI 202.1. GRI 202.2 GRI 401 GRI 405.1 i 405.2	Apartats 7.1 i 7.3.1	
II.2. Organització del treball	Mesures de conciliació familiar Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis Hores d'absentisme	GRI 401.3	Apartat 7.3.1	

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III.3. Salut i Seguretat	Salut, seguretat i benestar laboral Lessions per accidents de treball Malalties professionals	GRI 403	Apartats 7.4 i 7.2.1	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
III.4. Relacions Socials	Negociació col·lectiva i comissions de treball Integració i cohesió de les persones empleades Organització del diàleg social Comunicació interna	GRI 2.30 GRI 402 GRI 404.2	Apartats 7.3.2 i 7.3.3.	Nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 i Pla de pensions de TB
III.5. Formació	Activitat formativa i Desenvolupament del talent	GRI 404.1 i GRI 404.3	Apartats 7.2.1 i 7.2.2.	
III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	Descripció de les principals actuacions en matèria d'accessibilitat dels serveis.		Apartat 4.1.4	
III.7. Igualtat	Accions realitzades en matèria d'igualtat	GRI 406	Apartats 7.3.4.	veure també formació en drets humans (Apartat 9.4)

	Contingut principal	Estàndard GRI de referència	Referència en índex de contingut	Explicació/Observacions
III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS		GRI 410 i GRI 412	Apartat 9.4.	TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals
IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN	Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu (<i>Compliance</i>). Política Pública. Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.	GRI 2.15, GRI 2.27, GRI 205, GRI 415, GRI 418 i GRI 419	Apartats 2.1.3, 4.3.2, 5.1.2 i 5.3.	
V. SOCIETAT				
V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible	Adquisicions en àmbit local Impacte econòmic, social i ambiental de TMB Fundació TMB	GRI 2.17, GRI 2.22, GRI 2.23, GRI 2.24, GRI 2.26, GRI 204 i GRI 413.1	Apartats 9.1 i 9.2.	Veure també apartat 2.2.1 Pla estratègic.
V.2. Subcontractació i Proveïdors	Procediment intern P716 Aplicació de la Llei de contractació (Llei 9/2017)	GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI 409; GRI 414	Apartat 2.1.3.	Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social
V.3. Consumidors	Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques Valoració satisfacció dels clients Seguretat del Servei Comunicació corporativa Queixes, Reclamacions i Sugeriments	GRI 2.6 GRI 2.25 b,c,d,e GRI 416.1	Apartats 2.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.3, 4.4. i 4.5	Es complementa amb la informació de la gestió de la Covid-19 (Capítol 6)
V.4. Informació Fiscal	Beneficis obtinguts país per país Impostos sobre beneficis pagats Subvencions públiques de l'exercici	GRI 201.4 i GRI 207.4	Apartats 10.1, 10.2 i 10.3	Veure també Comptes Anuals de la Societat.
VI. INFORMACIÓ FINANCERA	Operacions de tresoreria i planificació financera		Apartat 7.3.2 i Apartats 10, 10.1., 10.2 i 10.4	Veure també Comptes Anuals de la Societat. Veure Nota 14 (GRI 201.3)
	Compte de Pèrdues i Guanyos Balanç de situació a 31 de desembre Altra informació financera	GRI 201.1, GRI 201.3 i GRI 203.1		

Els membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA, en reunió del dia 27 de març de 2023, donen per formulat l'Informe de Gestió 2022, recollit en aquest document de 122 pàgines.

Laia Bonet Rull

Presidenta

Antonio Balmón Arévalo

Vicepresident

Gerardo Lertxundi Albéniz

Conseller Delegat

Josep M^a. Aguirre Font

Conseller

José Castro Borrallo

Conseller

Jordi Coronas Martorell

Conseller

Manuel Gómez Acosta

Conseller

Francisco Javier González Blesa

Conseller

Joan Jaume Oms

Conseller

Candela López Tagliafico

Consellera

Jordi Martí Grau

Conseller

Antonio Martínez Flor

Conseller

Jordi Porta Pruna

Conseller

Esteve Serrano Ortín

Conseller

Francina Vila Valls

Consellera